

Listautuminen NASDAQ OMX Helsinki Oy:n Pörssilistalle

Osakemyynti alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Myyntiosaketta

Henkilöstöanti alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta

Alustava hintaväli 12,50–15,50 euroa Myyntiosakkeelta

AKT Holdings S.à r.l. ("**Myyjä**") tarjoaa osakemyynnissä ("**Osakemyynti**") ostettavaksi alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Asiakastieto Group Oyj:n ("**Asiakastieto**" tai "**Yhtiö**") osaketta ("**Myyntiosakkeet**"). Myyntiosakkeet tarjotaan (i) yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa ("**Yleisömyynti**") ja (ii) institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti ("**Instituutiomyynti**"). Myyjällä on yksin oikeus päättää myytävien Myyntiosakkeiden lopullisesta määrästä. Tämän lisäksi Yhtiö tarjoaa merkittäväksi Yhtiön henkilöstölle Suomessa alustavasti enintään 100 000 uutta Yhtiön osaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Yhtiön osaketta ("**Henkilöstöosakkeet**", ja yhdessä Myyntiosakkeiden kanssa "**Tarjottavat osakkeet**") ("**Henkilöstöanti**"). Myyntiosakkeiden alustava tarjoushintaväli on 12,50–15,50 euroa ("**Alustava hintaväli**"). Yhtiö ja Myyjä ovat nimittäneet Osakemyynnin ja Henkilöstöannin pääjärjestäjäksi Danske Bank A/S:n Helsingin sivuliikkeen ("**Danske Bank**") ja järjestäjäksi Pohjola Pankki Oyj:n ("**Pohjola**") (yhdessä "**Järjestäjät**"). Myyjä antaa Järjestäjille lisäosakeoptio ostaa 30 päivän kuluessa Yhtiön osakkeiden ("**Osakkeet**") kaupankäynnin aloittamisesta NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä ("**Helsingin Pörssi**") enintään 1 725 000 Osaketta tai hankkia Osakkeille ostajia yksinomaan Osakemyynnin mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi ("**Lisäosakeoptio**").

Ennen Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteutusta Osakkeet eivät ole olleet kaupankäynnin kohteena säännellyllä markkinalla. Yhtiö tulee jättämään listalleottohakemuksen Helsingin Pörssille Osakkeiden listaamiseksi Helsingin Pörssin pörssilistalle ("**Pörssilista**") kaupankäyntitunnuksella "ATG1V" ("**Listautuminen**"). Myyntiosakkeet otetaan kaupankäynnin kohteeksi välittömästi Listautumisen yhteydessä. Kaupankäynnin odotetaan alkavan Helsingin Pörssin pre-listalla arviolta 30.3.2015 ja Pörssilistalla arviolta 1.4.2015. Henkilöstöosakkeet haetaan kaupankäynnin kohteeksi myöhemmin, arviolta 17.4.2015.

Yleisömyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00. Instituutiomyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 27.3.2015 kello 12.00. Henkilöstöannin merkintäaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00. Ohjeita merkintöjen ja ostojen tekemiseksi sekä Osakemyynnin ja Henkilöstöannin tarkemmat ehdot on kuvattu tämän esitteen ("**Esite**") kohdassa "*Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot*".

Myyntiosakkeiden lopullinen osakekohtainen myyntihinta ("**Myyntihinta**") voi olla Alustavan hintavälin ylä- tai alapuolella. Henkilöstöosakkeiden lopullinen osakekohtainen merkintähinta Henkilöstöannissa on 10 prosenttia alhaisempi kuin Yleisömyynnin Myyntihinta. Myyntihinta ja Henkilöstöannin merkintähinta julkistetaan pörssitiedotteella ja ne ovat saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa asiakastieto.fi/listautuminen arviolta 27.3.2015 ja Osakemyynnin ja Henkilöstöannin merkintäpaikoissa arviolta 30.3.2015.

Osakemyynti koostuu (i) Yleisömyynnistä Suomessa ja (ii) Instituutiomyynnistä Suomessa ja kansainvälisesti, mukaan lukien Yhdysvalloissa Yhdysvaltain vuoden 1933 arvopaperilain (muutoksineen, "**Yhdysvaltain arvopaperilaki**") nojalla annetussa Rule 144A -säännöksessä määritellyille "hyväksytyille institutionaalisille sijoittajille" (eng: *qualified institutional buyers*) Yhdysvaltain arvopaperilain rekisteröintivaatimuksia koskevien poikkeusten nojalla. Tarjoaminen ja myynti Yhdysvaltain ulkopuolella toteutetaan Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla annetun Regulation S -säännöksen mukaisesti. Myyntiosakkeita ei ole rekisteröity eikä niitä tulla rekisteröimään Yhdysvaltain arvopaperilain tai minkään Yhdysvaltain osavaltion arvopaperilain mukaisesti, eikä niitä saa siten tarjota tai myydä suoraan tai välillisesti Yhdysvalloissa tai Yhdysvaltoihin (kuten Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla annetussa Regulation S -säännöksessä on määritelty), ellei niitä ole rekisteröity Yhdysvaltain arvopaperilain tai Yhdysvaltain arvopaperilain rekisteröintivaatimuksista säädetyn poikkeuksen mukaisesti ja soveltuvia Yhdysvaltain osavaltioiden arvopaperilakeja noudattaen.

Tämän Esitteen jakeluun voi liittyä rajoituksia tietyissä maissa. Tätä Esitettä ei saa levittää Australiassa, Kanadassa, Hongkongissa, Japanissa, Uudessa-Seelannissa tai Etelä-Afrikassa tai, tiettyjä rajoitettuja poikkeuksia lukuun ottamatta, Yhdysvalloissa tai muissa maissa, joihin Tarjottavien osakkeiden toimittaminen tai joissa Tarjottavien osakkeiden tarjoaminen olisi kiellettyä. Ellei tässä Esitteessä ole nimenomaisesti toisin mainittu, Tarjottavia osakkeita ei suoraan tai välillisesti tarjota, myydä tai toimiteta tällaisissa maissa tai tällaisiin maihin. Katso "**Tärkeää tietoa**".

OSAKKEISIIN SIOJITTAMISEEN LIITTYY RISKEJÄ. KATSO "RISKITEKIJÄT**".**

Pääjärjestäjä

Danske Bank

Järjestäjä

Pohjola

Taloudellinen neuvonantaja

Rothschild

Tämän Esitteen päivämäärä on 13.3.2015.

TÄRKEÄÄ TIETOA

Yhtiö on laatinut tämän esitteen ("**Esite**") Osakemyynnin ja Henkilöstöannin yhteydessä arvopaperimarkkinalain (746/2012) muutoksineen, "**Arvopaperimarkkinalaki**"), Euroopan komission 29.4.2004 antaman asetuksen (EY) N:o 809/2004 Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2003/71/EY täytäntöönpanosta esitteiden sisältämien tietojen, esitteiden muodon, viittauksina esitettävien tietojen, julkistamisen ja mainonnan osalta (muutoksineen, liitteet I, II, III ja XXII), Arvopaperimarkkinalain 3-5 luvuissa tarkoitetusta esitteestä annetun valtiovarainministeriön asetuksen (1019/2012) sekä Finanssivalvonnan määräyksien ja ohjeiden mukaisesti. Finanssivalvonta on hyväksynyt tämän Esitteen, mutta ei vastaa siinä esitettyjen tietojen oikeellisuudesta. Finanssivalvonnan Esitteen hyväksymispäätöksen diaarinumero on FIVA 11/02.05.04/2015. Esite on laadittu suomen kielellä. Lisäksi Esitteen pohjalta on laadittu englanninkielinen käännös ("**Offering Circular -dokumentti**"), joka vastaa suomenkielistä Esitettä tietyillä muille kuin Suomessa toimiville sijoittajille tarkoitettuja lisätietoja lukuun ottamatta. Finanssivalvonta ei ole hyväksynyt englanninkielistä Offering Circular -dokumenttia. Mikäli suomenkielisen alkuperäisen Esitteen ja englanninkielisen Offering Circular -dokumentin välillä on eroavaisuuksia, suomenkielinen Esite on ratkaiseva. Esitteen ja Offering Circular -dokumentin jakelua koskevat rajoitukset poikkeavat toisistaan.

Tässä Esitteessä kaikki viittaukset termeihin "**Asiakastieto**", "**Yhtiö**" tai "**Konserni**" tarkoittavat Asiakastieto Group Oyj:tä ja sen tytäryhtiöitä yhdessä, ellei asiayhteydestä käy selvästi ilmi, että termi tarkoittaa ainoastaan Asiakastieto Group Oyj:tä emoyhtiönä tai tiettyä tytäryhtiötä tai tiettyä liiketoimintayksikköä. Viittaukset ja seikat liittyen Yhtiön Osakkeisiin ja osakepääomaan tai hallintotapaan tarkoittavat Asiakastieto Group Oyj:n Osakkeita, osakepääomaa ja hallintotapaa. Yhtiö ja Myyjä ovat nimittäneet Osakemyynnin ja Henkilöstöannin pääjärjestäjäksi Danske Bankin ja Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäjäksi Pohjolan.

Ketään ei ole valtuutettu antamaan Osakemyyntiin tai Henkilöstöantiin liittyen mitään muita kuin tähän Esitteeseen sisältyviä tietoja tai lausumia. Mikäli tällaisia tietoja tai lausumia on annettu, on otettava huomioon, etteivät ne ole Yhtiön, Järjestäjien tai N M Rothschild & Sons Limited:n ("**Rothschild**") hyväksymiä. Järjestäjät ja Rothschild eivät suoraan tai epäsuorasti ota mitään vastuuta tämän Esitteen tietojen oikeellisuudesta tai täydellisyydestä, eikä mihinkään tähän Esitteeseen sisältyvään tule luottaa Järjestäjien tai Rothschildin lupauksena tai lausumana tässä suhteessa riippumatta siitä, koskeeko se menneisyyttä vai tulevaisuutta. Järjestäjät ja Rothschild eivät vastaa lainkaan tietojen oikeellisuudesta, täydellisyydestä tai todenperäisyydestä ja rajoittavat vastaavasti lain sallimissa rajoissa kaiken sopimukseen, lakiin tai muuhun perustuvan vahingonkorvausvastuunsa, joka niillä voitaisiin katsoa olevan tätä Esitettä tai tällaista lausuntoa koskien. Osakemyynnistä ja Henkilöstöannista annetut tiedot tai lausumat, jotka eivät vastaa tässä Esitteessä annettuja tietoja ja lausumia, ovat pätemättömiä.

Järjestäjät ja Rothschild toimivat tässä Osakemyynnissä ja Henkilöstöannissa ainoastaan Yhtiön ja Myyjän, eivätkä kenenkään muun puolesta. Ne eivät pidä ketään muuta tahoa (riippumatta siitä, onko tämä tämän Esitteen vastaanottaja tai ei) asiakkaanaan Osakemyynnin tai Henkilöstöannin yhteydessä. Järjestäjät ja Rothschild eivät ole vastuussa kenellekään muulle kuin Yhtiölle ja Myyjälle Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin liittyvien neuvojen antamisesta tai muusta tässä Esitteessä esitetystä transaktiosta tai järjestelystä.

Osakemyynnin yhteydessä jokainen Järjestäjä ja Rothschild sekä niiden lähipiiriin kuuluvat tahot, jotka toimivat sijoittajina omaan lukuunsa, voivat ostaa Myyntiosakkeita Osakemyynnissä ja tässä ominaisuudessaan pitää hallussaan, ostaa tai myydä omaan lukuunsa Myyntiosakkeita tai niihin liittyviä sijoituksia ja ne voivat tarjota tai myydä Myyntiosakkeita tai muita sijoituksia muutoin kuin Osakemyynnin yhteydessä. Näin ollen tässä Esitteessä viittaukset Osakkeiden tarjoamiseen tarkoittavat myös Myyntiosakkeiden tarjoamista Järjestäjille tai Rothschildille tai niiden lähipiiriin kuuluville tahoille, jotka toimivat omaan lukuunsa. Kukaan Järjestäjästä tai Rothschild ei aio julkistaa kyseisiä sijoituksia tai toimia, jollei jokin laki tai määräys niitä siihen velvoita. Lisäksi tietyt Järjestäjät tai niiden lähipiiriin kuuluvat tahot voivat solmia sijoittajien kanssa rahoitusjärjestelyjä, joiden yhteydessä tällaiset Järjestäjät, tai niiden lähipiiriin kuuluvat tahot, voivat ajoittain hankkia, pitää tai luovuttaa Osakkeita.

Sijoitusta harkitsevien tulee tukeutua vain tähän Esitteeseen sisältyviin tietoihin. Sijoitusta harkitsevien ei tule tukeutua Järjestäjiin tai Rothschildiin tai mihinkään niiden lähipiiriin kuuluvaan tahoon minkään tähän Esitteeseen sisältyvien tietojen oikeellisuutta koskevan tutkimuksen yhteydessä tai sijoituspäätöstä tehdessään. Ketään ei ole valtuutettu antamaan mitään Tarjottavia osakkeita tai Osakkeita koskevaa tietoa tai lausumaa, ja mikäli tällaisia tietoja tai lausumia on annettu, mihinkään tällaiseen muuhun tietoon tai lausumaan ei tule tukeutua Yhtiön, Rothschildin tai Järjestäjien hyväksymänä tietona tai lausumana. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä sijoitusta harkitsevien tulee huolellisesti tutustua koko Esitteeseen. Sijoituspäätöstä tehdessään, sijoitusta harkitsevien tulee tukeutua omaan tutkimuksiinsa Yhtiöstä sekä Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdoista, mukaan lukien niihin liittyvät edut ja riskit. Yhtiö, Järjestäjät tai Rothschild tai niiden lähipiiriin kuuluvat tahot tai edustajat eivät anna vakuutusta Tarjottavien osakkeiden tarjouksensaajille, merkitsijöille tai ostajille niiden Tarjottaviin osakkeisiin tekemän sijoituksen laillisuudesta niihin sovellettavan lain nojalla. Sijoittajien tulee harkintansa mukaan konsultoida neuvonantajiaan ennen Tarjottavien osakkeiden merkitsemistä tai ostamista. Sijoittajien tulee tehdä itsenäinen arvio Tarjottavien osakkeiden merkinnän tai ostamisen oikeudellisista, verotuksellisista, liiketoiminnallisista, taloudellisista ja muista seurauksista ja riskeistä.

Tämän Esitteen toimittaminen tai tähän liittyvä tarjoaminen, myynti tai toimittaminen ei missään tapauksessa tarkoita sitä, että tässä Esitteessä esitetyt tiedot ovat paikkansapitäviä tulevaisuudessa, ja ettei olisi tapahtunut muutoksia Yhtiön liiketoiminnassa, jotka voisivat vaikuttaa tai ovat vaikuttaneet haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, liiketoiminnan tulokseen tai taloudelliseen asemaan tämän Esitteen päivämäärästä lähtien. Yhtiöllä on kuitenkin velvollisuus korjata ja täydentää tätä Esitettä niin kuin siitä määrätään Arvopaperimarkkinalain 4 luvun 14 §:ssä. Mikään tässä Esitteessä esitetty ei ole eikä mitään tässä Esitteessä esitettyä tule pitää Yhtiön, Järjestäjien tai Rothschildin lupauksena tai lausumana tulevaisuudesta.

Useissa maissa, kuten Australiassa, Kanadassa, Hongkongissa, Japanissa, Uudessa-Seelannissa, Etelä-Afrikassa ja tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta Yhdysvalloissa tämän Esitteen jakeluun sekä Tarjottavien osakkeiden myyntiin liittyy lakisääteisiä rajoituksia (kuten rekisteröinti-, listalleotto-, kvalifikaatio- ja muita rajoituksia). Tarjous merkitä tai ostaa Tarjottavia osakkeita ei koske henkilöitä, jotka asuvat Australiassa, Kanadassa, Hongkongissa, Japanissa, Uudessa-Seelannissa, Etelä-Afrikassa ja tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta Yhdysvalloissa tai missään muussa maassa, jossa kyseisen tarjouksen tekeminen olisi lainvastaista. Yhtiö, Järjestäjät tai Rothschild eivät ole ryhtyneet eivätkä ryhdy mihinkään toimiin salliakseen yleisölle tarjoamista tai tämän Esitteen (tai minkään muun Osakemyyntiä tai Henkilöstöantia koskevan tarjous- tai muun materiaalin tai lomakkeiden) hallussapitoa tai jakamista missään maassa, jossa tällainen jakaminen voisi johtaa lain tai määräysten rikkomiseen.

Tätä Esitettä tai muuta mainosta tai muuta Osakemyyntiä tai Henkilöstöantia koskevaa materiaalia ei tule jakaa tai julkaista missään maassa paitsi tilanteissa, joissa noudatetaan kyseisen maan lakeja ja määräyksiä. Asianmukaisten tietojen hankkiminen sanotuista rajoituksista ja rajoitusten noudattaminen eivät ole Yhtiön, Järjestäjien tai Rothschildin vastuulla. Yhtiö, Järjestäjät tai Rothschild eivät ole oikeudellisessa vastuussa sellaisille henkilöille, jotka ovat saaneet tämän Esitteen haltuunsa näitä rajoituksia rikkoen riippumatta siitä, ovatko nämä henkilöt mahdollisia Tarjottavien osakkeiden merkitsijöitä tai ostajia. Tämä Esite ei ole tarjous myydä Tarjottavia osakkeita kenellekään sellaisessa maassa, jossa tarjouksen tekeminen kyseiselle henkilölle on lainvastaista, tai pyyntö ostotarjouksen tekemiseksi Tarjottavista osakkeista kenellekään sellaisessa maassa, jossa kyseisen tarjouspyynnön tekeminen on lainvastaista. Tarjottavien osakkeiden merkitsemisen ja ostamisen ehtona on, että jokaisen merkitsijän ja ostajan katsotaan – tai joissain tapauksissa vaaditaan – antaneen tietyt vakuutukset asuinpaikkaansa liittyen, joihin Yhtiö, Järjestäjät, Rothschild, Myyjä ja niiden lähipiiriin kuuluvat tahot luottavat. Yhtiö pidättää itsellään oikeuden yksinomaisessa päättävävallassaan hylätä Tarjottavien osakkeiden merkinnän tai oston, jonka Yhtiö tai sen edustajat uskovat aiheuttavan lain, säännöksen tai määräyksen rikkomisen. Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin sovelletaan Suomen lakia ja kaikki niitä koskevat riidat ratkaistaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Suomessa.

SISÄLLYSLUETTELO

TÄRKEÄÄ TIETOA	i
SISÄLLYSLUETTELO	ii
TIIVISTELMÄ	1
RISKITEKIJÄT	17
Yhtiön toimintaympäristöön ja liiketoimintaan liittyvät riskit	17
Osakkeisiin, Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin liittyvät riskit	29
YHTIÖ, HALLITUS, TILINTARKASTAJAT JA NEUVONANTAJAT	32
ERÄITÄ SEIKKOJA	33
TÄRKEITÄ PÄIVÄMÄÄRIÄ	39
VALUUTTAKURSSIT	40
OSINGOT JA OSINKOPOLITIikka	41
LISTAUTUMISEN TAUSTA JA SYYT SEKÄ VAROJEN KÄYTTÖ	42
OSAKEMYNNIN JA HENKILÖSTÖANNIN EHDOT	43
YLEISÖMYNNIN EHDOT	48
INSTITUUTIOMYNNIN EHDOT	51
HENKILÖSTÖANNIN EHDOT	52
PÄÄOMARAKENNE JA VELKAANTUNEISUUS	54
MARKKINAKATSAUS	55
Markkinoiden kuvaus	55
Markkinoita ohjaavat tekijät ja trendit	58
Kilpailuympäristö	61
YHTIÖN LIIKETOIMINTA	63
Liiketoiminnan yleiskuvaus	63
Keskeiset vahvuudet	64
Strategia	67
Historia	69
Liiketoiminta	69
Tietokanta ja palvelutuotanto	74
Uusien palveluiden kehittäminen	76
Myynti ja markkinointi	78
Asiakkaat	79
Informaatioteknologia	80
Immateriaalioikeudet	81
Organisaatio ja henkilöstö	81
Merkittävät sopimukset	82
Vakuutukset	83
Oikeudenkäynnit	83
ERÄITÄ KONSERNITILINPÄÄTÖSTIETOJA	84
PRO FORMA -TALOUDELLISIA TIETOJA	90
LIIKETOIMINNAN TULOS JA TALOUDELLINEN ASEMA	93
HALLITUS, JOHTO JA TILINTARKASTAJAT	113
SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT JA JÄRJESTELYT LÄHIPIIRIN KANSSA	123
YHTIÖN OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA	125
OSAKEMYNNIN JA HENKILÖSTÖANNIN JÄRJESTÄMINEN	131
SÄÄNTELY	134
SUOMEN ARVOPAPERIMARKKINAT	139
VEROTUS	143
NÄHTÄVILLÄ OLEVAT ASIAKIRJAT	148
ESITTEESEEN VIITTAAMALLA SISÄLLYTETYT ASIAKIRJAT	149
LIITE A – ASIAKASTIEDON YHTIÖJÄRJESTYS	150
LIITE B – PRO FORMA -TIETOJA KOSKEVA TILINTARKASTAJAN RAPORTTI	152
LIITE C – YHTIÖN TILINTARKASTETUT KONSERNITILINPÄÄTÖKSET TILIKAUSILTA 2014, 2013 JA 2012	F-1

[Tämä sivu on tarkoituksella jätetty tyhjäksi]

TIIVISTELMÄ

Tiivistelmät koostuvat sääntelyn edellyttämistä tiedoista, joita kutsutaan nimellä "Osatekijät". Osatekijät on esitetty jaksoittain A – E (A.1 – E.7). Tämä tiivistelmä sisältää kaikki ne Osatekijät, jotka kyseessä olevasta arvopaperista ja sen liikkeeseenlaskijasta tulee tiivistelmässä esittää. Osatekijöiden numerointi ei välttämättä ole juokseva, koska kaikkia Osatekijöitä ei ole esitettävä tässä tiivistelmässä. Vaikka arvopaperin tai liikkeeseenlaskijan luonne edellyttäisi jonkin Osatekijän sisällyttämistä tiivistelmään, on mahdollista, ettei kyseistä Osatekijää koskevaa merkityksellistä tietoa ole lainkaan. Tällöin Osatekijä kuvataan lyhyesti tiivistelmässä, ja sen yhteydessä mainitaan "ei sovellu".

Osatekijä

Jakso A – Johdanto ja varoitukset

- A.1** Varoitus Tätä tiivistelmää olisi pidettävä tämän Esitteen ("Esite") johdantona. Sijoittajan tulisi perustaa Asiakastieto Group Oyj:n ("Asiakastieto" tai "Yhtiö") osakkeita ("Osake") koskeva sijoituspäätöksensä tähän Esitteeseen kokonaisuutena. Jos tuomioistuimessa pannaan vireille tähän Esitteeseen sisältyviä tietoja koskeva kanne, kantajana toimiva sijoittaja voi ETA-valtion kansallisen lainsäädännön nojalla joutua ennen oikeudenkäynnin vireillepanoa vastaamaan Esitteen käännöskustannuksista. Siviilioikeudellinen vastuu koskee niitä henkilöitä, jotka vastaavat tästä tiivistelmästä ja sen käännöksistä vain, jos tiivistelmä on harhaanjohtava, virheellinen tai epä johdonmukainen suhteessa Esitteen muihin osiin tai jos siinä ei yhdessä Esitteen muiden osien kanssa anneta keskeisiä tietoja, joita sijoittajat tarvitsevat harkitessaan sijoittamista Osakkeisiin.
- A.2** Rahoituksenvälittäjä Ei sovellu.

Osatekijä

Jakso B – Liikkeeseenlaskija ja takaaja

- B.1** Liikkeeseenlaskijan virallinen nimi ja muu liiketoiminnassa käytetty toiminimi Liikkeeseenlaskijan virallinen nimi on Asiakastieto Group Oyj.
- B.2** Kotipaikka, oikeudellinen muoto, liikkeeseenlaskijaan sovellettava laki ja liikkeeseenlaskijan perustamismaa Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on Suomessa perustettu julkinen osakeyhtiö. Yhtiöön sovelletaan Suomen lakia.
- B.3** Liikkeeseenlaskijan tämänhetkisen toiminnan luonne ja päätoiminnaat

Yleiskuvaus

Asiakastieto on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajatietopalveluiden tarjoajista. Yhtiön tuotteita ja palveluita käytetään ensisijaisesti riskienhallinnassa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Yhtiö on näkemyksensä mukaan Suomessa markkinajohtaja luottotietopalveluissa liikevaihdolla mitattuna. Yhtiö toimii lisäksi yritys- ja kuluttajatietopalveluiden sekä myynnin ja markkinoinnin tietopalveluiden markkinoilla Suomessa. Yhtiön suurimpiin asiakkaisiin kuuluu rahoituslaitoksia, vakuutusyhtiöitä, teleoperaattoreita sekä tukku- ja vähittäiskaupan yrityksiä. Yhtiöllä on noin 13 000 sopimusasiakasta¹. Yhtiö toimii Suomessa.

Asiakastiedolla on kattava tietokanta, joka sisältää sekä viranomaisilta ja muilta julkisilta tahoilta hankittuja että yksityisesti hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Yhtiön tuote- ja palvelutarjonnalle ja uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiselle. Yhtiö etsii jatkuvasti tapoja hyödyntää tietokantaansa uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseksi sekä nykyisen tuote- ja palveluvalikoiman kehittämiseksi. Yhtiö on kehittänyt monet uusimmista tuotteistaan ja palveluistaan yhteistyössä asiakkaidensa kanssa ja pyrkii hyödyntämään olemassa olevia asiakassuhteita ja auttamaan asiakkaita hyödyntämään omaa dataansa myös tulevassa tuote- ja palvelukehityksessä.

Vuonna 2014 Yhtiön liikevaihto oli 41,4 miljoonaa euroa ja oikaistu liikevoitto 18,6 miljoonaa euroa. Yhtiön henkilöstön määrä 31.12.2014 oli 148.

Toimintamalli ja tuotetarjonta

Yhtiöllä on laaja tuote- ja palveluvalikoima, joka perustuu Yhtiön omaan tietokantaan, datalinkkeihin² ja Yhtiön asiakkaiden ja muiden yritysten tarjoamiin tietoihin. Yhtiön tuote-

¹ Sopimusasiakkaalla tarkoitetaan tässä asiakasta, jolla oli voimassa oleva sopimus Yhtiön kanssa ja joka oli maksanut Yhtiölle vuosimaksun 31.12.2014.

² Tiettyjen julkisten tietojen tallentaminen on kielletty yksityisiltä yrityksiltä, ja Yhtiöllä on siksi reaaliaikainen datalinkki tiettyihin julkisiin rekistereihin.

ja palvelutarjonta vaihtelee yksinkertaisista yrityksistä ja yksityishenkilöitä koskevista tiedoista kehittyneisiin riskienhallintapalveluihin, analyysiin sekä myynti- ja markkinointipalveluihin.

Yhtiö toimittaa tuotteensa ja palvelunsa asiakkaille (i) integroimalla palvelunsa osaksi asiakkaiden liiketoimintaprosesseja, (ii) sopimusasiakkaan käyttöliittymien kautta, (iii) avoimien palvelujen kautta, mitkä eivät edellytä erillisten tilaussopimusten tekemistä sekä (iv) tarjoamalla painotuotteita ja luottoluokitussertifikaatteja.

Yhtiöllä on neljä tuotealuetta:

1. *Yritystietopalvelut*: Riskienhallinta- ja yleiset yritystietopalvelut, jotka koskevat kaikenlaisia yrityksiä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
2. *Henkilötietopalvelut*: Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita B2C-liiketoiminnassa.
3. *Asiakkuudenhallinta*: Palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä myynnin ja markkinoinnin tarpeisiin. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
4. *Sertifikaatit ja analyysit*: Luottoluokitussertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet.

Keskeiset vahvuudet

Yhtiön näkemyksen mukaan seuraavat keskeiset vahvuudet luovat sille kilpailuetua, vahvistavat Yhtiön asiakassuhteita ja nostavat kynnystä uusien toimijoiden markkinoille tulolle:

- Asema yhtenä johtavista toimijoista Suomen yritys- ja kuluttajietopalveluiden markkinoilla
- Skaalautuva liiketoimintamalli ja liiketoimintaprosessien korkea automaatiotaso
- Vahva brändi
- Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja integroituminen asiakkaiden kriittisiin liiketoimintaprosesseihin
- Kattava tietokanta
- Laaja tuote- ja palveluvalikoima
- Vahvat näytöt palveluiden kehittämisestä
- Liikevaihto ja kannattavuus eivät ole herkkiä suhdannevaihteluille
- Kokenut johto ja osaava henkilöstö

Strategia

Yhtiö pyrkii hyödyntämään keskeisiä vahvuuksiaan ja kasvamaan skaalautuvissa ja pitkälle automatisoiduissa liiketoiminnoissa investointiensä tukemana. Yhtiön keskeiset strategiset painopistealueet ovat seuraavat:

- Kattavan tietokannan jatkuva vahvistaminen
- Uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomisen ja Suomen yritys- ja kuluttajietomarkkinoiden kehittämisen jatkaminen
- Digitalisaation ja jalostettujen palveluiden osuuden kasvattaminen Yhtiön myynnistä
- PK -yritystoiminnan kasvattaminen
- Asiakkaan liiketoimintaprosessien laajempi kattaminen ja asiakassuhteiden kehittäminen

Strategisten painopistealuidensa ohella Yhtiö saattaa tehdä kohdennettuja yritysostoja erityisosaamisen hankkimiseksi sekä muita yritysostoja, mukaan lukien maantieteelliseen laajentumiseen liittyvät yritysostot.

Taloudelliset tavoitteet

Asiakastiedon pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat:

- *Kasvu*: Saavuttaa 4–9 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu;
- *Kannattavuus*: Liikevoittomarginaalin säilyttäminen noin entisellä tasolla; ja
- *Taserakenne*: Nettovelan ja käyttökatteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen.

Asiakastiedon hallitus ("**Hallitus**") on hyväksynyt yllä olevat taloudelliset tavoitteet Listautumisen yhteydessä. Nämä taloudelliset tavoitteet sisältävät tulevaisuutta koskevia lausumia, jotka eivät ole takeita tulevasta taloudellisesta suorituskyvystä. Asiakastiedon todellinen liiketoiminnan tulos voi poiketa merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneiden lausumien yhteydessä ilmaistausta. Kaikki yllä mainitut taloudelliset tavoitteet ovat vain tavoitteita, eikä niitä siten tule pitää ennusteina, arvioina tai laskelmina Yhtiön tulevasta suorituskyvystä.

Asiakastiedon taloudelliset tavoitteet perustuvat lukuisille olettamille, kuten muun muassa olettamille Suomen talouden kehityksestä sekä Yhtiön liiketoiminnan kehityksestä. Yhtiön liiketoiminnan kehittymisen kannalta keskeisiä seikkoja ovat tuotteiden ja palveluiden

kehityksen onnistuminen, uusien tuotteiden markkinoille tuomisen onnistuminen ja merkittävien asiakassuhteiden säilyttäminen. Näiden taloudellisten tavoitteiden pohjana olevat oletukset eivät välttämättä osoittautu oikeiksi ja Yhtiön todellinen tulos voi poiketa merkittävästi Yhtiön taloudellisesta tavoitteista.

Tulevaisuuden näkymät

Asiakastieto odottaa koko vuoden liikevaihtonsa vuonna 2015 kasvavan vuoteen 2014 verrattuna. Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Suomen talouden ja Yhtiön liiketoiminnan kehityksen kaltaisiin tekijöihin. Yhtiön liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat esimerkiksi riskit, jotka liittyvät Yhtiön tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien menettämiseen.

B.4a Liikkeeseenlaskijaan ja sen toimialaan vaikuttaneet merkittävimmät viimeaikaiset suuntaukset

Yhtiön liiketoiminnan tulokseen vaikuttavat useat sekä Yhtiön sisäiset että ulkoiset tekijät. Seuraavat tekijät ovat vaikuttaneet Yhtiön liiketoiminnan tulokseen tarkasteltavana ajanjaksona, ja niillä odotetaan olevan vaikutusta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen tulevaisuudessa.

- *Suomen taloustilanne:* Suomen taloustilanne vaikuttaa Yhtiön transaktiomääriin, asiakkaiden käyttäytymiseen ja siten Yhtiön liikevaihtoon. Hitaalla talouskasvulla tai talouden hitaalla supistumisella, mikä on vallinnut Suomessa viimeisen kolmen vuoden aikana, on tavallisesti negatiivinen vaikutus Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntään kaupallisten transaktioiden määrän kasvaessa hitaasti tai niiden vähetessä. Yhtiön tuotteita ja palveluita käytetään kuitenkin usein niin positiivisessa kuin negatiivisessa taloustilanteesta kriittisiin liiketoimintaprosesseihin ja riskienhallinnan tarpeisiin.
- *Uudet tuotteet ja palvelut:* Yhtiö pyrkii kasvattamaan liikevaihtoaan muun muassa tuomalla markkinoille uusia tuotteita ja palveluita sekä nykyisille asiakkaille että houkutelakseen uusia asiakkaita. Uudet tuotteet ja palvelut ovat erityisen tärkeitä Yhtiön kasvun ja kannattavuuden kannalta, sillä ne yleensä vastaavat markkinoilla olevaan kysyntään tai parantavat jo olemassa olevia tuotteita ja palveluita. Yhtiö on lisännyt investointejaan uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä vuonna 2013 että vuonna 2014. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 2,8 miljoonaa euroa tai 6,7 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2014, 1,8 miljoonaa euroa tai 4,4 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2013 ja 0,4 miljoonaa euroa tai 1,0 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2012.
- *Jalostettujen palveluiden käytön lisääntyminen:* Yhtiö tukee liikevaihtonsa kehitystä ohjaamalla nykyisiä asiakkaita käyttämään kehittyneempiä tuotteita ja palveluita lisäämällä digitalisointia ja automaatiota sekä päivittämällä asiakkaiden palveluita perusdatatuotteista jalostettuihin palveluihin. Jalostetut palvelut ovat palveluita, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä toimintoja, kuten luottoluokitusta ja päätöksentekojärjestelmiä. Yhtiö on pystynyt kasvattamaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoa tarkasteltavana ajanjaksona. Jalostettujen palveluiden osuus Yhtiön liikevaihdosta oli 56,1 prosenttia vuonna 2014, 53,1 prosenttia vuonna 2013 ja 50,2 prosenttia vuonna 2012.
- *Kiinteiden kustannusten vipuvaikutus:* Suuri osa Yhtiön kuluista on kiinteitä. Kiinteitä kuluja ovat osa Yhtiön dataan liittyvistä menoista, muut kuin kannustinpohjaiset henkilöstökulut sekä suurin osa liiketoiminnan muista kuluista. Koska Yhtiön kulut ovat suureksi osaksi kiinteitä, myyntivolyymin kasvattaminen kasvattaa Yhtiön kuluja vain rajoitetusti. Tästä johtuen Yhtiön kyky kasvattaa tuotteiden ja palveluiden myyntiä on olennainen tekijä Yhtiön liiketoiminnan tuloksen parantamisessa. Yhtiö odottaa, että Listautuminen aiheuttaa sille lisäkustannuksia, jotka liittyvät listautuneena yhtiönä toimimiseen. Lisäkulut koskevat muun muassa taloushallintoa, oikeudellisia palveluita ja muita vastaavia kuluja.
- *Investoinnit:* Yhtiön investoinnit riippuvat ensi sijassa Yhtiön uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämissuunnitelmista ja tarpeista investoida IT-infrastruktuuriin. Yhtiön investoinnit olivat 3,3 miljoonaa euroa eli 8,1 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2014, 2,0 miljoonaa euroa eli 4,8 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2013 ja 1,4 miljoonaa euroa eli 3,4 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2012. Yhtiö on vuonna 2014 investoinut ja odottaa vuonna 2015 investoivansa enenevässä määrin uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.
- *Asiakkaiden käyttäytyminen ja hinnoittelumuutokset:* Yhtiön suurten asiakkaiden käyttäytyminen on aikaisemmin vaikuttanut ja voi tulevaisuudessa vaikuttaa Yhtiön kannattavuuteen, vaikka Yhtiöllä on laaja ja monialainen asiakaspohja. Vaikutus kannattavuuteen voi aiheutua hinnoittelupaineiden tai Yhtiön tuotteiden ja palveluiden käyttöä muuttavien liiketoimintakäytäntöjen tai -prosessien myötä. Monet Yhtiön asiakkaista ovat yhä enenevässä määrin kustannustietoisia asiakastoimialojen koventuneen kilpailun, sääntelymuutosten ja Suomen heikon yleisen taloustilanteen seurauksena. Osa Yhtiön asiakkaista on alkanut järjestää tarjouskilpailuja uusista sopimuksista. Yhtiö on suurimmassa osassa näistä tarjouskilpailuista onnistunut säilyttämään asiakkaansa. Yhtiö on kuitenkin

kohdannut jonkin verran hinnoittelupaineita, eikä se ole muutamassa tapauksessa onnistunut säilyttämään asiakkuutta kokonaan tai osittain. Yhtiö on viime vuosina tarkistanut hinnoitteluaan tapauskohtaisesti.

- **Sääntelymuutokset:** Sääntelyssä tapahtuvilla muutoksilla voi olla välitön vaikutus Yhtiöön tai muutokset voivat vaikuttaa Yhtiön asiakkaisiin tai markkinoihin, joilla yhtiön asiakkaat toimivat. Esimerkiksi vuoden 2013 puolivälissä Suomen kuluttajansuojalakia muutettiin, millä oli negatiivinen vaikutus Yhtiön Henkilötietopalvelut-tuotealueen liikevaihtoon vuosina 2013 ja 2014.

B.5 Konsernirakenne

Tämän Esitteen päivämääränä Konserni koostuu Asiakastieto Group Oyj -nimisestä emoyhtiöstä, Suomen Asiakastieto Oy -nimisestä kokonaan omistetusta tytäryhtiöstä ja kahdesta Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä. Suomen Asiakastieto Oy on konsernin liiketoimintaa harjoittava yhtiö, kun taas Suomen Maksutieto Oy:llä ja Omatieto Oy:llä ei tällä hetkellä ole liiketoimintaa.

Konsernissa määräysvaltaa käyttää AKT Holdings S.à r.l. (rekisteröity Luxemburgissa), joka omistaa 100 prosenttia Asiakastieto Group Oyj:n osakkeista. AKT Holdings S.à r.l.:ssa määräysvaltaa käyttää AKT Investments S.à r.l. (rekisteröity Luxemburgissa), joka omistaa 82,6 prosenttia AKT Holdings S.à r.l.:n kantaosakkeista Yhtiön johdon omistaessa 17,4 prosenttia. AKT Investments S.à r.l. on viime kädessä Investcorp Bank B.S.C:n ja sen konserniyhtiöiden (**”yhdessä Investcorp”**) ja niiden asiakkaiden omistama. Yhtiötä ei ole konsolidoitu Investcorpin tai minkään muun oikeushenkilön tilinpäätökseen.

Yhtiön johto myy AKT Holdings S.à r.l.:n osakkeensa AKT Investments S.à r.l.:lle Listautumisen yhteydessä.

B.6 Suurimmat osakkeenomistajat

AKT Holdings S.à r.l. on Yhtiön ainoa osakkeenomistaja tämän Esitteen päivämääränä.

Osakemyynnin yhteydessä AKT Holdings S.à r.l. tarjoaa alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Myyntiosaketta. Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiö laskee liikkeelle alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta ja tämän lisäksi mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta. Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön osakkeenomistajat Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että Osakemyynnin ja Henkilöstöannin yhteydessä merkitään ja ostetaan Tarjottavien osakkeiden alustava enimmäismäärä, Henkilöstöannissa ei tarjota ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja Järjestäjät eivät käytä Lisäosakeoptiotaan.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Prosenttia Osakkeista ja äänistä
AKT Holdings S.à r.l. ¹⁾	3 500 000	23,2
Yhtiön henkilöstö	100 000	0,7
Muut osakkeenomistajat	11 500 000	76,1
Yhteensä	15 100 000	100,0

¹⁾ Listautumisen jälkeen AKT Holdings S.à r.l.:n omistaa AKT Investments S.à r.l., jonka viime kädessä omistaa Investcorp ja sen asiakkaat.

Yhtiön tiedossa ei ole Osakemyynnin tai Henkilöstöannin jälkeisiä tapahtumia tai järjestelyitä, joilla voisi tulevaisuudessa olla vaikutusta Yhtiön määräysvallan vaihtumiseen.

B.7 Valikoidut historialliset keskeiset taloudelliset tiedot

Seuraavissa taulukoissa esitetään eräitä Asiakastiedon konsernitilinpäätöstietoja 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta. Alla esitetty taloudellinen tieto on peräisin Yhtiön tilintarkastetuista konsernitilinpäätöksistä 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta. Yhtiön tilintarkastettu konsernitilinpäätös 31.12.2014 päätyneeltä tilikaudelta on laadittu IFRS:n mukaisesti ja se sisältää IFRS:n mukaisesti laaditut tilintarkastetut vertailutiedot 31.12.2013 päätyneeltä tilikaudelta. Yhtiön tilintarkastetut konsernitilinpäätökset 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta on laadittu FAS:n mukaisesti.

Konsernin tuloslaskelmatietoja

	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR				
	(tilintarkastettu)			
Liikevaihto	41,4	41,4	41,4	39,9
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	0,1	0,1	0,1
Materiaalit ja palvelut	-6,3	-6,2	-6,2	-5,7
Henkilöstökulut	-9,8	-9,8	-9,8	-9,4
Liiketoiminnan muut kulut	-7,0	-6,0	-6,0	-6,1
Valmistus omaan käyttöön	1,0	0,7	0,7	0,7
Poistot	-2,0	-2,0	-12,5	-12,7
Liikevoitto	17,6	18,3	7,8	6,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-28,9	-25,7	-25,9	-23,5
Tappio ennen veroja	-11,2	-7,4	-18,1	-16,6
Tuloverot	9,2	-0,0	-0,0	-0,0
Tilikauden tappio	-2,0	-7,4	-18,1	-16,7

Konsernitasetietoja

	31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR				
	(tilintarkastettu)			
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	111,4	111,4	100,6	111,4
Muut aineettomat hyödykkeet	4,5	3,3	3,1 ¹⁾	2,7 ¹⁾
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4,0	4,0	1,1	1,2
Laskennalliset verosaamiset	9,2	-	-	-
Lainasaamiset ja muut saamiset	0,0	0,2	-	-
Sijoitukset	-	-	2,7 ²⁾	2,8 ²⁾
Pitkäaikaiset varat yhteensä	129,2	118,9	107,4	118,2
Lyhytaikaiset varat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,0	4,6	6,0	6,5
Rahavarat	7,0	10,9	10,9 ³⁾	38,7 ³⁾
Lyhytaikaiset varat yhteensä	12,0	15,5	16,8	45,2
VARAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4
OMA PÄÄOMA JA VELAT				
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	65,2	-70,0	-82,6	-64,5
Pitkäaikaiset velat				
Korolliset velat	69,4	194,9	197,3	217,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	69,4	194,9	197,3	217,7
Lyhytaikaiset velat				
Korolliset velat	-	4,0	4,0	5,0
Saadut ennakot	1,6	1,2	1,3	1,2
Ostovelat ja muut velat	4,9	4,2	4,2 ⁴⁾	3,9 ⁴⁾
Lyhytaikaiset velat yhteensä	6,5	9,5	9,5	10,1
VELAT YHTEENSÄ	76,0	204,4	206,8	227,9
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4

¹⁾ Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: aineettomat oikeudet, muut pitkävaikutteiset menot ja ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat.

²⁾ Sijoitus, jonka Yhtiö on tehnyt Helsingin Yrittäjätalo Oy:öön. Kyseinen sijoitus on yhdistelty FAS-konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä, mutta IFRS-tilinpäätöksessä se sen sijaan luokitellaan yhteiseksi toiminnoksi ja yhdistellään kirjaamalla Yhtiön osuudet Helsingin Yrittäjätalo Oy:n varoista ja veloista konsernitaseeseen.

³⁾ Rahavarat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: rahat ja pankkisaamiset ja lyhytaikaiset talletukset.

⁴⁾ Osto- ja muut velat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: ostovelat, muut velat ja siirtovelat.

Konsernin rahavirtalaskelmatietoja

	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR				
	(tilintarkastettu)			
Liiketoiminnan rahavirta	18,1	18,2	18,2	17,4
Investointien rahavirta	-2,9	-1,7	28,2	-13,0
Rahoituksen rahavirta	-19,0	-44,4	-44,4	-4,4
Rahavarojen nettolisäys tai -vähennys	-3,9	-27,9	2,0	0,0

	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
	(tilintarkastamaton)			
Vapaa kassavirta ¹⁾	16,8	18,3	18,3	18,7
Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja) ²⁾	-2,9	-1,7	-1,7	-1,2

¹⁾ Lisätietoa vapaan kassavirran laskennasta on alla taulukossa Tunnusluvut.

²⁾ FAS-tilinpäätöksessä muutokset pantatuissa rahoitusvaroissa, jotka oli annettu Yhtiön entisten seniori- ja mezzaninelainojen vakuudeksi, sisällytettiin investointien rahavirtaan.

Yhtiö seuraa useita tunnuslukuja, joiden avulla se mittaa liiketoimintansa menestystä. Tunnuslukuihin kuuluu myös tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja.

	1.1.–31.12.			
Tunnusluvut MEUR	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
(ellei toisin mainittu)	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevaihto ^A	41,4	41,4	41,4	39,9
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Liikevoittomarginaali ¹⁾ (prosenttia)	42,6	44,2	18,8	17,1
Oikaistu liikevoitto ²⁾	18,6	18,5	8,0	7,1
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ (prosenttia)	45,0	44,7	19,3	17,8
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja ²⁾	18,6	18,5	18,7	17,8
Oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja ¹⁾ (prosenttia)	45,0	44,7	45,2	44,7
Käyttökate ³⁾	19,7	20,3	20,3	19,5
Käyttökatemarginaali ¹⁾ (prosenttia)	47,5	49,0	49,0	48,9
Oikaistu käyttökate ³⁾	20,6	20,5	20,5	19,8
Oikaistu käyttökatemarginaali ¹⁾ (prosenttia)	49,8	49,5	49,5	49,6
Vapaa kassavirta ⁴⁾	16,8	18,3	18,3	18,7
Kassavirtasuhde (prosenttia)	85,3	90,2	90,2	95,6
Taseen loppusumma ^{A 5)}	141,1	134,4	124,2	163,4
Nettovelka ⁶⁾	62,4	188,1	190,5	184,0
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ⁶⁾	3,0	9,2	9,3	9,3
Oman pääoman tuotto ⁶⁾ (prosenttia)	-	-	-	-
Sijoitetun pääoman tuotto ⁶⁾ (prosenttia)	13,4	12,8	5,5	4,4
Omavaraisuusaste ⁶⁾ (prosenttia)	46,7	-52,6	-67,2	-39,8
Nettovelkaantumisaste ⁶⁾ (prosenttia)	95,8	-	-	-
Bruttoinvestoinnit	3,3	2,0	2,0	1,4
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista ⁷⁾	2,8	1,8	1,8	0,4
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta ⁸⁾ (prosenttia)	6,7	4,4	4,4	1,0
Liikevaihto jalostetuista palveluista ⁹⁾	23,2	22,0	22,0	20,0
Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta ¹⁰⁾ (prosenttia)	56,1	53,1	53,1	50,2
Osakekohtainen tulos ^{A 11)} (euroa)	-0,14	-0,49	-1,21	-1,11

^A Tilintarkastettu.

¹⁾ Liikevoittomarginaali, oikaistu liikevoittomarginaali, oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja, käyttökatemarginaali sekä oikaistu käyttökatemarginaali lasketaan jakamalla asianomainen luku liikevaihdolla.

²⁾ Seuraavassa taulukossa esitetään oikaistun liikevoiton ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja täsmäytys liikevoittoon:

	1.1.–31.12.			
Oikaistu liikevoitto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja MEUR	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	0,1	0,1	0,1	0,2
Oikaistu liikevoitto	18,6	18,5	8,0	7,1
Liikearvon poistot	-	-	10,7	10,7
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoa	18,6	18,5	18,7	17,8

^A Tilintarkastettu.

3) Seuraavassa taulukossa esitetään käyttökatteen ja oikaistun käyttökatteen täsmäytys liikevoittoon:

Käyttökate ja oikaistu käyttökate	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
MEUR	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevoitto^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Poistot ^A	2,0	2,0	12,5	12,7
Käyttökate	19,7	20,3	20,3	19,5
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	0,1	0,1	0,1	0,2
Oikaistu käyttökate	20,6	20,5	20,5	19,8

^A Tilintarkastettu.

4) Seuraavassa taulukossa esitetään vapaa kassavirran täsmäytys liiketoiminnan rahavirtaan:

Vapaa kassavirta	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
MEUR	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liiketoiminnan rahavirta^A	18,1	18,2	18,2	17,4
Maksetut korot ja muut rahoituskulut ^A	2,0	2,0	2,0	2,9
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-0,0	-0,1	-0,1	-0,3
Maksetut verot ^A	0,0	0,0	0,0	0,0
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-3,4	-1,8	-1,8	-1,3
Vapaa kassavirta	16,8	18,3	18,3	18,7

^A Tilintarkastettu.

⁵⁾ Taseen loppusumma on yhtä kuin joko (i) varat yhteensä tai (ii) oma pääoma ja velat yhteensä.

⁶⁾ Tilikausien 2013 ja 2012 tunnusluvut eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia 2014 tunnuslukujen kanssa Yhtiön loppuvuonna 2014 toteuttaman pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen seurauksena.

⁷⁾ Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan (i) kuluva tilikauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisättynä (ii) edellisen tilikauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon muutoksella.

⁸⁾ Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta lasketaan jakamalla liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista liikevaihdolla.

⁹⁾ Liikevaihto jalostetuista palveluista lasketaan liikevaihtona sellaisista palveluista, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä ominaisuuksia, kuten luottoluokituksia ja päätöksentekojärjestelmiä. Esimerkkejä jalostetuista palveluista ovat muun muassa tietopaketit, standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut sekä ulkoistetut ja Asiakastiedon teknisessä ympäristössä toimivat ratkaisut. Osaa Yhtiön liikevaihdosta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin johtuen muun muassa tilausmaksuista ja kiinteähintaisista asiakassopimuksista, jotka kattavat Yhtiön koko tuote- ja palveluvalikoiman. Näitä ei lasketa mukaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoon.

¹⁰⁾ Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta lasketaan jakamalla liikevaihto jalostetuista palveluista liikevaihdolla.

¹¹⁾ Laskettu käyttämällä Yhtiön osakkeenomistajille toteutetun maksuttoman osakeannin johdosta oikaistua Osakkeiden lukumäärää, joka on 15 000 000 kappaletta. Yhtiön ainoa osakkeenomistaja teki päätöksen osakeannista 11.2.2015 Listautumiseen liittyvien järjestelyiden yhteydessä. Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tappio vuoden aikana ulkona olleiden Osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiöllä ei ole ollut 31.12.2014 instrumentteja, joilla olisi laimentava vaikutus osakekohtaiseen tulokseen.

B.8 Pro forma -muotoiset Yhteenveto pro forma -taloudellisista tiedoista taloudelliset tiedot

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Ennen marraskuuta 2014 Yhtiön velat muodostuivat rahoituslaitoslainoista, osakslainasta ja pääomalainoista (yhdessä "Entiset Lainat"). Tämä tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty havainnollistamaan Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutuksia konsernin rahoituskuluihin ja liiketoiminnan tulokseen. Seuraavat pääomarakenteen muutokseen ja uudelleenrahoitukseen liittyvät toimenpiteet toteutettiin marras- ja joulukuussa 2014:

- Marraskuussa 2014 Yhtiö maksoi rahavaroillaan takaisin seniorilainoja 4,2 miljoonaa euroa, josta ylimääräinen lyhennys oli 2,1 miljoonaa euroa.
- Yhtiö solmi marraskuussa 2014 Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa 75,0 miljoonan euron määräaikaisslaina- ja luottolimiittisopimuksen ("Uudet Lainat"), joka koostui 70,0 miljoonan euron määräaikaisslainasta sekä 5,0 miljoonan euron suuruudesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 miljoonan euron tililimitistä.

- Joulukuussa 2014 Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron määräaikaisslainan Uusista Lainoista ja maksoi sillä sekä olemassa olevilla rahavaroillaan 29,7 miljoonan euron mezzaninelainan kokonaisuudessaan takaisin ja lyhensi osakaslainaa 53,2 miljoonalla eurolla.
- Takaisinmaksun jälkeen 137,2 miljoonaa euroa Yhtiön jäljellä olevista osakaslainasta ja pääomalainoista konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,1 miljoonaa euroa osakepääomaan.
- Konvertoinnin jälkeen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa pienennettiin 40,8 miljoonalla eurolla emoyhtiön kertyneiden tappioiden kattamiseksi.

Näissä tilintarkastamattomissa pro forma -tiedoissa ei ole esitetty pro forma-tasetta, sillä yllä kuvautut pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutukset sisältyvät 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta laaditun tilinpäätöksen taseeseen. Pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen toteuttamisen jälkeen Yhtiön korolliset velat olivat 69,4 miljoonaa euroa 31.12.2014.

Nämä tilintarkastamattomat pro forma -tiedot on esitetty ainoastaan havainnollistamistarkoituksessa. Tilintarkastamattomat pro forma -oikaisut perustuvat edellä kuvattuihin pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoitustoimenpiteiden vaikutuksiin ja tilintarkastamattomissa pro forma -liitetiedoissa tarkemmin kuvattuihin oletuksiin. Ei ole mitään varmuutta siitä, että tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisessa käytetyt oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tilintarkastamattomat pro forma -tiedot kuvaavat pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen oletettua vaikutusta ikään kuin ne olisi toteutettu aiempina ajankohtana, eivätkä ne näin ollen kuvaa sitä, mikä Yhtiön todellinen liiketoiminnan tulos on ollut. Tilintarkastamattomien pro forma -tietojen tarkoitus ei ole myöskään ennakoita millainen Yhtiön liiketoiminnan tulos tai taloudellinen asema on tulevaisuudessa.

Tilintarkastamattomat pro forma -tiedot on koottu Euroopan komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 liitteen II ja Euroopan unionin käyttöönottamien IFRS-standardien mukaisesti noudattaen Yhtiön 31.12.2014 tilinpäätöksessä soveltamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita. Tilintarkastamattomia pro forma -tietoja ei ole koottu Yhdysvaltain Arvopaperilain Regulation S-X säännöksen Artikkelin 11 tai American Institute of Certified Public Accountants -järjestön antamien ohjeiden edellyttämällä tavalla.

Tilintarkastamaton pro forma -laaja tuloslaskelma 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on koottu olettaen, että pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisi toteutettu 1.1.2014.

Seuraavat tilintarkastamattomat pro forma -tiedot perustuvat tähän Esitteeseen sisältyvään tilintarkastettuun tilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta. Tässä esitettyjä tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja tulee lukea Yhtiön historiallisten taloudellisten tietojen kanssa.

1.1.–31.12.2014				
Tilintarkastamaton pro forma -laaja tuloslaskelma	Asiakastieto Konserni	Pro forma -oikaisut		Asiakastieto Konserni
	IFRS	Entiset Lainat	Uudet Lainat	Pro forma
	(tilintarkastettu)	(tilintarkastamaton)		
MEUR				
Liikevaihto	41,4	-	-	41,4
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	-	-	0,2
Materiaalit ja palvelut	-6,3	-	-	-6,3
Henkilöstökulut	-9,8	-	-	-9,8
Liiketoiminnan muut kulut	-7,0	-	-	-7,0
Valmistus omaan käyttöön	1,0	-	-	1,0
Poistot	-2,0	-	-	-2,0
Liikevoitto	17,6	-	-	17,6
Rahoitustuotot	0,0	-	-	0,0
Rahoituskulut	-28,9	28,9	-1,5	-1,5
Rahoitustuotot ja -kulut	-28,9	28,9	-1,5	-1,4
Tappio/voitto ennen veroja	-11,2	28,9	-1,5	16,2
Tuloverot	9,2	-5,8	0,3	3,7
Tilikauden tappio/voitto	-2,0	23,1	-1,2	19,9
Tilikauden laaja tulos	-2,0	23,1	-1,2	19,9
Tappion/voiton jakautuminen:				
Emoyrityksen omistajille	-2,0	23,1	-1,2	19,9

- B.9** Tulosennuste tai -arvio Esite ei sisällä tulosennustetta tai -arviota.
- B.10** Kuvaus historiallisia taloudellisia tietoja koskevissa tilintarkastusker-
tomuksissa esitettyjen
muistutusten luonteesta Tilintarkastuskertomukset 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta
eivät sisältäneet huomautuksia.
- B.11** Liikkeeseenlaskijan käyttöpääoma Yhtiön näkemyksen mukaan Yhtiön käyttöpääoma riittää kattamaan Yhtiön tarpeet
vähintään 12 kuukauden ajan tämän Esitteen päivämäärästä.

Osatekijä

Jakso C – Arvopaperit

- C.1** Tarjottavien ja/tai kaupankäynnin kohteeksi otettavien arvopapereiden tyyppi ja laji Yhtiöllä on yksi osakelaji ja kukin Osake tuottaa yhden äänen Yhtiön yhtiökokouksessa.
Yhtiön Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön Osakkeet on liitetty Euroclearin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Osakkeiden ISIN-koodi on FI4000123195.
- C.2** Arvopapereiden liikkeeseenlaskun valuutta Osakkeet ovat euromääräisiä.
- C.3** Liikkeeseen laskettujen ja täysin maksettujen osakkeiden sekä liikkeeseen laskettujen mutta ei täysin maksettujen osakkeiden lukumäärä Yhtiön osakepääoma on Esitteen päivämääränä 80 000 euroa. Yhtiöllä on 15 000 000 täysin maksettua Osaketta.
- C.4** Kuvaus arvopapereihin liittyvistä oikeuksista Osakkeisiin liittyvät oikeudet määräytyvät Osakeyhtiölain (624/2006) ("**Osakeyhtiölaki**") ja muun Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaan. voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

Osakkeenomistajien merkintätuoikeus

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on etuoikeus osakeannissa annettaviin Osakkeisiin samassa suhteessa kuin heillä ennestään on Osakkeita, ellei antia koskevassa yhtiökokouksen tai hallituksen päätöksessä toisin määrätä.

Yhtiökokoukset

Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa Yhtiön asioissa yhtiökokouksessa. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä äänioikeutta. Osakkeenomistaja saa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä äänioikeuttaan joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Kukin Yhtiön Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen.

Yhtiökokouksessa päätökset tehdään yleensä yksinkertaisella äänten enemmistöllä. Kuitenkin eräät päätökset, kuten esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muutokset, osakkeenomistajien merkintätuoikeudesta poikkeaminen osakeannin yhteydessä ja päätökset esimerkiksi Yhtiön sulautumisesta tai jakautumisesta edellyttävät vähintään kahden kolmasosan enemmistöä annetuista äänistä sekä yhtiökokouksessa edustetuista Osakkeista. Lisäksi tietyt päätökset, kuten osakkeenomistajien omistusosuuksista poikkeava Osakkeiden pakollinen lunastaminen yhtiölle, edellyttävät kaikkien osakkeenomistajien hyväksyntää.

Osingot ja muu voitonjako

Kaikki Osakkeet, mukaan lukien Osakemyynnissä ja Henkilöstöannissa Tarjottavat osakkeet, tuottavat yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muihin jaettaviin varoihin (mukaan lukien Yhtiön varojen jako purkautumistilanteessa) sen jälkeen, kun Osakkeet on merkitty kaupparekisteriin.

Osingonjako tai osingonjakoa koskevan valtuutuksen myöntäminen hallitukselle edellyttää osakkeenomistajien enemmistöpäätöstä yhtiökokouksessa.

Osinko ei saa ylittää jakopäätöksen perusteena olevan yhtiön vahvistetun tilinpäätöksen osoittamia jakokelpoisia varoja. Yhtiön taloudellisessa asemassa edellisen tilinpäätöksen laatimisen jälkeen tapahtuneet merkittävät muutokset on otettava huomioon

osingonjaosta päätettäessä. Lisäksi osinkoa ei saa jakaa, jos jaosta päätettäessä tiedetään tai pitäisi tietää, että yhtiö on maksukyvytön tai että osingonjako aiheuttaa yhtiön maksukyvyttömyyden.

- C.5** Arvopapereiden vapaata luovutettavuutta koskevat rajoitukset Yhtiön Osakkeet ovat vapaasti luovutettavissa. Esitteen jakelulle, Osakemyynille tai Henkilöstöannille on tiettyjen valtioiden lainsäädännössä saatettu asettaa rajoituksia. Osakkeiden, Osakemyynin tai Henkilöstöannin rekisteröimiseksi tai Osakkeiden yleiseksi tarjoamiseksi missään muualla kuin Suomessa ei ole ryhdytty minkäänlaisiin toimenpiteisiin. Osakkeisiin liittyvät myyntirajoitussopimukset on kuvailtu jäljempänä osatekijässä E.5.
- C.6** Hakemus julkisen kaupankäynnin kohteeksi ottamisesta Yhtiö jättää listalleottohakemuksen NASDAQ OMX Helsinki Oy:lle ("**Helsingin Pörssi**") Osakkeiden listaamiseksi Helsingin Pörssin Pörssilistalle. Myyntiosakkeet otetaan kaupankäynnin kohteeksi välittömästi Listautumisen yhteydessä. Kaupankäynnin Myyntiosakkeilla odotetaan alkavan Helsingin Pörssin pre-listalla arviolta 30.3.2015 ja Helsingin Pörssin Pörssilistalla arviolta 1.4.2015. Henkilöstöosakkeet haetaan kaupankäynnin kohteeksi myöhemmin, arviolta 17.4.2015. Osakkeiden kaupankäyntitunnus on "ATG1V" ja ISIN-koodi "FI4000123195".
- C.7** Osingonjakoperiaatteet Hallitus on kokouksessaan 9.2.2015 vahvistanut Yhtiön osinkopolitiikan. Osinkopolitiikan mukaan Yhtiön tarkoituksena on jakaa osinkoina vuosittain vähintään 70 prosenttia Yhtiön tilikauden voitosta ottaen kuitenkin huomioon Yhtiön liiketoiminnan kehitys ja investointitarpeet. Kaikki tulevana vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja niiden maksuajankohta riippuvat Yhtiön tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä.
- Mikäli osinkoa jaetaan, kaikki Osakkeet oikeuttavat samaan osinkoon. Yhdenkään tilikauden osalta ei ole varmuutta maksettavien osinkojen määrästä tai siitä, että Yhtiö ylipäättänsä maksaa osinkoja. Yhtiön tietyltä tilikaudelta maksamat osingot eivät ole indikaatio kyseisen tilikauden jälkeisiltä tilikausilta maksettavista osingoista.

Osatekijä

Jakso D – Riskitekijät

- D.1** Keskeiset tiedot tärkeimmistä liiketoimintalaskijain tai sen toimialaan liittyvistä riskeistä **Yhtiön toimintaympäristöön ja liiketoimintaan liittyvät riskit:**
- Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiomääristä ja riskienhallintapalveluiden käytöstä, joihin puolestaan vaikuttaa yleinen taloustilanne
 - Kilpailu Yhtiön liiketoiminta-alueilla saattaa kiristyä
 - Merkittävien asiakkaiden menettämisellä tai Yhtiön asiakas pohjassa tapahtuvilla yritysjärjestelyillä voi olla haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan
 - Yhtiön asiakkaiden käynnissä olevilla tai tulevilla kustannussäästötoimilla voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiöön
 - Muutokset sääntely-ympäristössä voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja/tai lisätä sen kustannuksia
 - Yhtiöiden tilinpäätösten rekisteröintiä ja tiedonantoa koskevien vaatimusten muuttuminen voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja lisätä sen kustannuksia
 - Yhtiö ei välttämättä kykene toteuttamaan strategiaansa onnistuneesti tai mukauttamaan strategiaansa vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia
 - Yhtiö ei välttämättä kykene säilyttämään liiketoiminnan volyyymiään tai kannattavuuttaan
 - Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kilpailukyky voi kärsiä, jos Yhtiö ei onnistu jatkuvasti kehittämään uusia innovaatioita
 - Yhtiö on riippuvainen sen teknologiainvestointien onnistumisesta
 - Yhtiön liiketoiminta voi kärsiä, mikäli sen tiedoissa, tuotteissa tai palveluissa ilmenee puutteita tai virheitä, tai sen tietojen, tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä tai korjaamisessa on viiveitä
 - Yhtiön IT-infrastruktuuriin kohdistuvat tietoturvaloukkaukset tai muut tietoturvaloukkaukset voivat vahingoittaa Yhtiön toimintaa
 - Yhtiön IT-infrastruktuurin järjestelmähäiriöillä voi olla haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan
 - Yhtiön brändi ja maine ovat tärkeitä kilpailuetuja, ja Yhtiön maineen vahingoittuminen tai Yhtiötä koskevat kielteiset markkinakäsitykset voisivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiöön
 - Ulkoisten tiedon toimittajien menettäminen tai merkittävä hintojen nousu ulkoisten tiedon toimittajien palveluissa voisi vaikuttaa Yhtiöön haitallisesti
 - Epäonnistuminen immateriaalioikeuksien suojaamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiöön, ja Yhtiö voi joutua vastaamaan kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamista koskeviin vaateisiin
 - Yhtiöllä on riski joutua vastaamaan oikeusvaateisiin, mukaan lukien sopimusoikeudellisiin vaateisiin ja kuluttajien yksityisyyden tai tietosuojan loukkauksiin liittyviin vaateisiin
 - Yhtiön vakuutussuoja voi olla riittämätön

- Jos Yhtiö ei kykene houkuttelemaan tai pitämään palveluksessaan päteviä johtohenkilöitä ja muuta ammattitaitoista henkilökuntaa, tämä voi vaikuttaa Yhtiön haitallisesti
- Yritysjärjestelyihin ja maantieteelliseen laajentumiseen liittyy useita riskejä, ja epäonnistuminen sopivien kohteiden tai yhteistyökumppaneiden valinnassa, rahoituksen tai järjestelyn ehtojen neuvottelemisessa, järjestelyn toteuttamisessa sekä järjestelyn odotettujen tavoitteiden toteutumatta jääminen voivat vaikuttaa Yhtiön kielteisesti
- Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot eivät välttämättä anna oikeaa kuvaa Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutuksesta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen, eivätkä ne välttämättä anna viitteitä Yhtiön taloudellisesta asemasta tai liiketoiminnan tuloksesta tulevaisuudessa
- Vaikeudet lisärahoituksen saannissa tai Yhtiön lainoihin sisältyvien kovenanttien täyttämiseksi sekä rahoituskustannusten nousu saattaisivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön taloudelliseen asemaan
- Yhtiö on altis pitkäaikaisten korollisten velkojensa korkojen muutoksille
- Yhtiö altistuu luotto- ja vastapuoliriskeille myyntisaatavien ja rahoituksen välittäjiin liittyvien saatavien kautta
- Mahdollisella Yhtiön liikearvon taikka muun aineettoman tai aineellisen omaisuuden arvonalentumisella voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiön taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan tulokseen
- Yhtiön verorasitus saattaa kasvaa verolainsäädännön tai sen soveltamista koskevien muutosten seurauksena tai verotarkastuksen seurauksena, eikä Yhtiö välttämättä pysty hyödyntämään laskennallisia verosaamisiaan

D.3 Keskeiset tiedot tärkeimmistä arvopapereihin liittyvistä riskeistä

Osakkeisiin, Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin liittyviä riskejä:

- Yhtiön kunakin tilikautena maksamien osinkojen määrä on epävarma
- Yhtiön Listautumiseen liittyy kustannuksia
- Osakkeet eivät aiemmin ole olleet julkisen kaupankäynnin kohteena, ja näin ollen Osakkeen hinta voi olla epävakaa ja on mahdollista, ettei Osakkeelle muodostu järjestynyttä ja likvidiä kaupankäyntiä osakemarkkinoilla
- Osakkeenomistus on keskittynyt, ja suurimmalla osakkeenomistajalla on myös jatkossa huomattava vaikutusvalta
- Tulevat osakeannit ja merkittävien osakemäärien myynnit voivat alentaa Osakkeiden hintaa, ja tulevat osakeannit voivat laimentaa nykyisten osakkeenomistajien omistusosuuksia
- Tietyt ulkomaiset osakkeenomistajat eivät välttämättä voi käyttää merkintäoikeuksiaan
- Eräiden ulkomaisten ostajien Yhtiön Osakkeiden hankinnat voivat edellyttää työ- ja elinkeinoministeriön vahvistusta hankinnalle

Osatekijä

Jakso E – Tarjous

E.1 Liikkeeseenlaskun/ tarjoamisen kokonaisnettotuotot ja arvioitut kokonaiskustannukset

Myyjän Osakemyynnistä hankkimat bruttotuotot ovat noin 161,0 miljoonaa euroa³. Myyjä odottaa maksavansa Osakemyynnin yhteydessä noin 8,5 miljoonaa euroa palkkioina ja kuluina (mukaan lukien harkinnanvaraiset palkkiot).

Yhtiön Henkilöstöannista hankkimat bruttotuotot ovat noin 1,3 miljoonaa euroa⁴. Listautumisen ja Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiön maksettavaksi tulevien maksujen, palkkioiden ja arvioitujen kulujen kokonaissumma on noin 3 miljoonaa euroa⁵.

Osakemyynnin ja Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiön ja Myyjän maksettavaksi tulevien maksujen, palkkioiden ja arvioitujen kulujen kokonaissumman odotetaan olevan noin 11,5 miljoonaa euroa.

E.2a Syyt tarjoamiseen, tuotteiden käyttö ja arvioitut kokonaisnettotuotot

Listautumisen tavoitteena on parantaa Yhtiön kykyä toteuttaa sen strategiaa menestyksekkäästi, parantaa sen strategista joustavuutta ja hankkia Yhtiölle pääsy pääomamarkkinoille. Listautumisen avulla laajennetaan lisäksi Yhtiön omistajapohjaa, kasvatetaan yleisön Yhtiötä kohtaan kokemaa kiinnostusta, parannetaan Yhtiön tunnettua ja lisätään Osakkeen likviditeettiä. Listautumisen myötä Osakkeita voidaan myös tehokkaammin käyttää mahdollisissa yritysostoissa sekä Yhtiön henkilöstön ja avainhenkilöiden palkitsemisessa.

³ Laskettuna Alustavan hintavälin keskihinnalla ja Myyntiosakkeiden enimmäismäärällä.

⁴ Laskettuna edellyttäen, että i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan.

⁵ Laskettuna edellyttäen, että i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan. Tästä summasta 0,8 miljoonaa euroa on kirjattu konsernin tuloslaskelmaan 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

Yhtiön Henkilöstöannista hankkimat nettotuotot yhdessä Osakemyyntiin liittyvien kustannusten kanssa ovat noin -1,7 miljoonaa euroa⁶. Henkilöstöannilla hankittavat varat noin 1,3 miljoonaa euroa käytetään yritystoiminnan yleisiin tarkoituksiin.

E.3 Tarjouksen ehdot

OSAKEMYNNIN JA HENKILÖSTÖANNIN EHDOT

AKT Holdings S.à r.l. ("Myyjä") tarjoaa osakemyynnissä ("Osakemyynti") ostettavaksi alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Asiakastieto Group Oyj:n ("Asiakastieto" tai "Yhtiö") osaketta ("Myyntiosakkeet") (i) yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa ("Yleisömyynti") ja (ii) institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti ("Instituutiomyynti"). Lisäksi Yhtiö tarjoaa Yhtiön henkilöstölle Suomessa merkittäväksi alustavasti enintään 100 000 uutta Osaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Osaketta ("Henkilöstöosakkeet", ja yhdessä Myyntiosakkeiden kanssa "Tarjottavat osakkeet") ("Henkilöstöanti").

Tarjottavat osakkeet vastaavat alustavasti enintään noin 76,7 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 76,8 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja Lisäosakeoptiota ei käytetä.

Yleisömyynnin, Instituutiomyynnin ja Henkilöstöannin ehdot koostuvat tässä esitettyjen yleisten ehtojen lisäksi Yleisömyynnin, Instituutiomyynnin ja Henkilöstöannin erityisistä ehdoista.

Yhtiö ja Myyjä ovat nimittäneet Osakemyynnin ja Henkilöstöannin pääjärjestäjäksi Danske Bank A/S:n Helsingin sivuliikkeen ("Danske Bank") ja Pohjola Pankki Oyj:n ("Pohjola") Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäjäksi (yhdessä "Järjestäjät").

Osakemyynti

Myyjä tarjoaa Yleisömyynnissä ja Instituutiomyynnissä ostettavaksi alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Myyntiosaketta. Myyntiosakkeet vastaavat alustavasti enintään noin 76,7 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 76,2 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja Lisäosakeoptiota ei käytetä.

Yleisömyyntiin voivat osallistua sijoittajat, joiden kotipaikka on Suomessa ja jotka antavat jäljempänä määritellyn Sitoumuksensa Suomessa. Yleisömyynnin jäljempänä määritellyn Sitoumuksen tulee koskea vähintään 100 ja enintään 10 000 Myyntiosaketta. Instituutiomyyntiin voivat osallistua sijoittajat, joiden Ostotarjous käsittää vähintään 10 001 Myyntiosaketta.

Henkilöstöanti

Hallitus päätti saamansa valtuutuksen perusteella maksullisesta suunnatusta osakeannista Yhtiön henkilöstölle Suomessa suuruudeltaan alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta ja lisäksi enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi.

Oikeus Henkilöstöosakkeiden merkintään Henkilöstöannissa on Yhtiön Toimitusjohtajalla ja Yhtiön Suomessa toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa 13.3.2015 olleilla työntekijöillä, joiden työsuhte tai palvelussuhde jatkuu merkintäaikana. Eräät Yhtiön johtohenkilöt ovat sitoutuneet merkitsemään tietyn määrän Henkilöstöosakkeita Henkilöstöannissa. Sitoumuksen tulee Henkilöstöannissa koskea vähintään 100 Henkilöstöosaketta.

⁶ Laskettuna edellyttäen, että i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan.

Mikäli kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjotut ja ylimääräiset Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, vastaavat Henkilöstöosakkeet yhteensä noin 1,0 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä Henkilöstöannin jälkeen.

Lisäosakeoptio

Myyjä antaa Järjestäjille lisäosakeoption ostaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin aloittamisesta Helsingin Pörssissä (arviolta 30.3–28.4.2015 välisenä ajanjaksona) enintään 1 725 000 Osaketta tai hankkia Osakkeille ostajia yksinomaan Osakemyynnin mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi ("**Lisäosakeoptio**"). Lisäosakeoption Osakkeet vastaavat noin 11,5 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 11,4 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita.

Vakuttamistoimenpiteet

Osakemyynnin jälkeen Danske Bank saattaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin alkamisesta Helsingin Pörssissä (arviolta 30.3–28.4.2015 välisenä ajanjaksona) suorittaa toimenpiteitä, jotka vakauttavat, ylläpitävät tai muuten vaikuttavat Osakkeiden hintaan.

Järjestämissopimus

Yhtiö, Myyjä ja Järjestäjät solmivat arviolta 27.3.2015 Järjestämissopimuksen ("**Järjestämissopimus**"). Järjestämissopimuksen mukaan Myyjä sitoutuu myymään Järjestäjien hankkimille ostajille tai tämän epäonnistuessa Järjestäjille itselleen, ja kumpikin Järjestäjä sitoutuu erikseen tiettyjen ehtojen täyttyessä hankkimaan ostajia, tai epäonnistuessaan tässä hankinnassa itse ostamaan Myyjältä Tarjottavia osakkeita Järjestämissopimuksessa sovitulla tavalla.

Tarjous- ja merkintäaika

Yleisömyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00. Instituutiomyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 27.3.2015 kello 12.00. Henkilöstöannin merkintäaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00.

Ylikysyntätilanteessa Myyjällä on oikeus Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin sekä Hallituksella Henkilöstöannin keskeyttämiseen aikaisintaan 23.3.2015 kello 18.00. Yleisömyynti, Instituutiomyynti sekä Henkilöstöanti voidaan keskeyttää toisistaan riippumatta. Mahdollinen keskeyttäminen julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi keskeyttämisen jälkeen. Myyjällä on oikeus pidentää Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin tarjousaikaa ja Hallituksella Henkilöstöannin merkintäaikaa.

Myynti- ja merkintähinta

Myyntiosakkeita tarjotaan alustavasti vähintään 12,50 euron ja enintään 15,50 euron myyntihintaan Myyntiosakkeelta ("**Alustava hintaväli**"). Alustavaa hintaväliä voidaan muuttaa tarjousajan kuluessa. Muutos julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena, Esitettä täydennetään ja täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Myyntiosakkeiden myyntihinta ("**Myyntihinta**") voi olla Alustavan hintavälin ylä- tai alapuolella. Myyntihinta ei kuitenkaan Yleisömyynnissä ole korkeampi kuin Alustavan hintavälin enimmäishinta eli 15,50 euroa Myyntiosakkeelta.

Myyntihinta päätetään institutionaalisten sijoittajien Instituutiomyynnissä antamien ostotarjousten ("**Ostotarjous**") perusteella Yhtiön, Myyjän ja Järjestäjien välisissä neuvotteluissa Instituutiomyynnin tarjousajan päätyttyä arviolta 27.3.2015 ("**Hinnoittelu**"). Myyntihinta julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi Hinnoittelun jälkeen, ja se on saatavilla viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä arviolta 30.3.2015, Osakemyynnin ja Henkilöstöannin merkintäpaikoissa. Henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta on 10 prosenttia alhaisempi kuin Yleisömyynnin Myyntihinta eli Henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta on enintään 13,95 euroa.

Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdollisuus, toteuttaminen sekä julkistaminen

Myyjä ja Hallitus päättävät Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteuttamisesta, Tarjottavien osakkeiden lopullisista määristä, Myyntihinnasta sekä Tarjottavien osakkeiden allokaatiosta Hinnoittelun yhteydessä arviolta 27.3.2015. Myyjällä on yksin oikeus päättää Myyntiosakkeiden lopullinen määrä Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin kysynnän perusteella Hinnoittelun yhteydessä.

Osakemyynnin ja Henkilöstöannin lopputulos julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi tämän jälkeen, ja se on saatavilla viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä

arviolta 30.3.2015 Osakemyynnin ja Henkilöstöannin merkintäpaikoissa. Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteuttaminen on ehdollinen Järjestämissopimuksen allekirjoittamiselle.

Sitoumuksen ja Ostotarjouksen peruuttaminen

Yleisömyynnissä annettu sitoumus ostaa Myyntiosakkeita ja Henkilöstöannissa annettu sitoumus merkitä Henkilöstöosakkeita ("**Sitoumus**") ovat sitovia eikä niitä voi muuttaa tai peruuttaa muutoin kuin Arvopaperimarkkinalaissa määritellyissä tilanteissa.

Menettely Alustavaa hintaväliä muutettaessa

Mikäli Alustavaa hintaväliä muutetaan tarjousajan kuluessa, muutos julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena, Esitettä täydennetään ja täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena tai mikäli Myyntihinta eroaa Alustavasta hintavälistä, Sitoumuksen ennen Alustavan hintavälin kyseistä muuttamista tai Alustavasta hintavälistä eroavan Myyntihinnan julkistamista Yleisömyynnissä tai Henkilöstöannissa tehneet sijoittajat voivat vähintään kahden (2) seuraavan pankkipäivän ajan uuden tällaisen hintavälin tai Alustavasta hintavälistä eroavan Myyntihinnan julkistamisesta lukien peruuttaa Sitoumuksensa.

Mikäli Yleisömyynnin Sitoumusta ei peruuteta, palautetaan mahdollisesti liikaa maksettu määrä Sitoumuksessa ilmoitetulle pankkitilille.

Arvopaperimarkkinalain edellyttämä peruuttamisoikeus

Mikäli Esitettä täydennetään tai oikaistaan olennaisen virheen tai puutteen taikka olennaisen uuden tiedon johdosta, joka käy ilmi sen jälkeen, kun Finanssivalvonta on hyväksynyt Esitteen, mutta ennen kaupankäynnin alkamista Henkilöstöosakkeilla Helsingin Pörssissä, on Sitoumuksen antaneilla sijoittajilla ennen Esitteen täydentämistä tai oikaisua oikeus Arvopaperimarkkinalain mukaisesti peruuttaa Sitoumuksensa vähintään kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Esitteen täydennys tai oikaisu on julkaistu. Peruuttamisoikeuden edellytyksenä on, että täydennykseen tai oikaisuun johtanut virhe, puute tai olennainen uusi tieto on käynyt ilmi ennen Tarjottavien osakkeiden toimittamista sijoittajille. Mahdollisen Sitoumuksen peruutuksen tulee koskea kaikkia yksittäisen sijoittajan antamien Sitoumusten kattamaa osakemäärää kokonaisuudessaan. Mikäli Esitettä täydennetään, täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Kyseisessä pörssitiedotteessa julkistetaan myös sijoittajien Sitoumuksen peruuttamisoikeudesta.

Menettely Sitoumusta peruutettaessa

Sitoumuksen peruuttamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti sille merkintäpaikalle, jossa alkuperäinen Sitoumus on annettu peruuttamiselle asetetun määräajan kuluessa. Danske Bankin Sijoituslinjalle tai OP 0100 0500 Puhelinpalveluun puhelimitse annetun Sitoumuksen voi kuitenkin peruuttaa puhelimitse. Yleisömyynnin Sitoumuksen peruuttamista tai muuttamista ei voi tehdä verkossa Danske Bankin verkkopankin tai Internet Verkkomerkinnän kautta eikä OP Ryhmän Internet palvelun kautta, vaan se tulee tehdä muissa merkintäpaikoissa, Danske Bankissa tai OP Ryhmän konttorissa. Mahdollinen Sitoumuksen peruuttaminen koskee Sitoumusta kokonaisuudessaan. Peruuttamiseen oikeuttavan ajanjakson päätyttyä peruuttamisoikeutta ei enää ole.

Omistus- ja osakasoikeudet

Omistusoikeus Tarjottaviin osakkeisiin siirtyy, kun Tarjottavat osakkeet on maksettu ja kirjattu sijoittajan arvo-osuustilille. Oikeus osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä Tarjottavien osakkeiden tuottamat muut oikeudet Yhtiössä kuuluvat sijoittajalle omistusoikeuden siirtymisestä lukien.

Varainsiirtovero ja toimenpidemaksut

Myyjä maksaa Osakemyynnin yhteydessä tapahtuvista Myyntiosakkeiden siirroista mahdollisesti perittävän varainsiirtoveron. Henkilöstöosakkeiden liikkeelle laskemisen tai merkinnän yhteydessä ei peritä varainsiirtoveroa. Tilinhoitajat perivät hinnastonsa mukaisen maksun arvo-osuustilin ylläpitämisestä ja osakkeiden säilyttämisestä.

Oikeus peruuttaa Osakemyynti ja Henkilöstöanti

Myyjällä on oikeus peruuttaa Yleisömyynti ja Instituutiomyynti ja Hallituksella on oikeus peruuttaa Henkilöstöanti koska tahansa ennen niiden toteuttamisesta päättämistä

Hinnoittelun yhteydessä. Mikäli Myyjä tai Hallitus päättää peruuttaa Osakemyynnin ja/tai Henkilöstöannin, maksetut myynti- ja merkintähinnat palautetaan sijoittajille arviolta viiden (5) pankkipäivän kuluttua peruuttamispäätöksestä. Mikäli sijoittajan pankkitili on eri rahalaitoksessa kuin merkintäpaikka, palautettavat varat maksetaan suomalaiselle pankkitilille rahalaitosten välisen maksuliikenteen aikataulun mukaisesti arviolta viimeistään kaksi (2) pankkipäivää myöhemmin. Palautettaville varoille ei makseta korkoa.

Muut seikat

Osakemyyntiin liittyvistä muista seikoista ja käytännön toimenpiteistä päättää Myyjä.

Henkilöstöantiin liittyvistä muista seikoista ja käytännön toimenpiteistä päättää Hallitus.

Saatavilla olevat asiakirjat

Yhtiön viimeisin tilinpäätös, toimintakertomus ja tilintarkastuskertomus sekä muut Osakeyhtiölain 5 luvun 21 §:n mukaiset asiakirjat ovat merkintäajan saatavilla Yhtiön pääkonttorissa.

Sovellettava laki

Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin sovelletaan Suomen lakia. Osakemyynnistä ja / tai Henkilöstöannista mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Suomessa.

E.4 Kuvaus kaikista liikkeeseenlaskuun liittyvistä olennaisista intresseistä, mukaan lukien eturistiriidat

Järjestäjien palkkiot on osittain sidottu Osakemyynnistä saatavien varojen määrään.

Kukin Järjestäjä ja/tai niiden lähimpiin kuuluvat tahot ovat toimittaneet ja voivat tulevaisuudessakin toimittaa neuvoa-antavia, konsultointi- ja/tai pankkitoimintapalveluita Asiakastiedolle osana niiden tavanomaista liiketoimintaa, joista ne ovat saaneet tai tulevat saamaan tavanomaiset palkkiot ja kulukorvaukset. Tämän lisäksi Asiakastieto toimittaa Järjestäjille eräitä palveluita osana Asiakastiedon tavanomaista liiketoimintaa.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja AKT Holdings S.ä r.l. myy Osakemyynnissä Myyntiosakkeita.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja AKT Holdings S.ä r.l. on perustanut tietyille Yhtiön johtoon kuuluville henkilöille yhteissijoitusjärjestelyyn. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat johtohenkilöt ovat sijoittaneet Yhtiön ainoan osakkeenomistajan, AKT Holdings S.ä r.l.:n, osakkeisiin ja liikkeeseenlaskemaan lainaan. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvien johtohenkilöiden osuus 31.12.2014 AKT Holdings S.ä r.l.:n liikkeeseen laskemasta lainasta oli 1,2 prosenttia eli noin 1,7 miljoonaa euroa, AKT Holdings S.ä r.l.:n etuosakkeiden kokonaismäärästä (A ja B sarjat) 1,1 prosenttia ja AKT Holdings S.ä r.l.:n kantaosakkeiden kokonaismäärästä 17,4 prosenttia. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat Yhtiön johdon jäsenet ovat solmineet sopimuksen AKT Holdings S.ä r.l.:n pääomistajan AKT Investment S.ä r.l.:n kanssa. Sopimuksen mukaan Yhtiön johdon jäsenten tekemät sijoitukset AKT Holdings S.ä r.l.:n osakkeisiin myydään AKT Investment S.ä r.l.:lle ja AKT Holdings S.ä r.l. maksaa takaisin Yhtiön johdon sijoitukset AKT Holdings S.ä r.l.:n lainaan Listautumisen jälkeen. Hallituksen nykyisen jäsenen Mikko Parjanteen Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 1,2 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta 4,4 miljoonaa euroa. Mikko Parjanne jää pois Hallituksesta Listautumisen yhteydessä. Toimitusjohtaja Jukka Ruuskan Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 1,9 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta 2,5 miljoonaa euroa. Muiden johtohenkilöiden Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 0,9 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta 3,3 miljoonaa euroa.

Tietyt Yhtiön johdon jäsenet kuuluvat Yhtiön uuteen osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään ja kannustinjärjestelmän puitteissa merkityt Henkilöstöosakkeet oikeuttavat tiettyjen ehtojen toteutuessa johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden ylimääräisen Osakkeen (matching share) jokaista Henkilöstöosaketta vastaan neljän vuoden osakeomistuksen jälkeen.

E.5 Arvopapereiden myyjät ja myyntirajoitussop- imukset

Osakemyynnissä Myyjänä toimii AKT Holdings S.ä r.l. ja Henkilöstöannissa liikkeeseenlaskijana toimii Asiakastieto Group Oyj.

Yhtiö ja Myyjä ovat sopineet Järjestäjien kanssa, ettei Yhtiö, Myyjä tai kukaan niiden lukuun toimiva henkilö, tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta, ajanjaksolla, joka alkaa 30.3.2015 ja päättyy 180 päivän kuluttua Listautumisesta, ilman Järjestäjien etukäteen antamaa kirjallista suostumusta laske liikkeeseen, tarjota, panttaa, myy, sitoudu myymään, myy optio-oikeutta tai oikeutta ostaa, osta mitään optio-oikeutta tai oikeutta myydä, anna optio-oikeutta tai warranttia ostaa, lainaa tai muutoin siirrä tai luovuta

suoraan tai välillisesti mitään Osakkeita tai mitään arvopapereita, jotka ovat vaihdettavissa tai muutettavissa Osakkeiksi, tai tee mitään vaihtosopimusta tai muuta sopimusta, jolla Osakkeen omistuksen taloudelliset vaikutukset siirtyvät kokonaan tai osittain riippumatta siitä, onko tällaisen toimenpiteen vastikkeena Osakkeen tai muun arvopaperin luovutus, rahamääräinen suoritus tai jokin muu.

Henkilöstöantiin osallistumisen edellytyksenä on luovutusrajoitukseen sitoutuminen.

Luovutusrajoitukset koskevat yhteensä noin 23,8 prosenttia Osakkeista Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Tarjottavat osakkeet myydään ja merkitään täysimääräisesti ja että Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita eikä Lisäosakeoptiota käytetä.

E.6 Tarjoamisesta johtuvan välittömän laimentumisen aste ja prosenttiosuus

Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavien Henkilöstöosakkeiden enimmäismäärä vastaa 0,7 prosenttia Yhtiön Henkilöstöantia edeltävästä osakemäärästä. Yhtiön nykyisen osakkeenomistajan omistus laimenee 0,7 prosenttia, mikäli kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita merkitä, ja 1,0 prosenttia, mikäli kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti ja maksimimäärä ylimääräisiä Henkilöstöosakkeita merkitään.

E.7 Arviodut liikkeseenlaskijan sijoittajalta veloitettavat kustannukset

Ei sovellu. Yhtiö ei veloita sijoittajilta kuluja Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin liittyen.

RISKITEKIJÄT

Osakkeisiin sijoittamiseen liittyy riskejä, joiden toteutumisella voi olla haitallinen vaikutus sijoituksen arvoon. Mahdollisten sijoittajien tulee ottaa tarkoin huomioon seuraavat riskitekijät sekä muut tämän Esitteen sisältämät tiedot ennen päätöksen tekemistä Osakkeisiin sijoittamisesta. Mikäli yksi tai useampi näistä riskeistä toteutuisi ja johtaisi Osakkeiden markkinahinnan laskuun, sijoittajat voisivat menettää sijoituksensa osittain tai kokonaan. Seuraavassa kuvattavat riskit ja epävarmuustekijät eivät ole ainoita riskejä, jotka voivat vaikuttaa Yhtiön liiketoimintaan. Myös sellaiset riskit ja epävarmuustekijät, joista Yhtiö ei tällä hetkellä ole tietoinen tai joita pidetään nykytilanteessa vähämerkityksellisinä, voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen tai tulevaisuudennäkymiin. Riskien esitysjärjestyksen ei ole tarkoitus kuvata niiden toteutumisen todennäköisyyttä tai keskinäistä tärkeysjärjestystä.

Tämä Esite sisältää tulevaisuutta koskevia lausumia, joihin liittyy riskejä ja epävarmuuksia. Yhtiön todellinen tulos voi poiketa olennaisesti siitä, mitä tulevaisuutta koskevissa lausumissa ennakoidaan, seuraavassa kuvattavien riskien ja muiden tässä Esitteessä esitettyjen tekijöiden vuoksi.

Yhtiön toimintaympäristöön ja liiketoimintaan liittyvät riskit

Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiomääristä ja riskienhallintapalveluiden käytöstä, joihin puolestaan vaikuttaa yleinen taloustilanne

Yhtiö tarjoaa yritys- ja kuluttajietopalveluita, joita käytetään pääasiassa riskienhallinnassa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Yhtiön asiakkaat käyttävät tuotteita ja palveluita esimerkiksi luottokelpoisuuden arvioinnissa, asiakkaiden ja toimittajien valinnassa, taloudellisissa analyyseissä ja kelpoisuusvaatimusten täyttämässä. Tuotteita ja palveluita käytetään esimerkiksi uusia yrityslainoja, asuntolainoja, autolainoja, luottokortteja ja muita kuluttajaluottoja koskevien hakemusten käsittelyssä ja asiakkaiden luottosuhteiden hallinnointiin. Yhtiön tulot muodostuvat tavanomaisesti palveluiden käytön mukaan sekä asiakassopimuksiin perustuvista tilausmaksuista. Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiomääristä, joihin puolestaan vaikuttavat yleisen taloustilanteen muutokset erityisesti Suomessa, missä kaikki Yhtiön liiketoiminnot tällä hetkellä ovat.

Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä noudattelee yleensä taloudellisen aktiviteetin ja kaupallisten transaktioiden määrän yleistä tasoa, joskin on olemassa myös tekijöitä, jotka tukevat kysyntää hyvin heikossa taloustilanteessa. Yhtiön asiakkaiden transaktioiden määrä kasvaa tavanomaisesti myönteisessä taloustilanteessa, sillä tällöin tyypillisesti taloudellinen aktiivisuus lisääntyy, kaupankäynti vilkastuu ja lainanottomäärät suurenevat. Esimerkiksi vuosina 2010 ja 2011, jolloin Suomen reaalisien BKT:n kasvu oli keskimäärin 2,8 prosenttia, annettujen uusien lainojen kokonaismäärä kasvoi Suomessa keskimäärin 8,0 prosenttia⁷. Toisaalta hyvin heikko taloustilanne merkitsee yleensä esimerkiksi vastapuoliriskien potentiaalista kasvua, mikä puolestaan voi tukea Yhtiön riskienhallintapalveluiden kysyntää. Esimerkiksi vuonna 2009, jolloin Suomen reaalisien BKT laski 8,3 prosenttia, järjestämättömien saamisten arvo kasvoi 58,8 prosenttia⁸. Sitä vastoin hidastaloukskasvu tai talouden pysähtyneisyys, jotka ovat vallinneet Suomessa viime vuosina, merkitsevät tavallisesti yritysten ja kuluttajien transaktioiden määrien hidasta kasvua tai vähenemistä, mikä vaikuttaa haitallisesti Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Yritysten ja kuluttajien taloudellinen aktiivisuus ja luoton kysyntä ovat lisääntyneet hitaammin tai vähentyneet hitaan taloukskasvun ja talouden pysähtyneisyyden kausina. Tämän lisäksi yritysten liikevaihdon heikkeneminen, yhtiöiden ja kuluttajien luottamuksen hiipuminen, korkea työttömyysaste ja korkotaso tai näiden nousu, tulojen väheneminen, luotonsaannin vaikeutuminen tai luottoehtojen tiukentuminen voivat niin ikään vaikuttaa haitallisesti Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntään ja sitä kautta sen tuloihin, sillä yritykset ja kuluttajat saattavat edelleen lykätä tai vähentää omaa kulutustaan ja luoton käyttöönsä ja lainanantajat saattavat pienentää saatavilla olevan luoton määrää muun muassa lainanottajien lisääntyvien maksulaiminlyöntien ja kasvavien luottotappioiden pelossa. Katso lisätietoja Suomen taloudellisesta tilanteesta kohdassa ”Markkinakatsaus – Markkinoita ohjaavat tekijät ja trendit”.

⁷ Lähde: Tilastokeskus ja Suomen Pankki. Uuden lainanoton kokonaismäärään kuuluvat uudet lainat yhteisölle, mukaan lukien luottotilit ja muut lainasopimukset vuoden aikana sekä uudet lainat kuluttajille, mukaan lukien uudet luottotilit, luottokortit, kiinnitykset ja muut kuluttajaluottosopimukset vuoden aikana. Lukuun ei sisälly lainoja rahoituslaitoksille, vakuutusyhtiöille ja julkisille yhteisöille.

⁸ Lähde: Tilastokeskus ja Suomen Pankki.

Yleinen taloudellinen tilanne on aikaisemmin vaikuttanut Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntään, ja Yhtiön transaktiomäärät ovat heikentyneet viime vuosina. Mikäli taloustilanne ei parane tai talouskasvu pysyy edelleen heikkona, sillä olisi haitallinen vaikutus Yhtiön asiakkaiden transaktiomääriin, millä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Kilpailu Yhtiön liiketoiminta-alueilla saattaa kiristyä

Yhtiö toimii useilla tuote- ja palvelumarkkinoilla, joilla kilpailu kiristyy ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat. Tietopalveluita on saatavilla aiempaa vaivattomammin, mikä johtuu ensisijassa julkisen tiedon paremmasta saatavuudesta, internetin laajentumisesta ja uusista palveluntarjoajista. Yhtiön nykyiset ja mahdolliset tulevat kilpailijat parantavat ja laajentavat myös jatkuvasti omien tuotteidensa ja palveluidensa valikoimaa ja niiden maantieteellistä saavutettavuutta palvelukseen olemassa olevia asiakkaitaan paremmin ja houkutellessaan uusia asiakkaita. Kilpailijat saattavat kehittää tuotteita ja palveluita, jotka ovat parempia tai jotka hyväksytään markkinoilla laajemmin kuin Yhtiön tuotteet ja palvelut, tai ne voivat tarjota palvelupaketteja, joihin sisältyy tuotteita, joita Yhtiö ei tällä hetkellä tarjoa. Lisäksi markkinoille voi ilmaantua uusia kilpailijoita tai Yhtiön kilpailijoiden muodostamia yhteenliittymiä, joilla on Yhtiötä paremmat taloudelliset, tekniset, markkinointi- tai muut resurssit yhdessä tai useammassa markkinasegmentissä tai kaiken kaikkiaan. Tämän seurauksena Yhtiön kilpailijat saattavat pystyä reagoimaan nopeammin uusiin teknologioihin ja muutoksiin asiakkaiden tarpeissa tai mieltymyksissä tai voivat kohdentaa Yhtiötä mittavampia resursseja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja myyntiin.

Viime vuosina Yhtiön suuret asiakkaat ovat ottaneet käyttöön tarjouskilpailuita uusia sopimuksia tehdessään. Vaikka Yhtiö uskoo, että kyseiset tarjouskilpailut ovat pohjautuneet ennemminkin suurten asiakkaiden pyrkimykseen hakea kustannussäästöjä kuin nykyiseen kilpailutilanteeseen, ne ovat vaikuttaneet ja voivat tulevaisuudessa vaikuttaa hinnoitteluun. Yhtiö on kokenut paineita hintojen alentamiseen näiden tarjouskilpailuiden sekä myös yleisemmin asiakkaiden kustannustietoisuuden seurauksena, erityisesti tiettyjen perusdatatuotteiden osalta, ja jossain tapauksissa Yhtiö on menettänyt asiakkuuden joko kokonaan tai osittain. Vuoden 2013 loppupuolella tapahtuneiden tarjouskilpailuiden jälkeen, Yhtiö menetti osan yhden suuren asiakkaan liiketoiminnasta ja yhden asiakkuuden kokonaan. Osa kilpailijoista käy lisäksi Yhtiön kanssa hintakilpailua ja myy kilpailevia tuotteita alhaisemmillä hinnoilla. Yhtiön nykyiset tai mahdolliset kilpailijat voivat laskea hintoja tyytymällä alhaisempaan kannattavuuteen, tai myydä kilpailevia tuotteita alhaisemmillä hinnoilla yksityisesti hankitun ja omistetun tiedon, korkeatasoisemman teknologian tai mittakaavaetujen ansiosta. Yhtiön kilpailijoiden hinnanalennukset voivat vaikuttaa kielteisesti Yhtiön kannattavuuteen sekä heikentää sen mahdollisuuksia hankkia uusia asiakkaita edullisilla ehdoilla. Kiristyvällä kilpailulla, hinnoittelun muutoksilla, asiakkaiden kysynnän muutoksilla tai muilla kilpailun muutoksilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Merkittävien asiakkuuksien menettämisellä tai Yhtiön asiakaspohjassa tapahtuvilla yritysjärjestelyillä voi olla haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan

Yhtiön suurimman asiakkaan osuus oli noin 11,0 prosenttia ja toiseksi suurimman asiakkaan noin 5,6 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014⁹. Minkään muun yksittäisen asiakkaan osuus ei ollut yli 5 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014. Laskutuksen perusteella Yhtiön kolme suurinta asiakasta vuonna 2014 toimivat kaikki rahoitusalailla. Yhtiön 10 suurinta asiakasta kattoivat noin 34,8 prosenttia ja 40 suurinta asiakasta noin 48,3 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014¹⁰. Vaikka Yhtiöllä on monipuolinen asiakaspohja, yhden tai useamman sen suurimman asiakkuuden menettäminen tai myynnin merkittävä vähentyminen syystä tai toisesta yhdelle tai useammalle tällaiselle asiakkaalle voisi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Lisäksi monet Yhtiön asiakkaista toimivat aloilla, joilla kilpailu on kovaa ja joilla on aiemmin tapahtunut yritysjärjestelyitä. Yhtiön asiakaspohjassa on aiemmin tapahtunut fuusioita, joiden myötä fuusioituvien asiakkaiden kanssa tehtyjä sopimuksia on muutettu tai irtisanottu ja Yhtiö on menettänyt tuloja

⁹ Perustuu sopimusasiakkaiden, sertifikaattien ja analyysien sekä julkaisujen laskutukseen. Yhtiön suurin asiakas oli laskutuksen perusteella vuonna 2014 suomalainen finanssikonserni.

¹⁰ Perustuu sopimusasiakkaiden, sertifikaattien ja analyysien sekä julkaisujen laskutukseen.

yhdistyneen kokonaisuuden kustannussäästöjen seurauksena. Jos Yhtiön asiakkaat ottavat osaa tämän tyyppisiin fuusioihin tulevaisuudessa, nämä asiakkaat saattavat lakata käyttämästä Yhtiön tuotteita ja palveluita tai vähentää niiden käyttöä, neuvotella keskimääräistä alhaisempia myyntihintoja suuremmalle yhdistyneelle kokonaisuudelle taikka ostaa Yhtiön tuotteita ja palveluita yhdistyneen kokonaisuuden lukuun vähemmän kuin erilliset yhteisöt yhteenlaskettuna ostivat ennen niiden yhdistymistä. Tällaisilla muutoksilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiön asiakkaiden käynnissä olevilla tai tulevilla kustannussäästötoimilla voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiöön

Monet Yhtiön asiakkaat etsivät aktiivisesti säästökohteita ja pyrkivät vähentämään menojaan, erityisesti pitkittyneen taloudellisen epävarmuuden ja lisääntyneen kilpailun sekä rahoitusalaan sovellettavien uusien ja tiukempien sääntelyvaatimusten, kuten muuttuneiden pääomavaatimusten, seurauksena. Säästöjä tavoittelevat asiakkaat saattavat pyrkiä vähentämään edelleen Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin liittyviä kustannuksia keskittämällä ostonsa aiempaa harvemmille myyjille tai valitsemalla kilpailevia myyjiä, joiden hinnat ovat edullisempia. Vuodesta 2011 lähtien Yhtiön suuret asiakkaat ovat ottaneet käyttöön tarjouskilpailuita uusia sopimuksia tehdessään, ja näissä kilpailuissa tuotteiden ja palveluiden hinta on merkittävä tekijä. Tarjouskilpailua seuraava sopimuskausi on yleensä ollut kaksi vuotta ja sitä on voitu pidentää yhdellä lisävuodella, jonka jälkeen sopimukset todennäköisesti avataan uusille tarjouskilpailuille. Julkisella sektorilla Yhtiö osallistuu julkisiin hankintamenettelyihin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Näissä hankintamenettelyissä arviointikriteerit ovat yleensä ennakkoon määrättyjä ja keskittyvät vielä enemmän hintaan.

Tämän lisäksi ilmaista tai suhteellisen edullista tietoa sisältävät julkiset lähteet ovat aiempaa paremmin saavutettavissa, oli kyse sitten internetin, valtionhallinnon ja virastojen taikka yritysten ja muiden organisaatioiden kautta tarjolla olevista lähteistä, ja Yhtiö odottaa tämän trendin edelleen jatkuvan. Tämä tiedon parempi saatavuus saattaa osaltaan auttaa Yhtiön kilpailijoita kehittämään itsenäisesti tiettyjä tuotteita ja palveluita, joita Yhtiö tällä hetkellä tarjoaa. Tiedon parempi saatavuus voi myös luoda Yhtiön asiakkaille edellytykset kehittää tiettyjä palveluita, kuten analyysipalveluita, oman organisaation sisällä.

Jos asiakkaat päättävät keskittää yritys- ja kuluttajätietopalveluiden ostot muille myyjille, valita kilpailevia myyjiä, joiden tarjonta on halvempi, supistaa Yhtiöltä ostamiensa tuotteiden ja palveluiden valikoimaa taikka neuvotella Yhtiön tuotteille ja palveluille alhaisempia hintoja tai jos asiakkaat päättävät tuottaa tarvitsemansa analyysipalvelut oman organisaation sisällä, tällä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Muutokset sääntely-ympäristössä voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja/tai lisätä sen kustannuksia

Yhtiön tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan sekä kansallisen tason että EU-tason lakeja ja asetuksia. Kansallisella tasolla sovellettaviin lakeihin kuuluu henkilötietolaki (523/1999, muutoksineen) ("**Henkilötietolaki**"), joka koskee luonnollisten henkilöiden henkilötietoja. Lisäksi yksityishenkilöiden ja yritysten luottotietojen keruuta ja käsittelyä säännellään luottotietolailla (527/2007, muutoksineen) ("**Luottotietolaki**"). Tietyntyypiset tiedot, joita Yhtiö kerää, tallentaa, käsittelee ja jakaa, ovat siis sääntelyn alaisia, eikä Yhtiö saa kerätä tai käyttää eräitä tietoja ilman tietokohteen nimenomaista suostumusta. Tiedon keruun ja tallennuksen ohella myös tiedon käyttö on usein tarkoin säänneltyä. Tietosuojakysymykset herättävät yhä laajempaa huomiota ja synnyttävät sääntelyaloitteita, erityisesti sikäli kuin ne kytkeytyvät yksityishenkilöiden yksityisyyttä koskeviin huolenaiheisiin. Nämä huolenaiheet saattavat synnyttää uutta lainsäädäntöä tai muuttaa lainsäädäntöä tai muuttaa olemassa olevan sääntelyn tulkintaa, mikä voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan tai lisätä sen kustannuksia. Euroopan komissio on esimerkiksi julkistanut ehdotuksen uudeksi tietosuojasetukseksi vuonna 2012, millä muutettaisiin nykyistä tietosuojakehystä ja otettaisiin käyttöön uusia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä vaatimuksia, rajoituksia ja seuraamuksia. Julkistamisestaan lähtien ehdotettu tietosuojasetus on herättänyt vilkasta keskustelua ja kommentointia Euroopan unionissa eri sidosryhmien keskuudessa. Euroopan unionin jäsenvaltiot eivät vielä ole päässeet yhteisymmärrykseen asetuksen lopullisesta sisällöstä, mikä on viivästyttänyt lainsäädäntöprosessia. Tällä hetkellä oletetaan, että uusi

tietosuoja-asetus hyväksytään vuonna 2015 ja on sovellettavissa kahden vuoden kuluessa sen hyväksymisestä. Yksityisyyteen ja tietosuojaan liittyvän sääntelyn lisäksi myös sähköisen viestinnän ja matkaviestinnän sääntely, rahanpesunvastainen sääntely, sähköisen kaupankäynnin, suoramarkkinoinnin ja digitaalisen mainonnan sääntely sekä julkisten rekisterien käytön sääntely ovat lisääntyneet viime vuosina. Tuleva tietojen keräämistä, tallennusta, käsittelyä ja jakelua koskeva sääntely tai olemassa olevan sääntelyn tulkinnan muutokset sekä tällaisten tietojen kaupallista käyttöä koskeva kielteinen julkisuus tai oikeudenkäynnit voisivat rajoittaa Yhtiön liiketoimintaa, lisätä Yhtiön säännösten noudattamisesta aiheutuvia kustannuksia ja oikeudenkäyntikustannuksia ja/tai saada aikaan tulon menetyksiä. Katso lisätietoja kohdasta ”Sääntely”.

Sääntely-ympäristö voi niin ikään muuttua tiedon vapaan käytön laajenemisen myötä PSI-direktiivin mukaisesti (*eng: Public Sector Information*) (2003/98/EY, muutoksineen), jonka tavoitteena on edistää julkisen sektorin tietojen uudelleenkäyttöä, mikäli niiden käyttöä ei ole laissa rajoitettu sekä kaupallisiin että muihin kuin kaupallisiin tarkoituksiin. Suomen valtiovarainministeriön Avoimen tiedon ohjelman mukaisesti tietovarantoja, kuten tilastotietoja ja yritystietoja, avataan yhä edelleen yleiseen käyttöön. Vaikka Yhtiö uskookin olevansa hyvässä asemassa hyödyntääkseen tämän avoimen tiedon antamia mahdollisuuksia, mitään varmuutta ei kuitenkaan ole siitä, etteikö mahdollisilla tiedon vapaan käytön laajentamista koskevilla aloitteilla, hinnoittelun rajoituksilla tai muilla vastaavanlaisilla seikoilla olisi haitallisia vaikutuksia Yhtiön liiketoimintaan, jos esimerkiksi Yhtiön olisi tarpeen kohdentaa menoja liiketoimintamallinsa kehittämiseen taikka erottautuakseen kilpailijoistaan.

Tämän lisäksi Yhtiön asiakkaiden toimialojen sääntelymuutoksilla voi olla vaikutuksia Yhtiöön. Esimerkiksi rahoitussektorilla tapahtuvat muutokset koskien rahoituslaitosten riskiarviointikehysten sääntelyä, mukaan lukien muutokset rahoituslaitosten luottoluokitusjärjestelmiin ja vaatimuksiin asiakkaiden tuntemisesta ja tunnistamisesta, voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, mikäli Yhtiölle aiheutuisi kustannuksia tuotteiden ja palveluiden kehittämisestä muutoksiin sopeutumiseksi. Tämän lisäksi, mikäli rahoituslaitosten mahdollisuuksia hankkia riskienhallintapalveluita ulkopuolisilta palveluntuottajilta rajoitettaisiin, se voisi estää Yhtiötä tarjoamasta osaa palveluistaan tällaisille asiakkaille.

Sääntelykehyksen tai sääntelyn tulkinnan muutokset saattavat edellyttää Yhtiöltä palvelutarjonnan tai strategian mukauttamista ja lisätä kustannuksia, pakottaa Yhtiön lopettamaan tiettyjen tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen taikka estää tai viivästyttää sen toimintojen kehittämistä, millä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiöiden tilinpäätösten rekisteröintiä ja tiedonantoa koskevien vaatimusten muuttuminen voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja lisätä sen kustannuksia

Yhtiö hankkii ja yhdistää tietoa useasta julkisesta rekisteristä, asiakkailtaan sekä muilta yrityksiltä omien tiedonhankintatoimintojensa kautta. Tärkeä osa näistä tiedosta muodostuu yritysten tilinpäätöksistä ja tilinpäätöstiedoista, joita Yhtiö hankkii sekä julkisista rekistereistä että suoraan yrityksiltä. Euroopan unionin uuden tilinpäätösdirektiivin (2013/34/EU) ja sen perusteella kirjanpitolakiin (1336/1997, muutoksineen) suunniteltujen muutosten nojalla pienten yritysten ei enää välttämättä tarvitsisi laatia täydellistä tilinpäätöstä. Jos nämä muutokset astuvat voimaan vuonna 2016, Yhtiön olisi löydettävä vaihtoehtoisia tapoja näiden tai vastaavien taloudellisten tietojen saantiin ja näin lisättävä asiakkaiden ja muiden osapuolten tarjoamien tietojen osuutta tietolähteistään. Vaikka Yhtiö uskoo, että sillä on hyvät edellytykset saada riittävän vastaavia taloudellisia tietoja vaihtoehtoisista lähteistä (katso lisätietoja kohdasta ”Yhtiön liiketoiminta – Tietokanta ja palvelutuotanto”) ja se näkee tällä alueella tulevaisuudessa uusia markkinamahdollisuuksia, voivat muutokset pienten yritysten tilinpäätösten tiedonanto- ja rekisteröintivelvollisuuksissa kuitenkin myös johtaa Yhtiön tiedonhankintakustannusten lisääntymiseen, vaikuttaa heikentävästi Yhtiön taloudellisten tietojen kattavuuteen ja laatuun sekä pakottaa Yhtiön muuttamaan luottoluokitusmalliaan tai muutoin vaikuttaa haitallisesti Yhtiön kykyyn tarjota tuotteitaan ja palveluitaan. Katso lisätietoja kohdasta ”Sääntely – Euroopan unionin muuttunut tilinpäätösdirektiivi”.

Kaikilla seikoilla, jotka vaikuttavat Yhtiön käyttämien taloudellisten tietojen kattavuuteen ja laatuun, voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiö ei välttämättä kykene toteuttamaan strategiaansa onnistuneesti tai mukauttamaan strategiaansa vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia

Strategiaansa mukaisesti Yhtiö pyrkii hyödyntämään keskeisiä vahvuuksiaan sekä jatkamaan uusien investointien tuella kasvuaan liiketoiminnoissa, jotka ovat skaalautuvia ja automatisoituja. Katso lisätietoja kohdasta *“Yhtiön liiketoiminta – Strategia”*. Yhtiön strategian onnistunut toteuttaminen riippuu useista tekijöistä, joista osa on kokonaan tai osittain Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Yhtiö ei välttämättä pysty toteuttamaan strategiaansa onnistuneesti avainmarkkinoillaan markkinaolosuhteiden tai johtamisessa, tuotteiden ja palveluiden kehityksessä tai strategian toteuttamisessa ilmenevien epäonnistumisten vuoksi. Lisäksi vaikka Yhtiö onnistuisikin toteuttamaan strategiaansa, tämä ei anna varmuutta siitä, että valittu strategia on tai tulee olemaan menestyksekkäs muuttuvissa markkinaolosuhteissa. Yhtiö voi myös päättää muuttaa liiketoimintastrategiaansa ja/tai mukauttaa strategiaansa vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia. Uuden tai muutetun strategian kehittämiseen liittyvillä kustannuksilla, mahdollisilla Yhtiön strategian toteuttamiseen tai muuttamiseen liittyvillä epäonnistumisilla tai itse strategian epäonnistumisella voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkyymiin.

Yhtiö ei välttämättä kykene säilyttämään liiketoiminnan volyyymiään tai kannattavuuttaan

Yhtiön IFRS:n mukainen liikevaihto oli 41,4 miljoonaa euroa vuonna 2014 ja 41,4 miljoonaa euroa vuonna 2013, ja sen IFRS:n mukainen liikevoitto oli 17,6 miljoonaa euroa vuonna 2014 ja 18,3 miljoonaa euroa vuonna 2013. Suuri osa Yhtiön kustannuksista on kiinteitä ja suuri osa sen tuloista syntyy tiedon automatisoidusta jakamisesta Yhtiön omasta tietokannasta, mikä mahdollistaa samojen tietojen käyttämisen useaan eri kertaan ja useissa eri asiakkaille tarjottavissa tuotteissa ja palveluissa, ja näin ollen Yhtiön myynnin lisäyksen vähäisillä lisäkustannuksilla. Yhtiön tulot muodostuvat tavanomaisesti palveluiden käytön mukaan sekä asiakassopimuksiin perustuvista tilausmaksuista. Yhtiö voisi näin ollen menettää skaalautuvuuteen liittyvät edut, mikäli Yhtiö ei kykene säilyttämään liiketoimintansa volyyymia kysynnän vähenemisen, asiakkaiden menetysten tai yhdistymisten, toimintaympäristön taikka sääntely-ympäristön muutosten, toiminnallisten tai teknisten ongelmien, asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi kehitettyjen uusien lisäarvoa tuottavien palveluiden epäonnistumisten, maineen vahingoittumisen tai muiden tekijöiden takia.

Yhtiön tuotteiden ja palveluiden hinnoitteluun voi kohdistua paineita esimerkiksi yleisen taloustilanteen, asiakkaiden kustannussäästötoimien tai hintaneuvotteluiden, nykyisten tai markkinoille tulevien uusien kilpailijoiden ja sääntelyn muutosten tai rajoitusten takia. Tiedonhankintakustannusten nousu voi vaikuttaa Yhtiöön haitallisesti, mikäli Yhtiö ei pysty korvaamaan nostamalla vastaavasti tuotteidensa ja palveluidensa hintoja. Lisäksi Yhtiön sisäiset toimintakustannukset voivat kasvaa muista syistä, eikä voi olla varmaa, että Yhtiö voi siirtää tällaisia kustannuslisäyksiä tulevaisuudessa asiakkailleen. Hintojen nosto saattaa niin ikään lykkääntyä merkittävästi sopimusehtojen, kilpailupaineiden tai muiden tekijöiden takia.

Ei voi olla varmaa, että Yhtiö kykenee vastaisuudessa säilyttämään aiemman liiketoiminnan volyymin ja/tai kannattavuutensa. Mikäli Yhtiö ei onnistu säilyttämään nykyistä markkina-asemaansa, liiketoiminnan volyyymia tai kannattavuuttaan, sillä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkyymiin.

Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kilpailukyky voi kärsiä, jos Yhtiö ei onnistu jatkuvasti kehittämään uusia innovaatioita

Yksi merkittävistä tekijöistä Yhtiön liikevaihdon kehitykselle on sen kyky tuoda markkinoille uusia tuotteita ja palveluita sekä nykyisten tuotteiden ja palveluiden jatkuva kehittäminen ja parantaminen niin nykyisille asiakkaille kuin myös uusien asiakkaiden houkuttelemiseksi. Yhtiön kyky tuoda uusia tuotteita ja palveluita markkinoille on erityisen tärkeää Yhtiön tulevalle kasvulle ja kannattavuudelle, sillä näin Yhtiö voi hyödyntää uusia markkinamahdollisuuksia. Yhtiön uusien tuotteiden ja palveluiden¹¹ osuus Yhtiön liikevaihdosta oli 2,8 miljoonaa euroa vuonna 2014 (IFRS), 1,8 miljoonaa euroa vuonna 2013 (IFRS) ja 0,4 miljoonaa euroa vuonna 2012 (FAS). Yhtiö uskoo, että sen menestyksen

¹¹ Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta viittaa määrätyn vuoden aikana julkistettujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtoon ja sitä edeltävänä vuotena julkistettujen uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon kasvuun.

jatkuminen on osin riippuvainen sen kyvystä vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja joilla helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekoa.

Teknologioiden, asiakastoimialojen vaatimusten ja sääntely-ympäristön kehittyminen tai muut vastaavat tekijät saattavat johtaa muutoksiin asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeissa sekä tuotteiden ja palveluiden toimitusmuodoissa, ja sellaiset muutokset voivat olla nopeita. Mikäli Yhtiö ei onnistu parantamaan nykyisiä tuotteitaan ja palveluitaan tai kehittämään uusia, joilla vastata teknologian, asiakastoimialojen, sääntelykehityksen tai asiakasmieltymysten muutoksiin, Yhtiön tuotteet ja palvelut voivat menettää kilpailukykyään tai vanhentua, millä olisi haitallinen vaikutus Yhtiön tuloihin ja tulokseen. Tämän ohella Yhtiön kasvunäkymät perustuvat osittain siihen, että asiakkaat siirtyvät perusdatatuotteiden ja -palveluiden käytöstä hyödyntämään kehittyneempiä jalostettuja palveluita. Uusien ja parempien tuotteiden ja palveluiden menestyksellä markkinoille tuominen riippuu useista tekijöistä, muun muassa kyvystä tunnistaa asiakkaiden tarpeet, kyvystä saada uusille tuotteille ja palveluille sääntelyn vaatimat hyväksynät ja asiakkaiden hyväksyntä, Yhtiön tarjonnan erottautumiskyvystä, kyvystä hinnoitella tuotteet ja palvelut kilpailukykyisesti, kyvystä ennakoida kilpailijoiden toimia ja myydä tuotteita ja palveluita tehokkaasti. Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen edellyttää myös osaavaa henkilökuntaa, katso *”Jos Yhtiö ei kykene houkuttelemaan tai pitämään palveluksessaan päteviä johtohenkilöitä ja muuta ammattitaitoista henkilökuntaa, tämä voi vaikuttaa Yhtiöön haitallisesti”*.

Yhtiön uusien tuotteiden ja palveluiden ja niiden parannusten kehittämisessä ja markkinoille tuomisessa voi tapahtua viivästyksiä johtuen muun muassa teknisistä vaikeuksista, ulkoisiin tietotekniikan kehittämisresursseihin liittyvistä hankaluuksista, ongelmista tiedon hankinnassa tai mukautumisessa tiettyihin toimintaympäristöihin tai sääntelyvaatimuksiin. Tällaisilla epäonnistumisilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiö on riippuvainen sen teknologiainvestointien onnistumisesta

Yhtiö on toteuttanut ja tulee toteuttamaan jatkuvia investointeja teknologiainfrastruktuuriinsa säilyttääkseen ja vahvistaakseen markkina-asemansa liiketoiminta-alueillaan sekä parantaakseen olemassa olevaa teknologiaympäristöään ja siihen kuuluvia laitteistoja ja ohjelmistoja. Yhtiö voi epäonnistua tekemään riittäviä investointeja tai se voi investoida teknologia-alustoihin, jotka eivät ole optimaalisia tai onnistuneita. Yhtiö saattaa myös joutua tekemään odottamattomia investointeja kyetäkseen vastaamaan asiakkaiden muuttuneisiin mieltymyksiin tai uusiin asiakastoimialoihin koskeviin vaatimuksiin, joita voivat olla esimerkiksi tietyt salausta koskevat vaatimukset tai muut tarkat palvelumäärittelyt. Mikäli Yhtiö epäonnistuu teknologiainvestoinneissaan tai saa niihin kohdistuvia odottamattomia vaatimuksia asiakkailtaan tai toimittajiltaan, Yhtiö ei välttämättä saavuta odotettua tuloskehitystään tai sen menot voivat kasvaa, ja Yhtiö voi joutua markkinoilla epäedulliseen kilpailuasemaan, mikäli se ei esimerkiksi kykene tarjoamaan tiettyntyyppisiä uusia tuotteita ja palveluita tai keräämään tiettyntyyppistä uutta tietoa. Tällaisilla tapahtumilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiön liiketoiminta voi kärsiä, mikäli sen tiedoissa, tuotteissa tai palveluissa ilmenee puutteita tai virheitä, tai sen tietojen, tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä tai korjaamisessa on viiveitä

Testauksesta ja tiedon laadunvalvonnasta huolimatta Yhtiölle toimitetuissa tiedoissa tai Yhtiön käyttämissä käyttöjärjestelmissä ja ohjelmistoissa sekä kehittämissä ja toimittamissa tuotteissa ja palveluissa voi olla virheitä tai puutteita. Yhtiö hankkii tietoja julkisista lähteistä ja ulkopuolisilta tiedontoimittajilta, kuten asiakkailtaan ja muilta yhtiöiltä, eikä voi olla varmuutta siitä, että Yhtiölle toimitettu tieto on ja tulee aina olemaan oikeaa. Lisäksi kehittäessään uusia tuotteita ja palveluita tai olemassa oleviin tuotteisiin ja palveluihin tarkoitettuja päivityksiä ja parannuksia Yhtiö saattaa tehdä suunnitteluvirheitä, joiden takia tuote tai palvelu toimii virheellisesti tai vähemmän tehokkaasti. Yhtiön asiakkaat saattavat myös käyttää Yhtiön tuotteita ja palveluita yhdessä omien ohjelmistojensa ja tietojensa kanssa tai muilta yrityksiltä hankittujen tuotteiden kanssa. Tämän seurauksena ongelmien ilmaantuessa voi olla hankala löytää ongelman lähde. Jos Yhtiön tiedoista, tuotteista tai palveluista löydetään vikoja tai virheitä, Yhtiö ei välttämättä kykene korjaamaan niitä kohtuullisessa ajassa tai lainkaan. Luottotietolain ja Henkilötietolain nojalla Yhtiö on lisäksi ankarassa vastuussa taloudellisista

tappioista, jotka johtuvat virheellisten tietojen käsittelystä, myös siinä tapauksessa, että Yhtiö ei itse ole syyllistynyt virheeseen, mikä voisi aiheuttaa Yhtiölle huomattavaa taloudellista vahinkoa tai vahingoittaa sen mainetta, jos tietolähteissä ilmenisi järjestelmävirhe. Katso lisätietoja kohdasta ”Sääntely – Luottotietolaki” ja ”Sääntely – Henkilötietolaki”.

Mitkä tahansa merkittävät puutteet tai virheet Yhtiön tiedoissa, tuotteissa tai palveluissa tai viiveet sen tietojen, tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä tai korjaamisessa voivat vahingoittaa sen mainetta, johtaa tulon menetyksiin, kehittämisresurssien rajoitettuun saatavuuteen, korvausvaatimuksiin, sääntelytoimiin tai palvelu- ja tukikustannusten kasvuun. Tällaisilla tilanteilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiön IT-infrastruktuuriin kohdistuvat tietoturvaloukkaukset tai muut tietoturvaloukkaukset voivat vahingoittaa Yhtiön toimintaa

Yhtiön toiminta tukeutuu IT-verkkoihin ja järjestelmiin, joiden avulla Yhtiö kerää, tallentaa, käsittelee ja jakaa arkaluonteisia tietoja, muun muassa luottamuksellisia yritystietoja ja henkilötietoja asiakkailta, työntekijöistä, kuluttajista ja toimittajista, tietokonekeskuksissa ja tietoteknisissä verkoissa. Näiden verkkojen ja järjestelmien turvallinen ja keskeytymätön toiminta on elintärkeää Yhtiön liiketoiminnan ja strategian kannalta.

Yhtiö on aikaisemmin ollut ja voi tulevaisuudessa olla kyber- ja muiden turvallisuusuhkien kohteena. Yhtiön täytyy jatkuvasti valvoa ja kehittää tietoteknisia verkkojaan ja infrastruktuuriaan pienentääkseen järjestelmiensä luvattoman käytön, väärinkäytön, työntekijän virheestä tai aseman väärinkäytöstä johtuvien rikkomusten, tietokonevirusten, hakkerien hyökkäysten taikka muiden vastaavien uhkien aiheuttamaa riskiä. Jos tällaisia tapahtumia esiintyy, ne voivat vaarantaa Yhtiön järjestelmät ja mahdollistaa niihin tallennettujen tietojen käytön, julkistamisen, katoamisen tai varastamisen. Tietojen luvaton käyttö, julkistaminen, katoaminen tai väärinkäyttö voi lisäksi johtaa tilanteeseen, jossa Yhtiö rikkoo tietosuojalainsäädäntöä sekä siihen liittyvää lainsäädäntöä. Lisäksi tällaisten tapahtumien takia tietojen toimittajat saattavat lakata toimittamasta tietojaan Yhtiölle tai asiakkaat saattavat luopua Yhtiön tuotteiden ja palveluiden käytöstä, Yhtiö voi joutua ryhtymään korjaaviin toimenpiteisiin, ja Yhtiön maine voi kärsiä. Yhtiö voi myös joutua viranomaisten tutkittavaksi, saada sakkoja tai joutua oikeudenkäyntiin ja saada maksettavakseen vahingonkorvauksia. Yhtiön voi myös olla tarpeen tehdä huomattavia investointeja puuttuakseen tällaisiin tapahtumiin. Tietoturvaloukkauksilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiön IT-infrastruktuurin järjestelmähäiriöillä voi olla haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan

Kerätessään, tallentaessaan, käsitellessään ja jakaessaan sähköisiä tietoja ja hallitessaan eri liiketoimintaprosesseja ja liiketoimia, muun muassa myyntiä yritys- ja yksityisasiakkaille, sekä hallitessaan omia sisäisiä kirjanpidon ja tilinpäätösraportoinnin järjestelmiä Yhtiö tukeutuu tietoteknisiin verkkoihin ja järjestelmiin, joista osa on kolmansien osapuolten hallinnassa. Yhtiön asiakkaat luottavat siihen, että Yhtiö kykenee tarjoamaan palveluja viivytyksettä ja jakamaan suuria tietomääriä tietoteknisissä verkoissa. Yhtiön asiakkaat ovat myös riippuvaisia Yhtiön sähköisten toimitusjärjestelmien, sen verkkosivuston ja internetin jatkuvasta toimintakapasiteetista ja luotettavuudesta. Tietyt sen asiakassopimukset sisältävät lisäksi luotettavuutta koskevia vaatimuksia ja palvelutasoa koskevia eritelmiä, joita Yhtiö on velvollinen noudattamaan. Mikäli Yhtiö ei täyttäisi näitä vaatimuksia ja määrittelyjä, sitä voitaisiin pitää sopimusrikkomuksena, mikä puolestaan vahingoittaisi Yhtiön mainetta ja/tai aiheuttaisi taloudellisia seuraamuksia. Siitä huolimatta, että Yhtiö investoi fyysisiin ja teknologisiin suojatoimiin, antaa koulutusta työntekijöilleen, sisällyttää sopimuksiinsa varokeinoja sekä laatii liiketoimintansa jatkuvuutta koskevia suunnitelmia, Yhtiön omat tai sen käyttämien kolmansien palveluntarjoajien tietotekniset verkot ja infrastruktuurit voivat olla alttiina vahingoille, toimintahäiriöille, keskeytyksille tai työntekijän virheestä tai aseman väärinkäytöstä johtuville rikkomuksille. Vaikka Yhtiön kriittistä tietotekniikkainfrastruktuuria on sijoitettu Huoltovarmuuskeskusten perustaman Suomen Huoltovarmuusdata Oy:n hallinnoimaan turvalliseen paikkaan, sen vastuu Yhtiötä kohtaan mahdollisten häiriöiden tai vahinkojen tapahtuessa on rajoitettu. Häiriöitä voi niin ikään tapahtua silloin, kun tietokoneohjelmistoja ja -laitteistoja päivitetään tai vaihdetaan, tai niiden syinä voivat olla sähkökatkokset, tietokonevirukset, tietoliikenteen tai

yleishyödyllisten palveluiden katkokset tai mitkä tahansa muut odottamattomat tapahtumat. Mikäli jotain tällaista tapahtuisi, Yhtiön tietotekniikkainfrastruktuuri ei välttämättä kykene toimimaan, ja tämä voi johtaa sopimusrikkomuksiin ja aiheuttaa merkittävää haittaa Yhtiön liiketoiminnalle, taloudelliselle asemalle, liiketoiminnan tulokselle ja tulevaisuudennäkymille.

Yhtiön brändi ja maine ovat tärkeitä kilpailuetuja, ja Yhtiön maineen vahingoittuminen tai Yhtiötä koskevat kielteiset markkinäkäsitykset voisivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiöön

Yhtiön johto uskoo, että brändin korkea tunnettuus, asiakastytyväisyys ja maine asiakkaiden luottamuksen arvoisena organisaationa ovat keskeisiä kilpailuetuja Yhtiön liiketoiminnalle. Yhtiön kyky houkutella asiakkaita ja pitää asiakkaat uskollisina riippuu osittain käsityksistä, jotka liitetään Yhtiön tarjoaman tiedon laatuun ja tietoturvaan, Yhtiön luotettavuuteen tiedon tarjoajana sekä tuotteiden ja palveluiden tarjoajana ja sen liiketoimintakäytäntöihin, muun muassa sen työntekijöiden ja kolmansien tarjoajien toimintaan. Yhtiö toimittaa palveluita, joita voidaan yhdistää asiakkaiden omiin IT-ympäristöihin ja prosesseihin ja jotka usein suorittavat kriittisiä tehtäviä asiakkaiden prosesseissa. Yhtiön johto uskoo, että Yhtiön hyvä maine myös helpottaa sen integroitumista asiakkaiden tietojärjestelmiin ja liiketoimintaprosesseihin. Kielteiset käsitykset tai kielteinen julkisuus näissä asioissa tai mistä tahansa syystä johtuvat rikkomukset taikka laiminlyönnit saattaisivat vahingoittaa Yhtiön brändiä ja mainetta sen asiakkaiden ja yleisön silmissä sekä heikentää sen kykyä houkutella asiakkaita ja pitää asiakkaat uskollisina, rekrytoida avaintyöntekijöitä ja saada heidät sitoutumaan Yhtiöön sekä Yhtiön mahdollisuuksia hankkia tietoja eri lähteistä. Yhtiön toimialaan liittyvät epäedulliset kehityssuuntaukset saattaisivat lisäksi heijastua Yhtiöön ja vaikuttaa sen maineeseen kielteisesti tai johtaa tiukempaan sääntelylliseen tai lainsäädännölliseen valvontaan. Kaikella kielteisillä käsityksillä tai kielteisillä julkisuudella synnyttävällä kehityksellä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Ulkoisten tiedon toimittajien menettäminen tai merkittävä hintojen nousu ulkoisten tiedon toimittajien palveluissa voisi vaikuttaa Yhtiöön haitallisesti

Yhtiön liiketoiminta tukeutuu ulkoisilta tiedon tarjoajilta, muun muassa valtion virastoista ja muista julkisista lähteistä, asiakkailta ja muista lähteistä, saataviin tietoihin. Jos yksi tai useampi tiedon tarjoaja lakkaisi jostain syystä toimittamasta tietoja taikka nostaisi merkittävästi toimittamiensa tietojen hintaa, tällä voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiön kykyyn tarjota tuotteitaan ja palveluitaan asiakkailleen. Yhtiö hankkii myös tietoja suurilta asiakkailtaan, jolloin tällaisen asiakkaan menettäminen merkitsisi mahdollisesti samalla, että asiakkaan toimittamat tiedot menetettäisiin myös. Ei myöskään ole varmuutta siitä, että Yhtiö kykenisi korvaamaan kolmannen osapuolen toimittamia tietoja kohtuullisessa ajassa taikka ehdoilla, jotka olisivat sen kannalta hyväksyttäviä. Tietolähteen menettämisellä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Epäonnistuminen immateriaalioikeuksien suojaamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiöön, ja Yhtiö voi joutua vastaamaan kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamista koskeviin vaateisiin

Yhtiön menestys perustuu osin sen omiin teknologioihin, prosesseihin, menetelmiin ja tietoihin. Yhtiö suojaa immateriaalioikeuksiaan esimerkiksi tavaramerkeillä ja verkkotunnuksilla sekä tukeutumalla liikesalaisuuksiin, tietotaitoon, uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja teknologian kehittämiseen sekä salassapitosopimuksiin ja tiettyihin muihin immateriaalioikeuksiin suojaaviin sopimuksiin. Ei voi olla varmuutta siitä, että ne toimenpiteet, joihin Yhtiö ryhtyy, estäisivät tehokkaasti kilpailijoita käyttämästä laittomasti Yhtiön immateriaalioikeuksia. Kilpailijat voivat luvatta käyttää Yhtiön omistamia tai sen lisenssin alaisia immateriaalioikeuksia, tai voi syntyä riitoja, jotka koskevat Yhtiön omistamien, käyttämien tai lisensoimien immateriaalioikeuksien omistusta, ja immateriaalioikeudet voivat myös tulla muulla tavalla kilpailijoiden tietoon, tai kilpailijat voivat kehittää vastaavaa omaisuutta itsenäisesti. Lisäksi tietyt Yhtiön käyttämät teknologiat ja prosessit voivat olla kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien alaisia. Jos jokin kolmas osapuoli omistaa patentin tai muita immateriaalioikeuksia, jotka kohdistuvat johonkin osaan Yhtiön käyttämistä tiedoista, teknologioista tai liiketoiminnan menetelmistä, tämä kolmas osapuoli voi ryhtyä oikeustoimiin immateriaalioikeuksien rikkomisen johdosta Yhtiötä tai mahdollisesti myös sen asiakkaita vastaan, ja tällaiset oikeusvaateet voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan taikka johtaa kalliisiin oikeudenkäynteihin ja vahingonkorvausten maksamiseen. Oikeusvaateisiin voi lukeutua myös Yhtiön asiakkaiden vaateet vahingoista, joita on voinut aiheutua sellaisten heille toimitettujen tietojen, tuotteiden tai palveluiden

johdosta, jotka rikkovat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Mikäli Yhtiö ei pysty suojaamaan immateriaalioikeuksiaan tai joutuu vastaamaan kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien rikkomista koskeviin vaateisiin, sillä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiöllä on riski joutua vastaamaan oikeusvaateisiin, mukaan lukien sopimusoikeudellisiin vaateisiin ja kuluttajien yksityisyyden tai tietosuojan loukkauksiin liittyviin vaateisiin

Yhtiön ja sen työntekijöiden on noudatettava lukuisia sekä Euroopan unionin että kansallisella tasolla säädettyjä lakeja ja asetuksia, kuten kuluttajien yksityisyyttä, tietosuojaa, työvoimaa ja kilpailua, sekä osakeyhtiöitä, tilintarkastusta ja verotusta koskevaa sääntelyä. Nämä vaatimukset ovat mutkikkaita ja muuttuvat usein, ja ne ovat ajan mittaan tiukentuneet. Epäonnistuminen näiden vaatimusten noudattamisessa voisi johtaa Yhtiön asiakkaiden, työntekijöiden, vastapuolten tai viranomaisten esittämiin oikeusvaateisiin Yhtiötä vastaan, ja Yhtiö voisi joutua osapuoleksi oikeudenkäynteihin, jotka käsittelevät esimerkiksi sopimusoikeudellisten velvoitteiden rikkomista, kuluttajien yksityisyyden suojaa tai tietosuojaa koskevien lakien ja asetusten rikkomuksia, työnantajan vastuita, kilpailun rajoittamista ja korruption torjuntaa koskevia kysymyksiä ja rikosasioita.

Yhtiöllä on Luottotietolain ja Henkilötietolain mukainen ankara vastuu sellaisista taloudellisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että yritysten luottotietoja tai henkilötietoja on käsitelty asianomaisen lainsäädännön säännösten vastaisesti. Katso *”Sääntely – Luottotietolaki”* ja *”Sääntely – Henkilötietolaki”*. Yhtiö hankkii tietoja julkisista lähteistä ja ulkopuolisilta tiedontoimittajilta, muun muassa asiakkailtaan ja muilta yhtiöiltä, eikä voi olla varmuutta siitä, että Yhtiölle toimitettu tieto on ja tulee aina olemaan oikeaa. Virheelliset tiedot voivat johtaa sekä Yhtiön asiakkaiden että itse tiedon kohteena olevien tahojen (rekisteröityjen) korvausvaatimuksiin. Tiedontoimittajien vastuu niiden toimittamissa tiedoissa olevista virheistä voi olla rajoitettu, tai sitä ei ollenkaan. Vaikka Yhtiön asiakassopimuksiin usein sisältyy vastuunrajoituslausekkeita, nämä rajoitukset eivät välttämättä ole riittäviä suojaamaan Yhtiötä merkittävilta menetyksiltä, eikä Luottotietolain ja Henkilötietolain mukaisia vastuita ole rajoitettu.

Oikeuskäsittelyiden seurauksena Yhtiö voidaan velvoittaa maksamaan vahingonkorvauksia tai sakkoja tai pidättymään tietyistä toiminnoista tai muutoin lopettamaan toimintansa määrätyillä markkinoilla. Mahdollisilla oikeusvaateilla saattaisi myös olla kielteinen vaikutus Yhtiön maineeseen sen nykyisten ja mahdollisten asiakkaiden silmissä, mikä voisi johtaa asiakkaiden menettämiseen. Oikeusvaateilla tai oikeusprosesseilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiön vakuutussuoja voi olla riittämätön

Yhtiön vakuutukset eivät välttämättä kata kaikkia niitä riskejä ja vahinkotapahtumia, joita tulevaisuudessa voi ilmetä, eikä ole varmuutta siitä, että jokin tietty Yhtiön korvausvaatimus maksettaisiin. Tämän lisäksi tiettyjen vahinkojen varalta ei välttämättä ole saatavilla riittävää vakuutussuojaa. Ei myöskään ole varmaa, että Yhtiö pystyy säilyttämään tämänhetkisen vakuutussuojansa sen näkökulmasta hyväksyttävillä ehdoilla. Tappioilla, joita Yhtiön nykyiset tai tulevat vakuutukset eivät kata, voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin. Katso *”Yhtiön liiketoiminta – Vakuutukset”*.

Jos Yhtiö ei kykene houkuttelemaan tai pitämään palveluksessaan päteviä johtohenkilöitä ja muuta ammattitaitoista henkilökuntaa, tämä voi vaikuttaa Yhtiöön haitallisesti

Yhtiön menestys riippuu muiden muassa sen johdosta ja muusta ammattitaitoisesta henkilökunnasta sekä Yhtiön kyvystä palkata osaavaa henkilökuntaa, kehittää, kouluttaa ja motivoida heitä ja saada heidät pysymään palveluksessaan. Toimivaan johtoon kuuluvien henkilöiden ja muun osaavan henkilökunnan menettäminen voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja liiketoiminnan tulokseen. Tällaisista henkilöistä on työmarkkinoilla kovaa kilpailua, eikä Yhtiön ole ehkä mahdollista löytää tarvittavaa henkilökuntaa, jolla on tarvittavia taitoja ja kokemusta, mukaan lukien henkilöitä, joilla on korkeatasoista teknistä osaamista. Tarvittavan henkilöstön palkkaaminen ja palveluksessa pitäminen saattaa niin ikään tulla aiempaa kalliimmaksi. Tämän ohella Yhtiö pyrkii ylläpitämään suhteita työntekijöihinsä ja heitä edustaviin ammattiliittoihin tyydyttävällä tasolla ja välttämään työriitojen riskiä, sillä ne voisivat häiritä liiketoimintaa ja vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoiminnan

tulokseen. Jos Yhtiö ei pysty houkuttelemaan sopivaa henkilökuntaa tai pitämään sitä palveluksessaan tai jos Yhtiössä syntyy lakkoja tai muita työriitoja, jotka johtavat Yhtiön liiketoiminnan keskeytymiseen, tällä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yritysjärjestelyihin ja maantieteelliseen laajentumiseen liittyy useita riskejä, ja epäonnistuminen sopivien kohteiden tai yhteistyökumppaneiden valinnassa, rahoituksen tai järjestelyn ehtojen neuvottelemisessa, järjestelyn toteuttamisessa sekä järjestelyn odotettujen tavoitteiden toteutumatta jääminen voivat vaikuttaa Yhtiöön kielteisesti

Yhtiö voi tulevaisuudessa hakea kasvua tekemällä erilaisia transaktioita, kuten ostamalla yrityksiä, omaisuuseriä, tietoja, tietokantoja, tuotteita ja palveluita, tekemällä strategisia investointeja, osallistumalla yritysten yhteenliittymiin tai yhteisyrityksiin tai ryhtymällä muihin vastaaviin järjestelyihin. Mikäli Yhtiö ryhtyy tällaisiin transaktioihin, Yhtiö olisi riippuvainen sen kyvystä löytää sopivia ostokohteita ja yhteenliittymiin tai yhteisyrityksiin soveltuvia kumppaneita, kyvystä rahoittaa järjestelyitä hyväksyttävillä ehdoilla ja neuvotella järjestelyille hyväksyttävät ehdot sekä siitä, että sääntelyn rajoitukset eivät estä järjestelyn toteuttamista. Yrityskauppoihin liittyy riskejä, muun muassa vastuuta ja velkoja, jotka johtuvat ostettavista yksiköistä tai muista kolmansista osapuolista, joiden kanssa järjestely toteutetaan, ja tällaiset riskit, vastuut ja velat voivat aiheutua kolmansien osapuolten toimista ennen Yhtiön kanssa tehtävää järjestelyä. Yhtiöllä voi myös olla vaikeuksia integroida ostettuja liiketoimintoja ja niiden tuotteita, palveluita, teknologioita ja henkilöstöä omiin toimintoihinsa.

Yhtiö saattaa tulevaisuudessa tarjota palveluitaan enemmän myös Suomen ulkopuolella, jos se etsii kasvun mahdollisuuksia uusilta maantieteellisiltä alueilta. Rajat ylittävään liiketoimintaan liittyy riskejä, jotka saattavat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja sen kasvukykyyn, kuten vaikeudet päästä uusille markkinoille johtuen asemansa vakiinnuttaneista kilpailijoista, hankaluudet kehitettäessä paikallisten asiakkaiden tarpeisiin räätälöityjä uusia tuotteita taikka palveluita, Yhtiön tuotteiden ja palveluiden vähäinen paikallinen hyväksyntä tai tuntemus, Yhtiön brändin tuntemattomuus sekä sopeutuminen erilaisiin oikeudellisiin normeihin, kuten tietosuojaa ja immateriaalioikeuksien suojaa koskevaan sääntelyyn.

Yhtiö saattaa myös tulevaisuudessa pyrkiä luopumaan tietyistä liiketoiminnoista, omaisuuseristä tai toiminnoista. Tällaisista kasvualoiteista tai luopumisista odotettavat hyödyt, synergiaedut ja kustannussäästöt eivät välttämättä toteudu suunnitellusti. Tällaiset vaikeudet voisivat häiritä Yhtiön liiketoimintaa, viedä johdon ja työntekijöiden aikaa, lisätä menoja tai vaikuttaa muuten haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, tulokseen, taloudelliseen asemaan ja tulevaisuudennäkymiin.

Epäonnistuminen tällaisissa transaktioissa tai niiden menestyksekkäässä toteuttamisessa voisivat merkittävästi haitata Yhtiön liiketoimintaa, taloudellista asemaa, liiketoiminnan tulosta ja tulevaisuudennäkymiä.

Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot eivät välttämättä anna oikeaa kuvaa Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutuksesta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen, eivätkä ne välttämättä anna viitteitä Yhtiön taloudellisesta asemasta tai liiketoiminnan tuloksesta tulevaisuudessa

Tähän Esitteeseen sisällytetyt tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty havainnollistamaan pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen oletettua vaikutusta konsernin rahoituskuluihin sekä liiketoiminnan tulokseen kohdassa ”Pro forma -taloudelliset tiedot” tarkemmin kuvatulla tavalla. Tilintarkastamattomat pro forma -oikaisut pro forma -rahoituskuluihin sekä pro forma -tuloveroihin sisältävät oletuksia, minkä seurauksena pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen tosiasialliset vaikutukset tulevat eroamaan Esitteessä esitetyistä tilintarkastamattomista pro forma -tiedoista. Pro forma -taloudelliset tiedot on koottu kuvaamaan sitä oletettua tilannetta jossa pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisi toteutettu esitettynä päivänä, eivätkä ne näin ollen kuvaa sitä, mikä Yhtiön todellinen liiketoiminnan tulos on ollut, eivätkä ne anna viitteitä Yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai taloudellisesta asemasta minään tulevana päivämääränä tai ajanjaksona.

Yhtiön tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja ei ole koottu Yhdysvaltain Arvopaperilain Regulation S-X säännöksen Artikkelin 11 tai American Institute of Certified Public Accountants -järjestön antamien ohjeiden edellyttämällä tavalla.

Vaikkeudet lisärahoituksen saannissa tai Yhtiön lainoihin sisältyvien kovenanttiehtojen täyttämässä sekä rahoituskustannusten nousu saattaisivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön taloudelliseen asemaan

Yhtiön kyky rahoittaa toimintojaan riippuu useista tekijöistä, kuten toiminnasta saatavien kassavirtojen määrästä ja siitä, saako se tarvittaessa ylimääräistä vieraan tai oman pääoman ehtoista rahoitusta. Ei voi olla varmuutta siitä, että Yhtiö saisi lisärahoitusta tai että se voisi uudelleen rahoittaa luottojärjestelynsä kohtuullisilla kustannuksilla, tai ollenkaan.

Yhtiön luottojärjestelyihin kuuluu rahoituskovenantteja. Katso lisätietoja kohdasta ”Yhtiön liiketoiminta – Merkittävät sopimukset”. Jos Yhtiö ei tulevaisuudessa pysty noudattamaan näitä kovenantteja, se voisi joutua neuvottelemaan luottojärjestelynsä uudelleen, pyytää poikkeusta kovenanttien noudattamisesta tai korvata tällaisten luottojärjestelyjen lainat muulla rahoituksella sopimusrikkomuksen ehkäisemiseksi. Ei voi olla varmuutta siitä, että Yhtiö kykenisi ryhtymään tällaisiin toimenpiteisiin sen kannalta hyväksyttävillä ehdoilla tai ollenkaan. Jos Yhtiö ei pysty täyttämään sen luottojärjestelyihin kuuluvia rahoituskovenantteja, sillä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin, ja se voi vaikeuttaa Yhtiön lisärahoituksen saantia, jos se sellaista tarvitsee.

Yhtiö on altis pitkäaikaisten korollisten velkojensa korkojen muutoksille

Yhtiön korkoriski aiheutuu sen pitkäaikaisista korollisista veloista, joiden määrä oli 69,4 miljoonaa euroa 31.12.2014 ja jotka olivat vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat Yhtiön rahavirran korkoriskille. Kiinteäkorkoiset lainat altistavat Yhtiön käyvän arvon korkoriskille. Korkojen nousu voi vaikuttaa saatavilla olevan rahoituksen kustannuksiin ja Yhtiön nykyisiin rahoitusmenoihin. Korkojen huomattavalla nousulla, erityisesti mikäli nousu on pitkäaikainen, voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin. Lisätietoa Yhtiön rahoitusriskien hallinnasta on kohdassa ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Rahoitusriskien hallinta”.

Yhtiö altistuu luotto- ja vastapuoliriskeille myyntisaatavien ja rahoituksen välittäjiin liittyvien saatavien kautta

Luotto- ja vastapuoliriskit toteutuvat silloin, kun vastapuolet ovat kykenemättömiä tai haluttomia täyttämään velvoitteensa Yhtiötä kohtaan. Vaikka Yhtiö uskoo, että sillä on hyvät edellytykset valvoa ja rajoittaa luotto- ja vastapuoliriskejään ja sen luottotappiot ovat olleet hyvin pieniä, Yhtiön myyntisaatavat ovat kuitenkin alttiina luotto- ja vastapuoliriskeille. Yhtiön luottoriski liittyy asiakkaisiin, joilta on avoimia saatavia, samoin kuin käteisvaroihin ja pankkisaamisiin sekä lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa (yhteisenä nimityksenä rahavarat). Asiakkaiden taloudelliset ja toiminnalliset vaikeudet voivat vaikuttaa Yhtiön kykyyn kerätä saatavansa täysimääräisesti tai kohtuullisessa ajassa, jos ollenkaan, ja näin ollen ne voivat aiheuttaa Yhtiölle luottotappioita. Vuonna 2014 myyntisaatavista koituneet luottotappiot olivat 33 tuhatta euroa. Luottotappioiden lisääntymisellä taikka vastapuolten kyvyttömyydellä täyttää velvoitteensa Yhtiötä kohtaan voi olla merkittäviä haitallisia vaikutuksia Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Mahdollisella Yhtiön liikearvon taikka muun aineettoman tai aineellisen omaisuuden arvonalentumisella voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiön taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan tulokseen

Yhtiön konsernitaseeseen 31.12.2014 sisältyi liikearvoa 111,4 miljoonaa euroa, muita aineettomia hyödykkeitä 4,5 miljoonaa euroa ja aineellisia hyödykkeitä 4,0 miljoonaa euroa. Muut aineettomat ja aineelliset omaisuuserät poistetaan niiden taloudellisenä vaikutusajanaan, ja niitä tarkastellaan arvonalentumisen varalta, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että omaisuuden kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän. Liikearvoon ei tehdä poistoja, mutta liikearvoa tarkastellaan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Keskeisiä arvonalentumisia koskeviin ennusteisiin vaikuttavia parametreja ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen. Ennusteissa on otettu huomioon Yhtiön tuotekehitysmahdollisuudet, yleinen taloudellinen ympäristö ja diskonttokerroin. Liikearvon kirjanpitoarvoa verrataan kerrytettävissä olevaan

rahamäärään, joka on asianomaisten kassavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvo tai luovutuksesta johtuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Mahdollinen liikearvon alentuminen kirjataan välittömästi kuluksi eikä sitä myöhemmin peruuteta. Muutokset liikevaihdossa tai kuluverissa, kassavirtaennusteissa, diskonttokoroissa tai Yhtiön strategiasuunnitelmiin perustuvissa kasvuprosenteissa voivat johtaa liikearvon tai muiden omaisuuserien arvonalennuksiin, jotka heikentäisivät Yhtiön tulosta. Muita tapahtumia ja olosuhteita, jotka voivat johtaa liikearvon taakka muun aineettoman tai aineellisen omaisuuserien arvonalennuksiin, ovat muun muassa lisääntyvä taloudellinen epävarmuus, koveneva kilpailu ja muut myyntiä tai kannattavuutta vähentävät tekijät.

Liikearvon ja muun aineettoman tai aineellisen omaisuuden arvonalennuksilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai liiketoiminnan tulokseen.

Yhtiön verorasitus saattaa kasvaa verolainsäädännön tai sen soveltamista koskevien muutosten seurauksena tai verotarkastuksen seurauksena, eikä Yhtiö välttämättä pysty hyödyntämään laskennallisia verosaamisiaan

Yhtiön verorasitus riippuu tietyistä verotusta koskevien lakien ja asetusten määräyksistä sekä niiden soveltamisesta ja tulkinnasta. Muutokset verotusta koskevissa laeissa ja asetuksissa tai lakien ja asetusten tulkinnassa ja soveltamisessa voivat kasvattaa Yhtiön verorasitusta merkittävästi, mikä taas saattaisi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Laskennallisten verosaamisten kirjaamista koskevissa periaatteissa edellytetään johdon tekemiä arvioita ja harkintaa. Harkinta on tarpeen arvioitaessa, kirjataanko laskennalliset verosaamiset ja laskennalliset verovelat konsernitaseeseen. Laskennalliset verosaamiset kirjataan vain siinä tapauksessa, että niiden hyödynnettäväksi tulemista pidetään todennäköisenä, mikä puolestaan riippuu siitä, tuotetaanko tulevaisuudessa riittävästi verotettavissa olevaa tuloa. Oletukset tulevaisuudessa syntyvistä verotettavista tuloista riippuvat johdon tulevia kassavirtoja koskevista arvioista. Nämä arviot ja oletukset ovat alttiita riskeille ja epävarmuudelle, ja mahdolliset olosuhteiden muutokset voivat muuttaa odotuksia, mikä taas saattaisi vaikuttaa konsernitaseeseen kirjattavien laskennallisten verosaamisten ja laskennallisten verovelkojen määrään ja väli aikaisten erojen määriin. Yhtiöllä oli 31.12.2014 kirjattuja laskennallisia verosaamisia 9,2 miljoonaa euroa, joista 4,8 miljoonaa euroa liittyi verotuksellisiin tappioihin ja 4,5 miljoonaa euroa myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä oleviin nettokorkomenoihin. Katso lisätietoja kohdasta ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema”. Yhtiön nykyiset verotukselliset tappiot vanhenevat vuosina 2019–2023. Myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevat nettokorkomenot liittyvät vuosittaisten korkokustannusten vähennyskelvottomaan osaan, joka voidaan vähentää seuraavien vuosien aikana verotettavasta tulosta kunkin verovuoden korkovähennysrajoitusten sallimissa rajoissa. Myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevat nettokorkomenot eivät vanhene. Ei voi kuitenkaan olla varmuutta siitä, että Yhtiö pystyy käyttämään kaikki verotukselliset tappionsa ja myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevat nettokorkomenonsa. Yhtiön verotukselliset tappiot voidaan myös menettää esimerkiksi Yhtiön omistajien vaihtuessa tai tappioiden vanhentuessa. Jos mahdollisuus verotuksellisten tappioiden käyttöön menetetään tai jos Yhtiö ei kykene hyödyntämään täysimääräisesti verotuksellisia tappioitaan ja myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevia nettokorkomenojaan, tällä voi olla haitallisia vaikutuksia Yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

Yhtiö on ajoittain veroviranomaisten verotarkastusten kohteena. Yhtiössä on vastikään suoritettu verotarkastus sekä vuonna 2013 että vuonna 2014. Vaikka nämä tarkastukset eivät antaneet aiheutta ylimääräisten verojen määräämiseen, vero- tai muiden asianomaisten viranomaisten tulevaisuudessa suorittamat verotarkastukset tai muut tarkastustoimenpiteet voivat johtaa ylimääräisten verojen (kuten tuloverojen, lähde- ja omaisuusverojen, pääoma-, varainsiirto- ja arvonalisäverojen) määräämiseen, mikä saattaisi johtaa Yhtiön verorasituksen kasvuun joko niin, että kyseessä oleva vero määrätään Yhtiölle suoraan, tai niin, että Yhtiö on vastuussa verosta toissijaisena velallisenä.

Veroviranomaiset voivat myös kiistää Yhtiön esittämät näkemykset ja näin ollen määrätä ylimääräisiä veroja tai kiistää veronpalautusvaatimukset.

Osakkeisiin, Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin liittyvät riskit

Yhtiön kunakin tilikautena maksamien osinkojen määrä on epävarma

Yhtiön tytäryhtiöt omistavat suurimman osan Yhtiön omaisuudesta ja tuottavat kaikki sen ulkopuoliset tulot, kun taas Yhtiö toimii Konsernin emoyhtiönä hoitaen esimerkiksi rahoitustehtäviä. Koska Yhtiöllä itsellään ei ole ulkopuolisia tuloja, Yhtiön osingonmaksukykyyn vaikuttaa se, minkä suuruista tuloa Yhtiö saa tytäryhtiöiden hallinnointipalkkioina, konserniavustuksina, osingonmaksuina ja korkotulona (jos tuloa on ylipäänsä) sekä Yhtiön kassan suuruudesta. Osakeyhtiölain (624/2006, muutoksinen) ("**Osakeyhtiölaki**") säännösten mukaan Yhtiön osinkoina jakama rahamäärä ei saa ylittää jakokelpoisten varojen määrää, joka on esitetty viimeisimmässä emoyhtiön tilintarkastetussa tilinpäätöksessä, jonka osakkeenomistajat ovat yhtiökokouksessa hyväksyneet. Se, onko osinkoja mahdollista jakaa tilikauden aikana, riippuu muun muassa Yhtiön ja sen tytäryhtiöiden liiketoiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta, kassavirrasta, käyttöpääoman tarpeesta, investoinneista, tulevaisuudennäkymistä, rahoitussopimusten ehdoista ja muista tekijöistä. Osinkojen jakaminen ei Osakeyhtiölain mukaan ole sallittua, mikäli se vaarantaisi Yhtiön maksukykyä. Yhtiön hallitus ("**Hallitus**") on vahvistanut Yhtiölle osinkopolitiikan. Osinkopolitiikasta huolimatta Yhtiö tulee arvioimaan osingonjaon edellytykset osingonjakopäätöksen yhteydessä niin, että osingonjako ei vaaranna Yhtiön strategiassa asetettua kasvutavoitetta tai muita Yhtiön taloudellisia päämääriä. Näin ollen Yhtiön kunakin tilikautena maksamien osinkojen määrä on epävarma. Yhtiön jonakin tilikautena maksamat osingot eivät myöskään ole osoitus siitä, minkälaisia osinkoja maksetaan tilikausina tulevaisuudessa, mikäli niitä maksetaan. Katso myös "*Osingot ja osinkopolitiikka*".

Yhtiön Listautumiseen liittyvät kustannuksia

Yhtiön on määrä esittää hakemus Listautumiseksi Helsingin Pörssissä, mistä aiheutuu lisäkustannuksia. Listautumisen seurauksena Yhtiöltä edellytetään Helsingin Pörssissä kaupankäynnin kohteeksi otettujen osakkeiden liikkeeseenlaskijoita koskevien vaatimusten noudattamista, erityisesti mitä tulee tilinpäätösraportointiin, ja Yhtiön täytyy kohdentaa henkilöstöä ja resursseja näihin tehtäviin. Tällaisilla kasvaneilla kustannuksilla voi olla merkittävä haitallinen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan tulokseen.

Osakkeet eivät aiemmin ole olleet julkisen kaupankäynnin kohteena, ja näin ollen Osakkeen hinta voi olla epävakaa ja on mahdollista, ettei Osakkeelle muodostu järjestynyttä ja likvidiä kaupankäyntiä osakemarkkinoilla

Osakkeet eivät aiemmin ole olleet julkisen kaupankäynnin kohteena, eikä ole varmuutta siitä, että Listautumisen jälkeen Osakkeilla käytäisiin aktiivista kauppaa tai että kaupankäynti pysyisi sellaisena. Näin ollen likvidien markkinoiden kehittymisestä Osakkeille ei ole epävarmuutta.

Osakemyynnin lopullinen Myyntihinta määräytyy Myyjän ja Järjestäjien välisen neuvottelun ja ostotarjousten eli niin sanotun book-building-menettelyn perusteella, eikä lopullinen Myyntihinta välttämättä anna viitteitä siitä, millaisiksi hinnat muodostuvat markkinoilla Listautumisen jälkeen. Osakkeiden markkinahinta voi heilahdella merkittävästi monien eri tekijöiden takia. Näitä ovat muun muassa toteutuneet tai odotetut muutokset Yhtiön liiketoiminnan tuloksessa, Yhtiön kyky ylittää liiketoimintatavoitteisiinsa, kehitys Yhtiön toimintamarkkinoilla, uusien tuotteiden tai palveluiden markkinoille tuominen tai kilpailijoiden ilmoitukset uusista innovaatioista, muutokset sääntely-ympäristössä, yleiset markkinaolosuhteet sekä muut tekijät. Tämän lisäksi kansainvälisillä rahoitusmarkkinoilla on toisinaan esiintynyt huomattavia heilahteluja osakkeiden hinnoissa ja kaupankäyntimäärissä ilman, että ne olisivat mitenkään riippuneet yksittäisten yritysten liiketoiminnan kehityksestä tai tulevaisuudennäkymistä. Tällaiset tekijät eivät yleensä ole Yhtiön hallinnassa.

Ensimmäistä kertaa julkisen kaupankäynnin kohteeksi otettujen osakkeiden hinnoissa on niin ikään esiintynyt ajoittain huomattavia heilahteluja, eikä niillä aina ole ollut yhteyttä kyseiset osakkeet liikkeeseen laskeneen yrityksen liiketoimintaan tai taloudelliseen menestykseen. Ei voi olla varmuutta siitä, ettei Osakkeiden markkinahinnassa voisi esiintyä merkittäviä heilahteluita tai ettei markkinahinta voisi laskea lopullisen Myyntihinnan alapuolelle.

Osakkeenomistus on keskittynyt, ja suurimmalla osakkeenomistajalla on myös jatkossa huomattava vaikutusvalta

Jos Osakemyynti ja Henkilöstöanti toteutetaan suunnitellusti, Yhtiön suurimmalla osakkeenomistajalla, joka on AKT Holdings S.à r.l., olisi alustavasti vähintään noin 23,2 prosenttia Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä heti Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja Lisäosakeoptiota ei käytetä. Katso ”*Suurimmat osakkeenomistajat ja järjestelyt lähipiiriin kanssa*”. Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen AKT Holdings S.à r.l.:lla on edelleen huomattava päätösvalta Yhtiössä osakkeenomistajien päätäntävaltaan kuuluvissa asioissa muun muassa Hallituksen kokoonpanoon, tilinpäätöksen hyväksymiseen ja osingonjakoon liittyen. AKT Holdings S.à r.l.:lla saattaa myös olla mahdollisuus estää päätöksiä, jotka edellyttävät määräänemistää Yhtiön osakkeenomistajien yhtiökokouksessa. Näitä ovat esimerkiksi päätökset, jotka koskevat yhtiöjärjestyksen muuttamista tai tiettyjä yritysjärjestelyitä, kuten sulautumisia tai jakautumisia. Ei voi olla varmuutta siitä, että AKT Holdings S.à r.l.:n toimet, päämäärät ja intressit vastaisivat muiden osakkeenomistajien tavoitteita ja intressejä, ja tämä voi vaikuttaa haitallisesti Osakkeiden arvoon ja likviditeettiin.

Tulevat osakeannit ja merkittävien osakemäärien myynnit voivat alentaa Osakkeiden hintaa, ja tulevat osakeannit voivat laimentaa nykyisten osakkeenomistajien omistusosuuksia

Heti Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen suurin osakkeenomistaja, AKT Holdings S.à r.l., omistaa yhteensä alustavasti vähintään noin 23,2 prosenttia Osakkeista edellyttäen, että kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja Lisäosakeoptiota ei käytetä. Yhtiö ja AKT Holdings S.à r.l. ovat sopineet Järjestäjien kanssa siitä, että Yhtiö ei laske liikkeeseen eikä AKT Holdings S.à r.l. myy Osakkeita 180 päivään Listautumisesta, tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta, ilman Järjestäjien suostumusta. Lisäksi Yhtiön johtoon kuuluvat Sitoumuksen antaneet henkilöt, joiden odotetaan omistavan Alustavan hintavälin keskihinnalla laskettuna yhteensä arviolta noin 0,6 prosenttia Osakkeista Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen, edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita, ovat sopineet Järjestäjien kanssa siitä, että he eivät myy Osakkeita 360 päivään Listautumisesta, tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta, ilman Järjestäjien suostumusta. Lisätietoja asiasta on kohdassa ”*Osakemyynnin ja henkilöstöannin järjestäminen – Osakkeiden luovutusta koskeva rajoitus (Lock-up)*”. Rajoituskauden jälkeen Yhtiö voi laskea liikkeeseen Osakkeita ja AKT Holdings S.à r.l. ja johtoon kuuluvat Sitoumuksen antaneet henkilöt voivat myydä Osakkeita. Merkittävien osakemäärien liikkeeseenlasku tai myynti taikka käsitys siitä, että tämänkaltaisen liikkeeseenlasku tai myynti saattaa tulevaisuudessa tapahtua, voi vaikuttaa haitallisesti Osakkeiden markkinahintaan ja Yhtiön kykyyn hankkia vastaisuudessa varoja osakeanneilla.

Koska suurin osakkeenomistaja omistaa suuren osuuden Osakkeista, ei voi olla varmuutta siitä, että suurimmalla osakkeenomistajalla ei olisi vaikutusta kaupankäynnin määriin, mikä voisi vaikuttaa haitallisesti Osakkeiden markkinahintaan. Lisäksi käsitys siitä, että suurin osakkeenomistaja voi tulevaisuudessa toteuttaa merkittävän osakemäärän myynnin, voi vaikuttaa haitallisesti Osakkeiden hintakehitykseen. Niin ikään mahdolliset tulevat suunnatut osakeannit tai merkintäoikeusannit, joissa nykyiset osakkeenomistajat päättävät olla käyttämättä merkintäoikeuksiaan, voisivat laimentaa osakkeenomistajien suhteellista osuutta osakkeista ja äänistä.

Tietyt ulkomaiset osakkeenomistajat eivät välttämättä voi käyttää merkintäoikeuksiaan

Suomen lainsäädännön mukaan osakkeenomistajilla on omistusosuuksien suhteessa erityisiä merkintäoikeuksia uusien osakkeiden merkintään, kun Yhtiö laskee liikkeeseen uusia osakkeita tai uusien osakkeiden merkintään oikeuttavia arvopapereita. Tietyt Yhtiön osakkeenomistajat, jotka asuvat tai tulevat asumaan tietyissä muissa valtioissa kuin Suomessa tai joiden virallinen osoite on tällaisessa valtiossa, mukaan lukien Yhdysvalloissa olevat osakkeenomistajat, eivät välttämättä voi käyttää merkintäoikeuksiaan mahdollisissa tulevilla osakeanneissa, ellei osakkeita ole rekisteröity asianomaisen valtion arvopaperilainsäädännön mukaisesti tai muulla vastaavalla tavalla, paitsi jos rekisteröinnistä tai muusta sovellettavan lainsäädännön vaatimuksesta on olemassa poikkeus. Tämä voi johtaa sellaisten osakkeenomistajien omistuksen laimentumiseen Yhtiössä. Mikäli niiden

osakkeenomistajien, jotka eivät voi käyttää merkintäoikeuksiaan, lukumäärä olisi suuri ja mikäli tällaisten osakkeenomistajien merkintäoikeuksia myytäisiin markkinoilla, tällä voi olla haitallinen vaikutus merkintäoikeuksien hintaan. Ulkomaisen osakkeenomistajan oikeus saada tietoja osakeanneista ja tärkeistä järjestelyistä voi myös olla rajoitettu asianomaisen valtion lainsäädännön takia. Katso ”Yhtiön Osakkeet ja osakepääoma – Osakkeenomistajien oikeudet”.

Eräiden ulkomaisten ostajien Yhtiön Osakkeiden hankinnat voivat edellyttää työ- ja elinkeinoministeriön vahvistusta hankinnalle

Yhtiöön voi tulla sovellettavaksi laki ulkomaalaisten yritysostojen seurannasta (172/2012, muutoksineen ”Seurantalaki”). Seurantalain nojalla suomalaiset viranomaiset valvovat maan turvallisuuden ja huoltovarmuuden kannalta keskeisten yhtiöiden omistuspohjaa. Tämän lain mukaisesti valtioneuvostolla on oikeus puuttua laissa määriteltyihin yritysostoihin, ellei työ- ja elinkeinoministeriö ole vahvistanut yritysostoa. Seurantalakia sovelletaan kaikkiin Seurantalaissa määriteltyihin ulkomaisten ostajien tekemiin yritysostoihin, joiden seurauksena ostaja hankkii omistukseensa vähintään yhden kymmenesosan, vähintään yhden kolmasosan tai vähintään puolet äänimäärästä (tai vastaavan tosiasiallisen vaikutusvallan) Seurantalain kohteena olevasta yhtiöstä. Näin ollen esimerkiksi infrastruktuurin sekä tietoliikenteen ja telekommunikaation alalla toimivat yhtiöt saattavat joutua Seurantalain soveltamisen kohteeksi edellyttäen, että kyseessä olevan yhtiön tuotteita ja palveluita pidetään kriittisinä Seurantalain mukaan. Asiakastiedon tietotekniikkainfrastruktuuria on sijoitettu Huoltovarmuuskeskuksen perustaman Suomen Huoltovarmuusdata Oy:n tiloihin. Asiakastiedon yhteistyö Huoltovarmuuskeskuksen kanssa viittaa siihen, että Yhtiötä voidaan pitää kriittisenä kansallisen huoltovarmuuden kannalta ja näin ollen Seurantalaki voisi tulla sovellettavaksi, mikäli Seurantalaissa määritelty ulkomainen henkilö tai yhteisö hankkisi riittävän omistuksen Asiakastiedosta. Katso ”Yhtiön Osakkeet ja osakepääoma – Ulkomaalaisten yritysostojen seuranta”.

YHTIÖ, HALLITUS, TILINTARKASTAJAT JA NEUVONANTAJAT

Yhtiö

Asiakastieto Group Oyj
Työpajankatu 10 A
00580 Helsinki

Yhtiön hallituksen jäsenet

Nimi	Asema
Daniel Lopez-Cruz	Hallituksen puheenjohtaja
Gilbert Kamieniecky	Hallituksen jäsen
Jukka Ruuska	Hallituksen jäsen (Listautumiseen saakka)
Mikko Parjanne	Hallituksen jäsen (Listautumiseen saakka)
Bo Harald	Hallituksen jäsen
Petri Carpén	Hallituksen jäsen
Anna-Maria Ronkainen	Hallituksen jäsen (Listautumisesta alkaen)

Hallituksen jäsenten työosoite on c/o Asiakastieto Group Oyj, Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki.

Yhtiön tilintarkastaja

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö
Itämerentori 2
00101 Helsinki
Päävastuullinen tilintarkastaja: KHT Juha Tuomala

Järjestäjät

<i>Pääjärjestäjä</i>	<i>Järjestäjä</i>
Danske Bank A/S, Helsingin sivuliike	Pohjola Pankki Oyj
Pohjoisesplanadi 37 A	Teollisuuskatu 1 B
00100 Helsinki	00510 Helsinki

Yhtiön oikeudelliset neuvonantajat

<i>Koskien Suomen lainsäädäntöä</i>	<i>Koskien Yhdysvaltojen lainsäädäntöä</i>
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy	Jones Day
Eteläesplanadi 20	21 Tudor Street
00130 Helsinki	Lontoo EC4Y 0DJ, Yhdistynyt kuningaskunta

Järjestäjien oikeudellinen neuvonantaja

White & Case LLP
Eteläranta 14
00130 Helsinki

Yhtiön taloudellinen neuvonantaja

N M Rothschild & Sons Limited
New Court
St. Swithin's Lane
Lontoo EC4 8AL, Yhdistynyt kuningaskunta

ERÄITÄ SEIKKOJA

Vakuutus tässä Esitteessä annetuista tiedoista

Yhtiö vastaa tähän Esitteeseen sisältyvistä tiedoista. Yhtiö ja sen Hallitus vakuuttaa varmistaneensa riittävän huolellisesti, että heidän parhaan ymmärryksensä mukaan tässä Esitteessä esitetyt tiedot vastaavat tosiseikkoja eikä tiedoista ole jätetty pois mitään asiaan todennäköisesti vaikuttavaa. Myyjä vakuuttaa varmistaneensa riittävän huolellisesti, että sen parhaan ymmärryksen mukaan Esitteen Myyjää ja sen osakkeenomistuksia Yhtiössä koskevat tiedot vastaavat tosiseikkoja eikä tiedoista ole jätetty pois mitään asiaan todennäköisesti vaikuttavaa.

13.3.2015

Asiakastieto Group Oyj

AKT Holdings S.à r.l.

Tulevaisuutta koskevat lausumat

Eräät tässä Esitteessä esitetyt lausumat, erityisesti kaikki tulevaisuutta koskevat tai tulosenusteisiin liittyvät lausumat kohdissa *"Tiivistelmä"*, *"Riskitekijät"*, *"Yhtiön liiketoiminta"* ja muualla tässä Esitteessä, sisältävät tulevaisuutta koskevia lausumia, jotka perustuvat Yhtiön johdon tämänhetkisiin näkemyksiin ja käsityksiin Yhtiön taloudellisesta asemasta, liiketoimintastrategiasta sekä johdon tulevaisuudensuunnitelmista ja tavoitteista (mukaan lukien Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin liittyvät kehityssuunnitelmat). Nämä lausumat voivat sisältää tulevaisuutta koskevia lausumia suhteessa Yhtiöön sekä sen yrityssectoriin ja toimialaan. Lausumat, joiden yhteydessä on käytetty sanoja *"aikoa"*, *"arvioida"*, *"ennakoida"*, *"ennustaa"*, *"jatkua"*, *"odottaa"*, *"olettaa"*, *"pyrkii"*, *"saattaa"*, *"suunnitella"*, *"tavoitella"*, *"tulla"*, *"tähdätä"*, *"uskoa"*, *"voisi"* ja muut vastaavat ilmaisut ilmentävät tulevaisuutta koskevia lausumia.

Kaikkiin tulevaisuutta koskeviin lausumiin sisältyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, joiden seurauksena Yhtiön todellinen tulos tai liiketoiminnan tulokset voivat poiketa huomattavasti tulevaisuutta koskevissa lausumissa esitetystä. Tällaisia riskejä ja epävarmuustekijöitä on kuvattu muun muassa kohdassa *"Riskitekijät"*, jota tulee lukea yhdessä muiden tämän Esitteen sisältämien varoittavien lausumien kanssa. Tämän Esitteen tulevaisuutta koskevat lausumat ovat tilintarkastamattomia ja heijastavat Yhtiön johdon tämänhetkisiä näkemyksiä tulevaisuuden tapahtumista. Lausumiin voi kohdistua kohdassa *"Riskitekijät"* kuvattuja riskejä ja muita riskejä, epävarmuustekijöitä ja oletuksia, jotka koskevat Yhtiön liiketoimintaa, liiketoiminnan tulosta, kasvustrategiaa ja maksuvalmiutta.

Nämä tulevaisuutta koskevat lausumat ilmaisevat ainoastaan tämän Esitteen päivämäärän mukaista asiantilaa. Ellei sovellettavien lakien ja asetusten (mukaan lukien Arvopaperimarkkinalaki) asettamista velvollisuuksista muuta johdu, Yhtiö ei sitoudu päivittämään tai arvioimaan mitään tulevaisuutta koskevia lausumia uusien tietojen, tulevan kehityksen tai muiden seikkojen perusteella. Tässä kohdassa esitetyt huomiot koskevat kaikkia myöhempiä Yhtiön tai Yhtiön puolesta toimiviin henkilöihin liittyviä kirjallisia ja suullisia tulevaisuutta koskevia lausumia kokonaisuudessaan.

Esitteen saatavuus

Esite on saatavilla viimeistään 16.3.2015 lähtien Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa asiakastieto.fi/ listautuminen ja Yhtiön rekisteröidyssä toimipaikassa osoitteessa Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki. Lisäksi Esite on saatavilla arviolta 16.3.2015 lähtien Danske Bankin konttoreissa Suomessa, OP Ryhmän konttoreissa, Danske Bankin verkkosivuilla osoitteessa www.danskebank.fi, OP Ryhmän verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi/merkinta, sekä Helsingin Pörssissä osoitteessa Fabianinkatu 14, 00100 Helsinki.

Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen

Tilintarkastetut konsernitilinpäätökset

Tähän Esitteeseen on sisällytetty Asiakastieto Group Oyj:n (AKT Holdings Oy ennen 29.12.2014) konsernitilinpäätöksestä peräisin olevia taloudellisia tietoja 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta, sisältäen tilintarkastetut konsernin vertailutiedot 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta, jotka on laadittu Euroopan unionin käyttöön ottamien kansainvälisten tilinpäätösstandardien ("**IFRS**") mukaisesti. Ennen 1.1.2014, Yhtiö noudatti kirjanpitolakia (1336/1997, muutoksineen), kirjanpitoasetusta

(1339/1997, muutoksineen) ja työ- ja elinkeinoministeriön yhteydessä toimivan kirjanpitolautakunnan ohjeita ja lausuntoja (yhdessä ”FAS”) konsernitilinpäätösten laadinnassa. Esitteeseen on myös sisällytetty konsernin taloudellisia tietoja 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta, jotka ovat peräisin FAS:n mukaan laadituista Yhtiön tilintarkastetuista tilinpäätöksistä 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta. Nämä tilintarkastetut konsernitilinpäätökset on sisällytetty muualle tähän Esitteeseen.

Asiakastiedon IFRS-standardeihin siirtymispäivä oli 1.1.2013. Lisätietoja IFRS:n ja FAS:n mukaan laadittujen Yhtiön konsernitilinpäätösten välisistä merkittävimmistä eroista on tähän Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön 31.12.2014 päätyneeltä tilikaudelta laaditun tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3 sekä kohdassa ”*Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät*”.

Yhtiön tilintarkastetut konsernitilinpäätökset 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta on sisällytetty tähän Esitteeseen ja niihin sisältyvät myös FAS:n mukaan laaditut tilintarkastetut emoyhtiön erillistilinpäätökset 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta. Emoyhtiön erillistilinpäätös 31.12.2014 päätyneeltä tilikaudelta ja Hallituksen toimintakertomukset 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta on sisällytetty viittaamalla tähän Esitteeseen.

Yhtiön konsernitilinpäätökset 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta on tilintarkastanut KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, KHT Juha Tuomala päävastuullisena tilintarkastajana.

Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut

Yhtiö on sisällyttänyt tähän Esitteeseen eräitä tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja (yhdessä, ”**Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut**”). Nämä Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut ovat:

- *Oikaistu liikevoitto.* Oikaistu liikevoitto muodostuu liikevoitosta pois lukien (i) Yhtiön Investcorp Bank B.S.C:lle ja sen konserniyhtiöille (**Investcorp**) maksamat hallinnointipalkkiot eräistä jatkuvista neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Listautumisen jälkeen, (ii) Listautumisesta aiheutuvat kulut, (iii) laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) vuoden 2007 osalta kertaluontoinen tytäryhtiöosakkeiden myynnistä aiheutunut tappio.
- *Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja.* Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja muodostuu oikaistusta liikevoitosta lisättynä FAS:n mukaisella liikearvon poistolla. Liikearvo syntyi Yhtiön ostettua Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön. FAS:n mukaan Yhtiö poisti liikearvoa tasapoistoina 15 vuoden poistoajalla. Liikearvosta ei IFRS:n mukaan tehdä poistoja, vaan liikearvo testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai kun arvonalentumisesta on viitteitä. IFRS:ään siirtyminen johti vuosittaiseen 10,7 miljoonan euron vähenemiseen Yhtiön IFRS:n mukaisissa poistoissa verrattuna FAS:iin vuodesta 2013 eteenpäin.
- *Käyttökate.* Käyttökate on tilikauden voitto (tappio) ennen (i) tuloveroja, (ii) rahoitustuottoja ja -kuluja ja (iii) poistoja ja arvonalentumisia.
- *Oikaistu käyttökate.* Oikaistu käyttökate muodostuu käyttökatteesta pois lukien (i) Yhtiön Investcorp:lle maksamat hallinnointipalkkiot eräistä jatkuvista neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Listautumisen jälkeen, (ii) Listautumisesta aiheutuvat kulut, (iii) laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) vuoden 2007 osalta kertaluontoinen tytäryhtiöosakkeiden myynnistä aiheutunut tappio.
- *Vapaa kassavirta.* Vapaa kassavirta muodostuu liiketoiminnan rahavirrasta ennen (i) korko- ja muita rahoituskuluja, (ii) korko- ja muita rahoitustuottoja ja (iii) maksettuja tuloveroja, mutta (iv) aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankintojen jälkeen.
- *Kassavirtasuhde.* Kassavirtasuhde lasketaan jakamalla vapaa kassavirta käyttökatteella.

- *Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja).* Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja) muodostuu FAS:n mukaisesta investointien rahavirrasta, pois lukien pantatut rahoitusvarat.
- *Nettovelka.* Nettovelka lasketaan vähentämällä rahavarat korollisista veloista.
- *Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen.* Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen lasketaan jakamalla nettovelka oikaistulla käyttökatteella.
- *Oman pääoman tuotto.* Oman pääoman tuotto lasketaan jakamalla (i) tilikauden voitto (tappio) (ii) kauden keskimääräisellä oman pääoman kokonaismäärällä.
- *Sijoitetun pääoman tuotto.* Sijoitetun pääoman tuotto lasketaan (i) lisäämällä voittoon (tappioon) ennen veroja rahoituskulut ja (ii) jakamalla summa taseen loppusumman ja korottomien velkojen erotuksen tilikauden avaavan ja päättävän taseen keskiarvolla.
- *Omavaraisuusaste.* Omavaraisuusaste lasketaan jakamalla (i) oman pääoman kokonaismäärä (ii) taseen loppusummalla vähennettynä saaduilla ennakoilla.
- *Nettovelkaantumisaste.* Nettovelkaantumisaste lasketaan jakamalla nettovelka oman pääoman kokonaismäärällä.

Vaikka Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut on osin laskettu Esitteeseen sisällytettyjen Yhtiön tilintarkastettuihin konsernitilinpäätöksiin sisältyvistä luvuista, Tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja ei ole tilintarkastettu.

Yhtiön näkemyksen mukaan Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa johdolle ja sijoittajille, arvopaperianalyytikoille ja muille tahoille koskien Yhtiötä, sillä niistä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro Yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista. Oikaistu liikevoitto, oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja, käyttökatte, oikaistu käyttökatte, oman pääoman tuotto ja sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät Yhtiön näkemyksen mukaan ymmärrystä Yhtiön liiketoiminnan tuloksesta ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä. Vapaa kassavirta ja kassavirtasuhde esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne antavat Yhtiön näkemyksen mukaan hyvän kuvan Yhtiön liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä. Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja) esitetään täydentävänä tunnuslukuna, sillä se helpottaa Yhtiön näkemyksen mukaan investointien rahavirran vertailua IFRS:n ja FAS:n välillä. Nettovelka, nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen, omavaraisuusaste ja nettovelkaantumisaste esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat Yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita Yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan ja niitä käytetään usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen toimesta.

Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut eivät sisälly sellaisinaan IFRS:n tai FAS:n mukaan laadittuihin konsernitilinpäätöksiin, vaan ne ovat johdettu IFRS- ja FAS-konsernitilinpäätöksistä oikaisemalla päälaskelmien tai liitetietojen eriä ja/tai suhteuttamalla näitä toisiinsa. Tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja ei tulisi pitää vaihtoehtona (i) liikevoitolle tai tilikauden voitolle tai tappiolle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (ii) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (iii) muille IFRS:n ja FAS:n mukaisille tunnusluville, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina. Kaikki yhtiöt eivät laske Tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi Esitteessä olevat Tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla tavalla nimitettyjen tunnuslukujen kanssa. Näin ollen tämän Esitteen Tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja tulee tarkastella huomioiden muiden yhtiöiden esittämien vastaavien tunnuslukujen vertailukelpoisuuteen mahdollisesti vaikuttavat tekijät.

Pro forma -taloudelliset tiedot

Asiakastieto muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Ennen marraskuuta 2014 Yhtiön velat muodostuivat lainoista rahoituslaitoksilta, osakaslainasta ja pääomalainoista. Tämän Esitteen sisältämät Yhtiön tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty havainnollistamaan Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen taloudellisia vaikutuksia konsernin rahoituskuluihin ja liiketoiminnan tulokseen.

Konsernin tilintarkastamaton pro forma -laaja tuloslaskelma 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on koottu olettaen, että Yhtiön pääomarakenteen muutos ja velkojen uudelleenrahoitus olisi toteutettu 1.1.2014. Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot perustuvat tähän Esitteeseen sisältyvään Yhtiön tilintarkastettuun konsernitilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta. Tilintarkastamattomat pro forma – taloudelliset tiedot on koottu Euroopan komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 liitteen II ja EU:n käyttöönottamien IFRS-standardien mukaisesti noudattaen Yhtiön konsernitilinpäätöksessä 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta soveltamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita. Tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja ei ole koottu Yhdysvaltain arvopaperilain Regulation S-X säännöksen Artikkelin 11 vaatimusten mukaisesti eikä American Institute of Certified Public Accountants -järjestön antamien ohjeiden edellyttämällä tavalla.

Yhtiö maksoi marraskuussa 2014 rahavaroillaan takaisin kaikki entiset seniorilainansa ("**Entiset Seniorilainat**"), yhteensä 4,2 miljoonaa euroa, josta ylimääräinen lyhennys oli 2,1 miljoonaa euroa. Yhtiö solmi marraskuussa 2014 Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa 75,0 miljoonan euron määräaikaishain- ja luottolimiittisopimuksen ("**Uudet Lainat**"), joka koostui 70,0 miljoonan euron määräaikaishainasta sekä 5,0 miljoonan euron suuruudesta luottolimiittistä ja siihen sisältyvästä 0,5 miljoonan euron tililimiittistä. Joulukuussa 2014 Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron määräaikaishainan ja maksoi sillä sekä olemassa olevilla rahavaroillaan 29,7 miljoonan euron entisen mezzaninelainan kokonaisuudessaan takaisin ("**Entiset Mezzaninelainat**") ja lyhensi osakaslainaa 53,2 miljoonalla eurolla. Takaisinmaksun jälkeen 137,2 miljoonaa euroa Yhtiön jäljellä olevista osakaslainasta ja pääomalainoista konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,1 miljoonaa euroa osakepääomaan (Entiset Seniorilainat, Entiset Mezzaninelainat, Yhtiön osakaslaina ja Yhtiön pääomalainat yhdessä "**Entiset Lainat**"). Konvertoinnin jälkeen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa pienennettiin 40,8 miljoonalla eurolla emoyhtiön kertyneiden tappioiden kattamiseksi.

Tilintarkastamattomat pro forma -oikaisut perustuvat Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen yhteydessä tehtyihin oletuksiin. Katso lisätietoja kohdasta "*Pro forma -taloudellisia tietoja*". Ei ole varmuutta siitä, että tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen laadinnassa käytetyt oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty ainoastaan havainnollistamaan pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen vaikutusta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen, mikäli pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisi toteutettu esitettynä päivämääränä. Pro forma taloudelliset tiedot eivät näin ollen anna viitteitä Yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai taloudellisesta asemasta minään tulevana päivämääränä tai ajanjaksona.

Tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja tulee lukea muualle tähän Esitteeseen sisällytettyjen Yhtiön historiallisten taloudellisten tietojen sekä muiden tässä esitteessä esitettyjen tietojen kanssa. Katso myös "*Pro forma -taloudellisia tietoja*" ja "*Riskitekijät – Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot eivät välttämättä anna oikeaa kuvaa Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutuksesta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen, eivätkä ne välttämättä anna viitteitä Yhtiön taloudellisesta asemasta tai liiketoiminnan tuloksesta tulevaisuudessa*".

Muita historiallisia taloudellisia tietoja

Tämä Esite sisältää myös eräitä Yhtiön taloudellisia tietoja ja tunnuslukuja 31.12.2011, 31.12.2010, 31.12.2009, 31.12.2008 ja 31.12.2007 päättyneiltä tilikausilta. Taloudellinen tieto ja tunnusluvut 31.12.2011, 31.12.2010, 31.12.2009 päättyneiltä tilikausilta on otettu tai laskettu Yhtiön kyseisten vuosien tilintarkastetuista FAS:n mukaisista konsernitilinpäätöksistä.

Yhtiö osti toukokuussa 2008 100 prosenttia Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemmasta emoyhtiöstä GMT Avant Holdings S.à r.l.:sta, joka puolestaan omisti 100 prosenttia AT Management Oy:stä. AT Management Oy omisti 100 prosenttia Suomen Asiakastieto Oy:stä, joka on Konsernin liiketoimintaa harjoittava yhtiö.

Taloudelliset tiedot ja tunnusluvut 31.12.2008 päättyneeltä vuodelta on laskettu yhteen AT Management Oy -konsernin (edeltävä konserni) välillä 1.1.2008–19.5.2008 ja Asiakastieto Group Oyj -konsernin välillä 20.5.2008–31.12.2008 muodostaneiden yhtiöiden erillistilinpäätösten perusteella eliminoiden yhtiöiden välisten liiketoimien vaikutukset. Kaikki kyseiset erillistilinpäätökset on tilintarkastettu ja laadittu FAS:n mukaisesti. Poikkeuksena GMT Avant Holdings S.à r.l.:n tilinpäätöstä ei ole tilintarkastettu ja se on laadittu Luxemburgin lakien ja muiden säädösten sekä Luxemburgissa

yleisesti hyväksytyjen tilinpäätösstandardien mukaisesti. Edellä kuvatut yhteenlasketut vuoden 2008 taloudelliset tiedot ja tunnusluvut on laadittu pelkästään havainnollistamaan oletettua tilannetta, jossa Yhtiö olisi laatinut konsernitilinpäätöksen 1.1.2008–31.12.2008 välisenä aikana. Yhteenlasketut taloudelliset tiedot ja tunnusluvut vuodelta 2008 eivät vastaa Yhtiön todellista konsernitulosta 5.5.2008 alkaneelta ja 31.12.2008 päättyneeltä tilikaudelta.

Taloudelliset tiedot ja tunnusluvut 31.12.2007 päättyneeltä tilikaudelta on otettu tai laskettu AT Management Oy:n tilintarkastetusta FAS:n mukaisesti laaditusta konsernitilinpäätöksestä.

Pyöritykset

Tässä Esitteessä esitettystä luvusta, mukaan lukien taloudelliset tiedot, on pyöristetty. Siten tietyissä tilanteissa sarakkeen tai rivin lukujen summa ei aina vastaa tarkalleen sarakkeen tai rivin loppusummana esitettyä lukua. Lisäksi tietyt tässä Esitteessä esitetyt prosenttiluvut perustuvat pyöristämättömillä luvuilla tehtyihin laskelmiin eivätkä ne siksi välttämättä täsmälleen vastaa prosenttilukuja, jotka saataisiin, jos kyseiset laskelmat olisivat pohjautuneet pyöristettyihin lukuihin.

Valuutat

Kaikki viittaukset termeihin (i) "euro", "EUR" tai "€" tarkoittavat euroa, Euroopan yhteisön perustamissopimuksen mukaisesti Euroopan talous- ja rahaliiton kolmanteen vaiheeseen osallistuvien jäsenvaltioiden laillista valuuttaa ja (ii) "Yhdysvaltain dollari", "USD" tai "\$" tarkoittavat Yhdysvaltojen laillista valuuttaa. Katso lisätietoja viimeaikaisista euron ja Yhdysvaltain dollarin valuuttakursseista kohdasta "Valuuttakurssit".

Markkinoita, taloutta ja toimialaa koskevat tiedot sekä asiantuntijalausunnot

Tähän Esitteeseen sisältyy markkinoihin, talouteen ja toimialaan liittyviä tietoja, jotka ovat joko peräisin yhdestä tai useammasta nimetystä lähteestä tai ne on johdettu useista toimiala- ja muista itsenäisistä lähteistä, mukaan lukien tiedot Yhtiön omaan käyttöön tilaamista raporteista ja tutkimuksista koskien Yhtiön asiakastytyvyyttä, Yhtiön tunnettuutta ja tietokannan vertailua erästä Asiakastiedon kilpailijan tietokantaa vasten tuotevertailua käyttämällä. Yhtiö on varmistanut, että tiedot on toistettu asianmukaisesti ja, siltä osin kuin Yhtiö on tietoinen ja on pystynyt varmistamaan, ulkopuolisten julkistamista tiedoista ei ole jätetty pois seikkoja, jotka tekisivät toistetuista tiedoista harhaanjohtavia tai epätarkkoja.

Tässä Esitteessä olevat lausumat, jotka koskevat Yhtiön tuotealueita, sen markkina-asemaa sekä muita markkinoilla toimivia yrityksiä, perustuvat yksinomaan Yhtiön kokemuksiin, sisäisiin tutkimuksiin ja arvioihin sekä Yhtiön tilaamiin raporteihin ja tutkimuksiin, joiden Yhtiö katsoo olevan luotettavia. Yhtiö ei voi kuitenkaan antaa takeita siitä, että mikään näistä lausumista olisi oikein tai antaisi oikean kuvan Yhtiön asemasta sen markkinoilla, eikä mitään Yhtiön sisäisiä selvityksiä tai tietoja ole varmennettu ulkopuolisten lähteiden avulla.

Verkkosivuilla oleva tieto

Yhtiö ja Järjestäjät tulevat julkaisemaan tämän Esitteen ja Esitteen mahdolliset täydennykset verkkosivuillaan. Muut Yhtiön ja Järjestäjien verkkosivuilla tai millään muulla verkkosivustolla oleva tieto ei muodosta osaa tästä Esitteestä (lukuun ottamatta tähän Esitteeseen viittaamalla sisällytetyt tiedot), jotka on mainittu kohdassa "Esitteeseen viittaamalla sisällytetyt asiakirjat", eikä mahdollisten sijoittajien tule luottaa sellaiseen tietoon tehdessään päätöstä arvopapereihin sijoittamisesta.

Saatavilla oleva tieto

Niin kauan kuin Tarjottavat osakkeet ovat liikkeeseen laskettuja ja "rajoitettuja arvopapereita" (*eng: restricted securities*) Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla annetussa Rule 144(a)(3) -säännöksessä tarkoitetulla tavalla, Yhtiön tulee sellaisina ajanjaksoina, jolloin siihen ei sovelleta Yhdysvaltain vuoden 1934 arvopaperimarkkinalain, muutoksineen ("Yhdysvaltain arvopaperimarkkinalaki") kohtia 13 tai 15(d), eikä sitä ole vapautettu raportoinnista Yhdysvaltain arvopaperimarkkinalain Rule 12g3-2(b) -säännösten nojalla, toimittaa Tarjottavien osakkeiden haltijoille tai tosiasiallisille edunsaajille, tai tällaisten haltijoiden tai tosiasiallisten edunsaajien osoittamille Tarjottavien osakkeiden mahdollisille ostajille Yhdysvaltain arvopaperilain Rule 144A(d)(4) -säännöksessä määritellyjä ja sen vaatimusten mukaisia tietoja.

Haasteen tiedoksianto ja siviilioikeudellisten vastuiden täytäntöönpano

Sekä Yhtiö että Myyjä on rekisteröity Yhdysvaltojen ulkopuolella ja niiden varat sijaitsevat Yhdysvaltojen ulkopuolella. Tämän seurauksena osakkeenomistajat eivät välttämättä pysty toimittamaan haasteen tiedoksiantoa Yhdysvalloissa Yhtiölle, Myyjälle tai näiden hallitusten jäsenille ja johtajille, tai hankkimaan olennaisia asiakirjoja ja/tai todistajanlausuntoja Yhdysvaltalaisen esittämisvelvollisuuden (*eng: discovery*) nojalla. Yhdysvalloissa sijaitsevilla osakkeenomistajilla saattaa olla vaikeuksia toimeenpanna Yhdysvaltojen ulkopuolella sijaitsevissa tuomioistuimissa Yhdysvalloissa annettuja tuomioita Yhtiötä, Myyjää ja näiden hallitusten jäseniä ja johtajia vastaan (mukaan lukien siviilioikeudellista vastuuta koskevat kanteet Yhdysvaltojen arvopaperilakien nojalla). Osakkeenomistajille saattaa myös olla vaikeaa toimeenpanna Yhdysvaltojen arvopaperilakien mukaisia vahingonkorvauksia, mikäli niitä koskevat kanteet on alkuperäisesti nostettu Yhdysvaltojen ulkopuolella.

TÄRKEITÄ PÄIVÄMÄÄRIÄ

16.3.2015 kello 9.00	Henkilöstöannin merkintäaika alkaa
16.3.2015 kello 9.00	Yleisömyynnin tarjousaika alkaa
16.3.2015 kello 9.00	Instituutiomyynnin tarjousaika alkaa
23.3.2015 kello 18.00	Osakemyynti ja Henkilöstöanti voidaan keskeyttää aikaisintaan
25.3.2015 kello 18.00	Henkilöstöannin merkintäaika päättyy
25.3.2015 kello 18.00	Yleisömyynnin tarjousaika päättyy
27.3.2015 kello 12.00	Instituutiomyynnin tarjousaika päättyy
27.3.2015 (arvio)	Myyntihinta ja Henkilöstöannin merkintähinta sekä Osakemyynnin ja Henkilöstöannin lopputulos julkistetaan pörssitiedotteella
30.3.2015 (arvio)	Yleisömyynnissä ostetut Myyntiosakkeet kirjataan sijoittajien arvo-osuustileille
30.3.2015 (arvio)	Osakkeet, pois lukien Henkilöstöosakkeet, tulevat kaupankäynnin kohteeksi Helsingin Pörssin pre-listalla
1.4.2015 (arvio)	Osakkeet, pois lukien Henkilöstöosakkeet, tulevat kaupankäynnin kohteeksi Pörssilistalla
1.4.2015 (arvio)	Instituutiomyynnissä ostetut Myyntiosakkeet ovat valmiina toimitettaviksi maksua vastaan Euroclearin kautta
15.4.2015	Henkilöstöannissa merkityt Henkilöstöosakkeet on maksettava viimeistään
17.4.2015 (arvio)	Henkilöstöannissa merkityt Henkilöstöosakkeet rekisteröidään kaupparekisteriin
17.4.2015 (arvio)	Henkilöstöannissa merkityt Henkilöstöosakkeet kirjataan merkitsijöiden arvo-osuustileille
17.4.2015 (arvio)	Henkilöstöannissa merkityt Henkilöstöosakkeet tulevat kaupankäynnin kohteeksi Pörssilistalla

VALUUTTAKURSSIT

Seuraavassa taulukossa on esitetty Euroopan keskuspankin julkaisema euron keskimääräinen, ylin, alin ja jakson lopun noteeraus Yhdysvaltain dollariin ("USD") nähden ilmoitettuina päivinä ja ilmoitetuilla ajanjaksoilla.

Viitteelliset valuuttakurssit EUR/USD				
	Keskikurssi	Ylin	Alin	Päätöskurssi
2012	1,2848	1,3454	1,2089	1,3194
2013	1,3281	1,3814	1,2768	1,3791
2014	1,3285	1,3953	1,2141	1,2141
2015 (12.3. asti)	1,1388	1,2043	1,0578	1,0613

Edellä esitetyt valuuttakurssit esitetään ainoastaan havainnollistamistarkoituksessa, eivätkä ne välttämättä vastaa Yhtiön tilinpäätösten tai taloudellisen informaation laatimisessa käytettyjä valuuttakursseja. Ei ole takeita siitä, että euroja olisi voitu vaihtaa Yhdysvaltain dollareiksi edellä esitetyillä valuuttakursseilla tai muilla kursseilla kyseisillä ajanjaksoilla.

OSINGOT JA OSINKOPOLITIikka

Hallitus on kokouksessaan 9.2.2015 vahvistanut Yhtiön osinkopolitiikan. Osinkopolitiikan mukaan Yhtiön tarkoituksena on jakaa osinkoina vuosittain vähintään 70 prosenttia Yhtiön tilikauden voitosta, ottaen kuitenkin huomioon Yhtiön liiketoiminnan kehitys ja investointitarpeet. Kaikki tulevana vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja niiden maksuajankohta riippuvat Yhtiön tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä. Yhtiön tietyltä tilikaudelta maksamat osingot eivät ole indikaatio kyseisen tilikauden jälkeisiltä tilikausilta maksettavista osingoista.

Asiakastieto ei ole jakanut osinkoa 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta. Asiakastiedon jakokelpoisten varojen määrä oli 114,4 miljoonaa euroa 31.12.2014.

Osakeyhtiölain mukaan yhtiökokous päättää osingonjaosta Hallituksen ehdotuksen perusteella. Yhtiöiden osakkeille maksetaan osinkoja pääsääntöisesti kerran tilikaudessa ja osinkoa voidaan maksaa vasta yhtiökokouksen hyväksyttyä yhtiön tilinpäätöksen. Mikäli osinkoa jaetaan, kaikki Osakkeet oikeuttavat samaan osinkoon. Yhdenkään tilikauden osalta ei ole varmuutta maksettavien osinkojen määrästä tai siitä, että Yhtiö ylipäättänsä maksaa osinkoja. Kuvaus osingonjaon rajoituksista annetaan kohdassa *"Yhtiön Osakkeet ja osakepääoma – Osakkeenomistajien oikeudet"*.

LISTAUTUMISEN TAUSTA JA SYYT SEKÄ VAROJEN KÄYTTÖ

Listautumisen syyt

Listautumisen tavoitteena on parantaa Yhtiön kykyä toteuttaa sen strategiaa menestyksekkäästi, parantaa sen strategista joustavuutta ja hankkia Yhtiölle pääsy pääomamarkkinoille. Listautumisen avulla laajennetaan lisäksi Yhtiön omistus pohjaa, kasvatetaan yleisön Yhtiötä kohtaan kokemaa kiinnostusta, parannetaan Yhtiön tunnettuutta ja lisätään Osakkeen likviditeettiä. Listautumisen myötä Osakkeita voidaan myös tehokkaammin käyttää mahdollisissa yritysostoissa sekä Yhtiön henkilöstön ja avainhenkilöiden palkitsemisessa.

Yllä esitetyn mukaisesti Hallitus päätti 11.3.2015 hakea Osakkeiden listausta Helsingin Pörssin ylläpitämälle Pörssilistalle.

Hankittavien varojen käyttö

Yhtiö ei saa osuutta Myyjän Osakemyynnin yhteydessä myymistä Myyntiosakkeista saamista noin 161,0 miljoonan euron bruttotuotoista¹². Yhtiön Henkilöstöannista hankkimat bruttotuotot ovat noin 1,3 miljoonaa euroa¹³. Henkilöstöannilla hankitut varat käytetään yritystoiminnan yleisiin tarkoituksiin.

Listautumisen ja Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiön maksettavaksi tulevien maksujen, palkkioiden ja arvioitujen kulujen kokonaissumma on noin 3 miljoonaa euroa¹⁴. Lisätietoja Osakemyynnin ja Henkilöstöannin vaikutuksesta Yhtiön pääomarakenteeseen ja velkaantuneisuuteen annetaan kohdassa *”Pääomarakenne ja velkaantuneisuus”*.

¹² Laskettuna Alustavan hintavälin keskihinnalla ja Myyntiosakkeiden enimmäismäärällä.

¹³ Laskettuna edellyttäen, että (i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkintään täysimääräisesti, (ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja (iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan.

¹⁴ Laskettuna edellyttäen, että (i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkintään täysimääräisesti, (ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja (iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan. Tästä summasta 0,8 miljoonaa euroa on kirjattu konsernin tuloslaskelmaan 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

OSAKEMYNNIN JA HENKILÖSTÖANNIN EHDOT

AKT Holdings S.à r.l. ("**Myyjä**") tarjoaa osakemyynnissä ("**Osakemyynti**") ostettavaksi alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Asiakastieto Group Oyj:n ("**Asiakastieto**" tai "**Yhtiö**") osaketta ("**Myyntiosakkeet**") (i) yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa ("**Yleisömyynti**") ja (ii) institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti ("**Instituutiomyynti**"). Lisäksi Yhtiö tarjoaa Yhtiön henkilöstölle Suomessa merkittäväksi alustavasti enintään 100 000 uutta Yhtiön osaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Yhtiön osaketta ("**Henkilöstöosakkeet**", ja yhdessä Myyntiosakkeiden kanssa "**Tarjottavat osakkeet**") ("**Henkilöstöanti**").

Tarjottavat osakkeet vastaavat alustavasti enintään noin 76,7 prosenttia Yhtiön osakkeista ("**Osakkeet**") ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 76,8 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita, ja jäljempänä määriteltyä lisäosakeoptiota ei käytetä.

Yleisömyynnin, Instituutiomyynnin ja Henkilöstöannin ehdot koostuvat tässä esitettyjen yleisten ehtojen lisäksi Yleisömyynnin, Instituutiomyynnin ja Henkilöstöannin erityisistä ehdoista.

Yhtiö ja Myyjä ovat nimittäneet Osakemyynnin ja Henkilöstöannin pääjärjestäjäksi Danske Bank A/S:n Helsingin sivuliikkeen ("**Danske Bank**") ja Pohjola Pankki Oyj:n ("**Pohjola**") Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäjäksi (yhdessä "**Järjestäjät**").

Osakemyynti

Myyjä tarjoaa Yleisömyynnissä ja Instituutiomyynnissä ostettavaksi alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Myyntiosaketta. Myyntiosakkeet vastaavat alustavasti enintään noin 76,7 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 76,2 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita, ja jäljempänä määriteltyä lisäosakeoptiota ei käytetä.

Henkilöstöanti

Myyjä päätti Yhtiön ainoana osakkeenomistajana 10.3.2015 valtuuttaa Yhtiön hallituksen ("**Hallitus**") päättämään Osakkeiden lukumäärän korottamisesta yhteensä enintään 150 000 uudella Henkilöstöosakkeella. Hallitus päätti valtuutuksen perusteella maksullisesta suunnatusta osakeannista Yhtiön henkilöstölle Suomessa suuruudeltaan alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta ja lisäksi enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi. Henkilöstöosakkeet tarjotaan osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen henkilöstön sitouttamiseksi Yhtiöön. Hyväksytyistä Henkilöstöosakkeiden merkinnöistä Yhtiölle suoritettut maksut merkitään kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Tämän johdosta Yhtiön osakepääoma ei nouse Henkilöstöannin yhteydessä.

Henkilöstöannin seurauksena Osakkeiden lukumäärä voi nousta alustavasti enintään 15 100 000 Osakkeeseen ja mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamisen seurauksena tarjottavien ylimääräisten Henkilöstöosakkeiden jälkeen enintään 15 150 000 Osakkeeseen. Henkilöstöosakkeet vastaavat noin 0,7 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 0,7 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti merkittäväksi tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita. Mikäli kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjotut ja ylimääräiset Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, vastaavat Henkilöstöosakkeet yhteensä noin 1,0 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä Henkilöstöannin jälkeen.

Lisäosakeoptio

Myyjä antaa Järjestäjille lisäosakeoption ostaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin aloittamisesta NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä ("**Helsingin Pörssi**") (arviolta 30.3.–28.4.2015 välisenä ajanjaksona) enintään 1 725 000 Osaketta tai hankkia Osakkeille ostajia yksinomaan Osakemyynnin

mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi ("**Lisäosakeoptio**"). Lisäosakeoption Osakkeet vastaavat noin 11,5 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 11,4 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään eikä Henkilöstöannissa merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita.

Vakuttamistoimenpiteet

Osakemyynnin jälkeen Danske Bank saattaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin alkamisesta Helsingin Pörssissä (arviolta 30.3.–28.4.2015 välisenä ajanjaksona) suorittaa toimenpiteitä, jotka vakauttavat, ylläpitävät tai muuten vaikuttavat Osakkeiden hintaan. Danske Bank voi allokoida Myyntiosakkeiden kokonaismäärää suuremman määrän Osakkeita, jolloin syntyy lyhyt positio. Lyhyt positio on katettu, mikäli lyhyeksi myynti ei ylitä Osakkeiden määrää, jonka Danske Bank voi hankkia Lisäosakeoptiolla. Danske Bank voi sulkea katetun lyhyeksi myynnin Lisäosakeoptiolla tai ostamalla Osakkeita markkinoilta. Määritettäessä Osakkeiden hankintatapaa katetun lyhyeksi myynnin sulkemiseksi Danske Bank ottaa huomioon muun muassa Osakkeiden markkinahinnan verrattuna Lisäosakeoption mukaiseen hintaan. Osakemyynnin jälkeen Danske Bank voi myös ostaa Osakkeita markkinoilta tai tehdä niitä koskevia ostotarjouksia Osakkeiden hinnan vakauttamiseksi. Nämä toimenpiteet saattavat nostaa tai ylläpitää Osakkeiden markkinahintaa markkinoilla itsenäisesti määräytyviin tasoihin nähden tai estää tai viivyttää Osakkeiden markkinahinnan laskua. Vakuttamistoimenpiteitä ei kuitenkaan toteuteta Myyntiosakkeiden lopullista myyntihintaa ("**Myyntihinta**") korkeampaan hintaan. Danske Bankilla ei ole velvollisuutta suorittaa näitä toimenpiteitä ja se voi keskeyttää nämä toimenpiteet milloin tahansa.

Vakuttamistoimenpiteissä noudatetaan komission asetusta (EY) N:o 2273/2003 Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2003/6/EY täytäntöönpanosta takaisinosto-ohjelmille ja rahoitusvälineiden vakuttamiselle myönnettävien poikkeuksien osalta.

Danske Bank solmii Lisäosakeoptioon ja vakuttamiseen liittyvän osakelainaussopimuksen Myyjän kanssa. Osakelainaussopimuksen mukaan Danske Bank voi ottaa Osakkeita lainaksi Lisäosakeoptiota vastaavan määrän, jolla katetaan Osakemyynnin yhteydessä mahdollisesti tehtyt ylimerkinnät. Danske Bankin on palautettava osakelainaussopimuksen perusteella lainaamansa määrä Osakkeita Myyjälle.

Järjestämissopimus

Yhtiö, Myyjä ja Järjestäjät solmivat arviolta 27.3.2015 Järjestämissopimuksen ("**Järjestämissopimus**"). Järjestämissopimuksen mukaan Myyjä sitoutuu myymään Järjestäjien hankkimille ostajille tai tämän epäonnistuessa Järjestäjille itselleen, ja kumpikin Järjestäjä sitoutuu erikseen, tiettyjen ehtojen täytyessä, hankkimaan ostajia, tai epäonnistuessaan tässä hankinnassa, itse ostamaan Myyjältä Tarjottavia osakkeita kohdassa "*Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäminen*" esitetystä taulukosta kunkin Järjestäjän nimen vieressä esitetyn prosenttiosuuden mukaisesti.

Tarjous- ja merkintäaika

Yleisömyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00.

Instituutiomyynnin tarjousaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 27.3.2015 kello 12.00.

Henkilöstöannin merkintäaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00.

Ylikysyntätilanteessa Myyjällä on oikeus Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin sekä Hallituksella Henkilöstöannin keskeyttämiseen aikaisintaan 23.3.2015 kello 18.00. Yleisömyynti, Instituutiomyynti sekä Henkilöstöanti voidaan keskeyttää toisistaan riippumatta. Mahdollinen keskeyttäminen julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi keskeyttämisen jälkeen.

Myyjällä on oikeus pidentää Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin tarjousaikaa. Hallituksella on oikeus pidentää Henkilöstöannin merkintäaikaa. Mahdollinen tarjous- tai merkintäajan pidennys julkistetaan pörssitiedotteella, josta ilmenee tarjous- tai merkintäajan uusi päättymisajankohta. Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin tarjousaika ja Henkilöstöannin merkintäaika päättyvät kuitenkin viimeistään 2.4.2015

kello 18.00. Myyjä ja Hallitus voivat pidentää tai olla pidentämättä Instituutiomyynnin tai Yleisömyynnin tarjousaikoja tai Henkilöstöannin merkintäaikaa toisistaan riippumatta. Tarjous- ja/tai merkintäajan pidentämisestä koskeva pörssitiedote julkistetaan viimeistään Yleisömyynnin tai Instituutiomyynnin tarjousajan tai Henkilöstöannin merkintäajan yllä esitettyinä arvioituina päättymispäivinä.

Myynti- ja merkintähinta

Myyntiosakkeita tarjotaan alustavasti vähintään 12,50 euron ja enintään 15,50 euron myyntihintaan Myyntiosakkeelta (**"Alustava hintaväli"**). Alustavaa hintaväliä voidaan muuttaa tarjousajan kuluessa. Muutos julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena, Esitettä täydennetään ja täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Myyntihinta voi olla Alustavan hintavälin ylä- tai alapuolella. Myyntihinta ei kuitenkaan Yleisömyynnissä ole korkeampi kuin Alustavan hintavälin enimmäishinta eli 15,50 euroa Myyntiosakkeelta. Katso jäljempänä kohta *"Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot – Sitoumuksen peruuttaminen"*.

Myyntihinta päätetään institutionaalisten sijoittajien Instituutiomyynnissä antamien ostotarjousten (**"Ostotarjous"**) perusteella Yhtiön, Myyjän ja Järjestäjien välisissä neuvotteluissa Instituutiomyynnin tarjousajan päätyttyä arviolta 27.3.2015 (**"Hinnoittelu"**). Myyntihinta julkistetaan pörssitiedotteella ja se on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa asiakastieto.fi/listautuminen välittömästi Hinnoittelun jälkeen, ja viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä arviolta 30.3.2015 Osakemyynnin ja Henkilöstöannin merkintäpaikoissa. Henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta on 10 prosenttia alhaisempi kuin Yleisömyynnin Myyntihinta eli Henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta on enintään 13,95 euroa.

Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdollisuus, toteuttaminen sekä julkistaminen

Myyjä ja Hallitus päättävät Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteuttamisesta, Tarjottavien osakkeiden lopullisista määristä, Myyntihinnasta sekä Tarjottavien osakkeiden allokaatiosta Hinnoittelun yhteydessä arviolta 27.3.2015. Myyjällä on yksin oikeus päättää Myyntiosakkeiden lopullinen määrä Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin kysynnän perusteella Hinnoittelun yhteydessä.

Osakemyynnin ja Henkilöstöannin lopputulos julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi Hinnoittelun jälkeen ja se on saatavilla viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä arviolta 30.3.2015 Osakemyynnin ja Henkilöstöannin merkintäpaikoissa. Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteuttaminen on ehdollinen Järjestämissopimuksen allekirjoittamiselle.

Sitoumuksen peruuttaminen

Yleisömyynnissä annettu sitoumus ostaa Myyntiosakkeita ja Henkilöstöannissa annettu sitoumus merkitä Henkilöstöosakkeita (**"Sitoumus"**) ovat sitovia eikä niitä voi muuttaa tai peruuttaa muutoin kuin Arvopaperimarkkinalaissa määritellyissä tilanteissa.

Menettely Alustavaa hintaväliä muutettaessa

Mikäli Alustavaa hintaväliä muutetaan tarjousajan kuluessa, muutos julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena, Esitettä täydennetään ja täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Mikäli Alustavan hintavälin yläraja nousee tai alaraja laskee muutoksen seurauksena tai mikäli Myyntihinta eroaa Alustavasta hintavälistä, Sitoumuksen ennen Alustavan hintavälin kyseistä muuttamista tai Alustavasta hintavälistä eroavan Myyntihinnan julkistamista Yleisömyynnissä tai Henkilöstöannissa tehneet sijoittajat voivat vähintään kahden (2) seuraavan pankkipäivän ajan uuden tällaisen hintavälin tai Alustavasta hintavälistä eroavan Myyntihinnan julkistamisesta lukien peruuttaa Sitoumuksensa.

Mikäli Yleisömyynnin Sitoumusta ei peruuteta, palautetaan mahdollisesti liikaa maksettu määrä Sitoumuksessa ilmoitetulle pankkitilille. Katso *"Yleisömyynnin ehdot – Maksetun määrän palauttaminen"*.

Arvopaperimarkkinalain edellyttämä peruuttamisoikeus

Mikäli Esitettä täydennetään tai oikaistaan olennaisen virheen tai puutteen taikka olennaisen uuden tiedon johdosta, joka käy ilmi sen jälkeen, kun Finanssivalvonta on hyväksynyt Esitteen, mutta ennen kaupankäynnin alkamista Henkilöstöosakkeilla Helsingin Pörssissä, on Sitoumuksen antaneilla sijoittajilla ennen Esitteen täydentämistä tai oikaisua oikeus Arvopaperimarkkinalain mukaisesti peruuttaa Sitoumuksensa vähintään kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Esitteen täydennys tai oikaisu on julkaistu. Peruuttamisoikeuden edellytyksenä on, että täydennykseen tai oikaisuun johtanut virhe, puute tai olennainen uusi tieto on käynyt ilmi ennen Tarjottavien osakkeiden toimittamista sijoittajille. Mahdollisen Sitoumuksen peruutuksen tulee koskea kaikkia yksittäisen sijoittajan antamien Sitoumusten kattamaa osakemäärää kokonaisuudessaan. Mikäli Esitettä täydennetään, täydennys julkistetaan pörssitiedotteella. Kyseisessä pörssitiedotteessa julkistetaan tiedot myös sijoittajien Sitoumuksen peruuttamisoikeudesta.

Menettely Sitoumusta peruutettaessa

Sitoumuksen peruuttamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti sille merkintäpaikalle, jossa alkuperäinen Sitoumus on annettu peruuttamiselle asetetun määräajan kuluessa. Danske Bankin Sijoituslinjalle tai OP 0100 0500 Puhelinpalveluun puhelimitse annetun Sitoumuksen voi kuitenkin peruuttaa puhelimitse. Yleisömyynnin Sitoumuksen peruuttamista tai muuttamista ei voi tehdä verkossa Danske Bankin verkkopankin tai Internet Verkkomerkinnän kautta eikä OP Ryhmän internet-palvelun kautta, vaan se tulee tehdä muissa merkintäpaikoissa, Danske Bankissa tai OP Ryhmän konttorissa. Mahdollinen Sitoumuksen peruuttaminen koskee Sitoumusta kokonaisuudessaan. Peruuttamiseen oikeuttavan ajanjakson päätyttyä peruuttamisoikeutta ei enää ole. Mikäli Sitoumus peruutetaan, merkintäpaikka palauttaa Tarjottavista osakkeista maksetun määrän Sitoumuksessa ilmoitetulle pankkitilille. Varat palautetaan mahdollisimman pian peruuttamisen jälkeen, arviolta viiden (5) pankkipäivän sisällä merkintäpaikalle annetusta peruuttamisilmoituksesta. Mikäli sijoittajan pankkitili on eri rahalaitoksessa kuin merkintäpaikka, palautettavat varat maksetaan suomalaiselle pankkitilille rahalaitosten välisen maksuliikenteen aikataulun mukaisesti arviolta viimeistään kaksi (2) pankkipäivää myöhemmin. Palautettaville varoille ei makseta korkoa.

Omistus- ja osakasoikeudet

Omistusoikeus Tarjottaviin osakkeisiin siirtyy, kun Tarjottavat osakkeet on maksettu ja kirjattu sijoittajan arvo-osuustilille. Oikeus osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä Tarjottavien osakkeiden tuottamat muut oikeudet Yhtiössä kuuluvat sijoittajalle omistusoikeuden siirtymisestä lukien.

Varainsiirtovero ja toimenpidemaksut

Myyjä maksaa Osakemyynnin yhteydessä tapahtuvista Myyntiosakkeiden siirroista mahdollisesti perittävän varainsiirtoveron. Henkilöstöosakkeiden liikkeelle laskemisen tai merkinnän yhteydessä ei peritä varainsiirtoveroa. Tilinhoitajat perivät hinnastonsa mukaisen maksun arvo-osuustilin ylläpitämisestä ja osakkeiden säilyttämisestä.

Kaupankäynti Osakkeilla

Yhtiö jättää listalleottohakemuksen Helsingin Pörssiin Osakkeiden listaamiseksi Helsingin Pörssin Pörssilistalle ("Listautuminen"). Myyntiosakkeet otetaan kaupankäynnin kohteeksi välittömästi Listautumisen yhteydessä. Kaupankäynnin odotetaan alkavan Helsingin Pörssin pre-listalla arviolta 30.3.2015 ja Helsingin Pörssin pörssilistalla ("Pörssilista") arviolta 1.4.2015. Henkilöstöosakkeita haetaan kaupankäynnin kohteeksi myöhemmin, arviolta 17.4.2015. Osakkeiden kaupankäyntitunnus on "ATG1V" ja ISIN-koodi "FI4000123195".

Oikeus peruuttaa Osakemyynti ja Henkilöstöanti

Myyjällä on oikeus peruuttaa Yleisömyynti ja Instituutiomyynti ja Hallituksella on oikeus peruuttaa Henkilöstöanti koska tahansa ennen niiden toteuttamisesta päättämistä Hinnittelun yhteydessä muun muassa markkinatilanteen, Yhtiön taloudellisen aseman tai Yhtiön liiketoiminnan olennaisen muutoksen johdosta. Mikäli Myyjä tai Hallitus päättää peruuttaa Osakemyynnin ja/tai Henkilöstöannin, maksetut myynti- ja merkintähinnat palautetaan sijoittajille arviolta viiden (5) pankkipäivän kuluttua

peruuttamispäätöksestä. Mikäli sijoittajan pankkitili on eri rahalaitoksessa kuin merkintäpaikka, palautettavat varat maksetaan suomalaiselle pankkitilille rahalaitosten välisen maksuliikenteen aikataulun mukaisesti arviolta viimeistään kaksi (2) pankkipäivää myöhemmin. Palautettaville varoille ei makseta korkoa.

Osakkeiden luovutusta koskeva rajoitus (Lock-up)

Yhtiö ja Myyjä ovat sopineet Järjestäjien kanssa, ettei Yhtiö, Myyjä tai kukaan niiden lukuun toimiva henkilö, tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta, ajanjaksolla, joka alkaa arviolta 27.3.2015 ja päättyy 180 päivän kuluttua Listautumisesta, ilman Järjestäjien etukäteen antamaa kirjallista suostumusta laske liikkeeseen, tarjoa, panttaa, myy, sitoudu myymään, myy optio-oikeutta tai oikeutta ostaa, osta mitään optio-oikeutta tai oikeutta myydä, anna optio-oikeutta tai warranttia ostaa, lainaa tai muutoin siirrä tai luovuta suoraan tai välillisesti mitään Osakkeita tai mitään arvopapereita, jotka ovat vaihdettavissa tai muutettavissa Osakkeiksi, tai tee mitään vaihtosopimusta tai muuta sopimusta, jolla Osakkeen omistuksen taloudelliset vaikutukset siirtyvät kokonaan tai osittain riippumatta siitä, onko tällaisen toimenpiteen vastikkeena Osakkeen tai muun arvopaperin luovutus, rahamääräinen suoritus tai jokin muu. Osakkeiden luovutusta koskevat rajoitukset eivät sovellu tiettyihin tilanteisiin, kuten Yhtiön osalta työntekijöiden kannustinjärjestelmiin liittyen tai Yhtiön toteuttaessa yritysostoja omilla Osakkeillaan ja Myyjän osalta muun muassa Yhtiöön kohdistuvan ostotarjouksen tai kaikille osakkeenomistajille suunnatun Osakkeiden takaisinoston yhteydessä.

Henkilöstöantiin osallistumisen edellytyksenä on luovutusrajoitukseen sitoutuminen. Luovutusrajoituksen mukaisesti Henkilöstöantiin osallistuvat eivät ilman Järjestäjien antamaa etukätestä kirjallista suostumusta (jota ei saa kohtuuttomasti evätä) ajanjaksolla, joka alkaa 30.3.2015 ja päättyy Johtoryhmään kuuluvien osalta 360 päivän kuluttua sekä muun Suomen henkilöstön osalta 180 päivän kuluttua Listautumisesta, myy, myy lyhyeksi, panttaa tai muutoin luovuta suoraan tai välillisesti Osakkeita tai Osakkeiden ostamiseen oikeuttavia optioita tai warrantteja tai muita Osakkeiksi muunnettavia tai vaihdettavia arvopapereita, jotka he omistavat tai hankkivat Henkilöstöannissa tai joiden luovuttamiseen heillä on valtuudet. Henkilöstöantiin osallistuvat suostuvat siihen, että tässä kuvattu luovutusrajoitus kirjataan heidän arvo-osuustileilleen.

Luovutusrajoitukset koskevat yhteensä noin 23,8 prosenttia Osakkeista Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Tarjottavat osakkeet myydään ja merkitään täysimääräisesti ja että Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita eikä Lisäosakeoptiota käytetä.

Muut seikat

Osakemyyntiin liittyvistä muista seikoista ja käytännön toimenpiteistä päättää Myyjä.

Henkilöstöantiin liittyvistä muista seikoista ja käytännön toimenpiteistä päättää Hallitus.

Saatavilla olevat asiakirjat

Yhtiön viimeisin tilinpäätös, toimintakertomus ja tilintarkastuskertomus sekä muut Osakeyhtiölain 5 luvun 21 §:n mukaiset asiakirjat ovat merkintäajan saatavilla Yhtiön pääkonttorissa.

Sovellettava laki

Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin sovelletaan Suomen lakia. Osakemyynnistä ja/tai Henkilöstöannista mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Suomessa.

YLEISÖMYYNIN EHDOT

Yleistä

Yleisömyynnissä tarjotaan ostettavaksi alustavasti enintään 1 200 000 Myyntiosaketta yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa. Myyjä voi kysynnästä riippuen siirtää Myyntiosakkeita alustavista osakemääristä poiketen Yleisömyynin ja Instituutiomyynin välillä rajoituksetta. Yleisömyynnissä tarjottavien Myyntiosakkeiden vähimmäismäärä on kuitenkin 1 200 000 Myyntiosaketta tai, jos Sitoumusten kattama Myyntiosakkeiden määrä Yleisömyynnissä on tätä vähemmän, Sitoumusten kattama Myyntiosakkeiden kokonaismäärä.

Merkintäpaikalla on oikeus hylätä Sitoumus kokonaan tai osittain, jos Sitoumus ei ole näiden ehtojen mukainen tai se on muuten puutteellinen.

Osallistumisoikeus sekä Sitoumusten vähimmäis- ja enimmäismäärä

Yleisömyyntiin voivat osallistua sijoittajat, joiden kotipaikka on Suomessa ja jotka antavat Sitoumuksensa Suomessa. Yleisömyynin Sitoumuksen tulee koskea vähintään 100 ja enintään 10 000 Myyntiosaketta.

Yksi sijoittaja voi antaa Yleisömyynnissä vain yhden Sitoumuksen.

Merkintäpaikat ja Sitoumuksen antaminen

Yleisömyynin merkintäpaikkoina toimivat Danske Bankin arvo-osuustiliasiakkaille:

- Danske Bank Oyj:n konttorit Suomessa niiden tavanomaisina aukioloaikoina,
- Danske Bank Oyj:n Private Banking -konttorit Suomessa (vain Danske Bank Oyj:n Private Banking -asiakkaille),
- Danske Bankin Sijoituslinja puhelimitse Danske Bankin pankkitunnuksilla ma–pe kello 9.00–20.00 ja la kello 10.00–16.00 (Suomen aikaa) numerossa +358 200 2000 (pvm/mpm), Danske Bankin Sijoituslinjan puhelut nauhoitetaan,
- Danske Bankin verkkopankki, pankkitunnuksilla henkilöasiakkaille, osoitteessa www.danskebank.fi. Sitoumuksen tekeminen puhelimitse Danske Bankin Sijoituslinjan tai verkkopankin kautta edellyttää voimassaolevaa verkkopankkisopimusta Danske Bankin kanssa. Sitoumus on maksettava tililtä, joka on Sitoumuksen antajan nimissä, sekä,
- Danske Bankin yritysten verkkopankki Markets Online modulissa Business Online -sopimusasiakkaille.

Yleisömyynin merkintäpaikkoina toimivat OP Ryhmän asiakkaille:

- OP Ryhmään kuuluvien osuuspankkien ja Helsingin OP Pankki Oyj:n konttorit niiden aukioloaikoina.
- OP 0100 0500 Puhelinpalvelu (suomeksi) (pvm/mpm). Sitoumuksen voi antaa puhelimitse, kun asiakkaalla on henkilökohtainen OP Ryhmän verkkopalvelusopimus ja verkkopalvelutunnukset, joita tarvitaan myös puhelinpalveluun tunnistautumisen yhteydessä.
- OP Ryhmän internetpalvelu www.op.fi/merkinta. Internetin kautta Sitoumuksen antavilla OP Ryhmän asiakkaila tulee olla OP Ryhmän verkkopalvelutunnukset. Sitoumuksen antajan on tarkistettava oma päivälimiittinsä tilipankistaan. Maksun ylittäessä päivälimiitin Sitoumusta ei voi antaa internetin kautta. Sitoumus on maksettava tililtä, joka on Sitoumuksen antajan nimissä.

Yleisömyynin merkintäpaikkoina toimivat muille kuin Danske Bankin arvo-osuustiliasiakkaille tai OP Ryhmän asiakkaille:

- Internet Verkkomerkintä henkilöasiakkaille osoitteessa www.danskebank.fi, sekä Danske Bank Oyj:n konttorit (pois lukien yrityskonttorit) Suomessa niiden tavanomaisina aukioloaikoina. Tiedon merkintäpalveluita tarjoavista konttoreista saa Danske Bankin Sijoituslinjalta puhelimitse ma–pe kello 9.00–20.00 ja la 10–16 (Suomen aikaa) numerossa + 358 10 54 63151 (pvm/mpm), sähköpostitse osoitteesta sijoituslinja@danskebank.fi tai internetistä osoitteesta www.danskebank.fi. Yksittäinen

sijoittaja voi antaa Sitoumuksen Danske Bankin Verkkomerkinnän kautta Yleisömyynnissä 15 000 euroon asti. Sitoumuksen kattamat osakkeet on maksettava tililtä, joka on Sitoumuksen antajan nimissä. Jos merkintä on yli 15 000 euroa, Sitoumuksen voi antaa Danske Bank Oyj:n konttoreissa.

- OP Ryhmän internetpalvelun www.op.fi/merkinta kautta Sitoumuksen voi antaa myös henkilöasiakas, jolla on, Handelsbankenin, Nordean, POP Pankin, tai Säästöpankin verkkopankkitunnukset. Edellä lueteltujen pankkien henkilöasiakkaat voivat antaa Sitoumuksen internetpalvelussa enintään 15 000 euroon asti. Yli 15 000 euron Sitoumuksen voi antaa OP Ryhmän konttoreissa niiden aukioloaikoina. Sitoumus on maksettava tililtä, joka on Sitoumuksen antajan nimissä.
- OP Ryhmään kuuluvien osuuspankkien ja Helsingin OP Pankki Oyj:n konttoreissa niiden aukioloaikoina.

Sitoumus katsotaan annetuksi, kun sijoittaja on jättänyt merkintäpaikkaan allekirjoitetun sitoumuslomakkeen merkintäpaikan ohjeiden mukaisesti ja maksanut kyseisen Sitoumuksen mukaisen merkinnän. Sitoumusta tehtäessä on otettava huomioon mahdolliset merkintäpaikan antamat tarkemmat ohjeet. Yleisömyynnissä annettu Sitoumus on sitova eikä sitä voi muuttaa ja sen peruuttaminen on mahdollista vain edellä kohdassa *"Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot – Sitoumuksen peruuttaminen"* mainituissa tilanteissa ja yksilöidyllä tavalla.

Danske Bankin Verkkomerkinnän ja OP Ryhmän internetpalvelun kautta annetut Sitoumukset katsotaan annetuksi, kun sijoittaja on tehnyt Sitoumuksen Danske Bankin Verkkomerkinnän tai OP Ryhmän internetpalvelun ehtojen mukaisesti.

Myyntiosakkeiden maksu

Myyntiosakkeista maksetaan Sitoumusta annettaessa Alustavan hintavälin enimmäishinta 15,50 euroa Myyntiosakkeelta kerrottuna Sitoumuksen mukaisella Myyntiosakkeiden määrällä. Yleisömyynnin Myyntihinta ei voi ylittää Alustavan hintavälin enimmäishintaa eli 15,50 euroa Myyntiosakkeelta.

Danske Bankin konttorissa tehdyn Sitoumuksen osalta maksu veloitetaan suoraan sijoittajan Danske Bankissa olevalta pankkitililtä tai se voidaan maksaa tilisiirtona. Danske Bankin verkkopankin kautta tehtyä Sitoumusta vastaava tiliveloitus tapahtuu, kun sijoittaja vahvistaa Sitoumuksen pankkitunnuksillaan. Verkkomerkintänä tehdyn Sitoumuksen osalta sijoittajan tulee maksaa maksu Verkkomerkinnän ehtojen/ohjeiden mukaisesti välittömästi Sitoumuksen tehtyään.

OP Ryhmään kuuluvan osuuspankin tai Helsingin OP Pankki Oyj:n konttorissa tehdyn Sitoumuksen osalta maksu veloitetaan suoraan sijoittajan OP Ryhmään kuuluvan pankin pankkitililtä tai se voidaan maksaa käteisellä tai shekillä. OP Ryhmän internetpalvelun kautta tehtyä Sitoumusta vastaava tiliveloitus tapahtuu, kun sijoittaja vahvistaa Sitoumuksen maksamisen verkkopalvelutunnuksillaan. Internetpalvelun kautta annetun Sitoumuksen osalta sijoittajan tulee maksaa maksu internetpalvelun ehtojen ja ohjeiden mukaisesti välittömästi Sitoumuksen tehtyään.

Sitoumuksen hyväksyminen ja Myyntiosakkeiden allokaatio

Myyjä päättää Yleisömyynnissä Myyntiosakkeiden allokaatiosta sijoittajille Hinnoittelun jälkeen. Myyjä päättää menettelystä mahdollisessa ylikysyntätilanteessa. Sitoumukset voidaan hyväksyä kokonaan tai osittain tai ne voidaan hylätä. Myyjä pyrkii hyväksymään Sitoumukset kokonaan 100 Myyntiosakkeeseen saakka ja jakamalla tämän määrän ylittävältä osalta Myyntiosakkeita Sitoumusten täyttämättä olevien määrien keskinäisessä suhteessa. Lopulliset allokaatioperiaatteet julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi Hinnoittelun jälkeen ja ne ovat saatavilla viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä, arviolta 30.3.2015, merkintäpaikoissa. Kaikille Yleisömyynnissä Sitoumuksen antaneille sijoittajille lähetetään vahvistuskirje Sitoumusten hyväksymisestä ja Myyntiosakkeiden allokaatiosta arviolta 1.4.2015.

Maksetun määrän palauttaminen

Mikäli Sitoumus hylätään tai hyväksytään vain osittain ja/tai mikäli Myyntihinta on alempi kuin Sitoumuksen tekemisen yhteydessä maksettu hinta, maksettu määrä tai sen osa palautetaan

Sitoumuksen antajalle hänen Sitoumuksessaan ilmoittamalle suomalaiselle pankkitilille arviolta viidentenä (5) pankkipäivänä Hinnoittelun jälkeen arviolta 3.4.2015. Mikäli sijoittajan pankkitili on eri rahalaitoksessa kuin merkintäpaikka, palautettavat varat maksetaan suomalaiselle pankkitilille rahalaitosten välisen maksuliikenteen aikataulun mukaisesti arviolta viimeistään kaksi (2) pankkipäivää myöhemmin. Palautettaville varoille ei makseta korkoa. Katso myös ”*Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot – Sitoumuksen peruuttaminen*”.

Osakkeiden kirjaaminen arvo-osuustileille

Sitoumuksen antajalla on oltava arvo-osuustili suomalaisessa tai Suomessa toimivalla tilinhoitajalla ja hänen on ilmoitettava arvo-osuustilinsä numero Sitoumuksessaan. Yleisömyynissä allokoitua Myyntiosakkeita kirjataan hyväksytyn Sitoumuksen tehneiden sijoittajien arvo-osuustileille arviolta ensimmäisenä pankkipäivänä Hinnoittelun jälkeen arviolta 30.3.2015.

INSTITUUTIOMYYNNIN EHDOT

Yleistä

Instituutiomyynissä tarjotaan alustavasti vähintään 8 800 000 ja enintään 10 300 000 Myyntiosaketta institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti. Myyjä voi kysynnästä riippuen siirtää Myyntiosakkeita alustavista Myyntiosakkeiden määrästä poiketen Yleisömyynnin ja Instituutiomyynnin välillä rajoituksetta. Yleisömyynissä tarjottavien Myyntiosakkeiden vähimmäismäärä on kuitenkin 1 200 000 Myyntiosaketta tai, jos Sitoumusten kattama Myyntiosakkeiden määrä Yleisömyynissä on tätä vähemmän, Sitoumusten kattama Myyntiosakkeiden kokonaismäärä.

Osakkeita tarjotaan Instituutiomyynissä institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti tietyissä muissa maissa Yhdysvaltain ulkopuolella Yhdysvaltain vuoden 1933 arvopaperilain, muutoksineen ("**Yhdysvaltain arvopaperilaki**"), nojalla annetun Regulation S -säännöksen mukaisesti, ja Yhdysvalloissa Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla annetussa Rule 144A -säännöksessä määritetyille "hyväksytyille institutionaalisille sijoittajille" (*eng: qualified institutional buyers*) Yhdysvaltain arvopaperilain rekisteröintivaatimuksia koskevien poikkeusten nojalla. Osakkeita ei ole rekisteröity eikä niitä tulla rekisteröimään Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla tai minkään Yhdysvaltain osavaltion arvopaperilain mukaisesti, eikä niitä siten tarjota tai myydä suoraan tai välillisesti Yhdysvalloissa tai Yhdysvaltoihin (kuten Regulation S -säännöksessä on määritelty), ellei niitä ole rekisteröity Yhdysvaltain arvopaperilain tai Yhdysvaltain arvopaperilain rekisteröintivaatimuksista säädetyn poikkeuksen mukaisesti ja soveltuvia Yhdysvaltain osavaltioiden arvopaperilakeja noudattaen. Lisätietoja Tarjottavien osakkeiden tarjoamista koskevista rajoituksista on kohdassa "*Tärkeää tietoa*".

Osallistumisoikeus

Instituutiomyyntiin voivat osallistua sijoittajat, joiden Ostotarjous käsittää vähintään 10 001 Myyntiosaketta.

Ostotarjousten hyväksyminen

Institutionaalisten sijoittajien Ostotarjouksia ottavat vastaan Järjestäjät. Myyjä päättää tehtyjen Ostotarjousten hyväksymisestä Hinnoittelun jälkeen. Instituutiomyynissä hyväksytyistä Ostotarjouksista toimitetaan vahvistusilmoitus niin pian kuin käytännössä on mahdollista Myyntiosakkeiden allokaation jälkeen. Myyjä päättää menettelystä mahdollisessa ylikysyntätilanteessa. Ostotarjous voidaan hyväksyä kokonaan tai osittain tai se voidaan hylätä.

Myyntiosakkeiden maksu ja selvitys

Institutionaalisten sijoittajien tulee maksaa hyväksytyn Ostotarjouksensa mukaiset Myyntiosakkeet Järjestäjän antamien ohjeiden mukaisesti arviolta 1.4.2015. Kummallakin Järjestäjällä on arvopaperinvälittäjän huolellisuusvelvollisuuden mukainen oikeus tarvittaessa vaatia Ostotarjouksen saadessaan tai ennen Ostotarjouksen hyväksymistä sijoittajalta selvitystä tämän kyvystä maksaa Ostotarjousta vastaavat Myyntiosakkeet tai vaatia Ostotarjousta vastaavaa määrää suoritettavaksi etukäteen. Maksettava määrä on tällöin Alustavan hintavälin enimmäishinta 15,50 euroa kerrottuna Ostotarjouksen mukaisella Myyntiosakkeiden määrällä. Instituutiomyynissä Myyntihinta voi alittaa tai ylittää Alustavan hintavälin. Mikäli Alustavaa hintaväliä korotetaan, sovelletaan tämän jälkeen annettuihin tarjouksiin uuden hintavälin mukaista osakekohtaista enimmäishintaa. Mahdolliset maksujen palautukset tapahtuvat arviolta neljäntenä (4) pankkipäivänä Hinnoittelun jälkeen arviolta 2.4.2015. Palautettaville varoille ei makseta korkoa.

Instituutiomyynnin Myyntiosakkeet ovat valmiina toimitettaviksi maksua vastaan arviolta 1.4.2015 Euroclearin kautta.

HENKILÖSTÖANNIN EHDOT

Tarjottavat Henkilöstöosakkeet

Henkilöstöannissa tarjotaan alustavasti enintään 100 000 uutta Henkilöstöosaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta Yhtiön henkilöstölle Suomessa.

Henkilöstöosakkeita tarjotaan osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen henkilöstön sitouttamiseksi Yhtiöön. Yhtiölle suoritettava maksu hyväksytystä Henkilöstöosakkeiden merkinnästä kirjataan kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Yhtiön osakepääoma ei nouse Henkilöstöannin yhteydessä. Henkilöstöannissa merkityt Henkilöstöosakkeet rekisteröidään Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin arviolta 17.4.2015.

Osallistumisoikeus Henkilöstöantiin

Oikeus Henkilöstöosakkeiden merkintään Henkilöstöannissa on Yhtiön toimitusjohtajalla (**"Toimitusjohtaja"**) ja Yhtiön Suomessa toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa 13.3.2015 olleilla työntekijöillä, joiden työsuhte tai palvelussuhde jatkuu merkintäaikana. Eräät Yhtiön johtohenkilöt ovat sitoutuneet merkitsemään Henkilöstöosakkeita Henkilöstöannissa. Katso myös *"Hallitus, Johto ja Tilintarkastajat – Johdon Omistukset"*.

Oikeus osallistua Henkilöstöantiin on henkilökohtainen eikä se ole siirrettävissä. Merkintään oikeutettu voi kuitenkin tehdä merkinnän valtuutetun välityksellä. Henkilöstöantiin osallistuva voi halutessaan osallistua myös Yleisömyyntiin siihen soveltuvien ehtojen mukaisesti.

Sitoumuksen tulee Henkilöstöannissa koskea vähintään 100 Henkilöstöosaketta.

Merkintä Henkilöstöannissa

Henkilöstöannin merkintäaika alkaa 16.3.2015 kello 9.00 ja päättyy 25.3.2015 kello 18.00.

Ylikysyntätilanteessa Hallituksella on oikeus Henkilöstöannin keskeyttämiseen aikaisintaan 23.3.2015 kello 18.00. Henkilöstöanti voidaan keskeyttää Yleisömyynnistä ja Instituutiomyynnistä riippumatta. Henkilöstöannin keskeyttämistä koskeva pörssitiedote julkistetaan välittömästi keskeyttämisen jälkeen.

Hallituksella on oikeus pidentää Henkilöstöannin merkintäaikaa. Mahdollinen merkintäajan pidennys julkistetaan pörssitiedotteella, josta ilmenee Henkilöstöannin merkintäajan uusi päättymisajankohta. Henkilöstöannin merkintäaika päättyy kuitenkin viimeistään 2.4.2015 kello 18.00. Hallitus voi pidentää tai olla pidentämättä Henkilöstöannin merkintäaikaa Yleisömyynnistä tai Instituutiomyynnistä riippumatta. Henkilöstöannin merkintäajan pidentämistä koskeva pörssitiedote on julkistettava viimeistään Henkilöstöannin merkintäajan arvioituna päättymispäivänä.

Merkintähinta ja Henkilöstöosakkeiden allokaatio

Henkilöstöosakkeiden lopullinen osakekohtainen merkintähinta Henkilöstöannissa on Yleisömyynnin Myyntihinta vähennettynä 10 prosentilla, alustavasti enintään 13,95 euroa. Lopullinen osakekohtainen merkintähinta julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi Hinnoittelun jälkeen ja se on saatavilla Henkilöstöannin merkintäpaikassa viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä arviolta 30.3.2015.

Hallitus päättää Henkilöstöosakkeiden allokaatiosta Hinnoittelun jälkeen. Hallitus päättää menettelystä mahdollisessa ylikysyntätilanteessa ja käyttää tarvittaessa oikeuttaan laskea liikkeelle enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta. Ylikysyntätilanteessa Hallitus pyrkii ensisijaisesti allokoimaan Henkilöstöosakkeita täysimääräisesti Yhtiön johtohenkilöiden etukäteen antamien merkintäsitoumusten perusteella. Sitoumukset voidaan hyväksyä kokonaan tai osittain tai ne voidaan hylätä. Hallitus pyrkii hyväksymään Sitoumukset kokonaan 100 Henkilöstöosakkeeseen saakka ja jakamalla tämän määrän yltävältä osalta Henkilöstöosakkeita Sitoumusten täyttämättä olevien määrien keskinäisessä suhteessa. Lopulliset allokaatioperiaatteet julkistetaan pörssitiedotteella välittömästi Hinnoittelun jälkeen ja ne ovat saatavilla viimeistään Hinnoittelua seuraavana pankkipäivänä arviolta 30.3.2015. Katso myös *"Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot – Sitoumuksen peruuttaminen"*.

Merkintäpaikat ja Sitoumuksen antaminen

Henkilöstöannin merkintäpaikkana toimii Yhtiön pääkonttori, Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki.

Yhtiöllä tai Henkilöstöannin Järjestäjillä on oikeus hylätä Sitoumus kokonaan tai osittain, jos se ei ole näiden ehtojen mukainen tai se on muuten puutteellinen.

Henkilöstöannissa annettu Sitoumus on sitova, eikä sitä voida peruuttaa eikä muuttaa muutoin kuin Arvopaperimarkkinalain edellyttämässä tilanteissa ja kuten tämän Esitteen kohdissa ”*Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot*” sekä ”*Henkilöstöannin ehdot*” on kuvattu. Mikäli Esitettä täydennetään tai oikaistaan olennaisen virheen taikka puutteen tai olennaisen uuden tiedon johdosta, joka käy ilmi sen jälkeen, kun Finanssivalvonta on hyväksynyt Esitteen, mutta ennen kaupankäynnin alkamista Henkilöstöosakkeella Helsingin Pörssissä, on sijoittajilla, jotka ovat sitoutuneet merkitsemään Henkilöstöosakkeita ennen Esitteen täydentämistä tai oikaisua, oikeus Arvopaperimarkkinalain mukaisesti peruuttaa Sitoumuksensa vähintään kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Esitteen täydennys tai oikaisu on julkaistu. Katso myös ”*Osakemyynnin ja Henkilöstöannin ehdot – Sitoumuksen peruuttaminen*”.

Henkilöstöosakkeiden maksaminen

Henkilöstöosakkeet maksetaan Hinnoittelun jälkeen, kuitenkin viimeistään 15.4.2015, suorittamalla Henkilöstöosakkeiden lopullinen osakekohtainen merkintähinta kerrottuna sijoittajalle allokoitujen osakkeiden määrällä. Maksu maksetaan tilisiirtona Järjestäjien antamien ohjeiden mukaisesti. Mikäli osakkeita ei ole maksettu 15.4.2015 mennessä, merkintä voidaan hylätä.

Osakkeiden kirjaaminen arvo-osuustileille

Henkilöstöantiin osallistuvalla Sitoumuksen antajalla on oltava arvo-osuustili suomalaisessa tai Suomessa toimivalla tilinhoitajalla ja hänen on ilmoitettava arvo-osuustilinsä numero Sitoumuksessaan. Henkilöstöannissa merkityiksi hyväksytyt ja maksetut Henkilöstöosakkeet kirjataan sijoittajien arvo-osuustileille arviolta 17.4.2015.

PÄÄOMARAKENNE JA VELKAANTUNEISUUS

Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön pääomarakenne ja velkaantuneisuus, joka perustuu Yhtiön IFRS:n mukaan laadittuun tilintarkastettuun konsernitilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta. Alla olevaa taulukkoa tulee lukea yhdessä Esitteen kohtien ”Eräitä konsernitilinpäätöstietoja” ja ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema” sekä Yhtiön tilintarkastettujen konsernitilinpäätösten kanssa.

	31.12.2014 (tilintarkastamaton)
Pääomarakenne	
MEUR	
Pitkäaikaiset korolliset velat	
Takaamattomat	69,4
Yhteensä	69,4
Korolliset velat yhteensä	69,4
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	
Osakepääoma	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto ¹⁾	115,3
Kertyneet tappiot	-48,1
Tilikauden tappio ²⁾	-2,0
Oma pääoma yhteensä	65,2
Oma pääoma ja korolliset velat yhteensä	134,6
	31.12.2014
	(tilintarkastamaton)
Nettovelkaantuneisuus	
MEUR	
Likviditeetti (A)	
Rahavarat	7,0
Yhteensä	7,0
Lyhytaikaiset korolliset velat (B)	
Lainat rahoituslaitoksilta	-
Yhteensä	-
Lyhytaikainen nettovelkaantuneisuus (C = B-A)	-7,0
Pitkäaikaiset korolliset velat (D)	
Lainat rahoituslaitoksilta	69,4
Yhteensä	69,4
Nettovelkaantuneisuus (C+D)	62,4

¹⁾ Yhtiön Henkilöstöannista hankkimat nettotuotot tullaan kirjaamaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon kirjattavat nettotuotot ovat noin 1,3 miljoonaa euroa edellyttäen, että (i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, (ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja (iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan.

²⁾ Osakemyynin yhteydessä Yhtiön maksettavaksi tulevien maksujen, palkkioiden ja arvioitujen kulujen kokonaissumma on noin 3 miljoonaa euroa. Tästä summasta 0,8 miljoonaa euroa on kirjattu konsernin tuloslaskelmaan 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

Lisätietoa Yhtiön ehdollisista veloista annetaan kohdassa ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Ehdolliset velat ja taseen ulkopuoliset järjestelyt”.

MARKKINAKATSAUS

Markkinoiden kuvaus

Tuotteet ja palvelut yritys- ja kuluttajatietomarkkinoilla

Asiakastiedon ja sen tärkeimpien kilpailijoiden tuote- ja palveluvalikoima voidaan jakaa yleisesti ottaen toisaalta yritystietoja ja toisaalta kuluttajatietoja käyttäviin tuotteisiin ja palveluihin. Yritystiedot koostuvat yleisesti yrityksiä ja liiketoimintaa koskevista tiedoista, kun taas kuluttajatiedot koostuvat yksityishenkilöitä ja kotitalouksia koskevista tiedoista.

Sekä yritystiedot että kuluttajatiedot voidaan edelleen jakaa kolmeen pääluokkaan kyseiseen tietoon perustuvien tuotteiden ja palveluiden pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaan. Pääluokat ovat (i) luoton- ja riskienhallintatiedot, (ii) yleiset yritys- ja kuluttajatiedot sekä (iii) myynti- ja markkinointitiedot.

Luoton- ja riskienhallintatietoja käytetään riskien hallintaan ja niillä on monia käyttötapoja. Näihin kuuluvat selonottovelvollisuus, asiakastietojen tarkistaminen, luottotietojen tarkistaminen lainaehdoista varten, petosten estäminen, asiakastietojen valvonta ja salkkujen riskien arviointi. Yleistä yritys- ja kuluttajatietoa käytetään lähinnä taloushallinnossa, lakiasioissa, strategian ja tuotteiden suunnittelussa sekä toimittajien hallinnoimisessa ja tätä tietoa voidaan soveltaa esimerkiksi kilpailija-analyysissä, markkinoiden segmentoinnissa, toimittajien valinnassa sekä laskutustietojen hallinnassa. Myynnin ja markkinoinnin tietoja käytetään erilaisiin myyntiä edistäviin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi uusasiakashankintaan, asiakaskannan segmentointiin ja suoramarkkinointiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yksinkertaistettuna yritys- ja kuluttajatietomarkkinoiden relevantit segmentit. Asiakastieto toimii kaikilla muilla paitsi kuluttajatiedoissa myynti- ja markkinointitietojen segmenteillä.

Tiedon luokka	Yrityksiä ja liiketoimintaa koskevat tiedot	Kuluttajia ja kotitalouksia koskevat tiedot
Luoton- ja riskienhallintatieto	- Tietoa yrityksistä ja liiketoiminnasta - Käytetään luoton- ja riskienhallinnassa - Asiakastiedon tuotealueet tällä markkinasegmentillä ovat Yritystietopalvelut ja Sertifikaatit ja analyysit	- Tietoa yksityishenkilöistä ja kotitalouksista - Käytetään luoton- ja riskienhallinnassa - Asiakastiedon tuotealue tällä markkinasegmentillä on Henkilötietopalvelut
Yleinen yritys- ja kuluttajatieto	- Tietoa yrityksistä ja liiketoiminnasta - Käytetään yleiseen liiketoimintaan ja strategiaan liittyviin käyttötarkoituksiin - Asiakastiedon tuotealueet tällä markkinasegmentillä ovat Yritystietopalvelut ja Sertifikaatit ja analyysit	- Tietoa yksityishenkilöistä ja kotitalouksista - Käytetään tunnistamiseen ja varmennukseen - Asiakastiedon tuotealue tällä markkinasegmentillä on Henkilötietopalvelut
Myynti- ja markkinointitieto	- Tietoa yrityksistä ja liiketoiminnasta - Käytetään uusasiakashankinnassa ja myynissä - Asiakastiedon tuotealue tällä markkinasegmentillä on Asiakkuudenhallinta	- Tietoa yksityishenkilöistä ja kotitalouksista - Käytetään uusasiakashankinnassa ja myynissä - Asiakastiedolla ei ole toimintaa tällä markkinasegmentillä

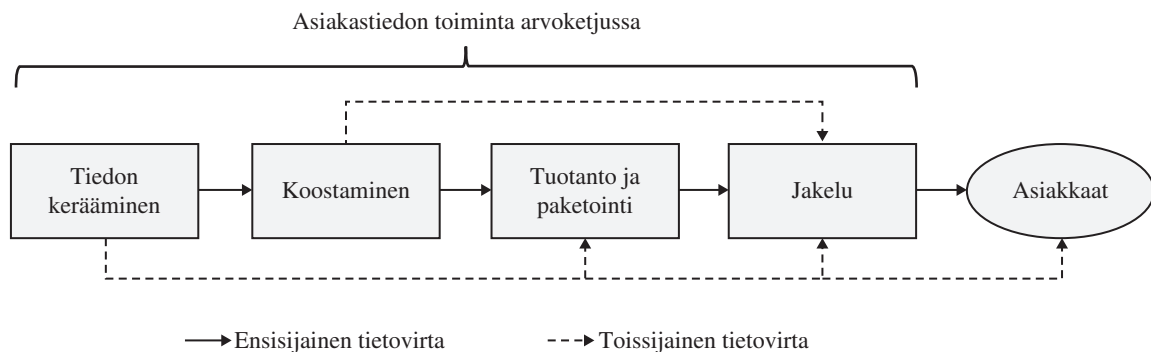
Yritystietojen kaikissa kolmessa pääluokassa käytetään tiettyjä yhteisiä tietoja, kuten yritysten nimi- ja yhteystietoja, tilinpäätöksiä ja muita taloudellisia tietoja sekä yritysten johtoa ja päättäjiä koskevaa tietoa. Luoton- ja riskienhallintatiedoissa sekä yleisissä yritystiedoissa käytetään lisäksi muun muassa kiinteistörekisteritietoja ja tietoja yritysten hallitusten jäsenistä. Pelkästään luoton- ja riskienhallintatietoihin kuuluvia tietoja ovat muun muassa liiketoimintaa koskevat asiakirjat, maksuhäiriöt ja muut maksu- ja luottotiedot, yritysrekisterin tiedot, vuosikertomukset sekä oikeudelliset asiakirjat. Yleisiin yritystietoihin kuuluvat lisäksi muun muassa media-arkistot, ajoneuvorekisteritiedot ja tuotetiedot. Myynti- ja markkinointitietoja ovat lisäksi muuan muassa toimialakohtainen tieto ja analyysit sekä väestötilastot.

Kuluttajatietojen kaikissa kolmessa pääluokassa käytetään esimerkiksi väestörekisteritietoja (joita ovat nimi, henkilötunnus, osoite, kansalaisuus, aviosääty, ammatti ja kiinteistöomistustietoja) ja tietoja muun muassa kiinteistökiinnityksistä. Kuluttajien luoton- ja riskienhallintatiedoissa käytetään lisäksi muun muassa maksukäyttäytymis- ja luottotietoja.

Arvoketju

Yritys- ja kuluttajatiedon markkinoiden arvoketju voidaan yleisesti ottaen jakaa tietojen keräämiseen, koostamiseen, tuotantoon ja paketointiin sekä jakeluun. Seuraava kuva esittää yritys- ja kuluttajatietojen markkinoiden arvoketjun yksinkertaistettuna.

Yritys- ja kuluttajatietojen markkinoiden arvoketju



Asiakastiedolla on toimintaa edellä kuvatun arvoketjun kaikissa vaiheissa, kun taas sen kilpailijoiden läsnäolo arvoketjun eri vaiheissa vaihtelee. Lisätietoa Asiakastiedon kilpailijoista on kohdassa *"Markkinakatsaus – Kilpailuympäristö"*.

Tietojen kerääminen

Yritys- ja kuluttajatiedon markkinoiden arvoketju alkaa tietojen keräämisestä. Arvoketjun tämän osa-alueen toimijat keräävät tietoja suoraan yrityksiltä ja kuluttajilta sekä koostavat ja tallentavat tietoja omiin tietokantoihinsa.

Suomessa julkisen sektorin toimijat ja tietolähteet, kuten Kaupparekisteri, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä, Maanmittauslaitos ja Väestörekisterikeskus, keräävät suuren osan tiedoista. Kerättävät tiedot sisältävät esimerkiksi yritysten ja henkilöiden perustietoja, yritysten tilinpäätökset ja konkurssitiedot. Suomen julkisten rekisterien tiedot ovat yleensä korkeatasoisia.

Julkisten toimijoiden ja tietolähteiden lisäksi eräät yksityiset yritykset, kuten Asiakastieto, keräävät tietoja suoraan asiakkailtaan ja muilta yrityksiltä. Tämänkaltaisesti yksityisesti hankittu tieto voi sisältää tietoja, joita ei voi saada julkisilta toimijoilta (esimerkiksi suomalaisten yritysten omistajatietoja) sekä samoja tietoja, joita julkiset toimijat keräävät. Kerättyä julkisten toimijoiden kanssa samoja tietoja tarkoituksena on usein kerätä tietoja julkisesti saatavia tietoja nopeammin ja kattavammin.

Julkisen sektorin toimijat ja tietolähteet myyvät yleensä yksittäisiä tietoja tai tietokokonaisuuksia niitä koostaville yrityksille sekä joissain tapauksissa suoraan loppukäyttäjille. Yritys- ja kuluttajatietojen markkinoilla toimivat yksityiset yritykset toimivat yleensä tiedon kokoajina ja ne myös jatkokehittävät kerättyjä tietoja itse.

Koostaminen

Joitakin julkisten tahojen keräämiä tietoja myydään suoraan loppukäyttäjille. Useimmiten tiedot myydään kuitenkin yrityksille, jotka keräävät tietoja useista ja osin yksityisesti hankituista lähteistä ja koostavat tiedot omiin tietokantoihinsa. Koostaminen käsittää kerättyjen ja hankittujen tietojen tarkistamisen virheiden ja puuttuvien tietojen varalta, tietojen jatkokäsittelyn eri lähteiden tietoja yhdistelemällä ja käsitellyn tiedon keräämisen tietokantaan, jossa on useita eri tietokokonaisuuksia ja joka toimii tuote- ja palvelukehityksen alustana.

Yleensä yksityisesti hankitut tiedot ja julkisilta tahoilta hankitut tiedot voidaan tallentaa kerääjien omiin tietokantoihin. Suomessa on kuitenkin joitakin tietoja, joita ei saa tallentaa muut kuin tietoja keräävät julkiset tahot. Näitä tietoja ovat esimerkiksi Väestörekisterikeskuksen tiedot ja Maanmittauslaitoksen tiedot. Näitä tietoja varten on tiedon kerääjien perustettava datalinkki tietoja säilyttävän julkisen tahon tietokantaan. Näissä tapauksissa kerääjiä yleensä laskutetaan tiedonsiirrosta transaktiokohtaisesti aina, kun yhteyden kautta noudettava tieto haetaan.

Tuotanto ja paketointi

Tietokannassa olevaa tietoa voidaan myydä eteenpäin sellaisenaan prosessoimattomassa muodossa tai tiedosta voidaan tuottaa jalostettuja palveluita. Tuotannossa ja paketoinnissa aktiiviset yritykset käsittelevät tietoa erilaisin analyysein ja työkaluin kehittääkseen ja tarjotakseen lisäarvoa tuottavia, helppokäyttöisiä, asiakkaiden liiketoimintaprosesseja tehostavia ja päätöksentekoa tukevia tuotteita ja palveluita.

Arvoketjussa tuotannon ja paketoinnin vaiheessa toimivat yritykset tarjoavat yleensä tuotteita ja palveluita aina raakatiedosta jalostettuihin ja edelleen korkeamman lisäarvon palveluihin. Yksinkertaisimmillaan tuotteissa ja palveluissa on kysymys eri tietokokonaisuuksien tai tuotteiden palvelupaketeista, kuten kattavista yritysraporteista. Korkean lisäarvon palveluita ovat muun muassa luottoluokituspalvelut. Korkean lisäarvon tuotteet ja palvelut, kuten luottoluokituspalvelut tyypillisesti edellyttävät tilastollisia malleja, jotka perustuvat palveluntuottajien tietokannoissa oleviin yritys- ja kuluttajatietoihin. Lisäksi arvoketjussa tuotannon ja paketoinnin alueilla toimivat yritykset tarjoavat usein räätälöityjä päätöksentekotyökaluja, joissa voidaan yhdistää palveluntarjoajan ennakoivat tilastolliset mallit ja esimerkiksi asiakkaan omat luottopolitiikat tai asiakkaan omia tietoja päätöksenteon automatisoimiseksi.

Arvoketjussa tuotannon ja paketoinnin vaiheessa toimivat yritykset usein myös keräävät ja koostavat tietoa itse, sillä kehittyneempien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja tarjoaminen edellyttää yritykseltä etenkin luoton- ja riskienhallinnassa omaa tietokantaa, jonka tietojen laatua ja kattavuutta yritys voi kontrolloida.

Jakelu

Yritys- ja kuluttajatietojen markkinoilla tuotteet ja palvelut toimitetaan pääsääntöisesti digitaalisia kanavia pitkin. Tuotteiden ja palveluiden jakelu voidaan toteuttaa monin eri tavoin, kuten integroimalla palvelu osaksi asiakkaan liiketoimintaprosesseja tai käyttämällä verkkopohjaisia ja asiakaskohtaisia käyttöliittymiä tai mobiilisovelluksia. Tiettyjä tuotteita, esimerkiksi kirjoja, lehtiä, sertifikaatteja ja CD-ROM-tuotteita, toimitetaan myös fyysisinä tuotteina, mutta näiden osuus on pieni.

Tuotteita ja palveluita loppukäyttäjille jakelevat yritykset ovat yleisesti mukana myös arvoketjun koostamis-, tuotanto- ja paketointiosissa. Jotkin yritykset toimivat kuitenkin vain muiden toimijoiden keräämää ja koostamaa tietoa jakelevina tai jälleenmyyvinä yrityksinä.

Asiakkaat ja tiedon käyttötavat

Yritys- ja kuluttajatietoja käyttävät pääasiallisesti yritykset, jotka tarvitsevat tietoja päivittäisessä toiminnassaan tavoitteenaan tuottojen maksimointi, kulujen minimointi tai riskien optimointi. Yritys- ja kuluttajatietojen pääasiallisia asiakastoimialoja ovat muun muassa pankki- ja rahoitusala, vakuutusala, tukku- ja vähittäismyyjät, teleoperaattorit, julkinen sektori ja perintätoimistot. Kansainvälisesti kuluttajatiedot ovat yritystietojä merkittävämpi yritys- ja kuluttajatietojen markkinoiden osa.

Pankki- ja rahoitusalaalla palveluita käytetään ensisijaisesti esimerkiksi yritysten ja kuluttajien luottotarkemusten arviointiin, luottosalkkujen riskienhallintaan, uusien potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseen, myyntipanosten kohdentamiseen sekä luottoriskien arvioimiseen järjestämättömiä luottoja hankittaessa. Vakuutusalan asiakkaiden tärkeimpiä yritys- ja kuluttajatietojen käyttötarkoituksia ovat asiakkaiden soveltuvuuden arviointi ja petosten seuranta korvaushakemuksia arvioimalla. Teleoperaattorit käyttävät palveluita yleisesti uusien asiakkaiden tunnistamiseen ja myyntipanosten kohdentamiseen sekä asiakkaiden taustojen tarkistamiseen. Tukku- ja vähittäismyyntiasiakkaat käyttävät palveluita yleensä riskienhallintaan, jossa arvioidaan nykyisiä ja potentiaalisia toimittajia, sekä uusien potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseen ja asiakkuudenhallintaan. Perintätoimistot hankkivat yleensä yritys- ja kuluttajatietoja omissa palveluissaan käytettäväksi, kuten kattavia luottotietoraportteja tarjotakseen sekä laskutusta ja perintäpalveluita ja perinnän optimointia varten.

Yritys- ja kuluttajatiedot ja niistä tuotettavat tuotteet ja palvelut muodostavat usein olennaisen osan asiakkaiden liiketoimintaprosesseja edellä mainituilla aloilla. Nämä tiedot ovat usein kriittisiä asiakkaiden tärkeissä liiketoimintaprosesseissa kuten luottokelpoisuuden arvioinnissa, vakuuksien tarkistamisessa ja arvonmäärittämisessä, asiakkaan taustatarkistuksissa petosten torjunnassa, perinnän optimoinnissa, tavarantoimittajien arvioinnissa sekä näihin liittyvien riskien minimoinnissa. Tiedon laatu on tyypillisesti asiakkaalle tärkeä ostopäätökseen vaikuttava tekijä tuotteiden ja palveluiden kriittisyyden vuoksi. Tämä pätee etenkin suurissa pankki- ja rahoitusalan yrityksissä, joilla on tiukat vaatimukset tiedon kattavuuden ja virheettömyyden suhteen. Tuoreen asiakastytyväisyyskyselyn mukaan Yhtiön asiakkaista 93 prosenttia piti tiedon virheettömyyttä, 90 prosenttia tiedon ajantasaisuutta ja 85 prosenttia tiedon tarpeellisuutta tärkeinä tekijöinä palveluntarjoajaa valittaessa¹⁵. Yritys- ja kuluttajatietopalvelut muodostavat yleensä verrattain pienen kuluerän asiakkaan kokonaiskustannuksista.

Suuret yritykset muodostavat suurimman osan markkinoista liikevaihdolla mitattuna, mutta pienten ja keski suurten yritysten (**”pk-yritykset”**) on suurin asiakasmäärällä mitattuna. Suomessa on noin 354 000 toimivaa yritystä, joista noin 119 tuhatta ovat yrityksiä, joiden vuotuinen liikevaihto ylittää 100 000 euroa¹⁶. Pk-yritykset keskittyvät yleensä toiminnassaan myyntiin riskienhallinnan sijasta ja käyttävät siten yleisimmin myynnin ja markkinoinnin tuotteita ja palveluita. Asiakastiedon näkemyksen mukaan pk-yrityksille kohdennetuille uusille luoton- ja riskienhallinnan tuotteille ja palveluille on kysyntää.

Markkinoita ohjaavat tekijät ja trendit

Tärkeimmät markkinoita ohjaavat tekijät

Tärkeimmät yritys- ja kuluttajatietojen markkinoiden kasvuun vaikuttavat tekijät ovat yleinen taloustilanne, uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen sekä tuotteiden ja palveluiden hinnoittelu.

Yleinen taloustilanne

Yleinen taloustilanne ja kaupallisten transaktioiden kokonaismäärä ovat tärkeitä yritys- ja kuluttajatietopalvelujen käyttömääriä ohjaavia tekijöitä. Yhtiön näkemyksen mukaan olennaisia taloudellisia ja liiketoiminnallisia indikaattoreita Asiakastiedon markkinoilla ovat etenkin BKT:n kasvu Suomessa, kuluttajaluottamus, luotonantomäärien kasvu ja järjestämättömien saamisten ja maksuhäiriöiden määrä.

¹⁵ Lähde: IRO Research Oy:n toteuttama yritys- ja kuluttajatietomarkkinoiden asiakastytyväisyystutkimus (lokakuu 2014). Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

¹⁶ Lähde: Tilastokeskus.

Suomen talouskasvu on vaihdellut huomattavasti vuosina 2007–2013. Vuoteen 2007 asti kasvu oli vahvaa, jonka jälkeen Suomen BKT laski huomattavasti vuonna 2009 maailmanlaajuisen taluskriisin vuoksi. Suomen talous elpyi vuosina 2010–2011, kunnes vuosina 2012–2013 taloustilanne Suomessa jälleen heikkeni Euroopan heikentyneen taloustilanteen vaikuttaessa negatiivisesti etenkin vientikysyntään. Valtiovarainministeriön arvion mukaan Suomen reaalin BKT pysyy lähes ennallaan vuonna 2014 kasvun käynnistytessä hitaana vuosina 2015–2016. Seuraavassa taulukossa esitetään Suomen talouden tärkeimmät tunnusluvut vuosina 2007–2013 ja ennusteet vuosille 2014–2016.

Keskeiset makrotalouden indikaattorit	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 (ennuste)	2015 (ennuste)	2016 (ennuste)
BKT:n kasvu (kiintein hinnoin), prosenttia . . .	5,2	0,7	-8,3	3,0	2,6	-1,5	-1,2	0,1	0,9	1,3
Kuluttajien luottamus, indeksiluku ¹⁾	17,6	6,8	6,1	18,1	10,1	4,6	6,5	5,5 ²⁾	-	-
Työttömyysaste, prosenttia	6,9	6,4	8,4	8,5	7,9	7,8	8,3	8,6	8,8	8,6
Kuluttajahintaindeksin muutos, prosenttia	2,5	4,1	0,0	1,2	3,4	2,8	1,5	1,1	0,8	1,7

¹⁾ Vuosittainen keskiarvo.

²⁾ Toteuma.

Lähde: Valtiovarainministeriö, Tilastokeskus.

Pankki- ja rahoituslaskulla lainojen lukumäärä on eräs tärkeimmistä yritys- ja kuluttajatietojen kysyntää ohjaavista tekijöistä. Lainojen lukumäärä vaikuttaa etenkin luottoluokitusten sekä luottokelpoisuutta ja selontottovelvollisuutta koskevien tarkistusten kysyntään.

Uusien yrityslainojen määrä kasvoi Suomessa merkittävästi vuonna 2008 uusien kuluttajaluottojen määrän kasvaessa vain hieman. Taluskriisin seurauksena sekä uusien yrityslainojen että kuluttajaluottojen määrät laskivat vuonna 2009. Uusien yrityslainojen ja kuluttajaluottojen määrä kasvoi voimakkaasti vuonna 2010 luottomarkkinoiden vakaantumisen ja matalien korkojen ansiosta. Vuonna 2011 uusien yrityslainojen määrä laski jonkin verran, mikä oli seurausta taloustilanteen epävarmuudesta, kun taas uudet kuluttajaluotot jatkoivat voimakasta kasvuaan matalien korkojen ja pikaluottojen nopean kasvun siivittämisenä. Vuosina 2012–2013 uusien yrityslainojen määrä kasvoi. Uusien kuluttajaluottojen määrä laski vuonna 2013, mikä johtui osaltaan pikaluottojen tarjonnan vähentymisestä muun muassa pikaluottojen korkojen sääntelymuutosten seurauksena. Seuraavassa taulukossa esitetään uusien yrityslainojen ja kuluttajaluottojen määrän kasvu Suomessa vuosina 2007–2014.

Uusien luottojen indikaattorit (prosenttia)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Uusien yrityslainojen kasvu ¹⁾	22,6	23,1	-5,0	14,8	-3,6	3,4	8,0	-1,2
Uusien kuluttajaluottojen kasvu ²⁾	10,1	2,9	-5,9	13,1	8,2	0,5	-5,3	3,1
Uusien lainojen kokonaiskasvu ³⁾	15,8	12,6	-5,4	14,0	1,9	2,0	1,5	0,7
6 kk Euribor ⁴⁾	4,35	4,73	1,43	1,08	1,64	0,82	0,34	0,31

¹⁾ Yrityksille myönnettyjen uusien lainojen arvon kasvu, luottotilit ja muut vuoden aikana tehdyt lainasopimukset mukaan lukien. Ei sisällä rahoituslaitosten, vakuutusyhtiöiden ja julkisten tahojen saamia lainoja.

²⁾ Kuluttajille myönnettyjen uusien lainojen arvon kasvu, uudet luottotilit, luottokortit, kiinnitykset ja muut vuoden aikana tehdyt luottosopimukset mukaan lukien.

³⁾ Yritysten ja kuluttajien lainojen arvon kokonaiskasvu edellä määritetyllä tavalla.

⁴⁾ Vuoden keskiarvo, laskentatapa on todellinen/360 korkopäivää.

Lähde: Suomen Pankki.

Maksuhäiriöiden, järjestämättömien saamisten ja konkurssien määrä ovat myös tärkeitä yritys- ja kuluttajatiedon markkinoita ohjaavia tekijöitä. Maksuhäiriöiden, järjestämättömien saamisten ja konkurssien määrä toimivat suhdanteita tasaavasti luotonantajien keskittyessä taloudellisesti heikkoina aikoina riskienhallintaan. Taloudellisesti heikkoina aikoina luoton- ja riskienhallinnan tietojen tarve lisääntyy, mikä tasoittaa heikon taloudellisen tilanteen vuoksi laskevaa kaupallisten transaktioiden määrää. Vuonna 2009 yritysten maksuhäiriöt kasvoivat 13,2 prosenttia ja kuluttajien maksuhäiriöt kasvoivat 4,4 prosenttia, järjestämättömien saamisten arvo kasvoi 58,8 prosenttia ja konkurssien määrä kasvoi 25,4 prosenttia Suomen BKT:n laskiessa 8,3 prosenttia. Maksuhäiriöiden yritysten ja

yksityishenkilöiden lukumäärä on kasvanut tasaisesti vuodesta 2010 lähtien. Seuraavassa taulukossa esitetään maksuhäiriömerkittyjen yritysten ja yksityishenkilöiden määrä sekä järjestämättömien saamisten ja konkurssien määrät Suomessa vuosina 2007–2014.

Suomen maksuhäiriö- ja konkurssitilastot (prosenttia)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Maksuhäiriöisten yritysten määrän kasvu	5,1	-4,4	13,2	10,0	10,2	6,6	5,3	1,8
Maksuhäiriöisten kuluttajien määrän kasvu	0,9	-5,4	4,4	4,3	2,8	5,6	4,0	1,9
Konkurssien määrän kasvu	-1,4	15,9	25,4	-12,5	2,9	0,5	5,7	-5,7
Järjestämättömien saamisten kasvu	23,9	- ¹⁾	58,8	-3,1	10,2	-3,1	-3,2	-

¹⁾ Merkityksellistä vertailua ei pystytäkään tekemään edellisiin vuosiin johtuen muutoksista Sampo Pankin järjestelmässä ja jälkikäteisessä raportoinnissa järjestämättömien saamisten määrän osalta.

Lähde: Asiakastieto (maksuhäiriöt), Suomen Pankki (järjestämättömät saamiset), Tilastokeskus (konkurssien määrä).

Yritystietojen markkinoilla yritysten kaupallisten transaktioiden määrä sekä B2B-myynti ja -markkinointi ovat tärkeitä kysyntää ohjaavia tekijöitä. Kuluttajatiedon markkinoilla kiinteistötapaukset, yksityishenkilöiden kulutus ja B2C-myynti ja -markkinointi ovat tärkeitä kysyntää ohjaavia tekijöitä.

Uudet tuotteet ja palvelut

Uudet tuotteet ja palvelut ovat merkittävä kasvuajuri yritys- ja kuluttajatietomarkkinoilla. Uusien tuotteiden ja palveluiden vaikutus on erityisen tärkeä heikkoina taloudellisina aikoina, koska ne laimentavat heikon taloustilanteen vaikutusta nykyisten tuotteiden ja palveluiden kysyntään.

Uudet tuotteet ja palvelut korvaavat tai päivittävät vanhoja tuotteita ja palveluita. Ne ovat usein vanhoja tuotteita ja palveluita kehittyneempiä tai niiden avulla vastataan potentiaaliseen markkinakysyntään. Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ohjaavat paitsi asiakastarpeet myös palveluntuottajien tunnistamat mahdollisuudet. Asiakastiedon näkemyksen mukaan Suomen yritys- ja kuluttajatietomarkkinat ovat jokseenkin kehittymättömät verrattuna moniin Euroopan maihin ja markkinoilla on potentiaalia uusille tuotteille ja palveluille.

Hinnoittelu

Asiakastiedon näkemyksen mukaan hinnoittelumuutoksilla on ollut yritys- ja kuluttajatietojen markkinoilla tarjottaviin tuotteisiin ja palveluihin vain vähäinen vaikutus viime vuosina. Hintojen muutosten merkitys on kuitenkin vaihdellut eri tuotteiden ja palveluiden välillä. Matalan jalostusasteen tuotteisiin ja palveluihin on kohdistunut jossain määrin hinnoittelupaineita, minkä Asiakastieto odottaa jatkuvan. Toisaalta hintoja on markkinoilla myös onnistuttu tapauskohtaisesti korottamaan etenkin inflaation sekä tuotteiden ja palveluiden päivittämisen myötä.

Rakenteelliset trendit ja markkinoiden ominaisuudet

Yritys- ja kuluttajatiedon markkinoihin vaikuttavat tietyt rakenteelliset trendit, jotka tulevat todennäköisesti vaikuttamaan markkinoihin myös jatkossa. Näitä trendejä ovat informaation määrän kasvu, luottojen tarjonnan ja käytön kasvu, verkkokaupan kasvu, digitalisaatio ja automaatio sekä asiakastoimialojen lisääntyvä sääntely. Lisäksi Suomen yritys- ja kuluttajatiedon markkinat ovat Asiakastiedon näkemyksen mukaan moniin Euroopan maihin verrattuna jokseenkin kehittymättömät.

Informaation määrän kasvu

Kasvava informaation määrä kasvattaa kysyntää jäsentämättömän tiedon hallinnalle ja arvon luomiselle asiakkaiden omaa sekä ulkoista informaatiota hyödyntämällä. Tiedon määrän kasvuun vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa siirtyminen analogisesta tekniikasta digitaaliseen ja yksityishenkilöiden ja yritysten tuottaman tiedon määrän nopea lisääntyminen. IDC:n arvion mukaan digitaalisen tiedon määrä kasvaa vuoteen 2020 mennessä 43-kertaiseksi vuoteen 2009 nähden, ja Gartnerin arvion mukaan vuonna 2015 tiedosta on jäsentämätöntä 80 prosenttia¹⁷.

¹⁷ IDC/EMC Digital Universe -tutkimus (toukokuu 2010).

Luottojen tarjonta ja käyttö

Luotonannon kasvua ovat viime vuosina tukeneet uudet rahoitusmuodot, mikä on korostanut luottokelpoisuuden tärkeyttä ja lisännyt luottotietojen tarkistusten määrää. Suomen Pankin tietojen mukaan kotitalouksien uusien kuluttajaluottojen arvo kasvoi Suomessa keskimäärin 8,5 prosenttia vuodessa vuosina 2003–2014¹⁸.

Verkkokaupan kasvu

Merkittävä osa verkkokaupan tapahtumista maksetaan luotolla, mikä korostaa luottokelpoisuuden ja luottotietojen tarkistusten toimivuuden tärkeyttä. PostNordin mukaan laskulla maksaminen on Suomen verkkokaupassa toiseksi suosituin maksutapa ja sen osuus on 27 prosenttia¹⁹. Laskulla maksaminen edellyttää verkkokauppiaalta asiakkaan luottotietojen tarkistamista lisäten täten luottotietopalveluiden kysyntää. Verkkokaupan arvo kasvoi Suomessa keskimäärin 9,1 prosenttia vuosittain vuosina 2010–2013. Verkkokaupan osuus vähittäismyynnin arvosta on Suomessa noin 9 prosenttia, kun esimerkiksi Iso-Britanniassa se on noin 16 prosenttia²⁰.

Digitalisaatio ja automaatio

Lisääntyvä digitalisaatio on viime vuosina aiheuttanut muutoksia useilla toimialoilla niiden riippuvuuden digitaalisista ja verkkopalveluista kasvaessa. Lisäksi tietojenkäsittelyn automaation määrä on kasvanut useilla tärkeillä yritys- ja kuluttajätietojen tuotteiden ja palveluiden asiakastoimialoilla. Moni aiemmin manuaalista työtä vaatinut yrityksen tukitoiminto on automatisoitu. Esimerkiksi luotonvalvonta, luottopäätökset, hakemuksiin liittyvät taustatarkistukset ja laskutus ovat prosesseja, jotka ovat viime vuosina enenevässä määrin automatisoitu.

Asiakastoimialojen lisääntyvä sääntely

Lainsäädäntö on kiristynyt viime vuosina tietyillä yritys- ja kuluttajätiedon tuotteiden ja palveluiden asiakassektoreilla, kuten pankki- ja rahoitusalailla. Esimerkiksi pankki- ja rahoitusalailla ovat astuneet voimaan Basel III -säännökset, jotka ovat lisänneet vaatimuksia yrityksille esimerkiksi sisäisen luottoluokituksen menetelmän (IRBA), selonottovelvollisuuden sekä asunto-osaakeyhtiöiden luottoluokituksen muodossa. Uusien säännösten noudattaminen edellyttää pankeilta lisätietoja asiakkaista.

Suomen yritys- ja kuluttajätietomarkkinoiden kehitys

Asiakastieto arvioi, että Suomen yritys- ja kuluttajätietomarkkinat ovat tällä hetkellä jokseenkin kehittymättömät esimerkiksi Yhdysvaltoihin, Britanniaan, Saksaan tai Ruotsiin verrattuna. Esimerkiksi Suomessa kuluttajille suoraan myytävien palveluiden osuus on verrattain pieni useisiin muihin maihin verrattuna ja petostentorjunnan markkinat ovat vasta kehittymässä. Lisäksi Suomessa ei ole positiivista luottotietorekisteriä toisin kuin monissa Euroopan maissa ja automaattisen päätöksenteon määrä on edelleen alhainen²¹.

Asiakastiedon näkemyksen mukaan kuluttajille suoraan myytävien palveluiden osuutta voidaan lisätä markkinointiin panostamalla ja yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Suomessa on historiallisesti ollut vähän petoksia ja siten petoksentorjuntapalvelut ovat kehittymättömiä. Asiakastiedon näkemyksen mukaan petosten määrän lisääntymisen voidaan odottaa luovan kysyntää petoksentorjuntapalveluille tulevaisuudessa. Yhtiön näkemyksen mukaan päätöksenteon automaattitason voidaan olettaa kasvavan johtuen automaattisten asiakasprosessien lisääntymisestä sekä erilaisten tietolähteiden digitalisoitumisesta.

Kilpailuympäristö

Suomen yritys- ja kuluttajätietojen markkinoilla on useita toimijoita. Kaikki näistä toimijoista eivät toimi kaikilla markkinasegmenteillä tai kaikissa arvoketjun osissa. Asiakastiedon pääasiallinen kilpailija on pohjoismainen Bisnode-konserni, jolla on kattava tietopalvelutarjonta. Bisnode kilpailee kaikilla Yhtiön

¹⁸ Suomen Pankki, sisältäen kotitalouksien tili- ja korttiluotot ja muut kulutusluotot.

¹⁹ PostNord: E-commerce in the Nordics in 2014.

²⁰ E-commerce Europan tilastoraportti 2014.

²¹ Suomen lisäksi Espanjassa, Ranskassa ja Tanskassa ei ole positiivista luottotietorekisteriä.

tuotealueilla. Liikevaihdoltaan Asiakastieto on noin kaksi kertaa Bisnodea suurempi Suomessa²². Asiakastieto kilpailee myös muiden toimijoiden kanssa tietyillä tiedon osa-alueilla ja arvoketjun eri osissa. Fonecta kilpailee Asiakastiedon kanssa pääosin myynti- ja markkinointitiedoissa, kun taas Lindorff ja Intrum Justitia kilpailevat Asiakastiedon kanssa luottotiedoissa. Kauppalehti kilpailee Asiakastiedon kanssa yleisissä yritystiedoissa, sertifikaateissa ja analyyseissä sekä kiinteistötiedoissa. Asiakastiedon näkemyksen mukaan Fonectan, Lindorffin, Intrum Justitian ja Kauppalehden liikevaihdosta suurin osa tulee palveluista, jotka eivät kilpaile suoraan Asiakastiedon kanssa. Pienistä toimijoista MicroMedia ja JM-Tieto²³ kilpailevat Asiakastiedon kanssa myynti- ja markkinointitiedoissa. Asiakastieto, Bisnode, Lindorff, Intrum Justitia ja Kauppalehti ovat tehneet tietosuojavaltuutetulle ilmoituksen luottotietojen käsittelystä ja voivat siksi tarjota luottotietoja²⁴. Fonecta, MicroMedia ja JM-Tieto eivät ole tehneet kyseistä ilmoitusta.

²² Perustuu Bisnoden 2014 IFRS tilinpäätöstietoihin käyttäen 2014 keskimääräistä SEK/EUR valuuttakurssia 9,09. Bisnoden liikevaihto pitää sisällään tuottoja myös Virosta.

²³ Alma Media (omistaa Kauppalehden) osti JM-Tiedon kokonaisuudessaan 7.1.2015.

²⁴ Ilmoituksen tehneiden yhtiöiden luottotietotoiminnan laajuus vaihtelee kuitenkin yrityksestä toiseen.

YHTIÖN LIKETOIMINTA

Liiketoiminnan yleiskuvaus

Asiakastieto on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Yhtiön tuotteita ja palveluita käytetään ensisijaisesti riskienhallinnassa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Yhtiö on näkemyksensä mukaan Suomessa markkinajohtaja luottotietopalveluissa liikevaihdolla mitattuna. Yhtiö toimii lisäksi yritys- ja kuluttajietopalveluiden sekä myynnin ja markkinoinnin tietopalveluiden markkinoilla Suomessa. Yhtiön suurimpiin asiakkaisiin kuuluu rahoituslaitoksia, vakuutusyhtiöitä, teleoperaattoreita sekä tukku- ja vähittäiskaupan yrityksiä. Yhtiöllä on noin 13 000 sopimusasiakasta²⁵. Yhtiö toimii Suomessa.

Asiakastiedolla on tunnettu brändi Suomessa²⁶, ja sen asiakastytyvyisyys on korkealla tasolla²⁷. Yhtiöllä on pitkäaikaiset asiakassuhteet useiden Suomen johtavien rahoituslaitosten, vakuutusyhtiöiden, teleoperaattoreiden sekä tukku- ja vähittäiskaupan yritysten kanssa. Yhtiön palvelut on integroitu osaksi useiden Yhtiön suurimpien asiakkaiden omia liiketoimintaprosesseja, mikä kertoo Yhtiön palveluiden merkityksestä asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa.

Asiakastiedolla on skaalautuva liiketoimintamalli, joka mahdollistaa liikevaihdon kasvattamisen vähäisillä lisäkustannuksilla. Suuri osa Yhtiön tuotoista perustuu automatisoituihin prosesseihin ja tiedon automaattiseen jakamiseen Yhtiön omasta tietokannasta. Yhtiö pystyy käyttämään ja välittämään samaa tietoa useaan kertaan ja sisällyttämään tietoa useisiin eri asiakkaille tarjottaviin palveluihin.

Asiakastiedolla on kattava tietokanta, joka sisältää sekä viranomaisilta ja muilta julkisilta tahoilta hankittuja että yksityisesti hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Yhtiön tuote- ja palvelutarjonnalle ja uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi. Yhtiöllä on vahvat näytöt uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisestä ja markkinoille tuomisesta. Osaa Yhtiön markkinoille tuomista uusista tuotteista ja palveluista ei aikaisemmin ole ollut Suomessa saatavilla.

Seuraavassa taulukossa esitetään tiettyjä Yhtiön avaintunnuslukuja 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta. Lisätietoja Yhtiön tunnuslukujen laskennasta on kohdassa ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen” ja ”Eräitä konsernitilinpäätöstietoja – Tunnusluvut”.

Yhtiön taloudelliset tunnusluvut MEUR (ellei toisin mainittu)	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)				
Liikevaihto ^A	41,4	41,4	41,4	39,9
Oikaistu käyttökate	20,6	20,5	20,5	19,8
Oikaistu käyttökatemarginaali (prosenttia)	49,8	49,5	49,5	49,6
Oikaistu liikevoitto	18,6	18,5	8,0	7,1
- Oikaistu liikevoittomarginaali (prosenttia)	45,0	44,7	19,3	17,8
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8
- Liikevoittomarginaali (prosenttia)	42,6	44,2	18,8	17,1
Vapaa kassavirta	16,8	18,3	18,3	18,7
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	2,8	1,8	1,8	0,4
Liikevaihto jalostetuista palveluista	23,2	22,0	22,0	20,0

^A Tilintarkastettu.

²⁵ Sopimusasiakkaalla tarkoitetaan tässä asiakasta, jolla oli voimassa oleva sopimus Yhtiön kanssa ja joka oli maksanut Yhtiölle vuosimaksun 31.12.2014.

²⁶ Lähde: Add Value Research Finland Oy:n toteuttama yrityskuvatutkimus (marraskuu 2010). Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

²⁷ Lähde: IRO Research Oy:n toteuttama yritys- ja kuluttajietomarkkinoiden asiakastytyvyisyystutkimus (lokakuu 2014). Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

Tämän Esitteen päivämääränä Yhtiöllä on neljä tuotealuetta, jotka eroavat toisistaan tiedon sisällön ja tietojen käyttötarkoituksen perusteella. Yhtiön tuotealueet ovat: Yritystietopalvelut, Henkilötietopalvelut, Asiakkuudenhallinta sekä Sertifikaatit ja analyysit. Lisätietoa tuotealueista kohdassa ”Yhtiön liiketoiminta – Liiketoiminta”.

Keskeiset vahvuudet

Yhtiön näkemyksen mukaan seuraavat keskeiset vahvuudet luovat sille kilpailuetua, vahvistavat Yhtiön asiakassuhteita ja nostavat kynnystä uusien toimijoiden markkinoille tulolle.

Asema yhtenä johtavista toimijoista Suomen yritys- ja kuluttajietopalveluiden markkinoilla

Asiakastieto on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Yhtiö on näkemyksensä mukaan Suomessa markkinajohtaja luottotietopalveluissa liikevaihdolla mitattuna ja luottotietopalveluissa Yhtiö hyödyntää mittakaavaetuja. Yhtiö toimii lisäksi yritys- ja kuluttajietopalveluiden sekä myynnin ja markkinoinnin tietopalveluiden markkinoilla Suomessa. Yhtiön näkemyksen mukaan sen vahva markkina-asema tuo Yhtiölle kilpailuetua erityisesti suurista asiakkaista kilpailtaessa, sillä se mahdollistaa tehokkaan tuote- ja palvelukehityksen, asiakassuhteiden jatkuvan kehittämisen sekä myynnin ja markkinoinnin panostukset.

Skaalautuva liiketoimintamalli ja liiketoimintaprosessien korkea automaatiotaso

Yhtiöllä on skaalautuva liiketoimintamalli, joka mahdollistaa liikevaihdon kasvattamisen vähäisillä lisäkustannuksilla. Suuri osa Yhtiön tuotoista perustuu automatisoituihin liiketoimintaprosesseihin ja tiedon automaattiseen jakamiseen Yhtiön omasta tietokannasta. Yhtiö pystyy käyttämään ja välittämään samaa tietoa useaan kertaan ja sisällyttämään tietoja useisiin eri asiakkaille tarjottaviin palveluihin. Monet Yhtiön keskeisistä liiketoimintaprosesseista, kuten tietojen hankinta ja tietojen tarkistus, ovat pitkälle automatisoituja ja ne vaativat vain rajallisen määrän manuaalista työtä. Yhtiöllä on näkemyksensä mukaan edellytykset kasvattaa tuottojaan huomattavasti ilman merkittäviä lisäinvestointeja IT-infrastruktuuriin.

Vahva brändi

Yhtiöllä on tunnettu brändi²⁸, korkea asiakastytyväisyys ja Yhtiötä pidetään luotettavana palveluntarjoajana. Hiljattain toteutetussa asiakastytyväisyystutkimuksessa Yhtiön asiakkaat olivat halukkaimpia suosittelemaan Yhtiön palveluita tutkimuksessa tarkastelluista suomalaisista palveluntarjoajista. Erityisesti Yhtiön merkittävimmät asiakkaat olivat halukkaita suosittelemaan Yhtiön palveluita. Kokonaistyytyväisyys Yhtiön yritys- ja kuluttajietopalveluihin oli myös parhaimmalla tasolla tutkimuksessa tarkastelluista yrityksistä ja Yhtiön toimintoja pidettiin luotettavina.²⁹ Yhtiön käsityksen mukaan sen brändin tunnettuus, asiakastytyväisyys ja mielikuva luotettavana toimijana ovat Yhtiön toiminnan kannalta olennaisia seikkoja, sillä asiakkaat edellyttävät usein luotettavuutta ja virheettömyyttä Yhtiön tuotteiden ja palveluiden muodostaessa usein kriittisen osan asiakkaiden liiketoimintaprosesseja.

Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja integroituminen asiakkaiden kriittisiin liiketoimintaprosesseihin

Yhtiöllä on pitkäaikaiset asiakassuhteet useiden johtavien rahoituslaitosten, vakuutusyhtiöiden, teleoperaattoreiden sekä tukku- ja vähittäiskaupan yritysten kanssa Suomessa. Osa Yhtiön suurimmista asiakassuhteista etenkin rahoitusalailla ovat olleet erityisen pitkäkestoisia. Näiden pitkäaikaisten asiakassuhteiden myötä Yhtiö on kyennyt integroimaan palvelunsa osaksi monien suurten asiakkaiden liiketoimintaprosesseja. Useasti integroidut palvelut edellyttävät asiakkaiden

²⁸ Lähde: Add Value Research Finland Oy:n toteuttama yrityskuvatutkimus (marraskuu 2010). Tutkimuksen mukaan 68 prosenttia vastaajista nimesi ensimmäiseksi Asiakastiedon, kun heitä pyydettiin nimeämään jokin luottotietoyritys. Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

²⁹ Lähde: IRO Research Oy:n toteuttama yritys- ja kuluttajietomarkkinoiden asiakastytyväisyystutkimus (lokakuu 2014). Halukkuutta suositella palveluita mitattiin Net Promoter Score -menetelmällä, jolla mitataan halukkuutta suositella palveluita kollegoille. Matemaattisesti Net Promoter Score -tulos on tutkimuksen korkeiden (9–10) ja matalien (0–6) suosituslukujen osuukien välinen erotus. Kyselyssä Yhtiön kilpailijoita olivat Bisnode, Lindorff, Intrum Justitia, Kauppalehti ja Fonecta. Tutkimuksessa Yhtiö sai yritys- ja kuluttajietopalveluiden osalta kokonaistulokseksi 4,1 asteikolla 1–5. Kaiken kaikkiaan 86 prosenttia tutkimukseen vastanneista oli joko hyvin tyytyväisiä tai tyytyväisiä Yhtiön tuotteiden ja palveluiden yleiseen luotettavuuteen. Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

liiketoimintaprosessien mukauttamista ja ovat kytköksissä asiakkaiden kriittisiin liiketoimintaprosesseihin, joissa toiminnan luotettavuus ja virheettömyys ovat erityisen tärkeitä. Esimerkkejä tämänkaltaisista liiketoimintaprosesseista ovat rahoituslaitosten luotonanto- ja päätöksentekoprosessit. Yhtiön näkemyksen mukaan asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin integroidut palvelut auttavat Yhtiötä paremmin ymmärtämään asiakkaiden liiketoimintaprosesseja ja palvelutarpeita ja siten synnyttävät Yhtiölle kilpailuetua.

Kattava tietokanta

Yhtiöllä on kattava riskienhallinnan- ja yritystietojen tietokanta Suomessa. Yhtiön näkemyksen mukaan keskeisiä erottavia tekijöitä Yhtiön tietokannassa ovat etenkin tietokannan sisältämien tietoyksiköiden lukumäärä (mukaan lukien yksityisesti hankitut tiedot), tietojen yksityiskohtaisuus sekä Yhtiön kyky yhdistää tietokannan tietoja asiakkaiden tietojen kanssa lisäarvon luomiseksi. Hiljattain toteutetussa vertailututkimuksessa Yhtiön tietokanta todettiin sen pääkilpailijan tietokantaa kattavammaksi³⁰. Yhtiö yhdistelee viranomaisilta ja muilta julkisilta tahoilta ja lukuisista yksityisistä tietolähteistä, kuten Yhtiön asiakkailta ja muilta yrityksiltä, saatuja tietoja. Yhtiön yksityisesti hankkimista tiedoista tärkeimpiä ovat esimerkiksi maksutapaa koskevat tiedot, yritysten osakkeenomistajatiedot, tiedot yritysten päätöksentekijöistä ja positiiviset luottotiedot, jotka perustuvat kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta jaettuun tietoon. Yhtiön näkemyksen mukaan sen vahva markkina-asema, laaja asiakaskunta ja vahva brändi mahdollistavat yksityisesti hankitun tiedon keräämisen ja vaikuttavat positiivisesti Yhtiölle itsenäisesti toimitettujen tietojen määrään sekä Yhtiön tietokyselyiden vastausprosentteihin, ja mahdollistavat siten monia kilpailijoita kattavamman ja ajantasaisemman tiedon keräämisen. Lisäksi Yhtiön vahva markkina-asema mahdollistaa riittävät resurssit investointien tekemiseksi tiedon keräämisen tarvittaviin järjestelmiin.

Asiakastiedon näkemyksen mukaan sen tietokannan kattavuus, mukaan lukien Yhtiön yksityisesti hankkimat tiedot, on Yhtiölle kilpailuetu, sillä se luo pohjan uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiselle ja mahdollistaa korkean vaatimustason omaavien asiakkaiden palvelemisen. Luotettavuutta ja virheettömyyttä koskevat vaatimukset ovat tavallisesti korostuneempia asiakkailla, joiden yksittäisiin liiketoimiin liittyy merkittäviä riskejä, kuten asuntolainoja myöntävillä rahoituslaitoksilla. Yhtiön näkemyksen mukaan sillä on hyvät edellytykset tarjota tiukat laatuvaatimukset täyttäviä tuotteita ja palveluita kattavan tietokannan ja mallinnusosaamisen ansiosta. Lisäksi Yhtiön näkemyksen mukaan vertailukelpoisen tietokannan rakentaminen vaatisi huomattavasti aikaa ja rahaa ottaen huomioon sen, että tiettyjä tietopalveluliiketoiminnalle tärkeitä tietoja ei voi hankkia kerralla jälkikäteen vaan ne on kerättävä useiden vuosien kuluessa.

Laaja tuote- ja palveluvalikoima

Yhtiö tarjoaa laajan valikoiman tuotteita ja palveluita, joita sen asiakkaat käyttävät esimerkiksi riskienhallintaan, päätöksentekoon, potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen ja seurantaan. Yhtiö tarjoaa tuotteita ja palveluita, joita muut Suomen markkinoilla toimivat palveluntarjoajat eivät tällä hetkellä tarjoa. Näitä ovat muun muassa kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä ja kehittyneet päätöksentekojärjestelmät. Yhtiön laaja tuote- ja palveluvalikoima luo Yhtiölle mahdollisuuden tarjota suuren määrän tietoa erilaisiin asiakastarpeisiin.

Vahvat näytöt palveluiden kehittämisestä

Yhtiöllä on vahvat näytöt uusien tuotteiden ja palveluiden menestyksekkäästä kehittämisestä ja markkinoille tuomisesta. Yhtiö on tuonut markkinoille tuotteita ja palveluita, joita ei aiemmin ole ollut Suomessa saatavilla. Tällaisia tuotteita ja palveluita ovat muun muassa kuluttajaluoton kyselyjärjestelmä ja maataloustoimijoiden luottoluokitukset. Yhtiö on kehittänyt monet tuotteistaan ja palveluitaan pitkäaikaisten asiakkaidensa tarpeisiin ja yhteistyössä pitkäaikaisten asiakkaidensa kanssa. Asiakkaiden kanssa kehitettyjä tuotteita ovat esimerkiksi asiakkaiden vakuusprosesseihin tai kiinteistökauppoihin käytettävä kiinteistötietojärjestelmä ja Asiakastiedon IT-ympäristössä toimiva luottoluokituksen mallinnus- ja ylläpitopalvelu. Yhteistyö on parantanut Yhtiön ymmärrystä sen asiakkaiden liiketoiminnoista ja liiketoimintaprosesseista, mikä avulla Yhtiö on voinut kehittää palvelutarjontansa vastaamaan yhä paremmin asiakkaiden tarpeisiin. Asiakastieto on asiakkaiden kanssa tehdyn yhteistyön kautta tuonut markkinoille uusia liikevaihtoa tuottavia tuotteita ja palveluita.

³⁰ Lähde: BSH Partners (vuodet 2013 ja 2014). Vertailututkimus oli Asiakastiedon tilaama ja siinä vertailtiin Asiakastiedon ja sen pääkilpailijan tarjoamien tilinpäätösraporttien sisältöä kymmenessä eri kategoriassa.

Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista oli 2,8 miljoonaa euroa vuonna 2014³¹. Yhtiön mukaan tuotteiden ja palveluiden kehittämishankkeista saadaan toteutettua yhdessä vuodessa.

Liikevaihto ja kannattavuus eivät ole herkkiä suhdannevaihteluille

Yhtiön liikevaihto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja ovat kasvaneet jokaisena vuotena vuosien 2007–2014 välisenä aikana samalla, kun Suomen reaalin BKT:n kasvu on vaihdellut -8,3 prosentin ja 3,0 prosentin välillä³². Vuosina 2007–2014 Yhtiön liikevaihto kasvoi keskimäärin 7,1 prosenttia vuodessa ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja kasvoi keskimäärin 8,8 prosenttia vuodessa.³³ Liikevaihdon ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja kasvu oli keskimääräistä vuosien 2007–2014 kasvua nopeampaa vuosina 2007–2011, kun taas hitaan talouskasvun tai talouden pysähtyneisyyden aikana vuosina 2012–2014 liikevaihto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja kasvoivat hitaammin. Yhtiön näkemyksen mukaan liikevaihdon ja tuloksen vähäinen herkkyys suhdannevaihteluille johtuu muun muassa Yhtiön tuotteiden ja palveluiden luonteesta ja siitä, että Yhtiö on tuonut markkinoille jatkuvasti uusia tuotteita ja palveluita.

Yhtiön tuotteet ja palvelut ovat usein sellaisia, että asiakkaat käyttävät niitä sekä positiivisessa että negatiivisessa taloudellisessa tilanteessa kriittisissä liiketoimintaprosesseissaan ja riskienhallintaan liittyvissä sovelluksissa. Yhtiön palveluiden kysyntä noudattelee yleensä kuitenkin talouden ja kaupallisten transaktioiden määrän yleistä kehitystä. Kaupallisten transaktioiden määrä kasvaa tavallisesti myönteisessä taloustilanteessa, mikä tukee Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntää. Vuosina 2010 ja 2011, jolloin Suomen reaalin BKT:n kasvu oli keskimäärin 2,8 prosenttia, myönnettyjen uusien lainojen kokonaismäärä kasvoi Suomessa keskimäärin 8,0 prosenttia vuodessa³⁴. Toisaalta hyvin heikko taloustilanne merkitsee yleensä potentiaalista kasvua esimerkiksi vastapuoliriskeissä, mikä saattaa tukea riskienhallintapalveluiden kysyntää. Järjestämättömien saamisten arvo kasvoi 58,8 prosenttia vuonna 2009, jolloin Suomen reaalin BKT laski 8,3 prosenttia³⁵. Hitaalla talouskasvulla tai talouden hitaalla supistumisella on tavallisesti negatiivinen vaikutus Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntää kaupallisten transaktioiden määrän kasvaessa hitaasti tai niiden vähetessä. Yhtiö on kolmen viime vuoden aikana tuonut markkinoille vuosittain 8–15 uutta tuotetta tai palvelua, joista osa on pieniä täydennyksiä nykyisiin tuotteisiin ja osa laajoja uusia palveluita. Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista oli 2,8 miljoonaa euroa vuonna 2014.

Kokenut johto ja osaava henkilöstö

Yhtiön johtoryhmän (**”Johtoryhmä”**) jäsenillä on keskimäärin yli 20 vuoden työkokemus Asiakastiedossa tai Asiakastiedon keskeisillä asiakastoimialoilla³⁶. Johtoryhmää johtaa Toimitusjohtaja Jukka Ruuska, joka aloitti Yhtiön palveluksessa vuonna 2011. Yhtiö pitää osaavaa henkilöstöään yhtenä sen tärkeimmistä voimavaroista. Yhtiö pyrkii jatkuvasti kehittämään henkilöstönsä osaamista muun muassa työnjohtajille ja myyntihenkilöstölle suunnatuilla koulutusohjelmilla.

³¹ Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan (i) kuluvan tilikauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisättynä (ii) edeltävänä tilikautena markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon muutoksella.

³² Lähde: Tilastokeskus.

³³ Tiedot perustuvat vuoden 2007 osalta Yhtiötä edeltävän konsernin lukuihin ja vuoden 2008 osalta yhteenlaskettuihin lukuihin. Lisätietoa vuosien 2007–2014 liikevaihdon ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvojen poistoja laskemisesta on kohdassa *”Eräitä seikkoja”*. Lisätietoa koskien vuosien 2007–2014 liikevaihtoa ja oikaistua liikevoittoa ennen liikearvojen poistoja on kohdassa *”Eräitä konsernitilinpäätöstietoja”*. Kasvunopeus on Yhtiön kumulatiivinen keskimääräinen kasvunopeus vuosina 2007–2014. Vuosien 2013 ja 2014 kasvunopeus on laskettu IFRS-konsernitilinpäätöksistä saatujen konsernin taloudellisten tietojen perusteella, kun taas muiden vuosien kasvunopeudet perustuvat pääasiassa FAS-tilinpäätöksistä saatuihin taloudellisiin tietoihin.

³⁴ Lähde: Tilastokeskus ja Suomen Pankki. Annettujen uusien lainojen kokonaismäärään kuuluvat yrityksille annetut uudet lainat, mukaan lukien vuoden aikana myönnetty luottosopimukset ja muut lainasopimukset, ja kuluttajille annetut uudet lainat, mukaan lukien vuoden aikana myönnetty uudet luottosopimukset, luottokortit, kiinnelainat ja muut kuluttajaluottosopimukset. Annettujen uusien lainojen kokonaismäärään eivät kuulu rahoituslaitoksille, vakuutusyhtiöille ja julkisyhteisöille annetut lainat.

³⁵ Lähde: Tilastokeskus ja Suomen Pankki.

³⁶ Asiakastiedon asiakkaiden keskeisiä toimialoja ovat rahoitus- ja vakuutusala, tietoliikenneala sekä tukku- ja vähittäismyyntiala.

Strategia

Liiketoimintastrategia

Yhtiö pyrkii hyödyntämään keskeisiä vahvuuksiaan ja kasvamaan skaalautuvissa ja pitkälle automatisoiduissa liiketoiminnoissa investointiensä tukemana. Yhtiön keskeiset strategiset painopistealueet ovat seuraavat:

Kattavan tietokannan jatkuva vahvistaminen

Asiakastieto keskittyy myös jatkossa vahvistamaan kattavaa tietokantaansa tukeakseen ja vahvistaakseen markkina-asemaansa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi yksityisesti hankittujen tietojen määrän kasvattamista, tiedon laadun parantamista edelleen, maksutapatietojen määrän ja yksityiskohtaisuuden lisäämistä, asiakkaiden jäsentämättömän tiedon hyödyntämistä ja Yhtiön rajat ylittävien tietojen edelleen vahvistamista. Yhtiö pyrkii jatkamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa ja pyrkii auttamaan asiakkaitaan hyödyntämään omia tietojaan tuote- ja palvelukehityksessään.

Uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomisen ja Suomen yritys- ja kuluttajätietomarkkinoiden kehittämisen jatkaminen

Yhtiön näkemyksen mukaan Suomen yritys- ja kuluttajätietojen markkinat ovat yhä verrattain kehittymättömät tietyillä osa-alueilla ja että markkinoilla on kysyntää uusille tuotteille ja palveluille. Tällaisia ovat erityisesti tuotteet ja palvelut, jotka ovat helppokäyttöisiä, lisäävät asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuovat kustannussäästöjä ja joilla mahdollistetaan parempien liiketoimintapäätösten tekeminen esimerkiksi käyttämällä kehittyneitä ja pitkälle automatisoituja päätöksentekopalveluita. Tämän ohella Yhtiö pyrkii jatkamaan uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä vahvistaakseen asemaansa myynti- ja markkinointipalveluiden markkinoilla sekä jatkuvasti parantamaan nykyistä tuote- ja palvelutarjontaan. Yhtiön näkemyksen mukaan sillä on hyvät edellytykset kehittää Suomen markkinoita muun muassa vahvan markkina-asemansa, asiakkaiden liiketoimintaprosessien tuntemuksensa ja kattavan tietokantansa avulla. Yhtiö pyrkii jatkamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa ja auttamaan asiakkaitaan käyttämään omia tietojaan laajemmin tuotteita ja palveluita kehitettäessä.

Digitalisaation ja jalostettujen palveluiden osuuden kasvattaminen

Asiakastiedon tavoitteena on keskittyä digitalisoituihin palveluihin ja jalostettuihin palveluihin, jotka ovat helppokäyttöisiä ja jotka lisäävät Yhtiön asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuovat kustannussäästöjä ja mahdollistavat parempien liiketoimintapäätösten tekemistä. Yhtiö pyrkii saavuttamaan tämän muun muassa jalostettuihin palveluihin keskittyneillä myynti- ja tuotekehityshankkeilla. Mikäli asiakas esimerkiksi siirtyy käyttämään luottoluokitus- tai muita päätöksentekotuotteita ja -palveluja perusdatatuotteiden sijaan, asiakas voi välttyä manuaaliselta työltä, saada kustannussäästöjä ja tehdä aiempaa perustellumpia ja johdonmukaisempia päätöksiä. Yhtiö on kasvattanut jalostettujen palveluidensa osuutta liikevaihdosta 48,4 prosentista vuonna 2011 56,1 prosenttiin vuonna 2014. Yhtiön näkemyksen mukaan sillä on edellytykset kasvattaa jalostettujen palveluiden osuutta edelleen³⁷.

Yhtiön näkemyksen mukaan markkinoilla on rakenteellisia trendejä, jotka kasvattavat digitalisaation ja jalostettujen palveluiden kysyntää. Näitä trendejä ovat esimerkiksi tietomäärän kasvu, luoton saatavuuden ja luoton käytön lisääntyminen, sähköisen kaupankäynnin kasvu, kustannustehokkuuden, automatisoidun päätöksenteon ja riskienhallinnan vaatimukset, kaupallisten transaktioiden digitalisoituminen sekä Asiakastiedon asiakastoimialojen, kuten rahoitusalan, lisääntyvä sääntely. Lisätietoa Yhtiön liiketoimintaan vaikuttavista markkinatrendeistä on kohdassa *"Markkinakatsaus – Markkinoita ohjaavat tekijät ja trendit"*.

³⁷ Yhtiön tuotteet ja palvelut voidaan luokitella perusdatatuotteisiin ja jalostettuihin palveluihin. *Jalostetut palvelut* ovat palveluita, jotka on mukautettu erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä toimintoja, kuten luottoluokitukset ja päätöksentekojärjestelmät. Esimerkkejä jalostetuista palveluista ovat muun muassa yhdistellyt tietopaketiit, standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut sekä ulkoistetut ja Asiakastiedon IT-ympäristössä toimivat ratkaisut. *Perusdatatuotteisiin* kuuluvat tilinpäätökset, osakkeenomistajatiedot, maksuhäiriötiedot ja keskeisiä päätöksentekijöitä koskevat tietopoinnit sekä muut vastaavat tuotteet ja palvelut. Osaa Yhtiön liikevaihdosta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin muun muassa siksi, että on olemassa sellaisia tilausmaksuja ja kiinteähintaisia asiakassopimuksia, jotka kattavat Yhtiön koko tuote- ja palveluvalikoiman.

Pk-yritysliiketoiminnan kasvattaminen

Yhtiön näkemyksen mukaan suomalaiset pk-yritykset tarjoavat Yhtiölle houkuttelevia mahdollisuuksia, ja Yhtiö pyrkii kasvattamaan pk-yritysliiketoimintaansa. Yhtiön 13 000 sopimusasiakasta kattavan asiakaspohjan perusteella pk-yritykset käyttävät riskienhallinta-, päätöksenteko- ja myynti- ja markkinointipalveluita edelleen vain rajoitetusti. Yhtiön näkemyksen mukaan tämä johtuu vähäisestä palvelujen tuntemuksesta pk-yrityksissä. Yhtiön näkemyksen mukaan pk-yritykset tarjoavat liiketoimintamahdollisuuksia erityisesti myynti- ja markkinointipalveluissa. Suomessa on noin 119 000 yritystä, joiden vuosittainen liikevaihto ylittää 100 000 euroa³⁸.

Asiakkaan liiketoimintaprosessien laajempi kattaminen ja asiakassuhteiden kehittäminen

Asiakastiedon tavoitteena on laajentaa palveluidensa kattavuutta asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa. Tämä tarkoittaa sitä, että Yhtiö siirtyy enenevässä määrin asiakkaiden yksittäisiin riskitapahtumiin, kuten luoton myöntämiseen, kohdennetusta tarjonnasta kohti tarjontaa, jolla pyritään kattamaan aiempaa laajempi osa asiakkaiden elinkaaresta, esimerkiksi uusien asiakkaiden kartoitus ja olemassa olevan asiakaspohjan analysointi. Asiakastieto pyrkii tavoitteeseensa muun muassa keskittymällä tiiviimmin myynti- ja markkinointipalvelujensa kehittämiseen, solmimalla kumppanuuksia muiden toimialan johtavien toimijoiden kanssa Suomen ulkopuolella ja kehittämällä palveluitaan³⁹.

Yhtiö jatkaa myös panostuksiaan nykyisten asiakassuhteiden säilyttämiseksi, kehittämiseksi ja vahvistamiseksi keskittyen erityisesti merkittävimpiin asiakassuhteisiin. Yhtiö jatkaa dialogia keskeisimpien asiakkaidensa kanssa parantaakseen ymmärrystään asiakkaiden liiketoimintatarpeista ja jatkaa uusien tuotteiden ja palveluiden kehitystä yhteistyössä tärkeimpien asiakkaidensa kanssa. Lisäksi Yhtiön painopistealueena on vastakin jalostettujen palveluiden myynti.

Strategisten painopistealueidensa ohella Yhtiö saattaa tehdä kohdennettuja yritysostoja erityisosaamisen hankkimiseksi sekä muita yritysostoja, mukaan lukien maantieteelliseen laajentumiseen liittyvät yritysostot.

Taloudelliset tavoitteet

Hallitus on hyväksynyt alla olevat taloudelliset tavoitteet Listautumisen yhteydessä. Nämä taloudelliset tavoitteet sisältävät tulevaisuutta koskevia lausumia, jotka eivät ole takeita tulevasta taloudellisesta suorituskyvystä ja Asiakastiedon todellinen liiketoiminnan tulos voi poiketa merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneiden lausumien yhteydessä ilmaistusta. Monet, kuten kohdissa "Eräitä seikkoja – Tulevaisuutta koskevat lausumat", "Riskitekijät" ja "Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Keskeisiä liiketoiminnan tulokseen vaikuttavia tekijöitä" mainitut, tekijät voivat vaikuttaa Yhtiön tulokseen. Kaikki tässä kappaleessa mainitut taloudelliset tavoitteet ovat vain tavoitteita, eikä niitä siten tule pitää ennusteina, arvioina tai laskelmina Yhtiön tulevasta suorituskyvystä.

Asiakastiedon pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat seuraavat:

- *Kasvu:* Saavuttaa 4–9 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu;
- *Kannattavuus:* Liikevoittomarginaalin säilyttäminen noin entisellä tasolla; ja
- *Taserakenne:* Nettovelan ja käyttökatteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen.

Asiakastiedon taloudelliset tavoitteet perustuvat lukuisille olettamille, kuten muun muassa olettamille Suomen talouden kehityksestä sekä Yhtiön liiketoiminnan kehityksestä. Yhtiön liiketoiminnan kehittymisen kannalta keskeisiä seikkoja ovat tuotteiden ja palveluiden kehityksen onnistuminen, uusien tuotteiden markkinoille tuomisen onnistuminen ja merkittävien asiakassuhteiden säilyttäminen. Näiden taloudellisten tavoitteiden pohjana olevat oletamat eivät välttämättä osoittaudu oikeiksi ja siitä sekä muun muassa kohdissa "Eräitä seikkoja – Tulevaisuutta koskevat lausumat" "Riskitekijät" ja "Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Keskeisiä liiketoiminnan tulokseen vaikuttavia tekijöitä" mainituista seikoista johtuen Yhtiön todellinen tulos voi poiketa merkittävästi Yhtiön taloudellisesta tavoitteista.

³⁸ Lähde: Tilastokeskus. Yritysten määrä vuonna 2013.

³⁹ Yhtiö on osakkaana BIGNet-ketjussa, johon kuuluu johtavia eurooppalaisten luottotietoyhtiöitä 13 maasta sekä mukana Pohjoismaalaisten johtavien luottotietoyhtiöiden yhteistyöverkostossa. Lisäksi Yhtiö kehittää kehittyneitä päätöksentekojärjestelmiä yhteistyössä Experianin kanssa.

Lisätietoja Yhtiön taloudellisesta suorituskyvystä vuosilta 2012–2014, sekä eräitä Yhtiön pitkän aikavälin taloudellisia tietoja vuosilta 2007–2014 on kohdassa ”Eräitä konsernitilinpäätöstietoja” ja ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema”.

Tulevaisuuden näkymät

Alla esitetyt tulevaisuuden näkymät sisältävät tulevaisuutta koskevia lausumia, jotka eivät ole takeita tulevasta taloudellisesta suorituskyvystä. Asiakastiedon todellinen taloudellinen suorituskky voi poiketa merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneiden lausumien yhteydessä ilmaistusta. Monet muun muassa kohdissa ”Eräitä seikkoja – Tulevaisuutta koskevat lausumat”, ”Riskitekijät” ja ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Keskeisiä liiketoiminnan tulokseen vaikuttavia tekijöitä” mainitut tekijät voivat vaikuttaa merkittävästi Yhtiön taloudelliseen suorituskkyyn.

Asiakastieto odottaa koko vuoden liikevaihtonsa vuonna 2015 kasvavan vuoteen 2014 verrattuna. Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Suomen talouden ja Yhtiön liiketoiminnan kehityksen kaltaisiin tekijöihin. Yhtiön liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat esimerkiksi riskit, jotka liittyvät Yhtiön tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien menettämiseen.

Historia

Yhtiön juuret juontavat 1900-luvun ensimmäisille vuosikymmenille, kun johtavat suomalaiset rahoituslaitokset ja vähittäiskaupanyritykset perustivat Yhtiön edeltäjäyhteisöt Suomen Luotonantajayhdistyksen ja Liikemiesten Tiedonantoyhdistyksen. Vuonna 1961 nämä luottotietoyhdistykset perustivat yhdessä liikepankkien ja tukku- ja vähittäiskaupan toimijoiden kanssa Luottokontrolli Oy:n (vuodesta 1988 Suomen Asiakastieto Oy) tarjoamaan kuluttajia koskevia luottotietoja. Luottokontrolli Oy osti vuonna 1987 maksuhäiriötietoja tarjonneen Maksutieto Oy:n. Vuonna 1995 Suomen Asiakastieto Oy osti Suomen Luottotieto-osuuskunnan, joka oli aikaisemmin syntynyt Yhtiön kilpailijoiden fuusion seurauksena. Vuoteen 2000 mennessä Yhtiö oli vakiinnuttanut asemansa yhtenä johtavista toimijoista Suomen yritys- ja luottotietomarkkinoilla ja jatkoi tämän jälkeen liiketoimintansa kehittämistä teknologisen edistymisen mahdollistaessa entistä laajemman skaalattavuuden ja automaation.

Vuonna 2006 Yhtiön entiset asiakasomistajat, mukaan lukien rahoituslaitokset ja tukku- ja vähittäiskaupan yritykset, myivät Yhtiön GMT Communications:lle. GMT Communications myi Yhtiön edelleen Investcorp:lle ja sen asiakkaille vuonna 2008. Vuodesta 2009 lähtien Yhtiö on Investcorp:n ja sen asiakkaiden omistuksessa jatkanut kuluttajatietoja koskevan liiketoimintansa laajentamista ja muun ohessa ottanut käyttöön strukturoidumman tuote- ja palvelukehitysprosessin. Yhtiö on jatkanut uusien tuotteiden ja palveluiden lanseerauksia Suomen markkinoille heikon taloustilanteen aikana vuosina 2011–2014.

Liiketoiminta

Yleistä

Asiakastieto on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Yhtiön tuotteita ja palveluita käytetään ensisijaisesti riskienhallinnassa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Yhtiön suurimpiin asiakkaisiin kuuluu rahoituslaitoksia, vakuutusyhtiöitä, teleoperaattoreita sekä tukku- ja vähittäiskaupan yrityksiä. Tuotteesta ja palvelusta riippuen asiakkaat käyttävät Yhtiön tarjoamia tuotteita ja palveluita pääasiassa yritysten välisessä tai yritysten ja kuluttajien välisessä toiminnassa.

Yhtiöllä on laaja tuote- ja palveluvalikoima, joka perustuu Yhtiön omaan tietokantaan, datalinkkeihin julkisiin lähteisiin⁴⁰ ja Yhtiön asiakkaiden ja muiden yritysten tarjoamiin tietoihin. Yhtiön tuote- ja palvelutarjonta vaihtelee yksinkertaisista yrityksistä ja yksityishenkilöistä koskevista tiedoista kehittyneisiin riskienhallintapalveluihin, analyysiin sekä myynti- ja markkinointipalveluihin. Yhtiö etsii jatkuvasti tapoja hyödyntää tietokantaansa, jatkaa yhteistyötä asiakkaidensa kanssa ja pyrkii auttamaan asiakkaitaan hyödyntämään omia tietojaan tuote- ja palvelukehityksessään. Yhtiö jakaa tuotteensa ja

⁴⁰ Tiettyjen julkisten tietojen tallentaminen on kuitenkin kielletty yksityisiltä yrityksiltä, ja Yhtiöllä on siksi reaaliaikainen datalinkki tiettyihin julkisiin rekistereihin. Näissä tapauksissa Yhtiö suorittaa tapahtumasta maksun jokaisen tietohaun yhteydessä.

palvelunsa asiakkaille integroimalla palvelunsa osaksi asiakkaiden liiketoimintaprosesseja, sopimusasiakkaan käyttöliittymien kautta, avoimien palvelujen kautta, mitkä eivät edellytä erillisten tilaussopimusten tekemistä sekä tarjoamalla painotuotteita ja luottoluokitussertifikaatteja.

Tuote- ja palveluvalikoima

Yhtiön Yhtiöllä on neljä tuotealuetta:

1. *Yritystietopalvelut*: Riskienhallinta- ja yleiset yritystietopalvelut, jotka koskevat kaikentyyppisiä yrityksiä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
2. *Henkilötietopalvelut*: Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita B2C-liiketoiminnassa.
3. *Asiakkuudenhallinta*: Tarjoaa palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä myynnin ja markkinoinnin tarpeisiin. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
4. *Sertifikaatit ja analyysit*: Luottoluokitussertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet.

Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön tuotealueiden liikevaihto 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päätyneiltä tilikausilta:

Liikevaihto tuotealueittain	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS) (tilintarkastettu)	(IFRS) (tilintarkastettu)	(FAS) (tilintarkastamaton)	(FAS) (tilintarkastamaton)
MEUR				
Yritystietopalvelut	24,3	25,2	25,2	25,0
Henkilötietopalvelut	11,2	10,4	10,4	9,7
Asiakkuudenhallinta	2,8	2,7	2,7	2,4
Sertifikaatit ja analyysit	3,0	3,1	3,1	2,8
Liikevaihto	41,4	41,4	41,4^A	39,9^A

^A Tilintarkastettu

Yhtiön tuotteet ja palvelut voidaan jakaa neljään luokkaan:

1. *Ulkoistetut ratkaisut*: Asiakastiedolle täysin ulkoistetut palvelut, jotka liittyvät usein asiakkaiden kriittisiin päätöksentekoprosesseihin. Palveluissa hyödynnetään tyypillisesti useita tietolähteitä, muun muassa Yhtiön asiakkaiden hallussa olevia tietoja loppukäyttäjistään ja Asiakastiedon tietokannan tietoja.
2. *Ratkaisut*: Palvelut, joilla annetaan valmis vastaus asiakkaan päätöksentekotilanteeseen. Palvelut voidaan mukauttaa asiakkaan tarpeiden mukaan, ja niissä hyödynnetään pääasiallisesti Asiakastiedon omia tietoja.
3. *Prosessoidut palvelut*: Palvelut, jotka luodaan yhdistelemällä useita perustietoyksiköitä, tietosarjoja tai rekisteritietoja tai käyttämällä analyttisiä työkaluja ja tilastollisia menetelmiä ja joiden tarkoituksena on tuottaa asiakkaille lisäarvoa tarjoamalla kehittyneempiä palveluita.
4. *Perusdata*: Perustietoyksiköitä, tietosarjoja ja rekisteritietoja, jotka ovat tavallisesti samassa muodossa kuin alkuperäisessä tietolähteessä, josta ne on poimittu.

Yritystietopalvelut-tuotealue

Yritystietopalvelut-tuotealueeseen kuuluu tuotteita ja palveluita, joissa käytetään yrityksiä ja liiketoimintaa koskevia tietoja. Näitä tuotteita ja palveluita tarjotaan asiakkaiden riskienhallinnan, päätöksenteon, yleisten yritystietojen hankinnan ja taloudellisten analyysien tarpeisiin. Tuotealueen tuotteisiin ja palveluihin kuuluu niin perusdataa, kuten tilinpäätös- ja maksuhäiriötietoja, kuin luottoluokitustuotteita, päätöksentekopalveluita ja ulkoistettuja ratkaisuja.

Asiakkaat käyttävät Yritystietopalvelut-tuotealueen tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa. Lisäksi yksityishenkilöt ostavat tietoja verkossa erilaisia palveluntarjoajien

taustatietojen tarkistuksia varten. Näitä tuotteita ja palveluita käytetään monenlaisissa asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa, kuten yritysten luottokelpoisuuden arvioinnissa, asiakkaiden hankinnassa ja myyjien valinnassa, tilinpäätösanalyysseissa, pienimuotoisissa yritystutkimuksissa sekä compliance-vaatimusten ja sääntelyvaatimusten täyttämiseksi.

Seuraavassa taulukossa esitetään esimerkkejä Yritystietopalvelut-tuotealueen tuotteista ja palveluista:

	Esimerkkejä tuotteista ja palveluista	Kuvaus ja esimerkkejä asiakaskäytöstä
Ulkoistetut ratkaisut	(Asiakastiedon IT-ympäristössä toimiva) luottoriskienhallinta- ja hinnoittelupalvelu Kehittynyt päätöksentekoratkaisu Tilinpäätösanalyysipalvelu	Palvelu tarjoaa malleja, joilla voidaan arvioida maksukyvyttömyyden todennäköisyyttä koskevia (PD-) parametreja. Palvelu toimii Asiakastiedon IT-ympäristössä, jossa tietoja säilytetään ja jonka kautta tiedot siirretään asiakkaan käyttöön. Palvelussa käytetään useita tietolähteitä, muun muassa loppukäyttäjien hakemus- ja käyttäytymistietoja, ja palveluun sisältyy tietojen validointi. Rahoitusalan asiakkaat käyttävät tätä palvelua pääomien kohdentamisen ja luokitusjärjestelmien suorituskyvyn optimoimiseen, lainanantokyvyn kasvattamiseen sekä IRBA vaatimusten täyttämiseen. Ratkaisulla automatisoidaan luottojen hakemus- ja päätöksäksittelyä luoton määrän, hinnan ja muiden ehtojen määrittämiseksi. Ratkaisut perustuvat asiakkaiden omaan luottopolitiikkaan sekä useisiin erilaisiin tietolähteisiin, kuten loppuasiakkaiden käyttö- ja käyttäytymistietoihin ja luottoluokituksiin. Ratkaisuun sisältyy mukautettuja käyttäjänäyttöjä ja kehittyneitä raportointiominaisuuksia. Ratkaisu toimii Asiakastiedon IT-ympäristössä. Oikaistuja tilinpäätöksiä pääasiassa rahoituslaitoksille. Suuret suomalaiset pankit ovat ulkoistaneet tilinpäätösanalyysit Asiakastiedolle, ja oikaistut tilinpäätökset ovat pääasiallinen suomalaisyritysten taloudellisten tietojen tietolähde.
Ratkaisut	Päätöksentekoratkaisu Valvonta	Asiakastiedon tietoihin perustuva standardoitu päätöksentekoratkaisu auttaa asiakasta päättämään esimerkiksi luoton antamisesta ja luoton enimmäismäärästä. Ratkaisua voidaan mukauttaa yksittäisen asiakkaan luottopolitiikan mukaan. Ratkaisu antaa automaattisia ilmoituksia muutoksista valituissa liiketoimintaparametreissa, muun muassa muutoksista luottoluokituksessa tai johdon kokoonpanossa.
Prosessoidut palvelut	Luokitustuotteet Kattavat yritysraportit Paketoidut palvelut	Standardoitut luottoluokitukset yksittäisistä yrityksistä, joita käytetään esimerkiksi yritysten luottokelpoisuuden arvioimiseen ja päätöksenteon parametrina. Tuotteet perustuvat Asiakastiedon omistamiin luottoluokitusmalleihin, joissa hyödynnetään Yhtiön oman tietokannan sisältämiä kattavia tietoja. Yksittäisiä yrityksiä koskevat raportit sisältävät kokonaisvaltaisen kuvauksen yrityksestä, muun muassa tilinpäätösanalyysin, luottoluokituksen ja tiedot keskeisistä päätöksentekijöistä. Raportteja käytetään moniin tarkoituksiin, kuten pienimuotoisiin yritystutkimuksiin, luottotietojen tarkistuksiin ja yleisiin yritystietotarpeisiin. Kokoelma eri tuotteita ja palveluita, esimerkiksi raportteja, joissa yhdistellään maksuhäiriötietoja, käyttäytymistietoja ja päätöksentekijöitä koskevia raportteja. Paketoituja palveluita käytetään tavallisesti yleisiin yritystietotarpeisiin, ja ne voidaan kohdentaa esimerkiksi pk-yrityksille.
Perusdata	Maksuhäiriötiedot Tilinpäätökset Rekisteritiedot Osakkeenomistajatiedot	Maksuhäiriötiedot yksittäisistä suomalaisista yrityksistä. Tietoja käytetään yleensä luotonantopäätösten teossa ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina. Suomalaisten yritysten lakisäateiset tilinpäätöstiedot. Tietoja käytetään yleensä tilinpäätösanalyysiin, yleisiin yritystietotarpeisiin ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina. Viralliset rekisteritiedot, kuten kaupparekisteriotteet ja yhtiöjärjestykset. Tietoja käytetään tavallisesti tietojen validointiin, yleisiin yritystietokyselyihin ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina. Suomalaisten yritysten osakkeenomistajatiedot. Tietoja käytetään tavallisesti yleisiin yritystietotarpeisiin ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina.

Henkilötietopalvelut-tuotealue

Henkilötietopalvelut-tuotealueeseen kuuluu tuotteita ja palveluita, joissa käytetään yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä koskevia tietoja. Tuotteita ja palveluita tarjotaan asiakkaiden riskienhallinnan ja päätöksenteon tarpeisiin. Henkilötietopalvelut-tuotealueen tuotteisiin ja palveluihin kuuluu niin perusdataa kuten kuluttajien maksuhäiriötietoja, kiinteistötietoja ja väestörekisteritietoja, kuin kehittyneitä päätöksentekoratkaisuja ja ulkoistettuja luokituspalveluita. Suoran kuluttajamyynnin osuus on Yhtiöllä alhainen verrattuna sen kansainvälisiin verrokkeihin.

Tuotteita ja palveluita käyttävät pääasiassa yritysasiakkaat, jotka toimivat B2C-liiketoiminnassa, mutta jossain määrin myös yksityishenkilöt. Asiakkaat käyttävät tuotteita ja palveluita monenlaisissa liiketoimintaprosesseissa, kuten kuluttajien luottokelpoisuuden arvioinnissa, asiakashankinnassa, luotonantopäätöksissä sekä luotonvalvonnassa. Rahoituslaitokset ja muut kiinteistötietojen käyttäjät hyödyntävät Yhtiön kiinteistötietojärjestelmää vakuusprosesseissa ja kiinteistökaupoissa. Tietoja ostavat yksityishenkilöt käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa tunnistus- ja petostentorjuntatarkoituksiin, omien luottotietojensa tarkistamiseen sekä esimerkiksi uusien vuokralaisten taustatietojen tarkistamiseen.

Seuraavassa taulukossa esitetään esimerkkejä Henkilötietopalvelut-tuotealueen tuotteista ja palveluista:

	Esimerkkejä tuotteista ja palveluista	Kuvaus ja esimerkkejä asiakaskäytöstä
Ulkoistetut ratkaisut	(Asiakastiedon IT-ympäristössä toimiva) luottoriskienhallinta- ja hinnoittelupalvelu Kehittynyt päätöksentekoratkaisu	Palvelu tarjoaa malleja, joilla voidaan arvioida maksukyvyttömyyden todennäköisyyttä koskevia (PD) parametreja. Palvelu toimii Asiakastiedon IT-ympäristössä, jossa tietoja säilytetään ja jonka kautta tiedot siirretään asiakkaan käyttöön. Palvelussa käytetään useita tietolähteitä, muun muassa loppukäyttäjien hakemus- ja käyttäytymistietoja, ja palveluun sisältyy tietojen validointi. Rahoitusalan asiakkaat käyttävät tätä palvelua pääomien kohdentamisen ja luokitusjärjestelmien suorituskyvyn optimoimiseen, lainanantokyvyn kasvattamiseen sekä IRBA vaatimusten täyttämiseen. Ratkaisulla automatisoidaan luottihakemusten käsittelyä luoton määrän, hinnan ja muiden ehtojen määrittämiseksi. Ratkaisut perustuvat asiakkaiden omaan luottopolitiikkaan sekä useisiin erilaisiin tietolähteisiin, kuten loppuasiakkaiden käyttö- ja käyttäytymistietoihin ja luottoluokituksiin. Ratkaisuun sisältyy mukautettuja käyttäjänäyttöjä ja kehittyneitä raportointiominaisuuksia. Ratkaisu toimii Asiakastiedon IT-ympäristössä.
Ratkaisut	Päätöksentekoratkaisu Valvonta	Pääasiassa Asiakastiedon tietoihin perustuva standardoitu päätöksentekoratkaisu auttaa asiakasta päättämään esimerkiksi luoton antamisesta ja luoton enimmäismäärästä. Ratkaisua voidaan mukauttaa yksittäisen asiakkaan luottopolitiikan mukaan. Palvelu antaa automatisoituja ilmoituksia muutoksista valituissa yksityishenkilöiden luottoriskiparametreissa, esimerkiksi muutoksista kuluttajien luottokelpoisuudessa.
Prosessoidut palvelut	Luokitustuotteet Kiinteistötietojärjestelmä	Luottoluokitukset yksityishenkilöistä, mitä käytetään muun muassa silloin, kun laaditaan luottokelpoisuudesta päätöksenteon parametrina käytettävää arviota. Tuotteet perustuvat Asiakastiedon omistamiin luottoluokitusmalleihin, joissa yhdistellään Asiakastiedon oman tietokannan ja Väestörekisterikeskuksen kattavia tietoja. Järjestelmä tuottaa kiinteistötiedoista mukautettuja raportteja esimerkiksi vakuusprosessien automatisointiin. Palvelua käytetään tavallisesti asiakkaiden vakuusprosesseissa tai kiinteistökaupoissa.
Perusdata	Maksuhäiriötiedot Väestörekisteritiedot Maanmittauslaitoksen raportit	Maksuhäiriötiedot suomalaisista yksityishenkilöistä. Tietoja käytetään yleensä tavallisten luotto- ja riskipäätösten teossa ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina. Perustiedot suomalaisista yksityishenkilöistä, esim. nimet ja osoitteet. Tietoja käytetään yleensä tavallisten luotonantopäätösten teossa, asiakastuntemuksen parantamisessa ja Asiakastiedon muiden tuotteiden ja palveluiden lähdetietoina. Maanmittauslaitoksen viralliset otteet. Tietoja käytetään yleensä vakuuksien arvioinnissa ja kiinteistökaupoissa.

Asiakkuudenhallinta-tuotealue

Asiakkuudenhallinta-tuotealue tarjoaa tuotteita ja palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoitukseen, riskienhallintaan ja asiakasanalyysiin. Nämä tuotteet ja palvelut liittyvät potentiaalisten asiakkaiden kartoitukseen, markkinointiin ja riskienhallintaa koskeviin tietopoimintoihin, kuten yhteystietoihin, yritysten ja kuluttajien maksuhäiriöihin, taloudellisiin ja luokitustietoihin, päätöksentekijöihin ja riskiluokituksiin. Lisäksi tuotealueeseen kuuluu kehittyneitä palveluita myyntimahdollisuuksien tunnistamiseen ja markkinointiin. Asiakkuudenhallinta -tuotealueella tarjotaan myös kolmansille palveluntarjoajille tarkoitettuja tietoja, tietojen puhdistus- ja kohdistuspalveluita sekä tilinpäätöstietoja sisältäviä CD-ROM-tuotteita. Tuotealueen tuotteita ja palveluita käyttävät pääasiassa ne Yhtiön asiakkaat, jotka toimivat B2B-liiketoiminnassa.

Seuraavassa taulukossa esitetään esimerkkejä Asiakkuudenhallinta-tuotealueen tuotteista ja palveluista:

	Esimerkkejä tuotteista ja palveluista	Kuvaus ja esimerkkejä asiakaskäytöstä
Ratkaisut	Potentiaalisten asiakkaiden kartoituspalvelut Valvonta Tietojen täsmäytys- ja puhdistuspalvelut	Kohdeyritysten analysointi myyntitoimia varten, muun muassa asiakkaan olemassa olevan asiakaspohjan myyntipotentiaalin analysointi. Asiakkaat käyttävät palveluita tavallisesti myynti- ja markkinointitarkoituksiin. Tapahtumapohjaiset ja ennakoiivat valvontapalvelut, joita asiakkaat käyttävät tavallisesti muutosten havainnoimiseen esimerkiksi asiakas- tai myyjäyrityksissä ja yleisiin markkina-analyysiin. Palvelut, joilla validoidaan asiakkaiden tietoja, kuten esimerkiksi VAT numeroita ja yritysnimiä. Näitä palveluita käytetään yleensä asiakasrekisterien puhdistamiseen.
Perusdata	Tietopoiminnat Tietojen tarjoaminen	Tiedostot, jotka laaditaan annetuista parametreista, kuten esimerkiksi yhteystiedoista, yritysten ja kuluttajien maksuhäiriöistä, taloudellisista ja luokitustiedoista, keskeisistä päätöksentekijöistä tai riskiluokituksista. Tietopoimintoja käytetään tavallisesti myynti- ja markkinointitarkoituksiin. Suomalaisyritysten tilinpäätöstiedot ja päätöksentekijöitä koskevat tiedot, joita tarjotaan kolmansille tietopalveluiden tarjoajille.

Sertifikaatit ja analyysit -tuotealue

Sertifikaatit ja analyysit -tuotealueeseen kuuluvat luottoluokitussertifikaatit, analyysit ja painetut tuotteet. Luottoluokitussertifikaatit ovat Yhtiön luokitusjärjestelmään perustuvia sertifikaatteja, joita myönnetään korkean luottoluokituksen yrityksille. Asiakkaat käyttävät luottoluokitussertifikaatteja esimerkiksi osoittaakseen luottokelpoisuutensa ulkopuolisille kumppaneilleen. Analyysiin kuuluvat yksittäisten yritysten arvonmääritysraportit ja kilpailijaraportit, joita käytetään pääasiassa vertaileviin tarkoituksiin. Painettuihin tuotteisiin kuuluvat maksuhäiriötietoja sisältävät kirjat ja lehdet sekä riskienhallintaa käsittelevät artikkelit.

Jakelukanavat ja hinnoittelumallit

Yhtiö toimittaa tuotteensa ja palvelunsa asiakkaille neljällä pääasiallisella toimitusmallilla. *Integroidut palvelut* ovat palveluita, jotka on sisällytetty osaksi Yhtiön asiakkaiden omia IT-ympäristöjä ja -prosesseja ja ne toteuttavat yleensä kriittisiä tehtäviä asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa, kuten rahoituslaitosten luotonantamis- ja päätöksentekoprosesseissa. Integroiduissa palveluissa palveluita käyttävä asiakkaan työntekijä ei joka kerta välttämättä päätä palvelun käytöstä tai edes havaitse integroitua palvelua vaan käyttää asiakkaan omaa järjestelmää, johon Asiakastiedon palvelu on sisällytetty. Palveluiden integroimista käytetään yleisimmin asiakasryhmissä, joissa käyttövolyymit ovat suuria ja vaaditaan pitkälle kehittyntä automaatiota, kuten esimerkiksi rahoituspalveluissa, vakuutustoiminnassa, tietoliikennettä koskevassa liiketoiminnassa taikka sähköisessä verkkokaupassa.

Ne sopimusasiakkaat, joille ei ole integroitu palveluita, käyttävät Yhtiön palveluita *sopimusasiakkaan käyttöliittymällä*, joka toimii joko selainpohjaisesti tai asiakkaan oman järjestelmän ja Yhtiön palveluiden välisellä suoralla yhteydellä. Tässä jakelukanavassa asiakas ostaa tilauskauden aikana käytön mukaisesti palveluita esimerkiksi erilaisten riskienhallinta- ja päätöksentekoprosessien tukemiseksi. Yhtiö tarjoaa myös *avoimia palveluita*, jotka ovat kaikkien yritysten ja yksityishenkilöiden ulottuvilla olevia verkkopalveluita, jotka eivät edellytä erillisen tilaussopimuksen tekemistä Yhtiön kanssa. Yhtiö tarjoaa lisäksi myös *painotuotteita* ja *luottoluokitussertifikaatteja*.

Integroidut palvelut ja sopimusasiakkaan käyttöliittymän välityksellä toimitettavat palvelut muodostavat yhdessä valtaosan Yhtiön liikevaihdosta. Tämän seurauksena valtaosa Asiakastiedon tuotoista perustuu tietojen automatisoituun jakamiseen. Tietyt integroidut palvelut tai tilauspohjaisella käyttöliittymän välityksellä tarjottavat palvelut vaativat kuitenkin Asiakastiedolta manuaalista työtä, kuten esimerkiksi oikaistujen tilinpäätösten tuottaminen.

Valtaosa Yhtiön liikevaihdosta perustuu transaktiokohtaiseen hinnoittelumalliin. *Integroitujen palveluiden ja sopimusasiakkaan käyttöliittymän* välityksellä myytävien palveluiden hinnoittelu perustuu yleensä transaktiokohtaiseen hinnoitteluun, minkä lisäksi asiakas maksaa palveluiden käytöstä vuosimaksun. Yhtiö on tehnyt joidenkin asiakkaidensa kanssa sopimuksia, joiden nojalla asiakkaat voivat sovittuun rajaan asti käyttää palveluita kiinteää kuukausimaksua vastaan⁴¹. Sopimukset erityisesti tiettyjen suurien rahoitusalan asiakkaiden kanssa jakautuvat kiinteään ja transaktiopohjaiseen hinnoitteluun palvelusta riippuen. Avoimien palveluiden, painettujen tuotteiden ja CD-ROM-tuotteiden, analyysien ja tietopointintojen hinnoittelu on tilauspohjaista tai perustuu kertamaksuihin. Tämän ohella Yhtiö toteuttaa ajoittain kehityshankkeita, joiden tarkoituksena on kehittää räätälöityjä luokituspalveluita suurille asiakkaille. Tällaisissa tapauksissa Yhtiö veloittaa kehitystyöstä hankkeen valmiusasteen mukaan itse palvelun hinnoittelun noudattaessa tavanomaista integroidun palvelun tai sopimusasiakkaan käyttöliittymän hinnoittelumallia.

Tietokanta ja palvelutuotanto

Tietokanta

Asiakastiedolla on kattava riskienhallinnan ja yritystietojen tietokanta, joka sisältää sekä julkisesti saatavilla olevia että yksityisesti hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Yhtiön tuote- ja palvelutarjonnalle ja uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi. Yhtiöllä on vahvat näytöt uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisestä ja markkinoille tuomisesta. Osaa Yhtiön markkinoille tuomista tuotteista ja palveluista ei aikaisemmin ole ollut Suomessa saatavilla. Tietokanta sisälsi 31.12.2014 noin 6,0 miljoonaa yksityishenkilöiden maksuhäiriötä, noin 5,2 miljoonaa vuonna 2014 rekisteröityä maksutietoa sisältävää laskua ja noin 2,2 miljoonaa vastuuhenkilöä.⁴² Lisäksi Asiakastieto pystyy antamaan luottoluokituksen noin 4,2 miljoonasta suomalaisesta täysi-ikäisestä henkilöstä.

Yhtiön näkemyksen mukaan keskeisiä erottavia tekijöitä Yhtiön tietokannassa ovat etenkin tietokannan sisältämien tietoyksiköiden lukumäärä (mukaan lukien yksityisesti hankitut tiedot), tietojen yksityiskohtaisuus sekä Yhtiön kyky yhdistää tietokannan tietoja asiakkaiden tietojen kanssa lisäarvon luomiseksi. Hiljattain toteutetussa vertailututkimuksessa Yhtiön tietokanta todettiin sen pääkilpailijan tietokantaa kattavammaksi⁴³. Yhtiö yhdistelee viranomaisilta ja muilta julkisilta tahoilta ja lukuisista yksityisistä tietolähteistä, kuten Yhtiön asiakkailta ja muilta yrityksiltä, saatuja tietoja. Yhtiön yksityisesti hankkimista tiedoista tärkeimpiä ovat esimerkiksi maksutapaa koskevat tiedot, yritysten osakkeenomistajatiedot, tiedot yritysten päätöksentekijöistä ja positiiviset luottotiedot, jotka perustuvat kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta jaettuun tietoon. Yhtiön näkemyksen mukaan sen vahva markkina-asema, laaja asiakaskunta ja vahva brändi vaikuttavat positiivisesti Yhtiön asiakkaiden ja muiden yritysten itsenäisesti Yhtiölle toimittamien tietojen määrään sekä Yhtiön lähettämien tietokyselyiden vastausprosentteihin ja mahdollistavat siten monia kilpailijoita kattavamman ja ajantasaisemman tiedon keräämisen.

⁴¹ Yhtiö ei kuitenkaan tarjoa kiinteähintaisia sopimuksia silloin, kun on kyse palveluista, jotka edellyttävät Yhtiöltä erillistä tiedon hakua kutakin asiakastapahtumaa kohden.

⁴² Tämän lisäksi Yhtiön tietokannan aineistoihin sisältyi 31.12.2014 likimain 1,5 miljoonaa yritysten Y-tunnusta, 420 000 yksityishenkilön tai yrityksen maksuhäiriötiedot, 180 000 päivitettyä tilinpäätöstä ja 140 000 yrityksen maksutapatiedot, 66 000 yritysten johtohenkilöä, 80 000 yrityksen osakkeenomistajatiedot, 475 000 yrityksen riskiluokitukset, 582 000 yritysten maksuhäiriötä, 34 000 yrityksiä koskevaa uutista, 25 000 yrityskuvausta, 41 000 päätöksentekijän matkapuhelinnumerot ja 247 000 yrityssähköpostiosoitetta.

⁴³ Lähde: BSH Partners (vuodet 2013 ja 2014). Vertailututkimus oli Asiakastiedon tilaama ja siinä vertailtiin Asiakastiedon ja sen pääkilpailijan tarjoamien tilinpäätösraporttien sisältöä kymmenessä eri kategoriassa.

Asiakastiedon näkemyksen mukaan sen tietokannan kattavuus, mukaan lukien Yhtiön yksityisesti hankkimat tiedot, on kilpailuetu, sillä se luo pohjan uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiselle ja mahdollistaa vaatimustasoltaan korkeiden asiakkaiden palvelemisen. Hiljattain toteutetussa asiakastytyväisyyskyselyssä Yhtiön palveluiden katsottiin olevan virheettömiä, ajantasaisia ja niiden katsottiin täyttävän asiakkaiden tarpeet⁴⁴. Lisäksi Yhtiön näkemyksen mukaan vertailukelpoisen tietokannan rakentaminen vaatisi huomattavasti aikaa ja rahaa ottaen huomioon sen, että tiettyjä tietopalvelutoiminnalle tärkeitä tietoja, kuten maksuhäiriötietoja, ei voi hankkia kerralla jälkikäteen, vaan ne on kerättävä useiden vuosien kuluessa.

Tiedon hankinta

Yhtiö hankkii ja yhdistelee useista julkisista rekistereistä, asiakkailtaan sekä muilta yrityksiltä omien tiedonkeruutoimintojensa avulla saatuja tietoja. Yhtiön tiedonhankinta on pitkälle automatisoitua, mutta tiettyjä tietoja kerätään myös manuaalisesti.

Julkisista rekistereistä hankitut tiedot muodostavat pääosan Yhtiön tietokannasta. Julkisia tietolähteitä ovat muun muassa Oikeusrekisterikeskus, Tilastokeskus, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä, Patentti- ja rekisterihallitus, Maanmittauslaitos ja Verohallinto. Hankittavat julkiset tiedot sisältävät esimerkiksi tilinpäätöksiä, maksuhäiriötietoja ja yritysten perustietoja. Yleensä Yhtiö vastaanottaa tietoja määräajoin, esimerkiksi päivittäin tai kuukausittain, ja maksaa tavallisesti kuukausimaksun tietokantaan tallennetuista julkisista tiedoista⁴⁵. Tiettyjen julkisten tietojen tallentaminen on kuitenkin kielletty yksityisiltä yrityksiltä, ja Yhtiöllä on siksi reaaliaikainen datalinkki tiettyihin julkisiin rekistereihin⁴⁶. Näissä tapauksissa Yhtiö suorittaa tapahtumasta maksun jokaisen tietohaun yhteydessä. Yhtiö myös ostaa tiettyjä julkisia tietoja datalinkin kautta tapahtumakohtaisesti maksua vastaan, vaikka kyseisten tietojen tallentaminen Yhtiön omaan tietokantaan on mahdollista⁴⁷.

Asiakastieto hankkii yksityisesti hankkimansa tiedot asiakkailtaan sekä muilta suomalaisilta yrityksiltä. Esimerkiksi yritysten omistusta ja päätöksentekijöitä koskevat tiedot ja tilinpäätökset kerätään suurelta joukolta yrityksiä. Tiedot kerätään pääasiassa yrityksiin automaattisesti lähetettävien tietopyyntöjen välityksessä. Yhtiö käyttää myös osittain ulkoisia palveluntarjoajia yksityisesti hankittavien tietojen keräämiseen. Lisäksi Yhtiö tarjoaa eräissä tapauksissa tuotteitaan ja palveluitaan vastineeksi asiakkailtaan saamistaan tiedoista. Yhtiö myös toisinaan kattaa kulut, joita syntyy yksityisesti hankittavien tietojen siirron mahdollistamisesta.

Julkisista rekistereistä hankittavat tiedot ovat yleensä julkisesti saatavilla, ja tiedon hankkijalla on tiedon tarjoajan myöntämä lisenssi tai sopimus, joka mahdollistaa tietojen säännöllisen hankinnan. Yhtiöllä on lisenssi tai sopimus useimpien suurten julkisten tietojen tarjoajien kanssa. Sopimukset ovat tavallisesti voimassa toistaiseksi, ja niiden irtisanomisajat vaihtelevat yhdestä kuuteen kuukauteen. Julkisten tietojen hinnat ovat joko säänneltyjä tai asianomainen julkisyhteisö päättää niistä omalta kohdaltaan. Julkisten tietojen hinta on ollut melko vakaa ja huomattavia hintamuutoksia on ollut vähän.

Julkisten tietojen käyttöä ei Suomessa yleensä rajoiteta. On kuitenkin olemassa tiettyjä rajoituksia, jotka koskevat erityisesti yritysten ja yksityishenkilöiden maksuhäiriötietojen säilytysaikaa sekä Kaupparekisterin ja Tilastokeskuksen tietojen käyttöä. Esimerkiksi yritysten maksutapatietoja voidaan säilyttää enintään kuusi kuukautta. Kaupparekisterin ja Tilastokeskuksen antamia tietoja ei lisäksi voida toimittaa sellaisenaan, mutta niitä on mahdollista käyttää osana Yhtiön muita palveluita. Maksuhäiriötietojen hankinta jälkikäteen ei myöskään ole mahdollista Suomen markkinoilla.

⁴⁴ Lähde: IRO Research Oy:n toteuttama asiakastytyväisyyskysely (lokakuu 2014). Kyselyssä Yhtiön asiakkaista 93 prosenttia piti virheettömyyttä, 90 prosenttia ajantasaisuutta ja 85 prosenttia tiedon tarpeellisuutta tärkeinä tekijöinä palveluntarjoajaa valittaessa. Yhtiö sai arvosanan 3,5 tiedon virheettömyydestä, 3,4 tiedon ajantasaisuudesta, 3,4 tiedon tarpeellisuudesta ja 3,4 tiedon kattavuudesta asteikolla 1–4. Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

⁴⁵ Yhtiö ostaa kaikki kuluttajien maksuhäiriöitä koskevat tiedot. Maksuhäiriöiden määrä riippuu esimerkiksi taloustilanteesta, joten myös ostettavien tietojen määrä ja niihin liittyvät kustannukset vaihtelevat.

⁴⁶ Näiden rekisterien ylläpitäjiä ovat Väestörekisterikeskus ja Maanmittauslaitos.

⁴⁷ Yhtiö on päättänyt, että tiettyjä tietoja, kuten varsinaisia tilinpäätösasiakirjoja, ei osteta tietokantaan.

Muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta Yhtiö omistaa itse hankkimansa tiedot ja voi käyttää niitä vapaasti kaikissa tuotteissaan ja palveluissaan. Asiakastiedon IT-ympäristössä toimivien luottoriskienhallinta- ja hinnoittelupalveluiden sisältämiä asiakastietoja ei kuitenkaan voi toimittaa muille osapuolille. Lisäksi on muita tietojen käyttöä koskevia vähemmän merkittäviä rajoituksia.

Tietojen käsittely ja mallinnus

Yhtiö tarkastaa hankitut tiedot ennen niiden syöttämistä Yhtiön tietokantaan poistaakseen virheelliset tiedot ja havaitakseen tietopuutteet. Tietojen tarkastaminen perustuu automaattisiin suodattimiin, jotka esimerkiksi tunnistavat puuttuvat ja vanhentuneet tiedot, ja siten tarkastus vaatii vain rajallisen määrän manuaalista työtä. Manuaalista työtä tarvitaan kuitenkin erityisesti silloin, kun yrityksiltä kerätään tietoja, kun laaditaan tilinpäätösanalyyskejä ja kun päivitetään tiettyjä tietoja. Yhtiö syöttää tarkastetut ja testatut tiedot tuotantotietokantaansa ja linkittää tiedot muihin asianomaista yhteisöä koskeviin tietoihin, kuten esimerkiksi päätöksenteko-, osakkeenomistaja-, konserniyritys- ja maksutapatietoihin, ja tiedot kootaan tämän jälkeen yhteen muiden yhteisöjen tietojen kanssa toimialakohtaisten lukujen laskemiseksi⁴⁸. Suuret pankit Suomessa ovat ulkoistaneet omat tilinpäätösanalyysitoimintonsa Yhtiölle, ja Yhtiöllä on sisäinen analytiikkoryhmä sekä ulkoisia alihankkijoita, jotka vastaavat julkisten tilinpäätösten analysoinnista. Yhtiö analysoi kaiken kaikkiaan noin 50 000 tilinpäätöstä vuosittain.

Yhtiö käyttää tilastollisia menetelmiä rakentaessaan malleja, kuten luokitus- ja pisteytysmalleja ja erilaisia päätöksentekotyökaluja, jotka muodostavat perustan sen tuotteille ja palveluille. Asiakastieto on kehittänyt pisteytys- ja luokitustuotteidensa ja -palveluidensa perustaksi standardimalleja, joista monet ovat myös Basel II -ympäristöön soveltuvia. Nämä mallit voidaan myös räätälöidä yksittäisen asiakkaan tarpeisiin esimerkiksi käyttämällä asiakkaan omaa luottopolitiikkaa malliin syötettävänä tietona. Yhtiöllä on sisäinen analyysi- ja mallinnusryhmä, joka vastaa Yhtiön analyyseistä ja mallinnuksista sekä tietokanta-analyyseistä. Yhtiön tekemän analyysin perusteella sen pisteytys- ja luokitusmallit ovat ennustusvoimaltaan kilpailukykyisiä⁴⁹. Yhtiön näkemyksen mukaan sen pisteytys- ja luokitusmallien ennustusvoima perustuu kattavaan tietokantaan, asiakkaiden ja kolmansien osapuolten tietojen hyödyntämiseen ja mallinnusosaamiseen.

Uusien palveluiden kehittäminen

Kehitysprosessi ja -menot

Yhtiö etsii jatkuvasti tapoja hyödyntää tietokantaa tuodakseen uusia tuotteita ja palveluita markkinoille sekä tämänhetkisen tarjonnan parantamiseen ja muuttamiseen. Yhtiö on kehittänyt monet uusimmista tuotteistaan ja palveluistaan yhteistyössä asiakkaiden kanssa ja pyrkii hyödyntämään olemassa olevia asiakassuhteita ja auttamaan asiakkaita hyödyntämään omaa dataansa myös tulevassa tuote- ja palvelukehityksessä. Esimerkkejä asiakkaiden kanssa yhteistyössä kehitetyistä tuotteista ja palveluista ovat muun muassa kiinteistötietojärjestelmä, joka kehitettiin yhdessä muutaman Yhtiön merkittävän asiakkaan kanssa, maataloustoimijoille tarkoitettu luottoluokitusmalli sekä kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä. Lisäksi Yhtiö on kehittänyt uusia palveluita, kuten kehittyneitä päätöksentekojärjestelmiä, yhteistyössä muiden yritys- ja kuluttajätietomarkkinoiden toimijoiden kanssa⁵⁰.

Yhtiön kukin tuotealue on vastuussa oman alueensa tuotteiden ja palveluiden kehittämisestä, parantamisesta ja muuntamisesta. Kullakin tuotealueella on omat tuotekehittäjänsä ja projektipäällikkönsä, jotka vastaavat uusien tuote- ja palvelumahdollisuuksien tunnistamisesta, potentiaalin kartoittamisesta ja niihin liittyvästä projektijohtamisesta. IT-, mallinnus-, ja testausresurssien kohdentamisesta tuote- ja palvelukehitykseen päätetään Yhtiön tasolla.

⁴⁸ Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi kun tiedon toimittajan tietojärjestelmissä ilmenee häiriöitä) tiedot syötetään ensin Asiakastiedon sisäiseen testitietokantaan ja vasta sen jälkeen ne voidaan syöttää varsinaiseen Yhtiön asiakkaiden käyttämään tuotantotietokantaan.

⁴⁹ Lähde: Asiakastieto ja teos Basel Handbook (A Guide for Financial Practitioners). Asiakastiedon Kuluttajaluokitus Alfa (Consumer Rating Alfa) sai ROC-tulokseksi 95,2 prosenttia ja Yritysluokitus Alfa (Company Rating Alfa) 91,1 prosenttia suhteutettuna Basel-luokitukseen. Täydellinen malli, jossa jokainen maksukyvytön yritys tai kuluttaja luokitellaan jokaista velvoitteensa hoitavaa yritystä tai kuluttajaa riskialttiimmaksi, saa tulokseksi 100 prosenttia. Basel Handbook -teoksessa tulokset, jotka ovat yli 90 prosenttia, katsotaan ”erinomaisiksi” ja tulokset, jotka ovat 80 ja 90 prosentin välillä, katsotaan ”erittäin hyväiksi”. Lyhenne ROC muodostuu sanoista Receiver Operating Characteristic (suomeksi toimintaominaiskäyrä).

⁵⁰ Kehittyneitä päätöksentekojärjestelmiä kehitetään yhteistyössä Experianin kanssa.

Asiakastiedon palvelukehitys, mukaan lukien tuotteiden ja palveluiden muunnokset ja uudet tuotteet ja palvelut, toteutetaan projekteissa, joita johdetaan Yhtiön projektinhallintaprosessin mukaisesti. Yhtiön projektinhallintaprosessi on jatkuva prosessi, joka perustuu käynnissä olevien projektien kuukausittaiseen arviointiin ja seuraavan vuosineljänneksen näkymiin. Projektien arvioinnista vastaa ohjausryhmä, johon kuuluvat Yhtiön tuotealueiden johtajat sekä tietohallintojohtaja.

Vuosina 2012–2014 Asiakastiedon aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot ovat vaihdelleet vuoden 2012 0,9 miljoonasta eurosta vuoden 2014 2,5 miljoonaan euroon eli 2,4–6,0 prosentin välillä Yhtiön liikevaihdosta. Valtaosa aktivoiduista tuotekehitys- ja ohjelmistomenoista liittyvät oman ja ulkoisen kehitystyön menoihin. Seuraavassa taulukossa esitetään aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta.

Yhtiön aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
	(tilintarkastamaton)			
Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot (MEUR)	2,5	1,4	1,4	0,9
Aktivoitujen tuotekehitys- ja ohjelmistomenojen osuus liikevaihdosta (prosenttia) ¹⁾	6,0	3,5	3,5	2,4

¹⁾ Lasketaan jakamalla aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot kokonaisliikevaihdolla.

Viimeaikaiset tuote- ja palvelulanseeraukset

Yhtiö on toteuttanut vuosina 2012–2014 vuosittain 8–15 uutta tuote- tai palvelulanseerausta. Uusiin tuotteisiin ja palveluihin on kuulunut sekä pieniä täydennyksiä nykyisiin tuotteisiin että laajoja palvelukokonaisuuksia. Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista oli 2,8 miljoonaa euroa vuonna 2014⁵¹.

Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
	(tilintarkastamaton)			
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista (MEUR)	2,8	1,8	1,8	0,4
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista ¹⁾ (prosenttia)	6,7	4,4	4,4	1,0

¹⁾ Lasketaan jakamalla uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto kokonaisliikevaihdolla.

Seuraavassa taulukossa esitetään toimintoja Yhtiön merkittävistä vuosina 2012–2015 markkinoille tuomista tuotteista ja palveluista:

Tuotealue	Julkaisuvuosi	Tuote/palvelu	Kuvaus
<i>Henkilötietopalvelut</i>	2011/2012	Consumer Rating Alfa ja Delta	Pankkien ja rahoitusyhtiöiden käyttämät standardiluokitukset, joiden avulla arvioidaan yksityishenkilöiden luottoriskiä.
<i>Sertifikaatit ja analyysit</i>	2012	Arvonmääritysraportti	Pk-yrityksille tarkoitettu automatisoitu yrityksen arvonmääritysraportti.
<i>Henkilötietopalvelut</i>	2012	Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä	Kuluttajan suostumukseen perustuva ympäristö, jonka avulla voidaan jakaa positiivisia luottotietoja (esim. tietoja maksamatta olevien velkojen määrästä) osallistujayritysten kesken.
<i>Henkilötietopalvelut</i>	2013	Kiinteistötietojärjestelmä	Tietopalvelu asiakkaille, jotka käyttävät suuria määriä kiinteistötietoja, kuten vähittäispankeille ja kiinteistönvälittäjille, yritysten tukitoimintojen parantamiseen.

⁵¹ Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan (i) kuluvaan tilikauteen aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisättynä (ii) edeltävänä tilikautena markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon muutoksella.

Tuotealue	Julkaisuvuosi	Tuote/palvelu	Kuvaus
Asiakkuudenhallinta	2013	Myyntioptimi	Kehittynyt potentiaalisten asiakkaiden kartoitus-, segmentointi- ja markkina-analyysipalvelu suurille asiakkaille ja pk-yrityksille. Palvelun avulla asiakkaat voivat hakea ja suodattaa Asiakastiedon yritystietokannan tietoja kaikilla tietokannan parametreilla. Palvelu korvaa Yhtiön aikaisemman kartoituspalvelun.
Yritystietopalvelut	2014	Agro Luokitus	Luokituspalvelu maataloustoimijoille. Yhtiö kerää tiedot, laatii luottoluokituksen ja tuottaa raportin. Palvelu on kehitetty yhteistyössä suomalaisen pankin kanssa.
Yritystietopalvelut	2014	Asiakastiedon online-palvelu	Pk-yrityksille tarkoitettu online-tietopalvelu. Helppokäyttöinen tietopalvelu, joka antaa mahdollisuuden käyttää monia Asiakastiedon tuotteita ja palveluita.
Yritystietopalvelut/ Henkilötietopalvelut	2014	Luokituspalvelu	Ulkoistettuna palveluna tarjottava luokituspalvelu, jossa Yhtiö tarjoaa kehitystä ja mallinnusta, Asiakastiedon IT-ympäristössä toimivia palveluita ja tietojen ja palveluiden ylläpitoa. Palvelu hyödyntää myös asiakkaiden tietoja.
Yritystietopalvelut/ Henkilötietopalvelut	2015	3D-päätöksentekojärjestelmä	Automatisoitu päätöksentekoratkaisu, jonka avulla luottotietojen automatisoitu käyttö yhdistetään asiakkaan käyttö- ja käyttäytymistietoihin nopean ja virheettömän päätöksenteon mahdollistamiseksi. Järjestelmää kehitetään yhteistyössä Experianin kanssa.

Käynnissä olevat ja tulevat kehittämisprojektit

Yhtiöllä on useita projekteja, jotka ovat kehitysvaiheessa sekä useita potentiaalisia tulevia palvelukehityshankkeita ja tuotealustoja. Yhtiön potentiaaliset palvelukehityshankkeet ja tuotealustat liittyvät muun muassa maksutapatietoihin, rajat ylittäviin tietoihin ja asiakassuhteiden hallintapalveluihin. Yhtiö pyrkii myös jatkossa edistämään asiakkaiden siirtymistä jalostettuihin ja integroituihin palveluihin muun muassa panostamalla tuotteiden myyntiin ja tehostamalla asiakaskommunikaatiota. Tuote- ja palvelukehitykseen liittyviä riskejä käsitellään kohdassa *”Riskitekijät – Yhtiön toimintaympäristöön ja sen liiketoimintaan liittyvät riskit”*.

Myynti ja markkinointi

Yhtiöllä on erityisiä palvelumalleja eri asiakasryhmille. Asiakasvastuulliset myyntipäälliköt hoitavat liikevaihdolla mitattuna Yhtiön suuria ja keskisuuria asiakassuhteita. Pieniin ja potentiaalsiin asiakkaisiin Yhtiö on pääasiassa yhteydessä sisäisten ja ulkoistettujen telemyyntikanavien kautta ja digitaalisen markkinoinnin avulla. Yhtiöllä on keskitetty myyntiyksikkö, joka vastaa Yhtiön myynnin ja markkinoinnin toteuttamisesta. Lisätietoja Yhtiön asiakkaista kohdassa *”Yhtiön liiketoiminta – Asiakkaat”*.

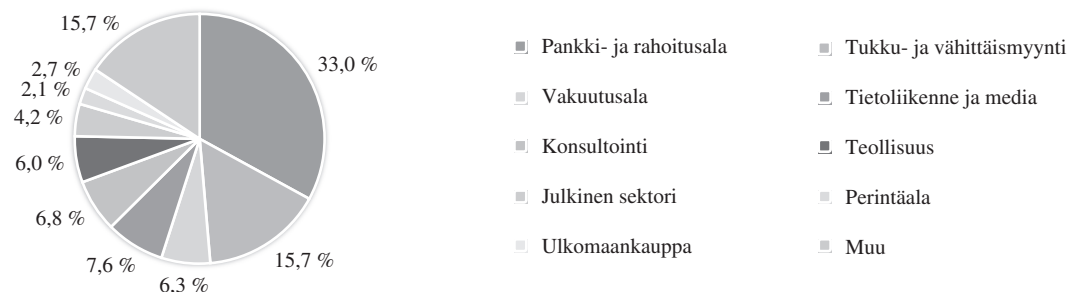
Yhtiö keskittyy myyntitoimissaan tällä hetkellä kasvattamaan myyntiä suurille ja keskisuurille asiakkaille myymällä uusia palveluita ja siirtämällä asiakkaita kohti jalostettuja palveluita sekä kohdentamalla myyntiä pk-yrityksille. Yhtiö analysoi tietokantansa sisältämiä tietoja ja hyödyntää markkinointiautomaatiota löytääkseen potentiaalisia asiakkaita, tukeakseen omaa myyntihenkilöstöään ja tehostaakseen myyntitoimiaan. Yhtiö käyttää rajoitetusti resursseja perinteiseen markkinointiin, kuten esimerkiksi painettuihin mainoksiin ja radiomainontaan. Yhtiö hyödyntää omaa tietokantaansa ja omia myyntityökalujaan potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseen. Suurin osa Yhtiön markkinointimenoista kuluu verkkomarkkinointiin ja markkinointiautomaatioon, kuten ohjelmistolisensseihin.

Asiakastieto julkaisee säännöllisesti lehdistötiedotteita tärkeistä ajankohtaisista taloudellisista tiedoista, kuten maksuhäiriöistä ja konkurseista. Suomalaiset tiedotusvälineet ovat aiemmin uutisoineet näistä lehdistötiedotteista ja tuoneet näin Asiakastiedolle näkyvyyttä⁵². Yhtiön näkemyksen mukaan sen lehdistötiedotteet tai päivitykset ja niitä seuraava uutisointi ovat Yhtiölle tärkeä markkinointikanava.

Asiakkaat

Vuoden 2014 lopussa Yhtiöllä oli noin 13 000 sopimusasiakasta. Yhtiön asiakaskunta on hajautunut, joskin sillä on myös useita suuria asiakkaita. Yhtiön suurimman asiakkaan osuus oli noin 11,0 prosenttia ja toiseksi suurimman asiakkaan osuus oli noin 5,6 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014⁵³. Minkään muun yksittäisen asiakkaan osuus ei muodostanut yli 5 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014. Laskutuksen perusteella Yhtiön kolme suurinta asiakasta vuonna 2014 olivat kaikki rahoitusala. Yhtiön 10 suurinta asiakasta kattoivat noin 34,8 prosenttia ja 40 suurinta asiakasta noin 48,3 prosenttia Yhtiön kokonaislaskutuksesta vuonna 2014. Osa Yhtiön merkittävimmistä asiakassuhteista erityisesti rahoitusallalla ovat olleet erityisen pitkäkestoisia. Yhtiön suurimpiin asiakastoimialoihin kuuluvat laskutuksen perusteella pankki- ja rahoitusala, vakuutusala, teleoperaattori- ja media-ala, tukku- ja vähittäismyyntiala, julkinen sektori ja perintäala. Suurimmat asiakastoimialat kuitenkin vaihtelevat eri tuotteiden ja palveluiden mukaan.

Laskutus Yhtiön asiakastoimialojen mukaan vuonna 2014⁵⁴



Asiakkuudenhallinta-tuotealueen ja Sertifikaatit ja analyysit -tuotealueen liikevaihto on asiakkaiden suhteen hajautunein, kun taas Henkilötietopalvelut-tuotealueen tuotteiden ja palveluiden myynti on keskittynyt harvemmillä asiakkaille.

Yhtiön merkittävimmät asiakkaat käyttävät tavallisesti palveluita, jotka on integroitu osaksi asiakkaiden omia prosesseja. Nämä palvelut saattavat muodostaa keskeisen osan asiakkaiden liiketoiminnan kannalta kriittisistä prosesseista. Tällaisiin integroituihin palveluihin kuuluvat esimerkiksi luoton myöntämiseen liittyvät luokituspalvelut ja päätöksentekopalvelut. Yhtiön suuret asiakkaat käyttävät yleensä paljon integroituja palveluita, kehittyneitä riskienhallintapalveluita ja muita kehittyneitä palveluita, kuten luokituspalveluita sekä integroituja tilinpäätösanalyysipalveluita. Pienempiä tietomääriä tarvitsevat asiakkaat ostavat yleensä haluamansa tiedot sopimusasiakkaan käyttöliittymän välityksellä tai yleisön käytettävissä olevien avoimien palveluiden kautta. On myös tiettyjä tuotteita ja palveluita, kuten luottoluokitussertifikaatit, jotka on suunnattu tietyn tyyppisille asiakkaille. Tiettyjä tuotteita ja palveluita, kuten yritysanalyysia sekä kirjoja, lehtiä ja CD-ROM-tuotteita ostavat pääosin pk-yritykset. Yhtiö myy tuotteitaan verkossa myös yksityishenkilöille.

Valtaosa Yhtiön asiakassopimuksista ovat voimassa toistaiseksi. Yhtiö tekee kuitenkin joidenkin tärkeimpien asiakkaidensa kanssa sopimuksia, joiden voimassaoloaika on yleensä rajattu kahteen vuoteen ja joiden sopimuskautta voi usein pidentää lisävuodella. Pienempiä tietomääriä käyttävien asiakkaiden kanssa tehtävät sopimukset ovat yleensä voimassa toistaiseksi 30 päivän irtisanomisajalla. Osa Yhtiön asiakkaista järjestää tarjouskilpailuita uusista sopimuksistaan, missä sopimusten voimassaoloaika on yleensä kaksi tai kolme vuotta.

⁵² Lähde: Asiakastieto. Yhtiön vuonna 2014 julkaisemat lehdistötiedotteet tuottivat yli 500 mediaosumaa vuonna 2014 Yhtiön omien laskelmien mukaan. Esimerkiksi kuluttajien maksuhäiriöitä koskevat tiedotteet tuottivat 97 mediaosumaa ja maksuhäiriötilastoja koskevat tiedotteet tuottivat 63 mediaosumaa vuonna 2014. Yhtiö katsoo mediaosumaksi uutisen tai artikkelin painetussa sanomalehdessä, online-kanavassa, radiossa tai televisiossa.

⁵³ Perustuu sopimusasiakkaiden, sertifikaattien ja analyysien sekä julkaisujen laskutukseen. Yhtiön suurin asiakas oli laskutuksen perusteella vuonna 2014 suomalainen finanssikonserni.

⁵⁴ Perustuu sopimusasiakkaiden, sertifikaattien ja analyysien sekä julkaisujen laskutukseen.

Asiakastieto teettää säännöllisesti asiakastyytyväisyyskyselyitä ulkopuolisilla tutkimuspalveluiden tarjoajilla ja kyselyiden tulokset ovat olleet viime vuosina Yhtiölle myönteisiä. Tuoreimmassa asiakastyytyväisyyskyselyssä Yhtiön asiakkaat olivat halukkaimpia suosittelemaan Yhtiön palveluita kyselyssä tarkastelluista palveluntarjoajista. Erityisesti halukkaita suosittelemaan Yhtiön palveluita olivat Yhtiön merkittävimmät asiakkaat.⁵⁵ Kokonaisuutena tyytyväisyys Yhtiön yritys- ja kuluttajietopalveluihin oli parhaimmalla tasolla tutkimuksessa tarkastelluista yrityksistä⁵⁶.

Informaatioteknologia

IT-infrastrukturi

IT-infrastrukturi ja -ratkaisut ovat tärkeitä Yhtiön liiketoiminnalle, sillä sen liiketoiminta sisältää muun muassa yksityisesti hankittujen yritystietojen ja arkaluonteisten henkilötietojen keruuta, tallennusta, käsittelyä ja toimitusta tietoverkoissa. Näiden verkkojen ja järjestelmien turvallinen ja keskeytymätön toiminta sekä näiden tietojen käsittely ja ylläpito ovat Yhtiön liiketoiminnan tärkeitä osatekijöitä. Yhtiö omistaa suurimman osan käyttämistään IT-laitteistoista ja ohjelmistoista, ja Yhtiön sisäinen henkilöstö vastaa valtaosin IT-infrastruktuurin ylläpidosta. Vuonna 2009 Yhtiö siirsi IT-laitteistonsa ulkopuoliseen sijaintipaikkaan, joka on suunniteltu vastaavien laitteistojen turvalliseen ylläpitoon ja jossa Yhtiö vuokraa kahta erillistä ja toinen toisensa varajärjestelmänä toimivaa konesalia. Yhtiö uusi suurimman osan IT-laitteistoistaan ja ohjelmistoistaan vuonna 2009 toteutetun siirron yhteydessä, minkä jälkeen Yhtiö on ylläpitänyt ja päivittänyt tietoteknisiä laitteistojaan⁵⁷. Yhtiöllä on näkemyksensä mukaan edellytykset kasvattaa tuottojaan huomattavasti ilman merkittäviä lisäinvestointeja IT-infrastruktuuriin. Vuokratun ulkopuolisen tilan ohella myös Yhtiön pääkonttorissa on toimistolaitteita ja työasemia.

Yhtiö käyttää moduuleista koostuvaa ohjelmistoarkkitehtuuria, jossa kuhunkin arkkitehtuurikerrokseen kuuluu erilaisia toimialan standardikomponentteja. Yhtiö vastaa IT-kehittämisestä pääasiallisesti itse mutta käyttää myös ulkopuolisia IT-kehittämisresursseja. Yhtiö on parhaillaan korvaamassa IT-arkkitehtuurinsa edustakerrosta (front-end layer) skaalautuvalla ja standardikomponentteihin perustuvalla ratkaisulla. IT-infrastruktuuriin liittyviä riskejä kuvataan kohdassa *"Riskitekijät – Yhtiön toimintaympäristöön ja liiketoimintaan liittyvät riskit"*.

Tietoturvallisuus

Yhtiön näkemyksen mukaan sen merkittävimmät informaationteknoologiaan liittyvät riskit liittyvät IT-infrastruktuurin häiriötilanteisiin, yksittäisten työntekijöiden toimintaan ja tietoturvaloukkauksiin. Yhtiössä on otettu käyttöön toimintatapoja ja käytäntöjä informaatioteknoologiaan liittyvien riskien hallintaan. Yhtiön IT-laitteistot sijaitsevat vastaavien laitteistojen turvalliseen ylläpitoon suunnitellussa ulkopuolisessa tilassa, jossa on kaksi erillistä konesalia. Yhtiö hyödyntää kahdennusta, palvelinvirtualisointia, klusterointia sekä muun muassa kuormantasaajia ja palomureja varmistaa IT-laitteistojensa asianmukaisen toiminnan. Yhtiö valvoo henkilöstönsä pääsyä tietojärjestelmiin ja pitää järjestelmien käytöstä tapahtumalokia. Yhtiö tarkistaa myös perusteellisesti henkilöstönsä taustat.

Yhtiö pitää IT-järjestelmiensä käytöstä tapahtumalokia, päivittää ohjelmistojaan säännöllisesti ja sen datalinkit on suojattu palomureilla. Yhtiössä on käytössä sisäistä tietoturvallisuutta koskevia käytäntöjä, joihin kuuluu muun muassa työasemien keskitetty hallinta ja suojaus- ja salausmenetelmien käyttöpakko. Ulkopuoliset tahot suorittavat tarkastuksia säännöllisin väliajoin ja silloin, kun IT-infrastruktuuria muutetaan. Yhtiö ottaa tiedoista varmuuskopioita päivittäin ja käyttää tietokantojen salausmenetelmiä ja testaa järjestelmiään hakkeroinnin varalta (niin sanottu "white hacking") estääkseen tiedon luvaton käyttöä.

⁵⁵ Lähde: IRO Research Oy:n asiakastyytyväisyyskysely (lokakuu 2014). Halukkuutta suositella yrityksen palveluita mitattiin Net Promoter Score -menetelmällä, jolla mitataan halukkuutta suositella palveluita kollegoille. Matemaattisesti Net Promoter Score -tulos on tutkimuksen korkeiden (9–10) ja matalien (0–6) suosituslukujen osuuksien välinen erotus. Kyselyssä Yhtiön kilpailijoita olivat Bisnode, Lindorff, Intrum Justitia, Kauppalehti ja Fonecta. Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

⁵⁶ Lähde: IRO Research Oy:n asiakastyytyväisyyskysely (lokakuu 2014). Yhtiö sai yritys- ja kuluttajietopalveluiden osalta kokonaistulokseksi 4,1 asteikolla 1–5. Tutkimus oli Asiakastiedon tilaama.

⁵⁷ Yhtiö käyttää noin 200 virtuaalipalvelinta ja noin 60 fyysistä palvelinta.

Laatu

Yhtiön tuotteet ja palvelut muodostavat usein olennaisen osan Yhtiön asiakkaiden liiketoimintaprosesseista, minkä vuoksi Yhtiön on pyrittävä täyttämään liiketoiminnassaan korkeat laatuvaatimukset. Yhtiön tavoitteena on liiketoimintaoperaatioiden ja laadun jatkuva parantaminen. Asiakastieto on ISO 9001 -sertifioitu ja Yhtiö on johdonmukaisesti täyttänyt luotettavuusvaatimukset, joita sen toiminnalle on asetettu sen tekemissä palvelutasosopimuksissa. Palveluiden saatavuus on vaihdellut 99,95 prosentin ja 99,98 prosentin välillä vuosina 2012–2014⁵⁸.

Immateriaalioikeudet

Yhtiön immateriaalioikeuksiin kuuluu tavaramerkkejä ja verkkotunnuksia. Immateriaalioikeuksien hallinnoinnista Yhtiössä vastaavat IT- ja laatuyksikkö sekä talous-, henkilöstö- ja lakiasiainyksiköt. Yhtiö suojaa immateriaaliomaisuuttaan esimerkiksi rekisteröinneillä ja salassapitosopimuksilla.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Yhtiön merkittävään aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin kuuluvat muun muassa Yhtiön omistusosuus Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä, joka omistaa Yhtiön pääkonttorin, Yhtiön toimistotilojen uudistamisesta ja remontoinnista aiheutuneet aktivoidut menot, Yhtiön IT- ja toimistolaitteet sekä Yhtiön autot. IT-laitteisiin kuuluvat esimerkiksi palvelimet ja tallennusjärjestelmä, jotka sijaitsevat ulkopuolisessa turvatussa paikassa. Tämän lisäksi Yhtiön pääkonttorissa on pieni määrä IT-laitteita ja muita tavanomaisia toimistolaitteita.

Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön merkittävä aineellisen käyttöomaisuus 31.12.2014:

Omaisuus	Kuvaus	Omistettu/vuokrattu
<i>Pääkonttori</i>	Omistusosuus yhtiössä, joka omistaa Yhtiön pääkonttorinaan käyttämän toimistorakennuksen osoitteessa Työpajankatu 10, Helsinki. Toimitilan koko on kaiken kaikkiaan 3 227 neliömetriä, josta 3 091 neliömetriä on Yhtiön käytössä.	Yhtiö omistaa 24 prosenttia Helsingin Yrittäjätalo Oy -kiinteistöyhtiöstä
<i>IT-laitteet</i>	IT-laitteet, esimerkiksi palvelimet ja tallennusjärjestelmä, turvatussa ulkopuolisessa paikassa.	Yhtiön omistuksessa
<i>Toimistokoneet ja -laitteet</i>	Tavalliset toimistokoneet ja -laitteet.	Yhtiön omistuksessa
<i>Yhtiön autot</i>	Yhtiö henkilöstön käyttämä autokalusto.	Yhtiön omistuksessa

Organisaatio ja henkilöstö

Konsernin rakenne

Tämän Esitteen päivämääränä Konserni koostuu Asiakastieto Group Oyj -nimisestä emoyhtiöstä, Suomen Asiakastieto Oy -nimisestä emoyhtiön kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä ja kahdesta Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä. Suomen Asiakastieto Oy on Konsernin liiketoimintaa harjoittava yhtiö, kun taas Suomen Maksutieto Oy:llä ja Omatieto Oy:llä ei tällä hetkellä ole liiketoimintaa.

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin rakenne.

Asiakastieto Group Oyj:n tytäryhtiöt ja osakkuusyhtiöt

	Konsernin omistusosuus (prosentteina)	Rekisteröintimaa
Suomen Asiakastieto Oy	100	Suomi
Helsingin Yrittäjätalo Oy	24	Suomi
Suomen Maksutieto Oy ¹⁾	100	Suomi
Omatieto Oy ¹⁾	100	Suomi

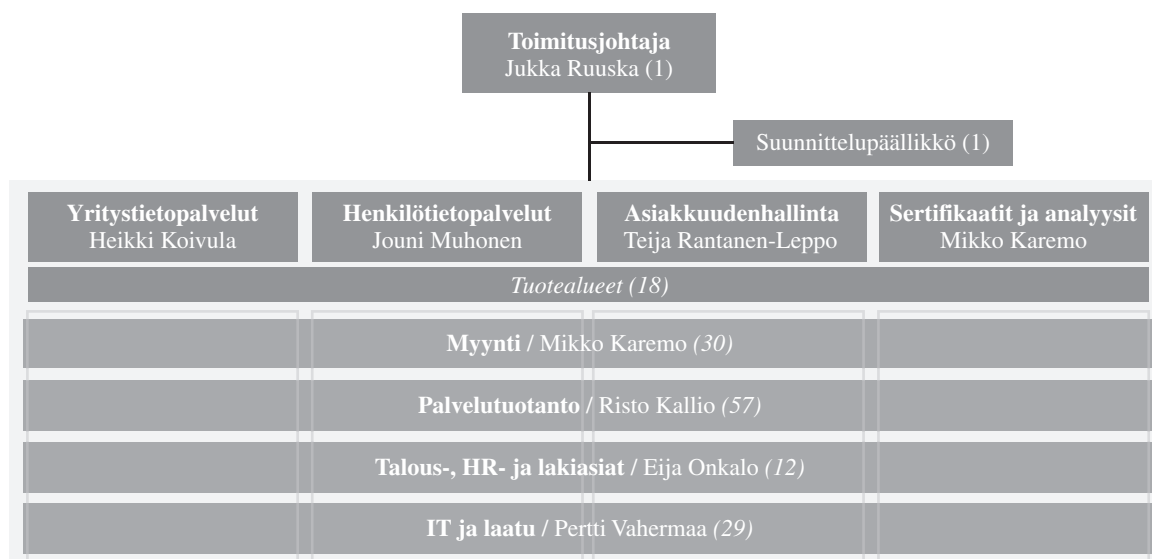
¹⁾ Suomen Maksutieto Oy ja Omatieto Oy ovat Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamia tytäryhtiöitä.

⁵⁸ Lähde: Asiakastieto. Yhtiö on tehnyt palvelutasosopimuksen joidenkin isojen asiakkaiden kanssa. Yhtiön palveluiden saatavuus mitattuna ympäri vuorokauden ja kaikkina viikonpäivinä suunniteltuja huoltokatkoja lukuun ottamatta oli 99,95 prosenttia vuonna 2012, 99,98 prosenttia vuonna 2013 ja 99,97 prosenttia vuonna 2014.

Organisaatorakenne ja vastuut

Johtoryhmässä on kahdeksan jäsentä. Tuotealueet, joita ovat Yritystietopalvelut, Henkilötietopalvelut, Asiakkuudenhallinta ja Sertifikaatit ja analyysit, ovat vastuussa omaan alueeseensa kuuluvien tuotteiden ja palveluiden kehittämisestä sekä Yhtiön tarjonnan hinnoittelusta. Palvelutuotanto-yksikkö on vastuussa nykyisiin palveluihin liittyvistä toiminnoista, kuten esimerkiksi tiedon hankinnasta, tietokannan ja tietojen käsittelystä ja tietomalleista. Myynti-yksikkö on vastuussa Yhtiön myynti- ja markkinointitoimista. IT-järjestelmät ja laatu -yksikkö vastaa Yhtiön sovellusvalikoiman ja -arkkitehtuurin kehityksestä ja ylläpidosta, Yhtiön laitteistoista ja verkkoarkkitehtuurista, tilojen hallinnoinnista, sisäisistä IT-järjestelmistä sekä tietoturvasuudesta ja laatu-järjestelmästä sekä asiakasintegraatiota koskevista hankkeista. Talous, henkilöstöhallinto ja laki -yksikkö on vastuussa taloushallinnosta, henkilöstöhallinnosta sekä lakipalveluista. Seuraavassa kaaviossa esitetään Yhtiön organisaatorakenne ja työntekijöiden määrä kullakin osa-alueella.

Asiakastiedon organisaatorakenne⁵⁹



Henkilöstö

Yhtiön henkilöstömäärä 31.12.2014 oli 148. Yhtiöllä ei ollut henkilöstöä Suomen ulkopuolella 31.12.2014. Lisätietoa Yhtiön johdosta on kohdassa "Hallitus, johto ja tilintarkastajat". Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön henkilöstömäärä mainittuina ajankohtina.

	13.3.2015	2014	2013	2012
Henkilöstömäärä	149			
Henkilöstömäärä (31.12.)		148	149	154
Henkilöstömäärä keskimäärin (1.1.–31.12.)		147	146	146

Yhtiön henkilöstöön sovelletaan luottotieto- ja perintäalaa koskevaa työehtosopimusta. Yhtiön näkemyksen mukaan sillä on hyvä suhde henkilöstöönsä. Yhtiössä ei ole tällä hetkellä käynnissä menettelyitä henkilöstön irtisanomisista tai muista vastaavista tärkeistä seikoista yhteistoiminnasta yrityksissä annetun lain (334/2007, muutoksineen) tarkoittamassa merkityksessä eikä tällaisia menettelyitä ole ollut viimeiseen kolmeen vuoteen.

Merkittävät sopimukset

Yhtiö allekirjoitti marraskuussa 2014 Danske Bankin ja Pohjolan kanssa 75,0 miljoonan euron vakuudettoman lainasopimuksen, jonka nojalla lainantajat sitoutuivat lainaamaan Yhtiölle 70,0 miljoonan euron määräaikaishainan ja 5,0 miljoonan euron luottolimiitin ("Uudet Lainat"). Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron määräaikaishainan 5.12.2014. Määräaikaishaina erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi viiden vuoden kuluttua lainasopimuksen allekirjoittamispäivästä. Luottolimiitistä nostettu määrä erääntyy maksettavaksi luottolimiittiin liittyvän korkojakson viimeisenä päivänä. Luottolimiitistä

⁵⁹ Yhtiön organisaatorakenne 1.1.2015 ja henkilöstön määrä 31.12.2014. Luvut sisältävät koko- ja osa-aikaiset työntekijät ja poissaolleet työntekijät.

nostettu ja takaisinmaksettu määrä voidaan nostaa uudestaan. Osa luottolimiitistä tai luottolimiitti kokonaisuudessaan voidaan, mikäli tästä sovitaan lainan myöntäneen pankin ja Yhtiön välisissä neuvotteluissa, tarjota tietyin rajoituksin oheislainattuna lainantajan ja Yhtiön välillä sovituin ehdoin. Määräaikaislainasta ja luottolimiitistä nostetun määrän korko määrittyy Euribor-koron perusteella. Uusia Lainoja koskeva lainasopimus sisältää vuosineljänneksittäin seurattavan taloudellisen kovenantin nettovelan ja käyttökatteen (kuten määritelty lainasopimuksessa) suhteesta. Lisäksi lainasopimukseen liittyy eräitä muita tavanomaisia kovenanteja varojen panttaamiseen ja siirtämiseen, lainojen tai takausten antamiseen sekä eräisiin muihin seikkoihin. Yhtiö ja kukin sen tytäryhtiö Suomen Asiakastieto Oy ovat taanneet kaikki Uusista Lainoista nostetut lainat.

Listautumisen yhteydessä Yhtiö tekee järjestämissopimuksen Danske Bankin ja Pohjolan kanssa ehdoilla, jotka ovat tyypillisiä tällaisissa tilanteissa. Järjestämissopimus on määrä tehdä 27.3.2015. Katso järjestämissopimusta koskevat lisätiedot kohdasta *”Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäminen – Järjestämssopimus”*.

Edellä mainittuja sopimuksia lukuun ottamatta Yhtiö ei ole tehnyt (i) mitään merkittäviä tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia sopimuksia käsillä olevan Esitteen päivämäärää edeltäneinä kolmena tilikautena eikä se ole tehnyt (ii) mitään muita sellaisia tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia sopimuksia, joiden nojalla jollakin konserniin kuuluvalla yhtiöllä olisi Yhtiön näkökulmasta merkittäviä velvoitteita taikka oikeuksia käsillä olevan Esitteen laatimishetkellä. Lisätietoa Yhtiön lähipiirin kanssa tehdyistä järjestelyistä on kohdassa *”Suurimmat osakkeenomistajat ja järjestelyt lähipiirin kanssa – Järjestelyt lähipiirin kanssa”*

Vakuutukset

Yhtiö ylläpitää vakuutussuojaa, johon kuuluu erilaisia vapaaehtoisia ja pakollisia vakuutuksia, jotka täyttävät kansalliset vakuutusvaatimukset. Yhtiön vakuutussuojalla voidaan kattaa muun muassa omaisuusvahingot, liiketoiminnan keskeytykset, tuotteisiin liittyvät ja yleiset vastuut, johdon ja toimihenkilöiden vastuut sekä vahingot, jotka syntyvät Yhtiön toimihenkilöiden, työntekijöiden tai jonkin Yhtiön ulkopuolisen tahon rikollisesta toimesta.

Yhtiön johdon näkemyksen mukaan Yhtiön vakuutussuoja on riittävä suhteessa riskeihin, joita Yhtiön liiketoimintaan yleensä liittyy, ja että vakuutussuoja vastaa Yhtiön lakisääteisiä ja sopimuksellisia vaatimuksia. Yhtiö ei kuitenkaan voi taata, ettei se kärsisi vahinkoja, tästä vakuutussuojasta huolimatta. Lisätietoa vakuutussuojaan liittyvistä riskeistä on kohdassa *”Riskitekijät – Yhtiön toimintaympäristöön ja liiketoimintaan liittyvät riskit”*.

Oikeudenkäynnit

Yhtiön päivittäisen liiketoiminnan yhteydessä syntyy ajoittain riitoja. Yhtiö ei kuitenkaan ole ollut viimeisen 12 kuukauden aikana osallisena merkittävässä hallintomenettelyssä, oikeudenkäynnissä tai välimiesmenettelyssä, jolla voisi olla tai on ollut merkittävä vaikutus Yhtiön taloudelliseen tilaan tai kannattavuuteen. Yhtiön ei myöskään ole tietoinen tällaisista uhkaavista tai vireillä olevista menettelyistä tai oikeudenkäynneistä.

ERÄITÄ KONSERNITILINPÄÄTÖSTIETOJA

Historiallisia taloudellisia tietoja

Seuraavissa taulukoissa esitetään eräitä Asiakastiedon konsernitilinpäätöstietoja 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta. Alla esitetty taloudellinen tieto on peräisin Yhtiön tilintarkastetuista konsernitilinpäätöksistä 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta. Yhtiön tilintarkastettu konsernitilinpäätös 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on laadittu IFRS:n mukaisesti ja se sisältää IFRS:n mukaisesti laaditut tilintarkastetut vertailutiedot 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta. Yhtiön tilintarkastetut konsernitilinpäätökset 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta on laadittu FAS:n mukaisesti. Lisätietoja on kohdissa ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen – Tilintarkastetut konsernitilinpäätökset” ja ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen – Tunnusluvut”.

Alla esitetyt taloudellisia tietoja tulee lukea yhdessä kohtien ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen”, ”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema” ja tähän Esitteeseen sisällytettyjen 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiden tilikausien tilintarkastettujen konsernitilinpäätöksiä kanssa.

Konsernin tuloslaskelmatietoja	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR	(tilintarkastettu)			
Liikevaihto	41,4	41,4	41,4	39,9
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	0,1	0,1	0,1
Materiaalit ja palvelut	-6,3	-6,2	-6,2	-5,7
Henkilöstökulut	-9,8	-9,8	-9,8	-9,4
Liiketoiminnan muut kulut	-7,0	-6,0	-6,0	-6,1
Valmistus omaan käyttöön	1,0	0,7	0,7	0,7
Poistot	-2,0	-2,0	-12,5	-12,7
Liikevoitto	17,6	18,3	7,8	6,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-28,9	-25,7	-25,9	-23,5
Tappio ennen veroja	-11,2	-7,4	-18,1	-16,6
Tuloverot	9,2	-0,0	-0,0	-0,0
Tilikauden tappio	-2,0	-7,4	-18,1	-16,7

Konsernitasetietoja

31.12.				
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
MEUR	(tilintarkastettu)			
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	111,4	111,4	100,6	111,4
Muut aineettomat hyödykkeet	4,5	3,3	3,1 ¹⁾	2,7 ¹⁾
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4,0	4,0	1,1	1,2
Laskennalliset verosaamiset	9,2	-	-	-
Lainasaamiset ja muut saamiset	0,0	0,2	-	-
Sijoitukset	-	-	2,7 ²⁾	2,8 ²⁾
Pitkäaikaiset varat yhteensä	129,2	118,9	107,4	118,2
Lyhytaikaiset varat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,0	4,6	6,0	6,5
Rahavarat	7,0	10,9	10,9 ³⁾	38,7 ³⁾
Lyhytaikaiset varat yhteensä	12,0	15,5	16,8	45,2
VARAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4
OMA PÄÄOMA JA VELAT				
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	65,2	-70,0	-82,6	-64,5
Pitkäaikaiset velat				
Korolliset velat	69,4	194,9	197,3	217,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	69,4	194,9	197,3	217,7
Lyhytaikaiset velat				
Korolliset velat	-	4,0	4,0	5,0
Saadut ennakot	1,6	1,2	1,3	1,2
Ostovelat ja muut velat	4,9	4,2	4,2 ⁴⁾	3,9 ⁴⁾
Lyhytaikaiset velat yhteensä	6,5	9,5	9,5	10,1
VELAT YHTEENSÄ	76,0	204,4	206,8	227,9
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4

1) Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: aineettomat oikeudet, muut pitkävaikutteiset menot ja ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat.

2) Sijoitus, jonka Yhtiö on tehnyt Helsingin Yrittäjätalo Oy:öön. Kyseinen sijoitus on yhdistelty FAS-konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä, mutta IFRS-tilinpäätöksessä se sen sijaan luokitellaan yhteiseksi toiminnoksi ja yhdistellään kirjaamalla Yhtiön osuudet Helsingin Yrittäjätalo Oy:n varoista ja veloista konsernitaseeseen.

3) Rahavarat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: rahat ja pankkisaamiset ja lyhytaikaiset talletukset. Talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa.

4) Osto- ja muut velat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: ostovelat, muut velat ja siirtovelat.

Konsernin rahavirtalaskelmatietoja

1.1.–31.12.				
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
MEUR	(tilintarkastettu)			
Liiketoiminnan rahavirta	18,1	18,2	18,2	17,4
Investointien rahavirta	-2,9	-1,7	28,2	-13,0
Rahoituksen rahavirta	-19,0	-44,4	-44,4	-4,4
Rahavarojen nettolisäys tai -vähennys	-3,9	-27,9	2,0	0,0
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
	(tilintarkastamaton)			
Vapaa kassavirta	16,8	18,3	18,3	18,7
Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja) ¹⁾	-2,9	-1,7	-1,7	-1,2

1) FAS-tilinpäätöksessä muutokset pantatuissa rahoitusvaroissa, jotka oli annettu Yhtiön Entisten Seniori- ja Mezzaninelainojen vakuudeksi, sisällytettiin investointien rahavirtaan.

Tunnusluvut

Yhtiö seuraa useita tunnuslukuja, joiden avulla se mittaa liiketoimintansa menestystä. Tunnuslukuihin kuuluu myös Tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja. Lisätietoja Tilinpäätösstandardeihin perustumattomista tunnusluvuista sekä kyseisten tunnuslukujen määritelmät on esitetty kohdassa "Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen". Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön tunnuslukuja 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta.

Tunnusluvut MEUR	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
(ellei toisin mainittu)	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevaihto ^A	41,4	41,4	41,4	39,9
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Liikevoittomarginaali ¹⁾ (prosenttia)	42,6	44,2	18,8	17,1
Oikaistu liikevoitto ²⁾	18,6	18,5	8,0	7,1
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ (prosenttia)	45,0	44,7	19,3	17,8
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja ²⁾	18,6	18,5	18,7	17,8
Oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja ¹⁾ (prosenttia)	45,0	44,7	45,2	44,7
Käyttökate ³⁾	19,7	20,3	20,3	19,5
Käyttökatemarginaali ¹⁾ (prosenttia)	47,5	49,0	49,0	48,9
Oikaistu käyttökate ³⁾	20,6	20,5	20,5	19,8
Oikaistu käyttökatemarginaali ¹⁾ (prosenttia)	49,8	49,5	49,5	49,6
Vapaa kassavirta ⁴⁾	16,8	18,3	18,3	18,7
Kassavirtasuhte (prosenttia)	85,3	90,2	90,2	95,6
Taseen loppusumma ^{A 5)}	141,1	134,4	124,2	163,4
Nettovelka ⁶⁾	62,4	188,1	190,5	184,0
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ⁶⁾	3,0	9,2	9,3	9,3
Oman pääoman tuotto ⁶⁾ (prosenttia)	-	-	-	-
Sijoitetun pääoman tuotto ⁶⁾ (prosenttia)	13,4	12,8	5,5	4,4
Omavaraisuusaste ⁶⁾ (prosenttia)	46,7	-52,6	-67,2	-39,8
Nettovelkaantumisaste ⁶⁾ (prosenttia)	95,8	-	-	-
Bruttoinvestoinnit	3,3	2,0	2,0	1,4
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista ⁷⁾	2,8	1,8	1,8	0,4
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta ⁸⁾ (prosenttia)	6,7	4,4	4,4	1,0
Liikevaihto jalostetuista palveluista ⁹⁾	23,2	22,0	22,0	20,0
Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta ¹⁰⁾ (prosenttia)	56,1	53,1	53,1	50,2
Osakekohtainen tulos ^{A 11)} (euroa)	-0,14	-0,49	-1,21	-1,11

^A Tilintarkastettu.

¹⁾ Liikevoittomarginaali, oikaistu liikevoittomarginaali, oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja, käyttökatemarginaali sekä oikaistu käyttökatemarginaali lasketaan jakamalla asianomainen luku liikevaihdolla.

²⁾ Seuraavassa taulukossa esitetään oikaistun liikevoiton ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja täsmäytys liikevoittoon:

Oikaistu liikevoitto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	0,1	0,1	0,1	0,2
Oikaistu liikevoitto	18,6	18,5	8,0	7,1
Liikearvon poistot	-	-	10,7	10,7
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoa	18,6	18,5	18,7	17,8

^A Tilintarkastettu.

3) Seuraavassa taulukossa esitetään käyttökatteen ja oikaistun käyttökatteen täsmäytys liikevoittoon:

Käyttökate ja oikaistu käyttökate	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liikevoitto^A	17,6	18,3	7,8	6,8
Poistot ^A	2,0	2,0	12,5	12,7
Käyttökate	19,7	20,3	20,3	19,5
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	0,1	0,1	0,1	0,2
Oikaistu käyttökate	20,6	20,5	20,5	19,8

^A Tilintarkastettu.

4) Seuraavassa taulukossa esitetään vapaa kassavirran täsmäytys liiketoiminnan rahavirtaan:

Vapaa kassavirta	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Liiketoiminnan rahavirta^A	18,1	18,2	18,2	17,4
Maksetut korot ja muut rahoituskulut ^A	2,0	2,0	2,0	2,9
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-0,0	-0,1	-0,1	-0,3
Maksetut verot ^A	0,0	0,0	0,0	0,0
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-3,4	-1,8	-1,8	-1,3
Vapaa kassavirta	16,8	18,3	18,3	18,7

^A Tilintarkastettu.

⁵⁾ Taseen loppusumma on yhtä kuin joko (i) varat yhteensä tai (ii) oma pääoma ja velat yhteensä.

⁶⁾ Tilikausien 2013 ja 2012 tunnusluvut eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia 2014 tunnuslukujen kanssa Yhtiön loppuvuonna 2014 toteuttaman pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen seurauksesta.

⁷⁾ Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan (i) kuluva tilikauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisättynä (ii) edellisen tilikauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon muutoksella.

⁸⁾ Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta lasketaan jakamalla liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista liikevaihdolla.

⁹⁾ Liikevaihto jalostetuista palveluista lasketaan liikevaihtona sellaisista palveluista, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä ominaisuuksia, kuten luottoluokituksia ja päätöksentekojärjestelmiä. Esimerkkejä jalostetuista palveluista ovat muun muassa tietopakettit, standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut sekä ulkoistetut ja Asiakastiedon teknisessä ympäristössä toimivat ratkaisut. Osaa Yhtiön liikevaihdosta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin johtuen muun muassa tilausmaksuista ja kiinteähintaisista asiakassopimuksista, jotka kattavat Yhtiön koko tuote- ja palveluvalikoiman. Näitä ei lasketa mukaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoon.

¹⁰⁾ Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta lasketaan jakamalla liikevaihto jalostetuista palveluista liikevaihdolla.

¹¹⁾ Laskettu käyttämällä Yhtiön osakkeenomistajille toteutetun maksuttoman osakeannin johdosta oikaisuta Osakkeiden lukumäärää, joka on 15 000 000 kappaletta. Yhtiön ainoa osakkeenomistaja teki päätöksen osakeannista 11.2.2015 Listautumiseen liittyvien järjestelyiden yhteydessä. Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tappio vuoden aikana ulkona olleiden Osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiöllä ei ollut 31.12.2014 ole instrumentteja, joilla olisi laimentava vaikutus osakekohtaiseen tulokseen.

Eräitä pitkän aikavälin taloudellisia tietoja

Seuraavissa taulukoissa esitetään eräitä historiallisia taloudellisia tietoja sekä tunnuslukuja liittyen Yhtiön 31.12.2014, 31.12.2013, 31.12.2012, 31.12.2011, 31.12.2010, 31.12.2009, 31.12.2008 ja 31.12.2007 päättyneisiin tilikausiin. Tällaiset taloudelliset tiedot ja tunnusluvut on (i) otettu tai laskettu Yhtiön 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta IFRS:n mukaan laaditusta tilintarkastetusta konsernitilinpäätöksestä (ii) otettu tai laskettu Yhtiön FAS:n mukaan laadittujen tilintarkastettujen konsernitilinpäätösten perusteella 31.12.2013, 31.12.2012, 31.12.2011, 31.12.2010 ja 31.12.2009 päättyneiltä tilikausilta, (iii) yhteenlaskettu AT Management Oy -konsernin 1.1.2008–19.5.2008 ja Asiakastieto Group Oyj -konsernin 20.5.2008–31.12.2008 muodostaneiden yhtiöiden erillistilinpäätösten perusteella eliminoiden yhtiöiden välisten liiketoimien vaikutukset, ja (iv) otettu tai laskettu AT Management Oy:n (Asiakastieto Group Oyj:tä edeltäneen konsernin emoyhtiö), FAS:n mukaan laaditun tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen perusteella 31.12.2007 päättyneeltä tilikaudelta. Lisätietoja on kohdassa ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen”.

MEUR	Asiakastieto Group Oyj, konserni							Asiakastieto Group Oyj, yhteenlaskettu ¹⁾	AT Management Oy, konserni
	2014 IFRS	2013 IFRS	2013 FAS	2012 FAS	2011 FAS	2010 FAS	2009 FAS	2008 FAS	2007 FAS
(ellei toisin mainittu)			(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)						
Liikevaihto ^A	41,4	41,4	41,4	39,9	38,9	37,1	33,4	30,5	25,7
Liikevoitto ^A	17,6	18,3	7,8	6,8	5,6	5,4	4,1	12,9 ^B	2,8
Oikaistu liikevoitto ²⁾	18,6	18,5	8,0	7,1	6,1	5,7	4,8	13,9 ^B	4,1
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja ²⁾	18,6	18,5	18,7	17,8	16,9	16,4	15,5	13,9	10,3
Oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja (prosenttia)	45,0	44,7	45,2	44,7	43,3	44,2	46,4	45,4	40,2
Käyttökate ³⁾	19,7	20,3	20,3	19,5	18,3	18,1	16,4	14,4	10,6
Oikaistu käyttökate ³⁾	20,6	20,5	20,5	19,8	18,8	18,3	17,1	15,3	11,8
Oikaistu käyttökatemarginaali (prosenttia)	49,8	49,5	49,5	49,6	48,4	49,3	51,1	50,3	46,0

^A Tilintarkastettu.

^B Vuoden 2008 erillistilinpäätösten yhteenlaskettu liikevoitto ei sisällä konserniliikearvon poistoa.

¹⁾ Taloudelliset tiedot vuodelta 2008 on laskettu AT Management Oy -konsernin 1.1.2008–19.5.2008 ja Asiakastieto Group Oyj -konsernin 20.5.2008–31.12.2008 muodostaneiden yhtiöiden erillistilinpäätösten perusteella. Taloudellisissa tiedoissa vuodelta 2008 on eliminoitu yhtiöiden välisten liiketoimien vaikutus. Vuoden 2008 taloudellisiin tietoihin on sisällytetty Suomen Asiakastieto Oy (1.1.–31.12.2008), AT Management Oy (1.1.–31.12.2008), Asiakastieto Services Oy (1.1.–31.12.2008), AKT Holdings Oy (5.5.–31.12.2008), Suomen Maksutieto Oy (1.1.–31.12.2008) ja GMT Avant Holdings S.à r.l. (1.1.–30.10.2008).

2) Seuraavassa taulukossa esitetään oikaistun liikevoiton ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja täsmäytys liikevoittoon:

	Asiakastieto Group Oyj, konserni							Asiakastieto Group Oyj, yhteenlaskettu ^B	AT Management Oy, konserni
	2014 IFRS	2013 IFRS	2013 FAS	2012 FAS	2011 FAS	2010 FAS	2009 FAS	2008 FAS	2007 FAS
(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)									
Liikevoitto^A	17,6	18,3	7,8	6,8	5,6	5,4	4,1	12,9^C	2,8^D
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5	0,6	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat, maksetut vahingonkorvaukset ja tappio									
tytäryhtiöosakkeiden myynnistä	0,1	0,1	0,1	0,2	0,4	0,1	0,2	0,4	1,1 ^E
Oikaistu liikevoitto	18,6	18,5	8,0	7,1	6,1	5,7	4,8	13,9^C	4,1
Liikearvon poistot	-	-	10,7	10,7	10,7	10,7	10,7	-	6,2 ^D
Oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja	18,6	18,5	18,7	17,8	16,9	16,4	15,5	13,9	10,3

^A Tilintarkastettu lukuun ottamatta vuotta 2008.

^B Yhteenlaskettu kuten yllä kuvattu.

^C Vuoden 2008 erillistilinpäätösten yhteenlaskettu liikevoitto ei sisällä konserniliikearvon poistoa.

^D Sisältää konserniliikearvon poiston AT Management Oy- konsernin aikaisesta konserniliikearvosta.

^E Sisältää EUR 1,0 miljoonaa tytäryhtiöosakkeiden myynnistä aiheutuneita tappioita.

3) Seuraavassa taulukossa esitetään käyttökatteen ja oikaistun käyttökatteen täsmäytys liikevoittoon:

	Asiakastieto Group Oyj, konserni							Asiakastieto Group Oyj, yhteenlaskettu ^B	AT Management Oy, konserni
	2014 IFRS	2013 IFRS	2013 FAS	2012 FAS	2011 FAS	2010 FAS	2009 FAS	2008 FAS	2007 FAS
(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)									
Liikevoitto^A	17,6	18,3	7,8	6,8	5,6	5,4	4,1	12,9^C	2,8^D
Poistot ^A	2,0	2,0	12,5	12,7	12,7	12,6	12,3	1,5 ^C	7,7 ^D
Käyttökate	19,7	20,3	20,3	19,5	18,3	18,1	16,4	14,4	10,6
Hallinnointipalkkiot	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5	0,6	0,1
Listautumiskulut	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat, maksetut vahingonkorvaukset ja tappio									
tytäryhtiöosakkeiden myynnistä	0,1	0,1	0,1	0,2	0,4	0,1	0,2	0,4	1,1 ^E
Oikaistu käyttökate	20,6	20,5	20,5	19,8	18,8	18,3	17,1	15,3	11,8

^A Tilintarkastettu lukuun ottamatta vuotta 2008.

^B Yhteenlaskettu kuten yllä kuvattu.

^C Vuoden 2008 erillistilinpäätösten yhteenlaskettu liikevoitto ei sisällä konserniliikearvon poistoa.

^D Sisältää konserniliikearvon poiston AT Management Oy- konsernin aikaisesta konserniliikearvosta.

^E Sisältää EUR 1,0 miljoonaa tytäryhtiöosakkeiden myynnistä aiheutuneita tappioita.

PRO FORMA -TALOUDELLISIA TIETOJA

Tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisessa noudatetut periaatteet

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Ennen marraskuuta 2014 Yhtiön velat muodostuivat Entisistä Lainoista. Nämä tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty havainnollistamaan Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen vaikutuksia konsernin rahoituskuluihin ja liiketoiminnan tulokseen. Seuraavat pääomarakenteen muutokseen ja uudelleenrahoitukseen liittyvät toimenpiteet toteutettiin marras- ja joulukuussa 2014 (katso kohta *"Eräitä seikkoja – Pro forma- taloudelliset tiedot"* ja *"Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät"*):

- Yhtiö maksoi marraskuussa 2014 rahavaroillaan takaisin jäljellä olevat 4,2 miljoonaa euroa Entisistä Seniorilainoista, mistä ylimääräinen lyhennys oli 2,1 miljoonaa euroa.
- Yhtiö solmi marraskuussa 2014 Uusia Lainoja koskevan sopimuksen, joka koostui 70,0 miljoonan euron määräaikaishainasta sekä 5,0 miljoonan euron suuruisesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 miljoonan euron tililimiitistä.
- Joulukuussa 2014 Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron määräaikaishainan ja maksoi sillä sekä olemassa olevilla rahavaroillaan 29,7 miljoonan euron Entisen Mezzaninelainan kokonaisuudessaan takaisin ja lyhensi osakaslainaa 53,2 miljoonalla eurolla.
- Takaisinmaksun jälkeen 137,2 miljoonaa euroa Yhtiön jäljellä olevista osakaslainasta ja pääomailainoista konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,1 miljoonaa euroa osakepääomaan.
- Konvertoinnin jälkeen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa pienennettiin 40,8 miljoonalla eurolla emoyhtiön kertyneiden tappioiden kattamiseksi.

Näissä tilintarkastamattomissa pro forma -tiedoissa ei ole esitetty pro forma -tasetta, sillä yllä kuvatut pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen vaikutukset sisältyvät 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta laaditun tilinpäätöksen taseeseen. Pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen toteuttamisen jälkeen Yhtiön korolliset velat olivat 69,4 miljoonaa euroa 31.12.2014.

Nämä tilintarkastamattomat pro forma -tiedot on esitetty ainoastaan havainnollistamistarkoituksessa. Tilintarkastamattomat pro forma -oikaisut perustuvat edellä kuvattuihin pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoitustoimenpiteiden vaikutuksiin ja tilintarkastamattomissa pro forma -liitetiedoissa tarkemmin kuvattuihin oletuksiin. Ei ole mitään varmuutta siitä, että tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisessa käytetyt oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tilintarkastamattomat pro forma -tiedot kuvaavat pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen oletettua vaikutusta ikään kuin ne olisi toteutettu aiempaan ajankohtana, eivätkä ne näin ollen kuvaa sitä, mikä Yhtiön todellinen liiketoiminnan tulos on ollut. Tilintarkastamattomien pro forma -tietojen tarkoitus ei ole myöskään ennakoida millainen Yhtiön liiketoiminnan tulos tai taloudellinen asema on tulevaisuudessa. Tilintarkastamattomien pro forma -tietojen yhteydessä tulee huomioida *"Riskitekijät"* kohdan alla tai muualla esitteessä kuvatut riskitekijät.

Tilintarkastamattomat pro forma -tiedot on koottu Euroopan komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 liitteen II ja IFRS-standardien mukaisesti noudattaen Yhtiön 31.12.2014 tilinpäätöksessä soveltamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita. Tilintarkastamattomia pro forma -tietoja ei ole koottu Yhdysvaltain Arvopaperilain Regulation S-X säännöksen Artikkelin 11 tai American Institute of Certified Public Accountants -järjestön antamien ohjeiden edellyttämällä tavalla.

Pro forma -kausi

Tilintarkastamaton pro forma -laaja tuloslaskelma 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on koottu olettaen, että Yhtiön pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisi toteutettu 1.1.2014.

Historialliset taloudelliset tiedot

Seuraavat tilintarkastamattomat pro forma -tiedot perustuvat tähän Esitteeseen sisältyvään Yhtiön tilintarkastettuun tilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta. Tässä esitettyjä

tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja tulee lukea muualle tähän Esitteeseen sisällytettyjen Yhtiön historiallisten taloudellisten tietojen sekä muiden tässä Esitteessä esitettyjen tietojen kanssa.

Tilintarkastamattomia pro forma -tietoja koskeva tilintarkastajan raportti on sisällytetty tämän Esitteen liitteeksi C.

Tilintarkastamaton pro forma -laaja tuloslaskelma	1.1.–31.12.2014			
	Asiakastieto Konserni	Pro forma -oikaisut		Asiakastieto Konserni
	IFRS	Entiset Lainat	Uudet Lainat	Pro forma
MEUR	(tilintarkastettu)	(tilintarkastamaton)		
Liikevaihto	41,4	-	-	41,4
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	-	-	0,2
Materiaalit ja palvelut	-6,3	-	-	-6,3
Henkilöstökulut	-9,8	-	-	-9,8
Liiketoiminnan muut kulut	-7,0	-	-	-7,0
Valmistus omaan käyttöön	1,0	-	-	1,0
Poistot	-2,0	-	-	-2,0
Liikevoitto	17,6	-	-	17,6
Rahoitustuotot	0,0	-	-	0,0
Rahoituskulut	-28,9	28,9 ¹⁾	-1,5 ²⁾	-1,5
Rahoitustuotot ja -kulut	-28,9	28,9	-1,5	-1,4
Tappio/Voitto ennen veroja	-11,2	28,9	-1,5	16,2
Tuloverot	9,2	-5,8 ³⁾	0,3 ³⁾	3,7
Tilikauden tappio/voitto	-2,0	23,1	-1,2	19,9
Tilikauden laaja tulos	-2,0	23,1	-1,2	19,9
Tappion/voiton jakautuminen:				
Emoyrityksen omistajille	-2,0	23,1	-1,2	19,9

Tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen liitetiedot

Laajaan tuloslaskelmaan 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on tehty seuraavat tilintarkastamattomat pro forma -oikaisut kuvaamaan pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen vaikutuksia konsernin rahoituskuluihin ja liiketoiminnan tulokseen.

1) Entiset Lainat

Tilintarkastamattomia pro forma -tietoja varten Entisiin Lainoihin liittyvät laajaan tuloslaskelmaan sisältyvät rahoituskulut 28,9 miljoonaa euroa on eliminoitu 31.12.2014 päättyneen tilikauden pro forma -laajasta tuloslaskelmasta. Tällä oikaisulla on jatkuva vaikutus Yhtiön laajaan tuloslaskelmaan.

2) Uudet Lainat

Tilintarkastamattomia pro forma -taloudellisia tietoja varten 31.12.2014 päättyneen tilikauden laajaan tuloslaskelmaan kirjattuja rahoituskuluja on oikaistu kuvaamaan Uusista Lainoista syntyviä 1,5 miljoonan euron rahoituskuluja. Joulukuussa nostetun 70,0 miljoonan euron vaihtuvakorkoiseen määräaikaislainaan liittyvät rahoituskulut on jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä ja ne koostuvat määräaikaislainan nostopäivän Euribor-korosta, sovitusta marginaalista sekä lainan transaktiomenoista. Laskelmissa käytetty efektiivinen korko oli 2,05 prosenttia. Lisäksi rahoituskuluoikaisu pitää sisällään sovitun käyttämättömän luottolimitin vuosimaksun. Uusien Lainojen rahoituskulut ovat alhaisemmat kuin Entisten Lainojen rahoituskulut, koska Uusien Lainojen määrä ja korko ovat alhaisemmat kuin Entisten Lainojen.

Tällä oikaisulla on jatkuva vaikutus Yhtiön tulokseen, huomioiden kuitenkin, että rahoituskulut Uusista Lainoista voivat muuttua tulevaisuudessa, jos esimerkiksi Euribor-korko ja/tai lainaan sovellettu marginaali muuttuvat.

3) Laskennalliset verot

Tilintarkastamatonta pro forma -laajaa tuloslaskelmaa on oikaistu Entisiin Lainoihin (5,8 miljoonaa euroa) ja Uusiin Lainoihin (0,3 miljoonaa euroa) liittyvien pro forma -oikaisujen verovaikutuksella. Tilintarkastamattomat pro forma -oikaisu on laskettu käyttämällä Suomen yhteisöverokantaa 20 prosenttia. Tilintarkastamattomissa pro forma -oikaisussa on tehty oletama, että yhtiöllä ei olisi ollut korkomenojen vähennysrajoitusten alaisia vähennyskelvottomia nettokorkomenoja (katso lisää Esitteen kohdasta ”*Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Liiketoiminnan tulos*”). Tilintarkastamattomia pro forma -tuloveroja määritettäessä aikaisempien kausien verotuksessa vahvistettuja tappioita höydynnettiin tilintarkastamattomien pro forma -tietojen 16,3 miljoonan euron verotettavaa tulosta vastaan. Tämän positiivinen verovaikutus oli 3,3 miljoonaa euroa. Lisäksi tilintarkastamattomaan pro forma -laajaan tuloslaskelmaan kirjattiin edellisinä kausina syntyneistä verotuksessa vahvistetuista tappioista 3,7 miljoonan euron laskennallisen verosaamisen lisäys.

Tällä oikaisulla on jatkuva vaikutus Yhtiön tulokseen rahoituskulujen oikaisun verovaikutuksen osalta niin kauan kuin vahvistettuja verotuksellisia tappioita on yhtiön käytettävissä olettaen, että yhtiö kykenee jatkossa hyödyntämään verotuksellisiin tappioihin liittyvän veroedun.

Tilintarkastamattomassa pro forma -laajassa tuloslaskelmassa esitetyt tilintarkastamattomiin pro forma -tietoihin perustuvat tuloverot poikkeavat suomalaisen yhteisöverokannan mukaan lasketusta tuloverosta seuraavasti:

MEUR (tilintarkastamaton)	1.1.–31.12. 2014
Pro forma voitto ennen veroja	16,2
Suomen yhteisöverokannan mukainen tulovero (20 prosenttia)	-3,2
Verovaikutukset:	
- Vähennyskelvottomat kulut	-0,1
- Aiempina kausina syntyneiden verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen (laskennallista verosaamista ei ole kirjattu)	3,3
- Verotukselliset tappiot, joista on kirjattu laskennallista verosaamista	3,7
- Verovapaat tulot	0,0
- Muut erät	0,0
Pro forma tuloverot yhteensä	<u>3,7</u>

Tilintarkastamattomat pro forma –taloudellisten tietojen lisätiedot

Seuraava taulukko havainnollistaa tilintarkastamatonta pro forma -laajaa tulosta, jota on oikaistu 7,0 miljoonan euron laskennallisen verosaamisen muutoksen vaikutuksella. Tilintarkastamattoman pro forma -laajan tuloslaskelman tuloveroihin kohdistuu aikaisempien kausien verotuksellisiin tappioihin, joista ei ollut kirjattu laskennallista verosaamista, ja muihin väliaikaisiin eroihin liittyvä 7,0 miljoonan euron suuruinen verovaikutus.

MEUR (tilintarkastamaton)	
Pro forma -tilikauden laaja tulos	19,9
Aikaisempien kausien vahvistettuihin tappioihin sekä muihin väliaikaisiin eroihin liittyvän verovaikutuksen oikaisu	-7,0
Oikaistu pro forma tilikauden laaja tulos	<u>12,9</u>
Pro forma -voitto ennen veroja	16,2
Efektiivisellä verokannalla 20,4 prosenttia ¹⁾ laskettu verokulu	-3,3
Oikaistu pro forma tilikauden laaja tulos yhteensä	<u>12,9</u>

¹⁾ Efektiivisen verokannan määrittämisessä on huomioitu 0,1 miljoonan euron verotuksessa vähennyskelvottomat kulut.

LIIKETOIMINNAN TULOS JA TALOUDELLINEN ASEMA

Seuraava katsaus koskien Yhtiön liiketoiminnan tulosta ja taloudellista asemaa tulee lukea yhdessä jaksojen ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten tietojen ja eräiden muiden tietojen esittäminen” ja ”Pro forma -taloudellisia tietoja” ja tähän Esitteeseen sisällytettyjen Yhtiön 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättäneiden tilikausien tilintarkastettujen konsernitilinpäätösten kanssa.

Esitteeseen sisällytetty Yhtiön tilintarkastettu konsernitilinpäätös 31.12.2014 päättäneeltä tilikaudelta on laadittu IFRS:n mukaisesti, ja se sisältää IFRS:n mukaisesti laaditut tilintarkastetut vertailutiedot 31.12.2013 päättäneeltä tilikaudelta. Esitteeseen sisällytetyt Yhtiön tilintarkastetut konsernitilinpäätökset 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättäneiltä tilikausilta on laadittu FAS:n mukaan. Lisätietoa merkittävimmistä eroista Yhtiön IFRS:n ja FAS:n mukaan laadittujen konsernitilinpäätösten välillä on Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön 31.12.2014 päättäneen tilikauden tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Esitteeseen sisältyvä ”Pro forma -taloudellisia tietoja” havainnollistaa Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja Yhtiön uudelleenrahoituksen oletettua vaikutusta konsernin tulokseen, mikäli pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisivat toteutuneet 1.1.2014 vuoden 2014 marras- ja joulukuun sijasta. Tilintarkastamattomat pro forma taloudelliset tiedot on esitetty ainoastaan edellä mainitussa havainnollistamistarkoituksessa eivätkä ne näin ollen anna viitteitä Yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai taloudellisesta asemasta minään tulevana päivämääränä tai ajanjaksona.

Tämä katsaus sisältää tulevaisuuteen suuntautuvia lausumia, joihin liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä. Yhtiön toteutunut tulos voi poiketa huomattavasti tällaisista tulevaisuuteen suuntautuvista lausumista johtuen tekijöistä, joita käsitellään jäljempänä tässä jaksossa sekä muissa Esitteen jaksoissa, etenkin kohdassa ”Riskitekijät”.

Yleiskatsaus

Asiakastieto on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Yhtiön tuotteita ja palveluita käytetään ensisijaisesti riskienhallinnassa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Yhtiö on näkemyksensä mukaan Suomessa markkinajohtaja luottotietopalveluissa liikevaihdolla mitattuna. Yhtiöllä on laaja tuote- ja palveluvalikoima, joka perustuu Yhtiön omaan tietokantaan, datalinkkeihin julkisiin lähteisiin ja Yhtiön asiakkaiden ja muiden yritysten tarjoamiin tietoihin. Yhtiön tuote- ja palvelutarjonta vaihtelee yksinkertaisista yrityksistä ja yksityishenkilöistä koskevista tiedoista kehittyneisiin riskienhallintapalveluihin, analyysihin sekä myynti- ja markkinointipalveluihin.

Yhtiön tuotteet ja palvelut jaetaan neljään tuotealueeseen:

- *Yritystietopalvelut:* Riskienhallinta- ja yleiset yritystietopalvelut, jotka koskevat kaikentyyppisiä yrityksiä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
- *Henkilötietopalvelut:* Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2C-liiketoiminnassa.
- *Asiakkuudenhallinta:* Tarjoaa palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä myynnin ja markkinoinnin tarpeisiin. Yhtiön asiakkaat käyttävät näitä tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa.
- *Sertifikaatit ja analyysit:* Luottoluokitussertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet.

Seuraavissa taulukoissa esitetään Yhtiön liikevaihto tuotealueittain sekä tuotealueiden osuudet Yhtiön liikevaihdosta 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä vuosilta:

Liikevaihto tuotealueittain	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
	(tilintarkastettu)		(tilintarkastamaton)	
Yritystietopalvelut	24,3	25,2	25,2	25,0
Henkilötietopalvelut	11,2	10,4	10,4	9,7
Asiakkuudenhallinta	2,8	2,7	2,7	2,4
Sertifikaatit ja analyysit	3,0	3,1	3,1	2,8
Liikevaihto	41,4	41,4	41,4^A	39,9^A

^A Tilintarkastettu.

Osuus Yhtiön liikevaihdosta (prosenttia)	1.1.–31.12.			
	2014	2013	2013	2012
	(IFRS)	(IFRS)	(FAS)	(FAS)
	(tilintarkastamaton)			
Yritystietopalvelut	58,8	60,8	60,8	62,6
Henkilötietopalvelut	27,1	25,2	25,2	24,3
Asiakkuudenhallinta	6,8	6,4	6,5	6,0
Sertifikaatit ja analyysit	7,3	7,5	7,5	7,0
Yhteensä	100,0	100,0	100,0	100,0

Keskeisiä liiketoiminnan tulokseen vaikuttavia tekijöitä

Yhtiön liiketoiminnan tulokseen vaikuttavat useat sekä Yhtiön sisäiset että ulkoiset tekijät, jotka ovat luonteeltaan joko pääosin Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella tai sellaisia, joihin Yhtiö voi toimillaan vaikuttaa. Seuraavat tekijät ovat vaikuttaneet Yhtiön liiketoiminnan tulokseen tarkasteltavana ajanjaksona, ja niillä odotetaan olevan vaikutusta Yhtiön liiketoiminnan tulokseen myös tulevaisuudessa.

Suomen taloustilanne

Suomen taloustilanne vaikuttaa Yhtiön transaktiomääriin, asiakkaiden käyttäytymiseen ja siten Yhtiön liikevaihtoon. Yhtiön näkemyksen mukaan sen liikevaihdon ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja jatkuva kasvu vuodesta 2007 lähtien⁶⁰ on johtunut pääosin Yhtiön tuotteiden ja palveluiden luonteesta. Yhtiön asiakkaat käyttävät niitä usein sekä positiivisessa että negatiivisessa taloudellisessa tilanteessa kriittisissä liiketoimintaprosesseissaan ja riskienhallintaan liittyvissä sovelluksissaan. Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä noudattaa yleensä kuitenkin talouden ja kaupallisten transaktioiden määrän yleistä kehitystä, joskin tietyt tekijät myös lisäävät Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntää hyvin heikkoina taloudellisina aikoina. Yhtiön liiketapahtumien määrä kasvaa tyypillisesti Suomen talouskasvun ollessa vahvaa, kuten vuonna 2010, johtuen esimerkiksi lainanantomäärien kasvusta. Yhtiön liiketapahtumien määrä kasvaa tyypillisesti myös taloudellisesti hyvin heikkoina aikoina, kuten vuosina 2008 ja 2009, riskienhallintatuotteiden ja -palveluiden kysynnän kasvaessa. Hitaalla talouskasvulla tai talouden hitaalla supistumisella, mikä on vallinnut Suomessa vuosina 2012–2014, on tavallisesti negatiivinen vaikutus Yhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntään kaupallisten transaktioiden määrän kasvaessa hitaasti tai niiden vähetessä. Lisätietoa Suomen talouskasvusta, lainamäärien kasvusta ja tietyistä muista taloudellisista indikaattoreista on kohdassa ”Markkinakatsaus”.

Uudet tuotteet ja palvelut

Yhtiö pyrkii kasvattamaan liikevaihtoaan muun muassa tuomalla markkinoille uusia tuotteita ja palveluita sekä nykyisille asiakkaille että houkutellessaan uusia asiakkaita. Uudet tuotteet ja palvelut ovat erityisen tärkeitä Yhtiön kasvun ja kannattavuuden kannalta, sillä ne yleensä vastaavat markkinoilla olevaan kysyntään tai parantavat jo olemassa olevia tuotteita ja palveluita. Yhtiö on

⁶⁰ Vuoden 2007 liikevaihto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja on kerätty AT Management Oy:n tilintarkastetusta konsernitiilinpäätöksestä tai laskettu sen tietojen perusteella. Vuoden 2008 liikevaihto ja oikaistu liikevoitto ennen liikearvon poistoja on laskettu yhteen AT Management Oy -konsernin muodostaneiden yhtiöiden erillistilinpäätöksistä 1.1.2008 ja 19.5.2008 välisenä aikana ja Asiakastieto Group Oyj –konsernin muodostaneiden yhtiöiden erillistilinpäätöksistä 20.5.2008 alkaen. Kyseiset tiedot on oikaistu konsernin sisäisten liiketoimien osalta. Lisätietoa Yhtiön liikevaihdon ja oikaistun liikevoiton ennen liikearvon poistoja laskemisesta vuosilta 2007–2014 on kohdassa ”Eräitä seikkoja – Taloudellisten ja eräiden muiden tietojen esittely”.

lisännyt investointejaan uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä vuonna 2013 että vuonna 2014, mikä on Yhtiön näkemyksen mukaan johtanut ja tulee myös tulevaisuudessa johtamaan liikevaihdon kasvuun. Osa uusista tuotteista ja palveluista voidaan helposti liittää nykyisiin käyttöliittymiin, kun taas joidenkin palveluiden integroiminen osaksi asiakkaiden liiketoimintaprosesseja vie enemmän aikaa. Uusien tuotteiden ja palveluiden käyttöönotto voi joissakin tapauksissa kestää vuoden tai pidempään. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 2,8 miljoonaa euroa tai 6,7 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2014, 1,8 miljoonaa euroa tai 4,4 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2013 ja 0,4 miljoonaa euroa tai 1,0 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2012.

Jalostettujen palveluiden käytön lisääntyminen

Yhtiö tukee liikevaihtonsa kehitystä ohjaamalla nykyisiä asiakkaita käyttämään kehittyneempiä tuotteita ja palveluita lisäämällä digitalisointia ja automaatiota sekä päivittämällä asiakkaiden tuotteita ja palveluita perusdatatuotteista jalostettuihin palveluihin. Yhtiön tuotteet ja palvelut voidaan laajasti luokitella perusdatatuotteisiin ja jalostettuihin palveluihin. Perusdatatuotteisiin kuuluvat tilinpäätökset, osakkeenomistajatiedot, maksuhäiriötiedot ja päättäjätietopoinnit sekä muut vastaavat tuotteet ja palvelut. Jalostetut palvelut ovat palveluita, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä toimintoja, kuten luottoluokituksia ja päätöksentekojärjestelmiä. Esimerkkejä jalostetuista palveluista ovat muiden muassa yhdistellyt tietopakettit, kuten kattavat yritysraportit, kehittyneitä tilastollisia malleja vaativat standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut, ja ulkoistetut ja Asiakastiedon IT-ympäristössä toimivat ratkaisut, joissa on mahdollista yhdistellä tilastollisia malleja asiakkaan luottopolitiikkaan taikka asiakkaan tietoihin kehittyneen päätöksentekosovelluksen luomiseksi. Yhtiö on pystynyt kasvattamaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoa tarkasteltavina ajanjaksoina. Jalostettujen palveluiden osuus Yhtiön liikevaihdesta oli 56,1 prosenttia vuonna 2014, 53,1 prosenttia vuonna 2013 ja 50,2 prosenttia vuonna 2012⁶¹.

Kiinteiden kustannusten vipuvaikutus

Suuri osa Yhtiön kuluista on kiinteitä. Kiinteitä kuluja ovat osa Yhtiön dataan liittyvistä kuluista, muut kuin kannustinpohjaiset henkilöstömenot sekä suurin osa liiketoiminnan muista kuluista. Yhtiön muuttuvia kuluja ovat datalinkeistä aiheutuvat kulut, julkaisutuotteiden valmistuksesta aiheutuvat kulut, Yhtiön tuotteiden ja palveluiden tuottamista varten ostetut palvelut sekä henkilöstön kannustimista ja ulkopuolisista myyntipalkkioista aiheutuvat kulut.

Koska Yhtiön kustannusrakenne on suureksi osaksi kiinteää, myyntivolyymin kasvattaminen kasvattaa Yhtiön kuluja vain rajoitetusti. Tästä johtuen Yhtiön kyky kasvattaa tuotteiden ja palveluiden myyntiä on olennainen tekijä Yhtiön kannattavuuden parantamisessa. Yhtiön oikaistu liikevoittomarginaali oli IFRS:n mukaan 45,0 prosenttia vuonna 2014 ja 44,7 prosenttia vuonna 2013 ja oikaistu käyttökatemarginaali oli 49,8 prosenttia vuonna 2014 ja 49,5 prosenttia vuonna 2013. Yhtiön vertailukelpoinen oikaistu liikevoittomarginaali ennen liikearvon poistoja oli FAS:n mukaan 44,7 prosenttia ja oikaistu käyttökatemarginaali 49,6 prosenttia vuonna 2012.

Yhtiö odottaa, että Listautuminen aiheuttaa sille lisäkuluja, jotka liittyvät listautuneena yhtiönä toimimiseen. Lisäkulut koskevat muun muassa taloushallintoa, oikeudellisia palveluita ja muita vastaavia kuluja.

Investoinnit

Yhtiön investoinnit riippuvat ensi sijassa Yhtiön uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämissuunnitelmista ja tarpeista investoida IT-infrastruktuuriin. Yhtiön bruttoinvestoinnit olivat 3,3 miljoonaa euroa eli 8,1 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2014, 2,0 miljoonaa euroa eli 4,8 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2013 ja 1,4 miljoonaa euroa eli 3,4 prosenttia liikevaihdesta vuonna 2012. Yhtiö on vuonna 2014 investoinut ja odottaa vuonna 2015 investoivansa enenevässä määrin uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

⁶¹ Osaa Yhtiön liikevaihdesta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin johtuen muun muassa tilausmaksuista ja kiinteähintaisista asiakassopimuksista, jotka kattavat Yhtiön koko tuote- ja palveluvalikoiman. Liikevaihtoa näistä luokittelemattomista tuotteista ja palveluista ei lasketa mukaan Yhtiön jalostettujen palveluiden liikevaihtoon.

Asiakkaiden käyttäytyminen ja hinnoittelumuutokset

Yhtiön suurten asiakkaiden käyttäytyminen on aikaisemmin vaikuttanut, ja voi tulevaisuudessa vaikuttaa Yhtiön kannattavuuteen, vaikka Yhtiöllä on laaja ja monialainen asiakaspohja. Vaikutus kannattavuuteen voi aiheutua hinnoittelupaineiden tai Yhtiön tuotteiden ja palveluiden käyttöä muuttavien liiketoimintakäytäntöjen tai -prosessien myötä. Lisätietoa Yhtiön suurimmista asiakkaista on kohdassa *”Yhtiön liiketoiminta – Asiakkaat”*. Monet Yhtiön asiakkaista ovat yhä enenevässä määrin kustannustietoisia asiakastoimialojen koventuneen kilpailun, sääntelymuutosten ja Suomen heikon yleisen taloustilanteen seurauksena.

Osa Yhtiön asiakkaista on alkanut järjestää tarjouskilpailuja uusista sopimuksista, joiden voimassaoloaika on yleensä kaksi tai kolme vuotta. Yhtiö on suurimmassa osassa näistä tarjouskilpailuista onnistunut säilyttämään asiakkaansa. Tarjouskilpailuiden seurauksena Yhtiöllä on kuitenkin tietyissä tapauksissa ollut paineita hintojen alentamiseen eikä Yhtiö muutamassa tapauksessa ole onnistunut säilyttämään asiakkuutta kokonaan tai osittain. Loppuvuodesta 2013 järjestettyjen tarjouskilpailuiden seurauksena Yhtiö menetti erään suuren Yritystietopalvelutuotealueen asiakkuuden, mutta säilytti kuitenkin itsellään Henkilötietopalvelut -tuotealueen asiakkuuden. Muutos vaikutti vuoden 2014 liikevaihtoon. Lisäksi Yhtiö menetti loppuvuodesta 2013 järjestettyjen tarjouskilpailuiden seurauksena toisen suuren asiakassopimuksen kokonaan. Muutos ei kuitenkaan vaikuttanut merkittävästi vuoden 2014 liikevaihtoon toimittajan vaihtamiseen asiakkaalta kuluvan ajan vuoksi. Yhtiön vuoden 2014 liikevaihtoon vaikutti negatiivisesti myös erään Yhtiön suuren asiakkaan fuusioituminen toisen suuren asiakkaan kanssa.

Kilpailuympäristöstä ja asiakkaiden kustannustietoisuudesta johtuen, Yhtiö on tarkistanut hinnoitteluaan tapauskohtaisesti. Hintojen tarkistaminen on johtanut valikoituihin hintojen alennuksiin erityisesti eräissä Yritystietopalvelut ja Henkilötietopalvelut-tuotealueiden perusdatatuotteissa ja -palveluissa. Toisaalta hintoja myös tapauskohtaisesti korotettiin vuonna 2012. Nykyisten asiakkaiden siirtyminen käyttämään kehittyneempiä jalostettuja palveluita on osaltaan tasapainottanut hintojen laskun vaikutuksia.

Sääntelymuutokset

Sääntelyssä tapahtuvilla muutoksilla voi olla välitön vaikutus Yhtiöön tai muutokset voivat vaikuttaa Yhtiön asiakkaisiin tai asiakkaiden toimintamarkkinoihin. Vuoden 2013 puolivälissä Suomen kuluttajansuojalakia esimerkiksi muutettiin siten, että laissa säädetään rajoituksia pikaluotoille ottamalla käyttöön pieniä lainoja koskeva korkokatto ja tiukentamalla lainantajan velvoitetta määrittää kuluttajan lainanmaksukykyä. Muutoksen seurauksena monet palveluntarjoajat poistuivat markkinoilta, millä oli negatiivinen vaikutus Yhtiön Henkilötietopalvelut-tuotealueen liikevaihtoon vuosina 2013 ja 2014. Haitallisten vaikutusten lisäksi sääntely voi myös luoda mahdollisuuksia uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja kilpailuedun saavuttamiseen sekä asiakassuhteiden syventämiseen suurten asiakkaiden kanssa. Lisätietoja Yhtiön sääntely-ympäristöstä on kohdassa *”Riskitekijät – Muutokset sääntely-ympäristössä voivat vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja/tai lisätä sen kustannuksia”*, *”Riskitekijät – Yhtiöiden tilinpäätösten rekisteröintiä ja tiedonantoa koskevien vaatimusten muuttuminen voi vaikuttaa haitallisesti Yhtiön liiketoimintaan ja lisätä sen kustannuksia”* ja *”Sääntely”*.

Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät

Pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus

Vuonna 2013 Yhtiö maksoi ennenaikaisesti takaisin kaiken kaikkiaan 40,0 miljoonalla eurolla Entisiä Seniorilainoja (35,0 miljoonaa euroa huhtikuussa ja 5,0 miljoonaa euroa marraskuussa). Takaisinmaksu johti Yhtiön korkokulujen vähenemiseen loppuvuonna 2013 ja vuonna 2014.

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Ennen marraskuuta 2014 Yhtiön velat muodostuivat rahoituslaitoslainoista sekä osakaslainasta ja pääomalainoista, jotka oli otettu AKT Holdings S.à r.l.:lta. Marraskuussa 2014 Yhtiö maksoi rahavaroillaan takaisin jäljellä olevat 4,2 miljoonaa euroa Entisistä Seniorilainoista, mistä ylimääräinen lyhennys oli 2,1 miljoonaa euroa. Yhtiö solmi marraskuussa 2014 Uusia Lainoja koskevan sopimuksen, joka koostui 70,0 miljoonan euron määräaikaishainasta sekä 5,0 miljoonan euron suuruudesta

luottolimiittistä ja siihen sisältyvästä 0,5 miljoonan euron tililimiitistä. Joulukuussa 2014 Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron määräaikaisslainan Uusien Lainojen ehtojen mukaisesti ja maksoi sillä sekä olemassa olevilla rahavaroillaan 29,7 miljoonan euron Entiset Mezzaninelainat kokonaisuudessaan takaisin ja lyhensi osakslainaa 53,2 miljoonalla eurolla. Takaisinmaksujen jälkeen 137,2 miljoonaa euroa Yhtiön jäljellä olevista osakslainasta ja pääomalainoista konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,1 miljoonaa euroa osakepääomaan. Konvertoinnin jälkeen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa pienennettiin 40,8 miljoonalla eurolla emoyhtiön kertyneiden tappioiden kattamiseksi.

Yhtiön pääomarakenteen muutoksella ja velkojen uudelleenrahoituksella oli ainoastaan pieni vaikutus Yhtiön rahoituskulujen määrään vuonna 2014, koska kyseiset toimenpiteet toteutettiin vuoden lopulla. Vuonna 2015 rahoituskulujen odotetaan kuitenkin merkittävästi alenevan. Lisätietoa pääomarakenteen muutoksesta ja velkojen uudelleenrahoituksesta on kohdassa *"Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Maksuvalmius ja pääomalähteet"*. Kohdassa *"Pro forma -taloudellisia tietoja"* havainnollistetaan Yhtiön pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutusta olettaen, että kyseiset tapahtumat olisivat toteutuneet 1.1.2014 vuoden 2014 marras- ja joulukuun sijasta. Lisätietoa Uusista Lainoista on kohdassa *"Liiketoiminta – Merkittävät sopimukset"*.

IFRS:n käyttöönotto

Esitteeseen sisällytetty Yhtiön tilintarkastettu konsernitilinpäätös 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on laadittu IFRS:n mukaan, ja se sisältää vertailutietona IFRS:n mukaan laaditun Yhtiön tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta. Esitteeseen sisällytetyt Yhtiön 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiden tilikausien tilintarkastetut konsernitilinpäätökset on laadittu FAS:n mukaan. Lisätietoa merkittävimmistä Yhtiön IFRS:n ja FAS:n mukaan laadittujen konsernitilinpäätösten välisistä eroista on Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön 31.12.2014 päättyneen tilikauden tilintarkastetun tilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Merkittävimmät IFRS:n ja FAS:n mukaan laadittujen konsernitilinpäätösten väliset erot ovat seuraavat:

- *Liikearvosta tehtävien poistojen peruuttaminen.* FAS:n mukaan Yhtiö poisti 15 vuoden aikana tasapoistoina liikearvoa, joka syntyi Yhtiön ostettua Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008. IFRS:n mukaan liikearvoon ei tehdä vuosittaisia poistoja, vaan liikearvoa testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai aina, kun on olemassa viitteitä arvonalentumisesta. IFRS:n mukaan laaditussa tilinpäätöksessä vuotuisia poistoja peruutettiin 10,7 miljoonaa euroa.
- *Lainojen transaktiomenojen kirjaaminen.* IFRS:n mukaan lainat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin lainojen kirjanpitoarvo perustuu jaksoitettuun hankintamenuon, jolloin saadun määrän (vähennettynä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen mahdollinen ero kirjataan laina-aikana tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä. FAS:n mukaan transaktiomenot aktivoidaan taseeseen ennakkomaksuksi ja kirjataan kuluksi tasaerin. Tämän seurauksena IFRS:n mukaiset rahoituskulut ovat hieman vähentyneet.
- *Helsingin Yrittäjätalo Oy:n käsittely yhteisenä toimintona.* Yhtiöllä on 24 prosentin omistusosuus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä, jonka omistamassa ja hallinnoimassa toimistorakennuksessa Yhtiön liiketoiminnot pääosin sijaitsevat. FAS:n mukaan tämä omistusosuus käsitellään käyttämällä pääomaosuusmenetelmää, kun taas IFRS:n mukaan omistusosuus luokitellaan yhteiseksi toiminnoksi ja käsitellään kirjaamalla Yhtiön asianomainen osuus varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. IFRS:n mukaan Yhtiö kirjaa poistoja osuudestaan Helsingin Yrittäjätalo Oy:n toimistorakennuksessa (vuonna 2013 tämä oli 0,2 miljoonaa euroa). Vuoden 2013 IFRS:n mukaiset henkilöstökulut kasvoivat myös hieman sen seurauksena, että Yhtiön osuus Helsingin Yrittäjätalo Oy:n kuluista otetaan huomioon kuluerittäin eikä pääomaosuusmenetelmällä.
- *Helsingin Yrittäjätalo Oy:n omistaman toimistorakennuksen modernisointiin ja peruskorjaukseen liittyvien menojen uudelleenluokittelu.* FAS:n mukaan menot esitetään aineettomina hyödykkeinä, kun taas IFRS:n mukaan kyseiset aktivoidut menot esitetään aineellisina käyttöomaisuushyödykkeinä.
- *Tiettyjen pääasiassa Yhtiön käyttämättömistä verotuksellisista tappioista johtuvien laskennallisten verosaamisten ja -velkojen kirjaaminen.* FAS:n mukaan Yhtiö ei kirjannut laskennallisia

verosaamia verotuksellisista tappioista tai pysyvien vastaavien väliaikaisista eroista, koska Yhtiöllä ei ollut odotettavissa verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistettuja verotuksellisia tappioita olisi voitu käyttää. IFRS:n mukaan laskennallisia verosaamia kirjataan verotuksellisista tappioista ja käyttämättömistä verohyvityksistä siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa on olemassa verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoiset verotukselliset tappiot ja hyvitykset voidaan hyödyntää. Lisäksi IFRS:n mukaan laskennalliset verosaamiset ja -velat netotetaan tietyin edellytyksin.

- *Taloudellisia vaikutusaikoja koskevien arvioiden muutokset.* IFRS:n mukaiseen avaavaan taseeseen on kirjattu aineettomien hyödykkeiden (pois lukien liikearvo) ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvojen lisäys taloudellisia vaikutusaikoja koskevien arvioiden muutoksista johtuen. Tämän seurauksena IFRS:n mukaiset poistot ovat hieman kasvaneet FAS:n mukaisiin verrattuna.
- *Muutokset myynnin tulouttamisessa.* Yhtiön Voitto+ CD -nimiseen tuotteeseen liittyvät tuotot kirjataan IFRS:n mukaan tuotteen toimituksen perusteella silloin, kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle. FAS:n mukaan tuotot kirjattiin tasasuuruksina erinä tilauskauden aikana. Tämän seurauksena IFRS:n mukainen liikevaihto on hieman pienentynyt.

Tärkeimpien tuloslaskelmaerien kuvaus

Yhtiön siirtyminen FAS:n mukaisesta raportoinnista IFRS:n mukaiseen raportointiin on johtanut joihinkin uudelleenluokitteluihin ja muihin oikaisuihin, jotka vaikuttavat seuraavassa tarkasteltaviin eriin. Uudelleenluokittelulla ja muilla oikaisuilla ei kuitenkaan ole ollut merkittävää vaikutusta taloudellisiin tietoihin poistoja lukuun ottamatta. Lisätietoja merkittävimmistä eroista Yhtiön IFRS:n ja FAS:n mukaan laadittujen konsernitilinpäätösten välillä annetaan kohdassa *”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät”* sekä Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön 31.12.2014 päättyneen tilikauden tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Liikevaihto. Yhtiön tuotot muodostuvat yritys- ja henkilötietoihin liittyvien kyselypohjaisten online-tuotteiden ja -palveluiden myynnistä, myynnin ja markkinoinnin palveluista, julkaisujen, sertifikaattien ja analyysien myynnistä ja pitkäaikaisiin palvelukehityshankkeisiin liittyvistä palveluista. Liikevaihto edustaa myydyistä tavaroista sekä tarjotuista tuotteista ja palveluista vastikkeena saatavaa rahamäärää, alennuksilla ja arvonnäkövetoilla vähennettynä. Kyselypohjaisista palveluista, lisensseistä ja implementoinneista saatavat palkkiot kirjataan toimitushetkellä. Tuotot palveluista, jotka kattavat ennalta määräämättömän lukumäärän toimenpiteitä tietyinä ajanjaksona, kuten palvelujen käyttömaksut ja julkaisujen myynti, jaksotetaan kyseisille ajanjaksoille tasaerinä. Pitkäaikaisiin palvelukehityssopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jonka aikana palvelu suoritetaan. Tuloutettava määrä perustuu valmistumisasteeseen, joka arvioidaan suoritettuna palvelun osuutena koko kyseisestä palvelusta.

Liiketoiminnan muut tuotot. Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyy pääasiassa autojen ja tietotekniikkalaitteistojen myynnistä saadut tuotot, alivuokralle annetuista kiinteistöistä saadut vuokratuotot ja vuosien 2012 ja 2013 osalta saadut julkiset avustukset. Suomen valtion innovaatorahasto (TEKES) myönsi Yhtiölle 8.12.2011 tutkimus- ja kehitystukea yhteensä 133 tuhatta euroa pk-yritysten taloushallinnon parantamista koskevaan hankkeeseen. Yhtiö kirjasi tuesta liiketoiminnan muihin tuottoihin 1 tuhatta euroa vuonna 2014, 71 tuhatta euroa vuonna 2013 ja 61 tuhatta euroa vuonna 2012.

Materiaalit ja palvelut. Materiaali- ja palvelukuluihin kuuluvat raakadatan hankintakulut, kulut kolmansilta tahoilta linkitetyistä palveluista ja kolmansilta tahoilta Yhtiön palvelujen tuotantoon hankittujen fyysisten tuotteiden ja palveluiden kulut. Yhtiön tietokantaan tallennettujen tietojen kulut ovat suurelta osin kiinteitä. Linkitettyjen palveluiden kulut sitä vastoin riippuvat tapahtumamääristä. Yhtiön materiaali- ja palvelukulut ovat suurimmaksi osaksi muuttuvia.

Henkilöstökulut. Henkilöstökuluihin luetaan kuuluvaksi palkat, henkilösivukulut ja kannustinpalkkiot. Henkilöstökulut ovat kannustinpalkkioita lukuun ottamatta valtaosin kiinteitä. Yhtiö on palkannut ja tulee myös palkkaamaan uutta henkilöstöä vastatakseen kysyntään.

Liiketoiminnan muut kulut. Suurimmat erät liiketoiminnan muissa kuluissa ovat IT-kulut ja ulkopuoliset myyntipalkkiot. Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy myös ulkoisista palveluista aiheutuvia sekä erinäisiä hallinnollisia kuluja.

Valmistus omaan käyttöön. Valmistus omaan käyttöön aktivoidaan Yhtiön taseeseen muuksi aineettomaksi hyödykkeeksi ja se sisältää Yhtiön sisäisen tuotekehityksen kustannuksia. Näin ollen kyse on aina positiivisesta erästä, jonka voidaan katsoa vähentävän henkilöstökuluja.

Poistot. Yhtiön FAS:n mukaiset poistot olivat korkeita johtuen pääasiassa liikearvon poistoista. Kyseinen liikearvo syntyi Yhtiön ostettua pääasiallisen operatiivisen tytäryhtiönsä Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008. IFRS:n mukaisesti Yhtiö ei tee liikearvosta vuotuisia poistoja. Sen sijaan Yhtiön poistot koostuvat valtaosin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden poistoista. Yhtiön muihin aineettomiin hyödykkeisiin kuuluvat erät, mukaan lukien aktivoidut kehittämiskustannukset, tavanomaiset ohjelmistotuotteet ja tuotemerkit, poistetaan tasapoistoin omaisuuserien taloudellisena vaikutusaikana. Yhtiön aineellisiin hyödykkeisiin kuuluvat erät, mukaan lukien Yhtiön toimistorakennus, aktivoidut toimistotilojen uudistamis- ja remonttikulut, IT- ja toimistokoneet ja -kalusto sekä yritysautot, poistetaan tasapoistoin näiden omaisuuserien arvioituna taloudellisena vaikutusaikana.

Rahoitustuotot ja -kulut. Yhtiö saa korkotuottoja lyhytaikaisista talletuksista, myyntisaamisten viivästyskoron muodossa sekä lähipiirilainoista. Yhtiön rahoituskulut koostuvat pääosin korkokuluista ja palkkioista, kuten transaktiokuluista liittyen lainoihin, osakaslainaan ja pääomalainoihin. Yhtiön pääomarakenteen muutos sekä uudelleenrahoitus ovat vaikuttaneet Yhtiön nettorahoituskuluihin esitettyjen kausien aikana. Lisätietoja pääomarakenteen muutoksesta ja uudelleenrahoituksesta on edellä kohdassa ”*Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät*”.

Tuloverot. Tuloverokuluihin kuuluvat kauden verotettavaan tuloon perustuvat verokulut, edeltäviä vuosia koskevat oikaisut sekä muutokset laskennallisissa veroissa.

Liiketoiminnan tulos

Seuraavassa taulukossa esitetään tiivistelmä Yhtiön konsernin tuloslaskelman tiedoista 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättäneiltä tilikausilta:

Konsernin tuloslaskelmatietoja	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR	(tilintarkastettu)			
Liikevaihto	41,4	41,4	41,4	39,9
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	0,1	0,1	0,1
Materiaalit ja palvelut	-6,3	-6,2	-6,2	-5,7
Henkilöstökulut	-9,8	-9,8	-9,8	-9,4
Liiketoiminnan muut kulut	-7,0	-6,0	-6,0	-6,1
Valmistus omaan käyttöön	1,0	0,7	0,7	0,7
Poistot	-2,0	-2,0	-12,5	-12,7
Liikevoitto	17,6	18,3	7,8	6,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-28,9	-25,7	-25,9	-23,5
Tappio ennen veroja	-11,2	-7,4	-18,1	-16,6
Tuloverot	9,2	-0,0	-0,0	-0,0
Tilikauden tappio	-2,0	-7,4	-18,1	-16,7

Tilikausien 2014 ja 2013 vertailu (IFRS)

Liikevaihto

Yhtiön liikevaihto oli 41,4 miljoonaa euroa vuonna 2014 ja 41,4 miljoonaa euroa vuonna 2013. Yhtiöllä on yksi toimintasegmentti ja 96,3 prosenttia Yhtiön liikevaihdosta vuonna 2014 koostui asiakkaille Suomessa myydyistä tuotteista ja palveluista.

Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön liikevaihto tuotealueittain 31.12.2014 ja 31.12.2013 päättyneiltä tilikausilta:

Liikevaihto tuotealueittain MEUR	1.1.–31.12.			
	2014	2013	Muutos	
	(IFRS)	(IFRS)	MEUR	prosenttia
(ellei toisin mainittu)	(tilintarkastettu)	(tilintarkastamaton)		
Yritystietopalvelut	24,3	25,2	-0,8	-3,3
Henkilötietopalvelut	11,2	10,4	0,8	7,4
Asiakkuudenhallinta	2,8	2,7	0,2	6,1
Sertifikaatit ja analyysit	3,0	3,1	-0,1	-2,5
Liikevaihto	41,4	41,4	0,0	0,1

Vuonna 2014 Yritystietopalvelut-tuotealueen liikevaihto oli 24,3 miljoonaa euroa, mikä oli 0,8 miljoonaa euroa eli 3,3 prosenttia vähemmän kuin 25,2 miljoonaa euroa vuonna 2013. Liikevaihdon supistuminen aiheutui pääasiassa liiketoimien kokonaismäärien pienentymisestä Suomen pitkittyneen heikon taloustilanteen vuoksi sekä erään suuren asiakkaan menettämisestä (asiakas pysyi Henkilötietopalvelut-tuotealueen asiakkaana) loppuvuodesta 2013 järjestetyn tarjouskilpailun seurauksena ja siitä, että yksi Yhtiön suuri asiakas fuusioitui toisen suuren asiakkaan kanssa (vaikutus kohdistui pääosin Yritystietopalvelut-tuotealueen liikevaihtoon). Laskua tasapainottivat kuitenkin jossakin määrin uusien tuotteiden ja palveluiden tuominen markkinoille sekä asiakkaiden siirtyminen jalostettujen tuotteiden ja palveluiden käyttäjiksi. Laskua tasapainottavia uusia tuotteita ja palveluita olivat erityisesti maksuhäiriö- ja maksukäyttäytymistiedot, kyselytiedot ja uudet luokitusratkaisut.

Vuonna 2014 Henkilötietopalvelut-tuotealueen liikevaihto oli 11,2 miljoonaa euroa, mikä oli 0,8 miljoonaa euroa eli 7,4 prosenttia enemmän kuin 10,4 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa uusien tuotteiden ja palveluiden, muun muassa uusien luottoluokitusratkaisujen, tuomisesta markkinoille vuonna 2014 ja kahden merkittävän vuonna 2013 markkinoille tuodun uuden palvelun (kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän ja kiinteistötietojärjestelmän) vaikutuksesta koko vuoden liikevaihtoon. Vastaavasti kasvua hidastivat Suomen talouden heikkoudesta johtunut transaktiomäärien pienentyminen sekä vuoden 2013 keskivaiheilla voimaan astunut pikaluottoja koskeva uusi sääntely ja siitä seurannut kysynnän alentuminen. Verkkokauppaan liittyvien palveluiden kysynnän lisääntyminen tasapainotti jossain määrin asuntolainoihin ja autohankintoihin liittyvien transaktiomäärien supistumista.

Vuonna 2014 Asiakkuudenhallinta-tuotealueen liikevaihto oli 2,8 miljoonaa euroa, mikä oli 0,2 miljoonaa euroa eli 6,1 prosenttia enemmän kuin 2,7 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon voimakkaasta kasvusta ja siitä, että Yhtiön vuonna 2013 markkinoille tuoman uuden Myyntioptimipalvelun vaikutukset näkyivät koko vuoden liikevaihdossa. Kasvua hidasti transaktiomäärien väheneminen.

Vuonna 2014 Sertifikaatit ja analyysit -tuotealueen liikevaihto oli 3,0 miljoonaa euroa, mikä oli 0,1 miljoonaa euroa eli 2,5 prosenttia vähemmän kuin 3,1 miljoonaa euroa vuonna 2013. Lasku johtui pääasiassa arvonmääritysraporttien myynnin pienenemisestä, mitä kuitenkin tasapainotti jossakin määrin vuonna 2013 markkinoille tuodun uuden sertifikaattituotteen vaikutus koko vuoden 2014 liikevaihtoon. Sertifikaattien liikevaihto vastaavasti kasvoi uusien tuotteiden markkinoille tuonnin tukemana, kun taas kirjojen ja lehtien liikevaihto on ollut laskussa online-toimituskanavan suosion lisääntyessä pitkän aikavälin trendin mukaisesti.

Liiketoiminnan muut tuotot

Vuonna 2014 liiketoiminnan muut tuotot olivat 0,2 miljoonaa euroa, mikä oli 0,1 miljoonaa euroa eli 54,1 prosenttia enemmän kuin 0,1 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääosin yritysautojen myyntivoitoista.

Materiaalit ja palvelut

Vuonna 2014 materiaalit ja palvelut olivat 6,3 miljoonaa euroa, mikä oli 0,1 miljoonaa euroa eli 1,3 prosenttia enemmän kuin 6,2 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa Yhtiön kiinteistötietojärjestelmän käytön kasvun seurauksena kohonneista tiedonhankintakustannuksista, joita kuitenkin tasapainotti jossain määrin se, että ulkopuolisten palveluiden käyttö vähentyi Yhtiön arvoanalyysituotteen myynnin pienennyttyä.

Henkilöstökulut

Vuonna 2014 henkilöstökulut olivat 9,8 miljoonaa euroa, mikä oli 0,2 prosenttia enemmän kuin 9,8 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa työntekijöiden määrän kasvusta. Kasvua tasapainotti jossain määrin se, että työntekijöiden kannustepalkkiot olivat vuonna 2014 alhaisemmat kuin vuonna 2013. Yhtiöllä oli keskimäärin 147 työntekijää vuonna 2014 ja 146 työntekijää vuonna 2013.

Liiketoiminnan muut kulut

Vuonna 2014 liiketoiminnan muut kulut olivat 7,0 miljoonaa euroa, mikä oli 1,0 miljoonaa euroa eli 16,7 prosenttia enemmän kuin 6,0 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kun mukaan ei lasketa hallinnointipalkkioita, joita Yhtiö on maksanut Investcorp:lle eräistä jatkuvista neuvontapalveluista sen jälkeen, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää tule maksettavaksi Listautumisen jälkeen, Listautumisen yhteydessä syntyviä kuluja, laki- ja muiden neuvonantajien palkkioita, erorahoja sekä maksuja vahingonkorvauksista, olivat liiketoiminnan muut kulut vuonna 2014 6,0 miljoonaa euroa, mikä oli 0,2 miljoonaa euroa eli 3,9 prosenttia enemmän kuin 5,8 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa siitä, että Yhtiön tietokannan tiettyjen tietoyksiköiden päivitykseen käytettävien kolmansien osapuolten tarjoamien palveluiden ostot kasvoivat. Yhtiö keskittyi enenevässä määrin automatisoituun markkinointiin, joka kasvatti IT-kuluja.

Valmistus omaan käyttöön

Vuonna 2014 valmistus omaan käyttöön oli 1,0 miljoonaa euroa, mikä oli 0,4 miljoonaa euroa eli 51,3 prosenttia enemmän kuin 0,7 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu aiheutui pääasiassa siitä, että sisäisiä resursseja kohdennettiin aikaisempaa enemmän uusien tuotteiden ja palveluiden kehitykseen sekä siitä, että Yhtiöllä on erittäin paljon uusien tuotteiden ja palveluiden kehitysprojekteja, joiden jatkokehitykseen ohjattiin resursseja.

Poistot

Poistot olivat 2,0 miljoonaa euroa sekä vuonna 2014 että vuonna 2013.

Liikevoitto

Vuonna 2014 liikevoitto olivat 17,6 miljoonaa euroa, mikä oli 0,7 miljoonaa euroa eli 3,6 prosenttia vähemmän kuin 18,3 miljoonaa euroa vuonna 2013. Liikevoittomarginaali oli vuonna 2014 42,6 prosenttia, kun vuonna 2013 se oli 44,2 prosenttia.

Rahoitustuotot ja -kulut

Vuonna 2014 rahoitustuotot ja -kulut olivat 28,9 miljoonaa euroa, mikä oli 3,2 miljoonaa euroa eli 12,3 prosenttia enemmän kuin 25,7 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvu johtui pääasiassa siitä, että Yhtiön osakslainasta ja pääomalainoista maksettavat korot kasvoivat (sen seurauksena, että pääomitetut korot kasvattivat jäljellä olevien lainapääomien määrää) ennen Yhtiön pääomarakenteen muutosta ja velkojen uudelleenrahoitusta vuoden 2014 lopussa, ja siitä, että jäljellä olleiden Entisten Lainojen järjestelypalkkiot ja muut transaktiokulut kirjattiin tuloslaskelmaan Entisten Seniorilainojen, Entisten Mezzaninelainojen ja osakslainan takaisinmaksun sekä osakslainan ja pääomalainojen konvertoinnin yhteydessä.

Tuloverot

Vuonna 2014 Yhtiö kirjasi 9,2 miljoonaa euroa laskennallisten verosaamisten muutosta.

Yhtiön rahoituskulut olivat ennen vuoden 2014 lopulla tapahtunutta Yhtiön pääomarakenteen muutosta ja uudelleenrahoitusta niin korkeat, että oli epätodennäköistä, että Yhtiö olisi tuolloin pystynyt hyödyntämään sille kertyneitä verotuksellisia tappioita, ja siksi taseeseen ei ollut kirjattu laskennallista verosaamista aikaisempiin tilinpäätöksiin. Koska Yhtiön rahoituskulujen odotetaan vähenevän sen pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen jälkeen, nykytilanteessa on todennäköistä, että Yhtiö pystyy hyödyntämään verotuksellisiin tappioihin liittyvän veroedun. Yhtiöllä oli

31.12.2014 tulevaisuudessa syntyvästä verotettavasta tulosta vähennettäviä verotuksellisia tappioita 24,1 miljoonaa euroa, joista se pystyi kirjaamaan 20 prosenttia taikka 4,8 miljoonaa euroa laskennalliseksi verosaamiseksi. Verotuksellisia tappioita voidaan siirtää eteenpäin enintään kymmenen vuotta niiden syntymisajankohdasta. Yhtiön käyttämättömät verotukselliset tappiot alkavat erääntyä vuonna 2019.

Suomessa tuli vuonna 2014 voimaan etuyhteyskorkojen vähennyskelpoisuutta rajoittavan verolainsäädäntö. Yhtiön emoyhtiö Asiakastieto Group Oyj:n korot olivat vuonna 2014 näiden vähennyskelpoisuusrajoitusten piirissä. Uuden verolainsäädännön mukaan Yhtiön nettokorkomenot (korkotulot ylittävä osa korkomenoista) ovat vähennyskelpoisia 500 000 euroon saakka. Jos tämä raja ylittyy, toimitaan seuraavasti: (i) mikäli nettokorkomenojen määrä on vähemmän kuin 25 prosenttia Yhtiön verotettavasta elinkeinotoiminnan tuloksesta ennen korkomenoja, veroja ja poistoja (ja sen jälkeen, kun on otettu huomioon mahdolliset saadut tai annetut konserniavustukset), nettokorkomenot voidaan kokonaisuudessaan vähentää, ja (ii) mikäli taas nettokorkomenojen määrä on enemmän kuin 25 prosenttia Yhtiön elinkeinotoiminnan tuloksesta ennen korkomenoja, veroja ja poistoja (ja sen jälkeen, kun on otettu huomioon mahdolliset saadut tai annetut konserniavustukset), enintään lähipiirille maksettua korkomenoja vastaava rahamäärä ei ole vähennyskelpoinen. Vähennyskelvottomat nettokorkomenot voidaan siirtää tuleville vuosille, mutta niiden käyttöä rajoittavat yhä vastakin edellä kuvatut vähennyskelpoisuudelle asetetut rajoitukset. Vuonna 2014 emoyhtiöllä oli 22,3 miljoonaa euroa korkomenoja, jotka eivät olleet uuden lainsäädännön seurauksena vähennyskelpoisia, ja Yhtiö pystyi kirjaamaan niistä 20 prosenttia, tai 4,5 miljoonaa euroa laskennalliseksi verosaamiseksi mahdollista tulevaa käyttöä varten. Myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevien korkomenojen vähentämiselle ei ole aikarajaa.

Yhtiön tulos ennen veroja oli vuonna 2013 tappiollinen, eikä sille näin ollen tullut maksettavaksi veroja.

Yhteisöverokanta oli tilikaudella 2014 20,0 prosenttia ja tilikaudella 2013 24,5 prosenttia. Lisätietoja Yhtiön verotuksellisista tappioista ja vähentämättömistä korkomenoista on kohdassa ”*Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taseen tiedot – Varat*”.

Tilikauden tappiot

Vuonna 2014 tilikauden tappio oli 2,0 miljoonaa euroa, mikä oli 5,4 miljoonaa euroa eli 72,4 prosenttia vähemmän kuin 7,4 miljoonaa euroa vuonna 2013.

Tilikausien 2013 ja 2012 vertailu (FAS)

Liikevaihto

Vuonna 2013 liikevaihto oli 41,4 miljoonaa euroa, mikä oli 1,5 miljoonaa euroa eli 3,7 prosenttia enemmän kuin 39,9 miljoonaa euroa vuonna 2012. Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön liikevaihto tuotealueittain 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta:

Liikevaihto tuotealueittain MEUR	1.1.–31.12.			
	2013	2012	Muutos	
	(FAS)	(FAS)	MEUR	prosenttia
(ellei toisin mainittu)	(tilintarkastamaton, ellei toisin mainittu)			
Yritystietopalvelut	25,2	25,0	0,2	0,8
Henkilötietopalvelut	10,4	9,7	0,7	7,6
Asiakkuudenhallinta	2,7	2,4	0,3	11,0
Sertifikaatit ja analyysit	3,1	2,8	0,3	10,8
Liikevaihto	41,4^A	39,9^A	1,5	3,7

^A Tilintarkastettu.

Vuonna 2013 Yritystietopalvelut-tuotealueen liikevaihto oli 25,2 miljoonaa euroa, mikä oli 0,2 miljoonaa euroa eli 0,8 prosenttia enemmän kuin 25,0 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa valikoiduista hinnan korotuksista, useista vuoden 2012 aikana lanseeratuista tuotteista ja -palveluista, ja asiakkaiden siirtymisestä käyttämään jalostettuja palveluita, kuten pk-yrityksille räätälöityjä paketoituja tuotteita. Toisaalta Suomen taloustilanteen jatkuneesta heikkoudesta johtunut kaupallisten transaktioiden heikko kehitys sekä erään Yhtiön suuren asiakkaan vuonna 2012 järjestämän tarjouskilpailun vaikutukset Yhtiön hinnoitteluun heikensivät liikevaihdon kasvua vuonna 2013.

Vuonna 2013 Henkilötietopalvelut-tuotealueen liikevaihto oli 10,4 miljoonaa euroa, mikä oli 0,7 miljoonaa euroa eli 7,6 prosenttia enemmän kuin 9,7 miljoonaa euroa vuonna 2012. Tämä kasvu johtui usean tekijän yhteisvaikutuksesta. Kasvua edesauttoivat valikoidut hintojen korotukset, asiakkaiden ohjaaminen jalostettujen palveluiden käyttäjiksi, erityisesti asiakkaiden siirtyminen käyttämään yhä enemmän uusia luottoluokitustuotteita ja päätöksentekoratkaisuja, vuonna 2012 markkinoille tuotujen uusien tuotteiden ja palveluiden (kuten uusien avoimien palveluiden ja kuluttajaluokitustuotteen) vaikutus vuoden 2013 liikevaihtoon ja vuonna 2013 markkinoille tuodun tärkeän uuden tuotteen (kuluttajatietojen kyselyjärjestelmä) vaikutus. Vastaavasti kasvua hidastivat Suomen talouden heikkoudesta johtunut kaupallisten transaktiomäärien hienoinen lasku sekä vuoden 2013 keskivaiheilla voimaan astunut pikaluottoja koskeva uusi sääntely ja siitä seurannut kysynnän alentuminen. Verkkokauppaan liittyvien palveluiden kysynnän kasvu tasapainotti jossain määrin asuntolainoihin ja autohankintoihin liittyvien transaktiomäärien supistumista.

Vuonna 2013 Asiakkuudenhallinta-tuotealueen liikevaihto oli 2,7 miljoonaa euroa, mikä oli 0,3 miljoonaa euroa eli 11,0 prosenttia enemmän kuin 2,4 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa myyntiin ja markkinointiin liittyvien poiminta- ja valvontatuotteiden kasvaneesta liikevaihdosta. Kasvua alensi jossain määrin se, että riskienhallinnan poiminta- ja valvontatuotteisiin on kohdistunut hinnoittelupaineita pitkän aikavälin kehityssuuntauksen mukaisesti.

Vuonna 2013 Sertifikaatit ja analyysit -tuotealueen liikevaihto oli 3,1 miljoonaa euroa, mikä oli 0,3 miljoonaa euroa eli 10,8 prosenttia enemmän kuin 2,8 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon voimakkaasta kasvusta ja erityisesti vuoden 2012 lopulla onnistuneesti markkinoille tuodun uuden arvoanalyysituotteen myynnin kasvamisesta huomattavasti vuonna 2013. Kasvua hidasti julkaisutuotteiden myynnin väheneminen. Sertifikaattien liikevaihto pysyi entisellä tasolla uusien tuotteiden markkinoille tuonnin tukemana, kun taas julkaisutuotteiden liikevaihto on ollut laskussa online-kanavan suosion kasvaessa pitkän aikavälin trendin mukaisesti.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot olivat 0,1 miljoonaa euroa sekä vuonna 2013 että vuonna 2012.

Materiaalit ja palvelut

Vuonna 2013 materiaalit ja palvelu olivat 6,2 miljoonaa euroa, mikä oli 0,5 miljoonaa euroa eli 9,0 prosenttia enemmän kuin 5,7 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa Yhtiön hiljattain markkinoille tuodun arvoanalyysituotteen ulkoistettujen analyysitöiden kulujen kasvusta, linkkipalveluiden kustannusten kasvusta liikevaihdon kasvun myötä ja tiedonhankinnan kustannusten lisääntymisestä kiinteistötietopalvelujen myynnin kasvun johdosta sekä maksutapatiedon hankinnan lisääntymisen johdosta.

Henkilöstökulut

Vuonna 2013 henkilöstökulut olivat 9,8 miljoonaa euroa, mikä oli 0,3 miljoonaa euroa eli 3,4 prosenttia enemmän kuin 9,4 miljoonaa euroa vuonna 2012. Henkilöstökulujen kasvu johtui pääasiassa vuonna 2013 voimaan tulleen työehtosopimuksen yleisistä palkankorotuksista sekä kannustepalkkioiden kasvamisesta. Yhtiöllä oli keskimäärin 146 työntekijää sekä vuonna 2013 että vuonna 2012.

Liiketoiminnan muut kulut

Vuonna 2013 liiketoiminnan muut kulut olivat 6,0 miljoonaa euroa, mikä oli 0,1 miljoonaa euroa eli 1,9 prosenttia vähemmän kuin 6,1 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kulujen lasku johtui pääasiassa erinäisten hallinnollisten kulujen ja ostettujen palveluiden kulujen alenemisesta Yhtiön muun muassa ulkoistaessa osan tietojenkäsittelystään halvemman hintatason maihin. Kulujen laskua tasapainotti IT-kulujen kasvu, mikä oli seurausta ulkopuolisten palveluntarjoajien käytöstä IT-ylläpidossa ja Yhtiön telemyyntikanavan yhteistyökumppaneille maksettavien myyntipalkkioiden kasvusta.

Valmistus omaan käyttöön

Valmistus omaan käyttöön oli 0,7 miljoonaa euroa sekä vuonna 2013 että vuonna 2012.

Poistot

Vuonna 2013 poistot olivat 12,5 miljoonaa euroa, mikä oli 0,2 miljoonaa euroa eli 1,4 prosenttia vähemmän kuin 12,7 miljoonaa euroa vuonna 2012. Lasku johtui pääasiassa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden poistojen vähenemisestä. Yhtiö poisti FAS:n mukaan Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön ostosta vuonna 2008 aiheutunutta liikearvoa tasapoistoin 15 vuoden poistoaikaa soveltaen.

Liikevoitto

Vuonna 2013 liikevoitto oli 7,8 miljoonaa euroa, mikä oli 1,0 miljoonaa euroa tai 14,0 prosenttia enemmän kuin 6,8 miljoonaa euroa vuonna 2012. Liikevoittomarginaali oli vuonna 2013 18,8 prosenttia, kun taas vuonna 2012 se oli 17,1 prosenttia.

Rahoitustuotot ja -kulut

Vuonna 2013 rahoitustuotot ja -kulut olivat 25,9 miljoonaa euroa, mikä oli 2,4 miljoonaa euroa tai 10,4 prosenttia enemmän kuin 23,5 miljoonaa euroa vuonna 2012. Nettorahoituskulujen kasvu aiheutui pääasiassa siitä, että Yhtiön osakaslainan ja pääomalainojen pääoma kasvoi pääomitettujen korkomenojen vuoksi. Lisäksi Yhtiön korkotuotot vähenivät Yhtiö maksaessa ennakoon takaisin osan jäljellä olleista Entisistä Seniorilainoistaan.

Tuloverot

Yhtiön tulos ennen veroja oli vuosina 2013 ja 2012 tappiollinen. Yhtiö ei siten maksanut veroja eikä se kirjannut tuloslaskelmaansa merkittäviä verokuluja tilikausilla 2013 ja 2012.

Yhteisöverokanta oli 24,5 prosenttia vuosina 2013 ja 2012.

Tilikauden tappio

Vuonna 2013 tilikauden tappiot olivat 18,1 miljoonaa euroa, mikä oli 1,5 miljoonaa euroa eli 8,7 prosenttia enemmän kuin vuonna 2012 16,7 miljoonaa euroa.

Maksuvalmius ja pääomalähteet

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa marras- ja joulukuussa 2014. Lisätietoja näistä järjestelyistä on kohdassa ” – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät”. Yhtiön pääasiallinen likviditeetin lähde on ollut ja sen odotetaan olevan Yhtiön liiketoiminnan rahavirta. Vuonna 2014 Yhtiö nosti 70,0 miljoonan euron lainan, mistä saadut varat Yhtiö käytti uudelleenrahoituksensa yhteydessä. Yhtiön pääasiallinen varojen käyttö on tarkastelujaksolla liittynyt etenkin lainojen korkokulujen ja lainojen pääoman takaisinmaksuun, liiketoiminnan kuluihin sekä tuote- ja palvelukehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin liittyviin investointeihin.

Rahavirrat

Seuraavassa taulukossa esitetään tiivistelmä konsernin rahavirtalaskelman tiedoista 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta:

Konsernin rahavirtalaskelmatietoja	1.1.–31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR				
		(tilintarkastettu)		
Liiketoiminnan rahavirta	18,1	18,2	18,2	17,4
Investointien rahavirta	-2,9	-1,7	28,2	-13,0
Rahoituksen rahavirta	-19,0	-44,4	-44,4	-4,4
Rahavarojen nettolisäys tai -vähennys	-3,9	-27,9	2,0	0,0
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
		(tilintarkastamaton)		
Vapaa kassavirta	16,8	18,3	18,3	18,7
Investointien rahavirta (lukuun ottamatta pantattuja rahoitusvaroja) ¹⁾	-2,9	-1,7	-1,7	-1,2

¹⁾ FAS-tilinpäätöksessä muutokset pantatuissa rahoitusvaroissa, jotka oli annettu Yhtiön Entisten Seniori- ja Mezzaninelainojen vakuudeksi, sisällytettiin investointien rahavirtaan.

Tilikausien 2014 ja 2013 vertailu (IFRS)

Liiketoiminnan rahavirta

Vuonna 2014 liiketoiminnan rahavirta oli 18,1 miljoonaa euroa, mikä oli 0,1 miljoonaa euroa vähemmän kuin 18,2 miljoonaa euroa vuonna 2013. Vähentymiseen vaikuttivat etenkin liikevoiton heikkeneminen sekä kasvaneet rahoituskulut. Positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan vaikutti ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen kasvu.

Investointien rahavirta

Vuonna 2014 investointien negatiivinen rahavirta oli 2,9 miljoonaa euroa, mikä oli 1,2 miljoonaa euroa enemmän kuin 1,7 miljoonaa euroa vuonna 2013. Kasvuun vaikuttivat pääasiassa lisääntyneet aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ostot liittyen ensisijaisesti Yhtiön tuote- ja palvelukehitykseen ja IT-investointeihin sekä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Kasvua vähensivät jossain määrin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden, pääasiassa yritysautojen, myynnistä saadut tuotot.

Rahoituksen rahavirta

Vuonna 2014 rahoituksen negatiivinen rahavirta oli 19,0 miljoonaa euroa, mikä oli 25,4 miljoonaa euroa vähemmän kuin 44,4 miljoonaa euroa vuonna 2013. Vuonna 2014 Yhtiö maksoi takaisin 89,0 miljoonan euron edestä lainoja ja nosti Uusia Lainoja 70,0 miljoonan euron edestä. Vuonna 2013 Yhtiö maksoi lainoja takaisin 44,4 miljoonalla eurolla käyttämällä rahavarojaan.

Tilikausien 2013 ja 2012 vertailu (FAS)

Liiketoiminnan rahavirta

Vuonna 2013 liiketoiminnan rahavirta oli 18,2 miljoonaa euroa, mikä oli 0,8 miljoonaa euroa enemmän kuin 17,4 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa Yhtiön liikevoiton kasvusta. Lisäksi korkomaksujen ja muiden rahoituskulujen alenemisella oli positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan. Saamisten kasvu ja ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen vähentyminen pienensivät jonkin verran rahavirtaa.

Investointien rahavirta

Vuonna 2013 investointien positiivinen rahavirta oli 28,2 miljoonaa euroa heijastaen suurelta osin Entisten Seniorilainojen vakuuksiksi pantattujen rahoitusvarojen vähenemistä sen seurauksena, että Yhtiö maksoi ennakoon takaisin osan Entisistä Seniorilainoista vuonna 2013. FAS:n mukaan Entisten Seniorilainojen vakuuksiksi pantatut rahoitusvarat sisällytettiin investointien rahavirtaan. Investointien rahavirta ennen vakuudeksi pantattuja rahoitusvaroja oli 1,7 miljoonaa euroa negatiivinen vuonna 2013. Nämä investoinnit koostuivat aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankinnoista liittyen pääasiassa Yhtiön palvelukehitys- ja IT-investointeihin.

Vuonna 2012 investointien negatiivinen rahavirta oli 13,0 miljoonaa euroa heijastaen suuralta osin Entisten Seniorilainojen vakuuksiksi pantattujen rahoitusvarojen lisääntymisestä verrattuna vuotta aikaisempaan tilanteeseen. FAS:n mukaan Entisten Seniorilainojen vakuuksiksi pantatut rahoitusvarat sisällytettiin investointien rahavirtaan. Investointien rahavirta ennen vakuudeksi pantattuja rahoitusvaroja oli 1,2 miljoonaa euroa negatiivinen vuonna 2012. Nämä investoinnit koostuivat aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankinnoista liittyen pääasiassa Yhtiön palvelukehitys- ja IT-investointeihin. Lisätietoa Yhtiön investoinneista on kohdassa *”Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Investoinnit”*.

Rahoituksen rahavirta

Vuonna 2013 rahoituksen negatiivinen rahavirta oli 44,4 miljoonaa euroa, mikä oli 40,0 miljoonaa euroa enemmän kuin 4,4 miljoonaa euroa vuonna 2012. Kasvu johtui pääasiassa jäljellä olleiden Entisten Seniorilainojen osittaisesta ennenaikaisesta takaisinmaksusta vuonna 2013.

Maksuvalmius

Yhtiön rahavarat olivat 31.12.2014 7,0 miljoonaa euroa. Yhtiöllä oli Uusia Lainoja koskevien sopimusten perusteella luottojärjestelysitoumuksia 75,0 miljoonaa euroa. Luottojärjestelysitoumuksista 70,0 miljoonaa euroa oli nostettu määräaikaistalainana ehtojen mukaisesti ja 5,0 miljoonaa euroa on luottolimiitti, sisältäen 0,5 miljoonan euron tililimiitin. Sekä luottolimiitti että tililimiitti olivat käyttämättä 31.12.2014.

Investoinnit

Yhtiön suurimmat investointierät ovat tuotteiden ja palvelujen kehitykseen ja IT-infrastruktuuriin tehtävät investoinnit. Yhtiön muita investointeja ovat investoinnit käyttöomaisuuteen, pääasiassa yritysautoihin ja toimistolaitteisiin.

Yhtiön bruttoinvestoinnit olivat 3,3 miljoonaa euroa eli 8,1 prosenttia Yhtiön liikevaihdosta vuonna 2014, 2,0 miljoonaa euroa eli 4,8 prosenttia Yhtiön liikevaihdosta vuonna 2013 ja 1,4 miljoonaa euroa eli 3,4 prosenttia Yhtiön liikevaihdosta vuonna 2012. Bruttoinvestoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2,5 miljoonaa euroa vuonna 2014, 1,4 miljoonaa euroa vuonna 2013 ja 1,0 miljoonaa euroa vuonna 2012 ja ne koostuivat Yhtiön tekemistä investoinneista ohjelmistolisensseihin, ulkopuolisten palveluntarjoajien projektityöhön ja Yhtiön tuote- ja palvelukehitykseen. Bruttoinvestoinnit aineellisiin hyödykkeisiin olivat 0,9 miljoonaa euroa vuonna 2014, 0,5 miljoonaa euroa vuonna 2013 ja 0,4 miljoonaa euroa vuonna 2012 ja ne koostuivat Yhtiön investoinneista IT-laitteisiin ja kalustoon, yritysautoihin ja muihin toimistokoneisiin ja -kalustoon.

Yhtiöllä on useita käynnissä olevia tuote- ja palvelukehityshankkeita. Lisäksi Yhtiön on sitoutunut kehittämään 3D-päätöksentekojärjestelmään sekä muita vähemmän merkittäviä tuote- ja palvelukehityshankkeita. Lisätietoa 3D-päätöksentekojärjestelmästä on kohdassa *”Yhtiön liiketoiminta – Uusien palveluiden kehittäminen”*. Yhtiö rahoittaa hankkeet olemassa olevillaan rahavaroilla, mukaan lukien liiketoiminnan tuottamalla rahavirralla.

Käyttöpääomaa koskeva lausunto

Yhtiön näkemyksen mukaan Yhtiön käyttöpääoma riittää kattamaan Yhtiön tarpeet vähintään 12 kuukauden ajan tämän Esitteen päivämäärästä.

Kausiluonteisuus

Yhtiön liiketoiminnan tuloksessa ei ole ollut suurta kausittaista vaihtelua. Yhtiön tilikauden ensimmäisen neljänneksen rahavirrat ovat kuitenkin suuria ja Yhtiön likviditeetti on vaihdellut ja sen odotetaan jatkossakin vaihtelevan tämän seurauksena. Ensimmäisen neljänneksen suuret rahavirrat johtuvat siitä, että vuosimaksut ja vuosittain veloitettavat tilausmaksut laskutetaan ja maksetaan pääsääntöisesti tilikauden kahtena ensimmäisenä kuukautena. Yhtiö ei ole tähän mennessä joutunut nostamaan rahoitusjärjestelyjensä mahdollistamia varoja kassatilanteensa hallitsemiseksi.

Sopimusvelvoitteet

Yhtiön pääasialliset sopimusvelvoitteet ovat Uusista Lainoista nostetut lainat. Lisätietoa Uusista Lainoista on kohdassa ”Yhtiön liiketoiminta – Merkittävät sopimukset”. Yhtiöllä ei ole merkittäviä ostotai vuokrasopimuksia.

Ehdolliset velat ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Yhtiö ei ollut 31.12.2014 antanut mitään sellaisia takauksia, jotka koskisivat joidenkin konsernitilinpäätökseen sisällyttämien yhteisöjen velvoitteita, eikä se ole ollut osallisena missään sellaisissa liiketoimissa, velvoitteissa tai suhteissa, jotka katsottaisiin taseen ulkopuoliseksi järjestelyiksi.

Taseen tiedot

Seuraavassa taulukossa esitetään tiivistelmä Yhtiön konsernitaseen tiedoista 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012:

Konsernitasetietoja	31.12.			
	2014 (IFRS)	2013 (IFRS)	2013 (FAS)	2012 (FAS)
MEUR				
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	111,4	111,4	100,6	111,4
Muut aineettomat hyödykkeet	4,5	3,3	3,1 ¹⁾	2,7 ¹⁾
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4,0	4,0	1,1	1,2
Laskennalliset verosaamiset	9,2	-	-	-
Lainasaamiset ja muut saamiset	0,0	0,2	-	-
Sijoitukset	-	-	2,7 ²⁾	2,8 ²⁾
Pitkäaikaiset varat yhteensä	129,2	118,9	107,4	118,2
Lyhytaikaiset varat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,0	4,6	6,0	6,5
Rahavarat	7,0	10,9	10,9 ³⁾	38,7 ³⁾
Lyhytaikaiset varat yhteensä	12,0	15,5	16,8	45,2
VARAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4
OMA PÄÄOMA JA VELAT				
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	65,2	-70,0	-82,6	-64,5
Pitkäaikaiset velat				
Korolliset velat	69,4	194,9	197,3	217,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	69,4	194,9	197,3	217,7
Lyhytaikaiset velat				
Korolliset velat	-	4,0	4,0	5,0
Saadut ennakot	1,6	1,2	1,3	1,2
Ostovelat ja muut velat	4,9	4,2	4,2 ⁴⁾	3,9 ⁴⁾
Lyhytaikaiset velat yhteensä	6,5	9,5	9,5	10,1
VELAT YHTEENSÄ	76,0	204,4	206,8	227,9
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	141,1	134,4	124,2	163,4

1) Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: aineettomat oikeudet, muut pitkävaikutteiset menot ja ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat.

2) Sijoitus, jonka Yhtiö on tehnyt Helsingin Yrittäjätalo Oy:öön. Kyseinen sijoitus on yhdistelty FAS -konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä, mutta IFRS-tilinpäätöksessä se sen sijaan luokitellaan yhteiseksi toiminnoksi ja yhdistellään kirjaamalla Yhtiön osuudet Helsingin Yrittäjätalo Oy:n varoista ja veloista konsernitaseeseen.

3) Rahavarat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: rahat ja pankkisaamiset ja lyhytaikaiset talletukset. Talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa.

4) Ostot- ja muut velat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: ostovelat, muut velat ja siirtovelat.

Tilikausien 2014 ja 2013 vertailu (IFRS)

Varat

Pitkäaikaiset varat. Pitkäaikaiset varat koostuvat pääasiassa liikearvosta, joka syntyi Yhtiön ostaessa Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008. Lisäksi pitkäaikaiset varat koostuvat Yhtiön laskennallisista verosaamisista sekä Yhtiön muista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Pitkäaikaisten varojen kokonaismäärä 31.12.2014 oli 129,2 miljoonaa euroa, mikä oli 10,3 miljoonaa euroa eli 8,6 prosenttia enemmän kuin 31.12.2013, jolloin kokonaismäärä oli 118,9 miljoonaa euroa. Kasvu johtui pääasiassa siitä, että vuonna 2014 Yhtiö kirjasi 9,2 miljoonaa euroa laskennallisia verosaamia liittyen verotuksellisiin tappioihin ja vähennyskeltvottomiin korkomenoihin. Yhtiö ei ollut aikaisemmin kirjannut laskennallisia verosaamia.

Yhtiöllä oli 31.12.2014 kaiken kaikkiaan 24,1 miljoonaa euroa tulevaisuudessa syntyvästä verotettavasta tulosta vähennettäviä verotuksellisia tappioita. Verotukselliset tappiot ovat vähennyskelpoisia enintään kymmenen vuotta niiden syntymisajankohdasta. Yhtiön käyttämättömät verotukselliset tappiot alkavat erääntyä vuonna 2019. Laskennalliset verosaamiset kirjataan verotuksellisista tappioista siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että niihin liittyvä veroetus voidaan hyödyntää tulevaisuudessa verotettavissa olevista voitoista. Yhtiön rahoituskulut olivat ennen vuoden 2014 lopulla tapahtunutta Yhtiön pääomarakenteen muutosta ja uudelleenrahoitusta niin korkeat, että oli epätodennäköistä, että Yhtiö olisi tuolloin pystynyt hyödyntämään sille kertyneitä verotuksellisia tappioita, ja siksi taseeseen ei ollut kirjattu laskennallista verosaamista aikaisempiin tilinpäätöksiin. Koska Yhtiön rahoituskulujen odotetaan vähenevän sen pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen jälkeen, nykytilanteessa on todennäköistä, että Yhtiö kykenee hyödyntämään verotuksellisiin tappioihinsa liittyvän veroedun. Yhtiöllä oli 31.12.2014 tulevaisuudessa syntyvästä verotettavasta tulosta vähennettäviä verotuksellisia tappioita 24,1 miljoonaa euroa, joista se pystyi kirjaamaan 20 prosenttia taikka 4,8 miljoonaa euroa laskennalliseksi verosaamiseksi.

Suomessa tuli vuonna 2014 voimaan etuysteyskorkojen vähennyskelpoisuutta rajoittava verolainsäädäntö. Asiakastieto Group Oyj:n emoyhtiön lainojen korot olivat vuonna 2014 näiden vähennyskelpoisuusrajoitusten piirissä. Uuden verolainsäädännön mukaan Yhtiön nettokorkomenot (korkotulot ylittävä osa korkomenoista) ovat vähennyskelpoisia 500 000 euroon saakka. Jos tämä raja ylittyy, toimitaan seuraavasti: (i) mikäli nettokorkomenojen määrä on vähemmän kuin 25 prosenttia Yhtiön elinkeinotoiminnan tuloksesta ennen korkomenoja, veroja ja poistoja (ja sen jälkeen, kun on otettu huomioon mahdolliset saadut tai annetut konserniavustukset), nettokorkomenot voidaan kokonaisuudessaan vähentää, ja (ii) mikäli taas nettokorkomenojen määrä on enemmän kuin 25 prosenttia Yhtiön elinkeinotoiminnan tuloksesta ennen korkomenoja, veroja ja poistoja (ja sen jälkeen, kun on otettu huomioon mahdolliset saadut tai annetut konserniavustukset), enintään lähipiirille maksettua korkomenoja vastaava rahamäärä ei ole vähennyskelpoinen. Vähennyskeltvottomat nettokorkomenot voidaan siirtää tuleville vuosille, mutta niiden käyttöä rajoittavat yhä vastakin edellä kuvatut vähennyskelpoisuudelle asetetut rajoitukset. Vuonna 2014 emoyhtiöllä oli 22,3 miljoonaa euroa korkomenoja, jotka eivät olleet uuden lainsäädännön seurauksena vähennyskelpoisia, ja Yhtiö pystyi kirjaamaan niistä 20 prosenttia taikka 4,5 miljoonaa euroa laskennalliseksi verosaamiseksi mahdollista tulevaa käyttöä varten. Myöhemmin verotuksessa hyödynnettävissä olevien korkomenojen vähentämiselle ei ole aikarajaa.

Lyhytaikaiset varat. Lyhytaikaiset varat koostuvat pääasiassa Yhtiön rahavaroista sekä myyntisaamisista ja muista saamisista. Lyhytaikaisten varojen kokonaismäärä 31.12.2014 oli 12,0 miljoonaa euroa, mikä oli 3,5 miljoonaa euroa eli 22,6 prosenttia vähemmän kuin 31.12.2013, jolloin kokonaismäärä oli 15,5 miljoonaa euroa. Lasku johtui pääasiassa rahavarojen vähentymisestä Yhtiön maksettua maksuaikataulusta poiketen jäljellä olevia Entisiä Lainoja ennakoon takaisin.

Oma pääoma ja velat

Oma pääoma. Yhtiön oma pääoma 31.12.2014 oli 65,2 miljoonaa euroa, mikä oli 135,2 miljoonaa euroa enemmän kuin -70,0 miljoonaa euroa 31.12.2013. Kasvu johtui siitä, että 137,2 miljoonaa euroa Yhtiön osakaslainasta ja pääomalainoista konvertoitiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja 0,1 miljoonaa euroa osakepääomaan 19.12.2014.

Pitkäaikaiset velat. Pitkäaikaiset velat koostuvat korollisista veloista. Pitkäaikaisten velkojen kokonaismäärä 31.12.2014 oli 69,4 miljoonaa euroa, mikä oli 125,5 miljoonaa euroa eli 64,4 prosenttia vähemmän kuin 194,9 miljoonaa euroa 31.12.2013. Lasku aiheutui Yhtiön pääomarakenteen muutoksesta ja uudelleenrahoituksesta vuoden 2014 lopussa.

Lyhytaikaiset velat. Lyhytaikaiset velat koostuvat ostovelosta ja muista veloista sekä saaduista ennakosta. Lyhytaikaisten velkojen kokonaismäärä 31.12.2014 oli 6,5 miljoonaa euroa, mikä oli 3,0 miljoonaa euroa eli 31,1 prosenttia vähemmän kuin 9,5 miljoonaa euroa 31.12.2013. Lasku johtui siitä, että Yhtiöllä ei ollut lyhytaikaisia korollisia velkoja 31.12.2014 Uusien Lainojen erääntyessä maksettaviksi vasta vuonna 2019. 31.12.2013 lyhytaikainen osuus Yhtiön aikaisempien rahoitusjärjestelyiden lainoista oli 4,0 miljoonaa euroa.

Tilikausien 2013 ja 2012 vertailu (FAS)

Varat

Pysyvät vastaavat. Pysyvät vastaavat koostuivat pääasiassa liikearvosta, joka syntyi Yhtiön ostaessa Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön toukokuussa 2008, muista pitkävaikutteisista menoista ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä ja sijoituksesta Helsingin Yrittäjätalo Oy:öön. Pysyvien vastaavien kokonaismäärä 31.12.2013 oli 107,4 miljoonaa euroa, mikä oli 10,8 miljoonaa euroa eli 9,1 prosenttia vähemmän kuin 118,2 miljoonaa euroa 31.12.2012. Lasku perustui pääasiassa FAS:n mukaisiin liikearvon poistoihin sekä koneiden ja kaluston ja muiden pitkäaikaisten menojen suunnitelman mukaisiin poistoihin.

Vaihtuvat vastaavat. Vaihtuvat vastaavat koostuivat pääasiassa myyntisaamisista, muista saamisista sekä rahavaroista. Vaihtuvien vastaavien kokonaismäärä 31.12.2013 oli 16,8 miljoonaa euroa, mikä oli 28,4 miljoonaa euroa eli 62,8 prosenttia vähemmän kuin 45,2 miljoonaa euroa 31.12.2012. Lasku johtui pääasiassa Yhtiön lyhytaikaisten talletusten pienentymisestä 28,9 miljoonalla eurolla. Vuonna 2013 Yhtiö maksoi maksuaikataulusta poiketen jäljellä olevia Entisiä Seniorilainoja ennakoon takaisin kaiken kaikkiaan 40,0 miljoonalla eurolla.

Oma pääoma ja velat

Oman pääoma. Oman pääoman kokonaismäärä oli 31.12.2013 -82,6 miljoonaa euroa, mikä oli 18,1 miljoonaa euroa eli 28,1 prosenttia vähemmän kuin -64,5 miljoonaa euroa 31.12.2012. Lasku johtui siitä, että Yhtiön tilikauden 2013 tappio oli 18,1 miljoonaa euroa.

Pitkäaikainen vieras pääoma. Pitkäaikainen vieras pääoma koostui korollisista veloista, ensisijaisesti Yhtiön osakaslainasta, pääomalainoista ja Entisistä Seniorilainoista ja Entisistä Mezzaninelainoista. Pitkäaikaisen vieraan pääoman kokonaismäärä 31.12.2013 oli 197,3 miljoonaa euroa, mikä oli 20,4 miljoonaa euroa eli 9,4 prosenttia vähemmän kuin 217,7 miljoonaa euroa 31.12.2012. Lasku johtui siitä, että Yhtiö maksoi 44,4 miljoonan euron edestä ennakkoisesti takaisin Entisiä Seniorilainoja ja maksuaikataulun mukaisesti takaisin Entisiä Seniorilainoja. Laskua kompensoi kuitenkin hieman konserniyrityksiltä otettujen velkojen ja pääomalainojen kasvu kyseisten lainojen korkojen pääomittamisen myötä.

Lyhytaikainen vieras pääoma. Lyhytaikainen vieras pääoma koostui pääasiassa Yhtiön Entisten Seniorilainojen lyhytaikaisesta lainaosuudesta, ostovelosta ja erinäisistä muista veloista. Lyhytaikaisten velkojen kokonaismäärä 31.12.2013 oli 9,5 miljoonaa euroa, mikä oli 0,6 miljoonaa euroa tai 5,9 prosenttia vähemmän kuin 10,1 miljoonaa euroa 31.12.2012. Lasku johtui pääasiassa siitä, että rahoituslaitoksilta otettujen lainojen lyhytaikainen osuus supistui Yhtiön maksettua Entisiä Seniorilainoja ennakoon takaisin 40,0 miljoonalla eurolla. Laskua tasapainotti jonkin verran ostovelkojen hienoinen kasvu.

Rahoitusriskien hallinta

Yleistä

Yhtiön liiketoiminta altistuu erilaisille rahoitusriskeille, joita ovat muun muassa korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Yhtiön rahoitusriskien hallintaa hoitaa Yhtiön talousosasto Hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Hallitus antaa ohjeet riskienhallinnan periaatteista samoin kuin

toimintatavoista, jotka koskevat erityisiä alueita, kuten korkoriskiä, johdannaisinstrumenttien käyttöä sekä ylimääräisten likvidien varojen sijoittamista. Lisätietoa Yhtiön rahoitusriskeistä on kohdassa ”Riskitekijät” sekä tähän Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön vuoden 2014 tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 5.

Korkoriski

Yhtiön korkoriski aiheutuu sen pitkäaikaisista korollisista veloista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat Yhtiön korkoriskille. Kiinteäkorkoiset lainat altistavat Yhtiön käyvän arvon korkoriskille. Yhtiöllä ei ollut kiinteäkorkoista lainaa 31.12.2014.

Luottoriski

Luottoriskiä hallitaan Yhtiön talousosastolla, joka vastaa Yhtiössä noudatettavan luottopolitiikan laatimisesta. Yhtiö arvioi uuden asiakkaan luottokelpoisuutta ottamalla huomioon pääasiassa asiakkaan taloudellisen aseman ja Yhtiön aiemmat kokemukset. Kun asiakkaan luottoriski arvioidaan suureksi, vaaditaan asiakkaalta takuumaksu. Saatujen takuumaksujen määrä on ollut vähäinen vuosina 2012–2014.

Luottoriskiä liittyy myös Yhtiön rahavaroihin ja lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa sekä avoiimiin lyhytaikaisiin saamisiin Yhtiön asiakkailta. Yhtiön ylimääräiset rahavarat pidetään rahoituslaitoksissa, jotka ovat saaneet vähintään luottoluokituksen ”A”. Yhtiön saamisiin ei liity merkittävää luottoriskiä.

Maksuvalmiusriski

Yhtiö laatii rahavirtaennusteet konsernitasolla. Yhtiön talousosasto valvoo Yhtiön maksuvalmiutta varmistukseen riittävät rahavarat Yhtiön liiketoiminnan tarpeisiin sekä riittävän määrän nostamattomia lainoja näihin lainoihin liittyvien nostorajojen tai kovenanttiehtojen rikkomisen estämiseksi. Yhtiöllä oli 31.12.2014 käyttämättömiä korollisia lainoja 5,0 miljoonan euron edestä. Rahavirtaa koskevissa ennusteissa otetaan huomioon Yhtiön nettovelkapositio.

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Muutoksen yhteydessä osa osakaslainasta maksettiin takaisin ja loput osakaslainasta konvertoitiin omaksi pääomaksi. Kaikki jäljellä olleet pääomalainat konvertoitiin omaksi pääomaksi. Uudelleenrahoituksen yhteydessä myös jäljellä ollut määräaikaislaina maksettiin takaisin ja Yhtiö nosti uuden 70,0 miljoonaa euron määräaikaislainan. Yhtiön uudet lainat sisältävät taloudellisen kovenantin nettovelan ja käyttökatteen suhteesta (määritellään Uusia Lainoja koskevassa sopimuksessa), jota seurataan neljännesvuosittain.

Yhtiön ylimääräiset käteisvarat sijoitetaan pankkitileille ja lyhytaikaisiin talletuksiin riittävän maksuvalmiuden tarjoamiseksi.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

Yhtiön johto tekee konsernitilinpäätöstä laatiessaan arvioita sekä käyttää harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidaan säännöllisesti perustuen aikaisempaan kokemukseen ja muihin tekijöihin, kuten odotuksiin tulevaisuuden tapahtumista, joiden odotetaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuudella toteutuvan. Tällaiset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut ovat kuitenkin luonteeltaan subjektiivisia ja epävarmoja ja ne voivat olla erilaisia eri oletuksia, epävarmuustekijöitä tai harkintaan perustuvia ratkaisuja sovellettaessa. Toteutunut tulos tai taloudellinen asema voi siten tietyissä tapauksissa olennaisesti poiketa tällaisten arvioiden ja harkintaan perustuvien ratkaisujen perusteella arvioiduista. Yhtiön näkemyksen mukaan seuraavat keskeiset kirjanpidolliset arviot sisältävät merkittävimmän riskin olennaisille muutoksille:

Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen

Yhtiö käyttää harkintaa määritellessään toimintasegmenttejä ja liikearvon kohdistamista arvonalentumistestausta varten liittyen IFRS 8 Toimintasegmentit ja IAS 36 Omaisuuserien arvonalentuminen -standardeihin. Harkinnan perusteella Yhtiö on päättänyt, että sillä on yksi toimintasegmentti ja liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten kyseiselle toimintasegmentille.

Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa

Konsernin liikearvon määrä 31.12.2014 oli 111,4 miljoonaa euroa. Yhtiö testaa liikearvon kirjanpitoarvoa vuosittain tai useammin arvonalentumisen varalta, jos jotkin tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä arvonalentumisesta. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan Yhtiön yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka edellyttävät arvioiden käyttämistä muun muassa ennustetuista tulevaisuuden rahavirroista, diskonttokorosta ja Suomen talouden kehityksestä.

Osakeperusteiset maksut

Yhtiö arvioi, sisältääkö jokin järjestely tai liiketoimi IFRS 2 -standardin mukaisia osakeperusteisia maksuja. Tarkempaa harkintaa vaaditaan, kun on kyse järjestelyn luokittelusta (käteisvaroina tai omana pääomana maksettava tai järjestely, jossa on vaihtoehtoja) sekä sen arvostamisesta. Arvostamista varten on myös arvioitava järjestelyyn kuuluvien etujen myöntämispäivän käyvät arvot. Käyvän arvon määrittämismallissa käytetyt keskeiset oletukset liittyvät käyttökate-arvostuskertoimen tasoon sekä tulevien rahavirtojen kehitykseen.

AKT Holdings S.à. r.l. on sopinut eräiden Yhtiön johtoon kuuluvien avainhenkilöiden kanssa yhteissijoitusjärjestelystä, jonka toteutuminen on sidottu Yhtiön omistajien onnistuneeseen irtautumiseen omistuksestaan. Johto on todennut, että järjestely kuuluu IFRS 2:n soveltamisalaan ja luokitellut sen omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Myöntämispäivänä tehdyn analyysin mukaan yhteissijoitusjärjestelyn tuottaman edun arvo voidaan kuitenkin katsoa nollan suuruiseksi. Näin ollen IFRS 2:n mukaan ei tarvita kulukirjausta.

Aktivoidut tuotekehitysmenot

Sisäisten projektien tuotekehitysvaiheessa syntyneet kustannukset aktivoidaan taseeseen muiksi aineettomiksi hyödykkeiksi tiettyjen kriteerien täytyessä. Yhtiö tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja ja oletuksia arvioidessaan täyttääkö projekti nämä kriteerit ja arvioidessaan projektien kustannuksia, taloudellista vaikutusaikaa sekä tuotekehitysprojehtien tulevaisuudessa kerryttämää taloudellista hyötyä. Aktivoidujen tuotekehitysprojehtien tulontuotto-odotukset perustuvat Yhtiön arvioihin ja oletuksiin palvelujen tulevasta myynnistä sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Nämä arviot pitävät sisällään riskiä ja epävarmuustekijöitä ja näin on mahdollista, että olosuhteiden muuttuessa, aktivoidujen tuotekehitysmenojen kerrytettävissä olevat rahamäärät muuttuvat.

Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys

Laskennallisten verosaamisten ja tiettyjen laskennallisten verovelkojen kirjaaminen taseeseen vaatii harkintaa. Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos niiden hyödynnettävyyttä pidetään todennäköisenä. Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys riippuu siitä, syntyykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Oletukset tulevista verotettavista tuloista perustuvat Yhtiön arvioihin tulevaisuuden rahavirroista. Nämä tulevaisuuden rahavirtoja koskevat arviot ovat puolestaan riippuvaisia Yhtiön arvioista, jotka koskevat muun muassa Yhtiön tulevaa myyntiä, liiketoiminnan kuluja sekä rahoituskuluja. Yhtiön kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä Suomen talouteen, rahoitukseen, Yhtiön kilpailukykyyn ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät kokonaan ole Yhtiöstä määräysvallassa. Yllä oleviin arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja on siten mahdollista, että arviot ja oletukset muuttuvat vaikuttaen taseeseen kirjattujen laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määriin ja kirjaamattomiin muihin verotuksellisiin tappioihin ja tilapäisiin eroihin.

Uudet IFRS-standardit, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Yhtiö ei ole vielä soveltanut seuraavia uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja, jotka on jo julkaistu, mutta jotka eivät ole Euroopan Unionin hyväksymiä:

- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit
- IFRS 15, Myyntituotot asiakassopimuksista

Lisätietoa uusista tilinpäätösstandardeista on tähän Esitteeseen sisällytetyn Yhtiön 31.12.2014 päättyneen vuoden tilintarkastetun konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.1.1.

Yhtiö ottaa nämä uudet standardit käyttöön niiden voimaantulopäivänä tai, mikäli tämä päivä on jokin muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, seuraavan tilikauden alusta.

Yhtiö analysoi parhaillaan uusien standardien soveltamisen mahdollisia vaikutuksia. Tällä hetkellä ei ole olemassa mitään muita uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja, jotka eivät vielä olisi voimassa ja joilla odotetaan olevan Yhtiölle merkittäviä vaikutuksia.

HALLITUS, JOHTO JA TILINTARKASTAJAT

Yleistä

Osakeyhtiölain ja Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan Yhtiön johto ja valvonta on jaettu Yhtiön osakkeenomistajien, Hallituksen ja Toimitusjohtajan kesken. Tämän lisäksi Johtoryhmä avustaa Toimitusjohtajaa Yhtiön liiketoiminnassa.

Osakkeenomistajat osallistuvat Yhtiön hallintoon ja johtamiseen yhtiökokouksissa tehtävien päätösten kautta. Yleensä yhtiökokouksen kutsuu koolle Hallitus. Lisäksi yhtiökokous on pidettävä, mikäli Yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, jotka edustavat vähintään yhtä kymmenesosaa kaikista Osakkeista, kirjallisesti vaativat yhtiökokouksen koollekutsumista tietyn asian käsittelemistä varten.

Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä

Kulloinkin voimassa olevien lakien, Helsingin Pörssin sääntöjen ja suositusten sekä yhtiöjärjestyksen lisäksi Yhtiön hallinnossa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen antamaa suomalaisia listayhtiöitä koskevaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia vuodelta 2010. Yhtiö noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia vuodelta 2010 ilman poikkeuksia.

Hallitus

Yhtiön varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain Hallituksen, johon kuuluu neljästä kahdeksaan varsinaista jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja tarvittaessa myös varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen.

Hallitus vastaa Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä ja vastaa siitä, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista laajakantoisista ja periaatteellisesti merkittävistä asioista.

Hallitus nimittää ja erottaa Toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa sekä päättää Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja muista toimitusjohtajasuhteen ehdoista. Hallitus vastaa myös siitä, että Yhtiön pitkäaikaisia tavoitteita ja strategiaa sekä siihen liittyvää liiketoimintaa ja muita yhtiön strategisia suunnitelmia arvioidaan säännöllisesti. Lisäksi Hallitus varmistaa, että Yhtiössä on toimiva sisäinen valvontajärjestelmä, Yhtiön riskienhallinnan periaatteet on määriteltä ja että liiketoiminnan kannalta keskeiset riskit tunnistetaan ja niitä valvotaan suunnitelmallisesti.

Hallituksen kokouksiin osallistuvat Toimitusjohtaja ja talousjohtaja ("**Talousjohtaja**") asioiden esittelijöinä. Muut Johtoryhmän jäsenet ja muu Yhtiön johto osallistuvat kokouksiin tarvittaessa.

Seuraavassa taulukossa esitetään Hallituksen jäsenet tämän Esitteen päivämääränä:

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Valittu Hallitukseen
Daniel Lopez-Cruz	1965	Puheenjohtaja, vuodesta 2011 lähtien	2008
Gilbert Kamieniecky	1981	Jäsen	2014
Bo Harald	1948	Jäsen	2014
Petri Carpén	1958	Jäsen	2014
Jukka Ruuska	1961	Jäsen (Listautumiseen saakka) ja Toimitusjohtaja	2012
Mikko Parjanne	1949	Jäsen (Listautumiseen saakka)	2008
Anna-Maria Ronkainen ¹⁾	1966	Jäsen (Listautumisesta alkaen)	2015

¹⁾ Aloittaa Hallituksessa Listautumisen yhteydessä arviolta 27.3.2015.

Yhtiön ainoan osakkeenomistajan päätöksellä 10.3.2015 nimitettiin Hallitukseen vanhoina jäseninä Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecky, Bo Harald ja Petri Carpén. Lisäksi Anna-Maria Ronkainen nimitettiin uutena jäsenenä Hallitukseen 11.3.2015 annetun päätöksen mukaisesti Hallitus aloittaa toimikautensa Listautumisen yhteydessä arviolta 27.3.2015.

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisen Hallituksen itsearvioinnin perusteella Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecky, Bo Harald, Petri Carpén ja Anna-Maria Ronkainen ovat riippumattomina

Yhtiöstä, kun taas Mikko Parjanne ja Jukka Ruuska ovat Yhtiöstä riippuvaisia. Tämän lisäksi Bo Harald, Petri Carpén, Jukka Ruuska ja Mikko Parjanne ovat riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista, kun taas Daniel Lopez-Cruz ja Gilbert Kamieniecky ovat riippuvaisia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Listautumisen yhteydessä Hallituksessa aloittava Anna-Maria Ronkainen on riippumaton Yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Daniel Lopez-Cruz (syntynyt 1965) on Hallituksen puheenjohtaja. Hän on toiminut Hallituksen jäsenenä vuodesta 2008 ja Hallituksen puheenjohtajana vuodesta 2011 lähtien. Hän toimii tällä hetkellä Suomen Asiakastieto Oy:n ja Pigments Spain S.L:n hallitusten puheenjohtajana ja Icopal Holding A/S:n varapuheenjohtajana. Hän toimii myös Print Holdings B.V:n, Investcorp International Limited:n ja Investcorp Securities Limited:n hallitusten jäsenenä sekä Investcorp International Limited:n johtajana. Hän on toiminut Polyconcept Investments B.V:n, Crisps Bidco Limited:n, Crisps Topco Limitedin, Crisps Midco 1 Limited:n ja Crisps Midco 2 Limited:n hallitusten jäsenenä. Hän on koulutukseltaan oikeustieteen ja kauppatieteiden maisteri (ICADE, Comillas Pontifical University Madrid) ja hän on suorittanut MBA-tutkinnon (Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology). Hän on riippumaton Yhtiöstä, mutta ei ole riippumaton sen merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Espanjan kansalainen.

Anni (Anna-Maria) Ronkainen (syntynyt 1966) valittiin Hallituksen jäseneksi 10.3.2015 ja hän aloittaa Hallituksen jäsenenä Listautumisesta lähtien eli arvioilta 27.3.2015 lähtien. Hän aloittaa Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä ja markkinoinnista vastaavana johtajana huhtikuussa 2015 ja hän toimii tällä hetkellä Markkinointi-Instituutin Kannatusyhdistys Ry:n ja AmCham Finlandin hallitusten jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Google Finlandin maajohtajana ja toimialajohtajana. Hän on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri Vaasan yliopistosta ja hänellä on myös yo-merkonomin tutkinto Jyväskylän kauppaoppilaitoksesta. Hän on riippumaton Yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Suomen kansalainen.

Gilbert Benjamin Kamieniecky (syntynyt 1981) on toiminut Hallituksen jäsenenä vuodesta 2014 lähtien. Hän toimii tällä hetkellä Suomen Asiakastieto Oy:n, Dainese Spa:n, Sentinel BidCo Limited:n ja Eviivo Limited:n hallitusten jäsenenä sekä Investcorp International Limited:n johtajana. Hän on toiminut Grove Capital Management Limited:n, TDX Holdings Limited:n, Armacell International Holding GmbH:n, MB Acquisition Limited:n, Skrill Holdings Limited:n ja Skrill Group Plc:n hallitusten jäsenenä. Hän on kauppatieteiden kandidaatti (Cass Business School) ja yhteiskuntatieteiden maisteri (Cambridge University). Hän on riippumaton Yhtiöstä mutta ei ole riippumaton sen merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Saksan kansalainen.

Bo Harald (syntynyt 1948) on toiminut Hallituksen jäsenenä vuodesta 2014. Hän toimii tällä hetkellä Oy Transmeri Group Ab:n ja ZEF Oy:n hallituksen puheenjohtajana ja Why-Advisory Oy:n hallituksen jäsenenä ja toimitusjohtajana sekä Suomen Asiakastieto Oy:n hallituksen jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Polttimo Oy:n hallituksen jäsenenä. Hänellä on myös pitkä kokemus rahoitus- ja IT-alan johtotehtävistä muun muassa Nordea-konsernin ja Tiedon palveluksessa. Hän on koulutukseltaan yhteiskuntatieteiden maisteri Åbo Akademista. Hän on riippumaton Yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Suomen kansalainen.

Petri Carpén (syntynyt 1958) on toiminut Hallituksen jäsenenä vuodesta 2014 lähtien. Hän toimii myös Suomen Asiakastieto Oy:n hallituksen jäsenenä. Hän toimii tällä hetkellä Nets Oy:n varatoimitusjohtajana. Hän on aiemmin toiminut Eurocard Oy:n ja Screenway Oy:n hallitusten jäsenenä. Hän on myös toiminut Luottokunnan varatoimitusjohtajana. Hän on koulutukseltaan oikeustieteen maisteri Helsingin yliopistosta. Hän on riippumaton Yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Suomen kansalainen.

Jukka Ruuska (syntynyt 1961) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2011 ja hänet nimitettiin Asiakastieto Group Oyj:n Toimitusjohtajaksi vuodesta 2012 alkaen. Hän toimii Affecto Oyj:n, B10 Varainhoito Oy:n ja Oy Pörssitalo-Börshuset Ab:n hallitusten jäsenenä ja Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiön hallintoneuvoston jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Destia Oy:n, Midsommarkransen Ab:n ja PMF Carry Oy:n hallitusten jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapManin senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Teknillisessä korkeakoulussa. Hän on Suomen kansalainen. Hän toimii myös Hallituksen jäsenenä Listautumisen toteutumiseen saakka.

Mikko Parjanne (syntynyt 1949) on toiminut Hallituksen jäsenenä vuodesta 2008 lähtien. Hän toimii tällä hetkellä LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön ja Suomen Suunnistussäätiön hallintoneuvostojen jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Suomen Asiakastieto Oy:n toimitusjohtajana vuosina 1985–2011, Asiakastieto Group Oy:n toimitusjohtajana ja Helsingin Yrittäjätalo Oy:n ja Hauen-Lämpö Oy:n hallituksen puheenjohtajana. Hän on koulutukseltaan kauppatieteen maisteri Helsingin kauppakorkeakoulusta. Hän ei ole riippumaton yhtiöstä, mutta on riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hän on Suomen kansalainen. Hän toimii Yhtiön Hallituksen jäsenenä Listautumisen toteutumiseen saakka.

Hallituksen valiokunnat

Hallituksella on kaksi valiokuntaa: 1) tarkastusvaliokunta ja 2) nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, joihin Hallitus valitsee jäsenet keskuudestaan. Hallitus voi lisäksi nimittää muita valiokuntia katsoessaan sen tarpeelliseksi. Valiokunnat avustavat Hallitusta valmistelemalla ja laatimalla käsittelemistään asioista ehdotuksia ja suosituksia Hallituksen päätettäväksi. Hallitus on hyväksynyt valiokunnille työjärjestykset, joiden mukaisesti ne toimivat.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta seuraa ja valvoo Yhtiön tilinpäätöksen ja taloudellisen raportoinnin prosesseja sekä tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta.

Tarkastusvaliokunta seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien riittävyyttä ja tehokkuutta. Lisäksi se arvioi Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä. Lisäksi se arvioi lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti tilintarkastusyhteisön oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle. Tarkastusvaliokunta arvioi potentiaaliset tilintarkastajat ja valmistelee Hallituksen päätettäväksi ehdotuksen tilintarkastajan valinnasta.

Tarkastusvaliokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa ja ulkoiset tilintarkastajat kutsutaan tarkastusvaliokunnan kokouksiin säännöllisin väliajoin. Tarkastusvaliokunta koostuu Hallituksen valitsemasta puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä. Tarkastusvaliokunnan jäsenten tulee olla riippumattomia Yhtiöstä, minkä lisäksi vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Vähintään yhdellä Tarkastusvaliokunnan jäsenellä on oltava viimeaikaista ja olennaista taloudellista kokemusta kirjanpidon, laskentatoimen tai tarkastuksen alalta.

Petri Carpén toimii tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana ja Gilbert Kamieniecky ja Anna-Maria Ronkainen toimivat tarkastusvaliokunnan jäseninä. Petri Carpénilla ja Gilbert Kamienieckyllä on viimeaikaista ja olennaista taloudellista kokemusta kirjanpidon, laskentatoimen tai tarkastuksen alalta.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta avustaa Hallitusta Yhtiön ylimmän johdon nimittämiseen ja tehtävästä vapauttamiseen sekä palkitsemiseen liittyvien asioiden valmistelussa ja käsittelyssä. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta myös arvioi bonus- ja muiden kannustinohjelmien tarvetta sekä vastaa Yhtiön palkitsemisjärjestelmien suunnittelusta. Lisäksi nimitys- ja palkitsemisvaliokunta käsittelee konsernitason palkitsemis-, kannustin- ja sitouttamisjärjestelmiin liittyvät asiat sekä muita henkilöstöön liittyviä asioita. Hallitus tekee lopulliset päätökset nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan ehdotusten pohjalta.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, joista enemmistön tulee olla riippumattomia Yhtiöstä. Toimitusjohtaja ja Yhtiön ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt eivät voi olla nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseninä.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Daniel Lopez-Cruz ja Bo Harald ja Gilbert Kamieniecky toimivat nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseninä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelevaan Hallituksen jäsenten valintaa koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle, joka pidetään kunkin tilikauden päätyttyä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on Yhtiön osakkeenomistajien toimielin. Sen tehtävänä on vuosittain valmistella Hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen sekä Hallituksen valiokuntien sekä osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan palkitsemiseen liittyvät ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on varmistaa, että Hallitus ja sen jäsenet ylläpitävät ja edustavat Yhtiön tarpeisiin nähden riittävää asiantuntemusta, tietämystä sekä pätevyyttä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Jäsenistä kolme on Yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajia. Asiantuntijajäsenenä toimivat Hallituksen puheenjohtaja sekä Hallituksen nimittämä henkilö toimivat osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kahtena muuna jäsenenä.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa Yhtiön juoksevaa hallintoa Hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa Asiakastiedon juoksevasta hallinnosta sekä liiketoiminnan suunnittelusta. Toimitusjohtaja valvoo strategisesti merkittävien toimenpiteiden valmistelemisesta sekä Hallituksen päättämien toimenpiteiden täytäntöönpanoa. Lisäksi Toimitusjohtaja huolehtii siitä, että Yhtiön johtamisresurssit ovat riittävät ja että Yhtiön hallinto toimii asianmukaisesti ja vastaa siitä, että Yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Jukka Ruuska (syntynyt 1961) on toiminut Asiakastieto Group Oyj:n Toimitusjohtajana vuodesta 2012 lähtien.

Johtoryhmä

Johtoryhmään kuuluvat Toimitusjohtajan lisäksi muut Hallituksen nimittämät jäsenet. Johtoryhmä kokoontuu yksi tai kaksi kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja toimii Toimitusjohtajan tukena muun muassa strategian, toimintasuunnitelmien, merkittävien tai luonteeltaan periaatteellisten asioiden valmistelussa ja käytäntöön viennissä. Lisäksi Johtoryhmä tukee Toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sisäisen yhteistoiminnan varmistamisessa.

Seuraavassa taulukossa esitetään Johtoryhmän jäsenet tämän Esitteen päivämääränä:

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Nimitetty
Jukka Ruuska . . .	1961	Toimitusjohtaja	2011
Heikki Koivula . . .	1974	Varatoimitusjohtaja ja Tuotealueen johtaja (Yritystietopalvelut)	2010
Eija Onkalo ¹⁾	1953	Talousjohtaja	2001
Jouni Muhonen . .	1968	Tuotealueen johtaja (Henkilötietopalvelut)	2013
Mikko Karemo . . .	1971	Myyntijohtaja ja tuotealueen johtaja (Sertifikaatit ja Analyysit)	2012
Teija Rantanen-			
Leppo	1963	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta)	2001
Petri Vahermaa . .	1958	Tietohallintojohtaja	2008
Risto Kallio	1961	Palvelujohtaja	2004

1) Eija Onkalo jää eläkkeelle Yhtiön palveluksesta viimeistään syyskuun lopussa 2015.

Jukka Ruuska (syntynyt 1961) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2011 ja hänet nimitettiin Toimitusjohtajaksi vuodesta 2012 alkaen. Hän toimii Affecto Oyj:n, B10 Varainhoito Oy:n ja Oy Pörssitalo-Börshuset Ab:n hallitusten jäsenenä ja Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiön hallintoneuvoston jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Destia Oy:n, Midsommarkransen Ab:n ja PMF Carry Oy:n hallitusten jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapManin senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Teknillisessä korkeakoulussa. Hän on Suomen kansalainen. Hän toimii myös Hallituksen jäsenenä Listautumisen toteutumiseen saakka.

Heikki Koivula (syntynyt 1974) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2010. Hän toimii varatoimitusjohtajana ja Yritystietopalvelut-tuotealueen johtajana. Aiemmin hän on toiminut Asiakastiedon kehitysjohtajana ja OP-Pohjola konsernin johtotehtävissä. Hän on suorittanut eMBA-tutkinnon Jyväskylän yliopistossa. Hän on Suomen kansalainen.

Eija Onkalo (syntynyt 1953) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2001 ja hänet nimitettiin Talousjohtajaksi vuonna 2007. Hän on työskennellyt Asiakastiedossa vuodesta 1988. Hänellä on yli 35 vuoden kokemus taloushallinnosta. Aiemmin hän on toiminut Asiakastiedon talouspäälikkönä sekä vaihtelevissa taloushallinnon tehtävissä Marimekolla ja muissa yhtiöissä. Hän on kauppatieteiden kandidaatti Turun kauppakorkeakoulusta. Hän on Suomen kansalainen. Eija Onkalo jää eläkkeelle Yhtiön palveluksesta viimeistään syyskuun lopussa 2015.

Jouni Muhonen (syntynyt 1968) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2013 ja hän on ollut Asiakastiedon palveluksessa vuodesta 1998 lähtien. Hän toimii Henkilötietopalvelut-tuotealueen johtajana. Hän on aikaisemmin toiminut Asiakastiedon liiketoiminnan kehityspäällikkönä ja Business Managerina. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Jyväskylän yliopistossa. Hän on Suomen kansalainen.

Mikko Karemo (syntynyt 1971) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2012. Hän toimii myynnin ja markkinoinnin johtajana sekä Sertifikaatit ja Analyysit -tuotealueen johtaja. Aiemmin hän on toiminut If Vahinkovakuutus Oy:ssä aluejohtajana ja Solutions Space Kiinan myyntijohtajana. Hänellä on yli 15 vuoden monipuolinen työkokemus finanssitoimialalta. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Lapin yliopistossa. Hän on Suomen kansalainen.

Teija Rantanen-Leppo (syntynyt 1963) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2001 ja hän on ollut Asiakastiedon palveluksessa vuodesta 1996 lähtien. Hän toimii Asiakkuudenhallinta-tuotealueen johtajana. Aiemmin hän on toiminut Asiakastiedon osastopäällikkönä, johtajana ja yksikönjohtajana. Hän on suorittanut MBA-tutkinnon (Henley Business School) ja hänellä on tutkinto Helsingin kauppaoppilaitoksesta. Hän on Suomen kansalainen.

Pertti Vahermaa (syntynyt 1958) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2008. Hän toimii tietohallintojohtajana. Hän toimii myös tällä hetkellä ATK-Instituutissaätiön hallituksen puheenjohtajana, Haaga-Helia Oy Ab:n ja SLK-säätiön hallitusten jäsenenä sekä Helsingin Yrittäjätalo Oy:n hallituksen puheenjohtajana. Aiemmin hän on toiminut Kiinteistö Oy Opetustalon hallituksen jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut IT-johtajana Pohjoismaiden investointipankissa ja konsernin tietohallintojohtajana Nordea Pankissa. Hän on koulutukseltaan diplomi-insinööri Teknillisestä korkeakoulusta. Hän on Suomen kansalainen.

Risto Kallio (syntynyt 1961) on toiminut Johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2004. Hän toimii palvelujohtajana. Aiemmin hän on toiminut Asiakastiedon kehitysjohtajana. Hän on aikaisemmin toiminut muun muassa Radiolinja Oy:n ja Asiakastiedon kehitysjohtajana. Hän on yhteiskuntatieteiden maisteri Turun yliopistosta. Hän on Suomen kansalainen.

Yhtiön johtohenkilöiden oikeudenkäyntejä koskeva lausunto

Tämän Esitteen päivämääränä kukaan Hallituksen tai Johtoryhmän jäsenistä tai Toimitusjohtaja ei ole viiden viime vuoden aikana:

- saanut tuomiota liittyen petoksellisiin rikoksiin tai rikkomuksiin,
- ollut johtavassa asemassa, kuulunut ylimpään johtoon, ollut hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä missään yhtiössä tai ollut kommandiittiyhtiön vastuunalaisena yhtiömiehenä sen konkurssin, pesänhoidon tai selvitystilan aikana taikka niitä edeltävänä aikana,
- ollut oikeus- tai sääntelyviranomaisten (mukaan lukien ammattialajärjestöt) virallisen syytteen ja/tai määräämien seuraamusten kohteena, eikä tuomioistuimien todennut, ettei kyseinen henkilö saa toimia minkään yhtiön hallinto-, johto- tai valvontaelimien jäsenenä tai kieltänyt toimimasta minkään yhtiön johdossa tai hoitamasta minkään yhtiön liiketoimintaa.

Työosoite

Hallituksen, Toimitusjohtajan ja Johtoryhmän työosoite on Asiakastieto Group Oyj, Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki ja puhelinnumero +358 (0)10 270 7000.

Eturistiriidat

Osakeyhtiölaissa säädetään Hallituksen jäsenten eturistiriidoista. Osakeyhtiölain 6 luvun 4 §:n mukaan Hallituksen jäsen ei saa osallistua hänen ja Yhtiön välistä sopimusta koskevan asian käsittelyyn. Hallituksen jäsen ei myöskään saa ottaa osaa Yhtiön ja kolmannen henkilön välistä sopimusta koskevan asian käsittelyyn, mikäli hänellä on siitä odotettavissa olennaista etua, joka saattaa olla ristiriidassa Yhtiön edun kanssa. Mitä edellä mainitussa säännöksessä säädetään sopimuksesta, sovelletaan vastaavasti muuhun oikeustoimeen ja oikeudenkäyntiin. Edellä mainittu säännös koskee myös Toimitusjohtajaa.

Yhtiöllä olevan tiedon mukaan Hallituksen jäsenillä, Johtoryhmällä tai Toimitusjohtajalla ei ole eturistiriitoja niiden tehtävien, joita heillä on Yhtiössä, ja heidän yksityisten etujensa ja/tai muiden tehtäviensä välillä. Hallituksen jäsenten, Toimitusjohtajan ja Johtoryhmän jäsenten välillä ei ole myöskään perhesuhteita.

Johdon palkkiot

Hallituksen ja valiokuntien jäsenten palkkiot

Yhtiön varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain Hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkioistaan. 24.2.2015 järjestetty varsinainen yhtiökokous päätti Hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 40 000 euroa vuodessa ja Hallituksen jäsenten palkkioksi 25 000 euroa vuodessa. Hallituksen jäsenille ei makseta erillistä kokouspalkkiota Hallituksen kokouksiin osallistumisesta. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan 500 euron ja tarkastusvaliokunnan jäsenille 400 euron kokouskohtainen palkkio valiokunnan kokouksista. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan 500 euron ja jäsenille 400 euron kokouskohtainen palkkio valiokunnan kokouksista. Yhtiön ainoa osakkeenomistaja on päättänyt, että Daniel Lopez-Cruzille ja Gilbert Kamienieckylle ei makseta palkkiota vuodelta 2015, mutta heidän matkakulunsa Hallituksen kokouksiin voidaan korvata.

Hallitukselle maksettiin palkkioina yhteensä 64 tuhatta euroa tilikaudella 2014.

Seuraavassa taulukossa esitetään Hallituksen jäsenten palkkiot vuodelta 2014:

Hallituksen jäsenten palkkiot (TEUR)	1.1.–31.12.2014
Daniel Lopez-Cruz	-
Gilbert Kamieniecky	-
Mikko Parjanne ¹⁾	28
Bo Harald	18
Petri Carpén	18
Jukka Ruuska	-
Carsten Hagenbucher (Hallituksen jäsen 3.9.2014 saakka)	-
Yhteensä	64

¹⁾ Mikko Parjanteelle on maksettu palkkaa ja etuuksia osa-aikaisen neuvonantajan toimesta vuonna 2014 3 tuhatta euroa ja vuonna 2013 67 tuhatta euroa.

Johtoryhmän jäsenten palkkiot

Seuraavassa taulukossa esitetään Johtoryhmän palkkiot vuodelta 2014.

Johtoryhmän jäsenten palkkiot (ei sisällä Toimitusjohtajan palkkioita) TEUR	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	816
Rahana maksettava kannustepalkkio	116
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	162
Yhteensä	1094

Seuraavassa taulukossa esitetään Toimitusjohtajan palkkiot vuodelta 2014.

Toimitusjohtajan palkkiot TEUR	1.1.–31.12.2014
Palkat, palkkiot ja etuudet	224
Rahana maksettava kannustepalkkio	124
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	69
Yhteensä	417

Yhtiö on ottanut Toimitusjohtajalle vapaaehtoisen lisäeläkejärjestelyn, joka luokitellaan maksuperusteiseksi eläkejärjestelyksi ja jonka kustannus on 8 500 euroa vuodessa. Toimitusjohtaja saa tämän vapaaehtoisen vanhuuseläkkeen ikävuosien 63 ja 73 välillä.

Yhtiö voi maksaa tietyille Yhtiön työntekijöille suoritusperusteisen korvauksen onnistuneen Listautumisen yhteydessä. Yhtiön ainoa osakkeenomistaja AKT Holdings S.à r.l. maksaa Yhtiölle takaisin Yhtiön maksamat kyseiset korvaukset. Suoritusperusteisten korvausten yhteissumma ei ylitä 300 tuhatta euroa.

Johdon sopimukset

Toimitusjohtajasopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Mikäli Yhtiö irtisanoo sopimuksen, vailla syitä jotka ovat verrattavissa työ sopimuslaissa (55/2001) määriteltyihin syihin, on Toimitusjohtajalla sopimuksen päättyessä oikeus kertaluontoiseen erokorvaukseen, joka vastaa kuuden kuukauden rahapalkkaa sopimuksen päättymishetkellä. Toimitusjohtajasopimus ja Toimitusjohtajan työtehtävät päättyvät sen kuukauden lopussa, jolloin Toimitusjohtaja täyttää 63 vuotta. Mikäli toimitusjohtajasopimuksen päättymisen mistä tahansa syystä johtuen ei osu tilikauden vaihtumisen kohdalle, Toimitusjohtajalla tai hänen perikunnallaan on oikeus vuosittaiseen suoritusperusteiseen palkkioon siinä suhteessa kuin tilikautta on kulunut.

Johdon omistukset

Yhtiön 13.3.2015 päivätyn osake- ja osakasluettelon mukaan Hallituksen jäsenet, Toimitusjohtaja ja Johtoryhmän jäsenet eivät omistaneet Yhtiön osakkeita.

Johdon yhteissijoitusjärjestely

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja AKT Holdings S.à r.l. on perustanut tietyille Yhtiön johtoon kuuluville henkilöille yhteissijoitusjärjestelyn. Yhteissijoitusjärjestely toteutettiin vuonna 2008 ja sitä täydennettiin vuosina 2011–2012 Yhtiön palvelukseen tulleiden eräiden johtohenkilöiden osalta.

Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat johtohenkilöt ovat sijoittaneet Yhtiön ainoan osakkeenomistajan, AKT Holdings S.à r.l.:n, osakkeisiin ja liikkeeseenlaskemaan lainaan. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvien johtohenkilöiden osuus 31.12.2014 AKT Holdings S.à r.l.:n liikkeeseen laskemasta lainasta oli 1,2 prosenttia eli noin 1,7 miljoonaa euroa, AKT Holdings S.à r.l.:n etuosakkeiden kokonaismäärästä (A ja B sarjat) 1,1 prosenttia ja AKT Holdings S.à r.l.:n kantaosakkeiden kokonaismäärästä 17,4 prosenttia. Hallituksen nykyisen jäsenen Mikko Parjanteen Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 1,2 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta noin 4,4 miljoonaa euroa. Mikko Parjanne jää pois Hallituksesta Listautumisen yhteydessä. Toimitusjohtaja Jukka Ruuskan Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 1,9 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta noin 2,5 miljoonaa euroa. Muiden johtohenkilöiden Listautumisen yhteydessä yhteissijoitusjärjestelystä saamien varojen määrä ennen veroja Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla on arviolta noin 0,9 miljoonaa euroa ja enimmäishinnalla arviolta noin 3,3 miljoonaa euroa.

Seuraavassa taulukossa esitetään Hallituksen jäsenten, Toimitusjohtajan, Johtoryhmän jäsenten ja työntekijöiden omistukset 31.12.2014 Yhtiön ainoassa osakkeenomistajassa AKT Holdings S.à r.l.:ssa.

Nimi	Asema	Etuosakkeet A ja B	Kantaosakkeet
Mikko Parjanne	Hallituksen jäsen (Listautumiseen saakka)	81 907	69 002
Jukka Ruuska	Toimitusjohtaja	46 433	35 872
Risto Kallio	Palvelujohtaja	23 812	20 061
Eija Onkalo	Talousjohtaja	20 228	17 041
Teija Rantanen-Leppo	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta)	12 269	10 336
Mikko Karemo	Myyntijohtaja ja tuotealueen johtaja (Sertifikaatit ja Analyysit)	3 312	2 790
Raul Etelämäki ¹⁾	Suunnittelupäällikkö	2 580	1 993
Yhteensä		190 541	157 095
Yhteensä osakekannasta²⁾, prosenttia		1,06	17,42

¹⁾ Ei ole Johtoryhmän tai Hallituksen jäsen.

²⁾ Johdon jäsenet ovat sijoittaneet myös AKT Holdings S.à r.l.:n liikkeelle laskemaan lainaan. Sijoituksen arvo oli noin 1,7 miljoonaa euroa 31.12.2014.

Yhtiön kannalta yhteissijoitusjärjestely sisältää IFRS:n mukaisen osakeperusteisen maksun, mutta sen käypä arvo myöntämispäivänä osoittaa, että järjestely ei sisällä lisäetua yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluville Yhtiön johtohenkilöille Myyjään verrattuna. Kun Yhtiöllä tai sen tytäryhtiöillä ei ole sopimukseen perustuvaa velvollisuutta tai aikaisempaa käytäntöä maksaa lähtijöille rahasuoritusta, järjestely luokitellaan IFRS:n mukaan omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Koska osakeperusteisen maksun myöntämispäivän mukainen käypä arvo on nolla, Yhtiön konsernitilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta ei ole kirjattu kulua tästä järjestelystä.

Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat Yhtiön johtohenkilöt luopuvat yllä mainituista sijoituksistaan Listautumisen yhteydessä. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat Yhtiön johdon jäsenet ovat solmineet sopimuksen AKT Holdings S.à r.l.:n pääomistajan AKT Investment S.à r.l.:n kanssa. Sopimuksen mukaan Yhtiön johdon jäsenten tekemät sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n osakkeisiin myydään AKT Investment S.à r.l.:lle ja AKT Holdings S.à r.l. maksaa takaisin Yhtiön johdon sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n lainaan Listautumisen jälkeen.

Johdon sijoitukset Yhtiöön

Eräät Yhtiön johtohenkilöt ovat sitoutuneet merkitsemään tietyn määrän Henkilöstöosakkeita Henkilöstöannissa. Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön johtohenkilöiden Henkilöstöannissa tekemät Sitoumukset euromääräisesti. Henkilöstöannin merkintähinta on 10 prosenttia alaisempi kuin Myyntihinta.

Toimitusjohtaja Jukka Ruuska on sitoutunut merkitsemään 60 000 Osaketta, mikä vastaa Alustavan hintavälin vähimmäishinnalla noin 675 000 euroa ja enimmäishinnalla noin 837 000 euroa.

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Vähintään euroa
Jukka Ruuska	1961	Toimitusjohtaja	675 000
Heikki Koivula	1974	Varatoimitusjohtaja ja Tuotealueen johtaja (Yritystietopalvelut)	120 000
Mikko Karemo	1971	Myyntijohtaja ja Tuotealueen johtaja (Sertifikaatit ja Analyysit)	56 000
Jouni Muhonen	1968	Tuotealueen johtaja (Henkilötietopalvelut)	40 000
Pertti Vahermaa	1958	Tietohallintojohtaja	36 000
Risto Kallio	1961	Palvelujohtaja	36 000
Teija Rantanen-Leppo	1963	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta)	30 000
Yhteensä			993 000

Kannustinjärjestelmä

Hallitus päättää Toimitusjohtajan ja Johtoryhmän peruspalkasta ja luontoiseduista sekä lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisesta nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen pohjalta. Hallituksen hyväksymän johdon kannustinjärjestelmän mukaisesti Toimitusjohtajan, Yhtiön ja Johtoryhmän palkat koostuvat kiinteästä peruspalkasta, luontoiseduista, vuosittaisista lyhyen aikavälin kannustimista sekä pitkän aikavälin kannustimista, kuten osakepalkkiojärjestelmästä ja eläkejärjestelyistä.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä

Hallitus on päättänyt Yhtiön johdolle suunnatusta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Yhtiön johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastiedon Osakkeisiin sekä Yhtiön johdon mahdollisuuteen saada lisää Osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen ja Yhtiöön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion, Yhtiön johdon on hankittava Hallituksen määrittelemä määrä Osakkeita. Hallituksen määrittelemän määrän ylittävä osa Osakkeista ei oikeuta palkkioon. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu siten kaksi elementtiä: 1) suoritusperusteinen osakeohjelma ja 2) lisäosakeohjelma.

Pitkän aikavälin palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos työ- tai palvelussuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Palkkiot maksetaan osin Osakkeina ja osin rahana. Rahapalkkion määrän on tarkoitus kattaa palkkioon liittyvät verot ja verotukseen liittyvät maksut.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään osallistuvan tulee pitää hallussaan ainakin 50 prosenttia kaikista järjestelmän perusteella saamistaan Osakkeista siihen asti, kunnes osallistujan osakeomistuksen arvo vastaa hänen vuotuista bruttomääräistä peruspalkkaansa. Edellä mainittu määrä Osakkeita tulee pitää hallussa niin kauan, kuin järjestelmään osallistuva on Asiakastiedon palveluksessa.

Järjestelmät on suunnattu noin kymmenelle Yhtiön avainhenkilölle, mukaan lukien kaikki Johtoryhmän jäsenet. Suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksettavat palkkiot vastaavat arvoltaan enintään 127 500 Osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän laskettuna Alustavan hintavälin alimmalla hinnalla ja olettaen, että suoritusperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysmääräisesti.

Lisäosakeohjelma 2015

Yhtiön johto on sitoutunut merkitsemään Henkilöstöosakkeita, mikä on ehtona osallistumiselle pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäosakeohjelman puitteissa merkityt Henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen (niin sanotut ”matching share”) jokaista lisäosakeohjelman puitteissa merkittyä Henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua edellyttäen, että järjestelmän puitteissa hankitut osakkeet ovat yhä järjestelmään osallistuvan johdon jäsenen hallussa ja työ- tai palvelussuhde Yhtiön kanssa edelleen tuolloin jatkuu.

Suoritusperusteinen osakeohjelma 2015

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää lisäksi mahdollisuuden ansaita lisää Osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritusperusteinen palkkio jaksolta maaliskuu 2015 – maaliskuu 2018 perustuu Asiakastiedon osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille ansaintajakson päätyttyä. Asiakastiedon Hallitus päättää erikseen seuraavista palkkioiden perusteena olevista jaksoista, niihin osallistuvista johdon jäsenistä ja jaksojen tulostavoitteista.

Lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä

Yhtiön johdon lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä koostuu mahdollisuudesta saada vuotuinen suoriteperusteinen bonus. Yhtiön johdon jäsenten maksimibonus on 80 prosenttia kunkin johdon jäsenen vuosipalkasta ja Toimitusjohtajan maksimibonus on 100 prosenttia Toimitusjohtajan vuosipalkasta. Bonuksen suuruus riippuu siitä, onko Yhtiön vuosittain määritellyt taloudelliset ja operatiiviset tavoitteet saavutettu sekä kunkin johdon jäsenen henkilökohtaisesti suoriutumisesta.

Tilintarkastajat

Yhtiön yhtiöjärjestyksen 7 §:n mukaan Yhtiöllä tulee olla yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Yhtiön tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti. Yhtiö on valinnut KHT-yhteisön PricewaterhouseCoopers Oy:n tilintarkastajaksi. KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy on nimittänyt KHT Juha Tuomalan päävastuulliseksi tilintarkastajaksi.

SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT JA JÄRJESTELYT LÄHIPIIRIN KANSSA

Asiakastiedolla on yksi osakelaji. Jokainen Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa ja yhtäläiseen osinko-oikeuteen. Tämän Esitteen päivämääränä Yhtiön rekisteröity osakepääoma on 80 000 euroa ja Yhtiöllä on yhteensä 15 000 000 Osaketta. Tämän Esitteen päivämääränä AKT Holdings S.à r.l. on Yhtiön ainoa osakkeenomistaja.

Osakemyynnin yhteydessä AKT Holdings S.à r.l. tarjoaa alustavasti vähintään 10 000 000 ja enintään 11 500 000 Myyntiosaketta, ja Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiö tarjoaa alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta. Tämän lisäksi mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi Yhtiö tarjoaa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta. Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön osakkeenomistajat Osakemyynnin ja Henkilöstöannin jälkeen olettaen, että Osakemyynnin ja Henkilöstöannin yhteydessä merkitään ja ostetaan Tarjottavien osakkeiden alustava enimmäismäärä, Henkilöstöannissa ei tarjota ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja että Järjestäjät eivät käytä lisäosakeoptiota. Lisätietoja kohdassa ”Osakemyynnin ja Henkilöstöannin järjestäminen”.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Prosenttia Osakkeista ja äänistä
AKT Holdings S.à r.l. ¹⁾	3 500 000	23,2
Yhtiön henkilöstö	100 000	0,7
Muut uudet osakkeenomistajat	11 500 000	76,1
Yhteensä	15 100,000	100,0

¹⁾ Listautumisen jälkeen AKT Holdings S.à r.l.:n omistaa AKT Investments S.à. r.l, jonka viime kädessä omistaa Investcorp ja sen asiakkaat.

Konsernissa määräysvaltaa käyttää AKT Holdings S.à r.l. (Luxemburgissa rekisteröity), joka omistaa 100 prosenttia Osakkeista. AKT Holdings S.à r.l.:ssa määräysvaltaa käyttää AKT Investments S.à r.l. (Luxemburgissa rekisteröity), joka omistaa 82,6 prosenttia AKT Holdings S.à r.l.:n kantaosakkeista Yhtiön johdon omistaessa 17,4 prosenttia. AKT Investments S.à r.l. on viime kädessä Investcorpin ja sen asiakkaiden omistama. Yhtiötä ei ole konsolidoitu Investcorpin tai minkään muun oikeushenkilön tilinpäätökseen.

Yllä mainitun lisäksi Yhtiö ei ole tietoinen määräysvaltaa käyttävistä osakkeenomistajista eikä mistään Listautumisen jälkeisistä tapahtumista tai järjestelyistä, jotka voivat tulevaisuudessa vaikuttaa määräysvallan käyttämiseen Yhtiössä.

Järjestelyt lähipiirin kanssa

Osapuolten katsotaan kuuluvan toistensa lähipiiriin, jos toinen osapuoli pystyy käyttämään toiseen nähden määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa sen taloutta ja liiketoimintaa koskevassa päätöksenteossa. Lähipiiriin kuuluvat myös Hallituksen jäsenet, Toimitusjohtaja ja Johtoryhmän jäsenet, sisäinen tarkastaja sekä näiden lähimmät perheenjäsenet. Hallitus, Toimitusjohtaja ja Johtoryhmä ja sekä heidän palkkionsa on esitetty kohdassa ”Hallitus, johto ja tilintarkastajat”. Yhtiön merkittävät tytäryhtiöt on esitetty kohdassa ”Yhtiön liiketoiminta – Organisaatio ja henkilöstö”.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat kohdassa ”Yhtiön liiketoiminta – Organisaatio ja henkilöstö” mainitut konserniyritykset, Yhtiön emoyhtiö AKT Holdings S.à r.l. sekä Investcorp – yritysryhmään kuuluvat yritykset. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten Hallitus, Toimitusjohtaja ja Johtoryhmä sekä näiden läheiset perheenjäsenet.

Lähipiirin kanssa toteutettiin seuraavat liiketoimet vuosina 2012–2014:

Yhtiön lähipiiri

(TEUR)	1.1.–31.12.2014		31.12.2014	
	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.à r.l.	-	-23 319	-	-
Investcorp Financial and Investment Services S.A.	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	7	47	-
Yhteensä	-100	-23 312	47	-

	1.1.–31.12.2013		31.12.2013	
	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.à r.l.	-	-21 320	-	-167 109
Investcorp Financial and Investment Services S.A.	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	10	191	-
Yhteensä	-100	-21 310	191	-167 109

	1.1.–31.12.2012		31.12.2012	
	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.à r.l.	-	-18 600	-	-145 789
Investcorp Financial and Investment Services S.A.	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	11	216	-
Yhteensä	-100	-18 589	216	-145 789

Yhtiöllä ei ole ollut merkittäviä lähipiiriliiketoimia 1.1.–13.3.2015 välisenä aikana.

Investcorp Financial and Investment Services S.A. on tarjonnut hallintopalveluja palvelusopimuksessa sovittuun kiinteään hintaan siitä lähtien, kun Yhtiö hankki Suomen Asiakastieto Oy:n entisen emoyhtiön vuonna 2008. Tämä järjestely päättyi Osakemyynnin ja Henkilöstöannin toteuduttua.

Asiakastieto Group Oy on myöntänyt 225 000 euron suuruisen lainan toimitusjohtaja Jukka Ruuskalle 14.9.2011. Laina siirrettiin 22.12.2011 lainasopimuksella Suomen Asiakastieto Oy:n nimiin. Laina-aika on kymmenen vuotta. Lainaa lyhennetään vuosittain, lainan korko on 5 prosenttia ja se päämitetaan lainapääomaan kerran vuodessa. Lainalla ei ole vakuutta. Lainan jäljellä oleva määrä 31.12.2014 oli 47 tuhatta euroa.

Yhtiö muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti velkansa vuoden 2014 lopussa. Järjestelyn yhteydessä Yhtiö konvertoi omaksi pääomaksi tai maksoi AKT Holdings S.à r.l.:n myöntämät pääomalainat ja osakslainan. Lisätietoja pääomarakenteen muutoksesta ja lainojen uudelleenjärjestelystä on kohdassa ”*Liiketoiminnan tulos ja taloudellinen asema – Taloudellisten tietojen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat tekijät*”.

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin.

YHTIÖN OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Yleistä

Yhtiön toiminimi on Asiakastieto Group Oyj (eng: *Asiakastieto Group Plc*). Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite on Työpajankatu 10 A, 00580, Helsinki ja puhelinnumero +358 (0) 10 270 7000. Yhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja siihen sovelletaan Suomen lakia. Yhtiön yritys- ja yhteisötunnus on 2194007-7. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

Yhtiö merkittiin Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ("**Kaupparekisteri**") 13.5.2008.

Yhtiön toimialana on yhtiöjärjestyksen 3 §:n mukaan harjoittaa luottotietotoimintaa, kerätä, ylläpitää, analysoida, julkaista ja välittää elinkeinoelämää ja kuluttajia palvelevia tietoja sekä tarjota riskienhallintaan, päätöksentekoon, myyntiin ja markkinointiin liittyviä palveluita. Yhtiö harjoittaa lisäksi toimintaansa liittyvää neuvonta-, koulutus- ja julkaisutoimintaa sekä toimintaansa liittyvien laitteiden myyntiä ja vuokrausta sekä IT-ohjelmistojen suunnittelua, myyntiä ja vuokrausta. Yhtiö voi toimia joko suoraan tai tytäryhtiöiden kautta. Yhtiö voi myös emoyhtiönä huolehtia konserniyhtiöiden yhteisistä tehtävistä kuten hallintopalveluista ja rahoituksesta sekä omistaa kiinteistöjä, osakkeita ja osuuksia.

Yhtiön Osakkeet ja osakepääoma

Tämän Esitteen päivämääränä Yhtiön osakepääoma on 80 000 euroa ja Yhtiön Osakkeiden lukumäärä on 15 000 000 Osaketta. Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kukin Osake tuottaa yhden äänen Yhtiön yhtiökokouksessa. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Osakkeet on liitetty Euroclearin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Osakkeiden ISIN-koodi on FI4000123195. Osakkeet ovat vapaasti luovutettavissa.

Esitteen päivämääränä Yhtiö ei omista omia Osakkeitaan.

Osakepääoman historiallinen kehitys

Seuraavassa taulukossa esitetään muutokset Yhtiön osakepääoman määrässä ja Osakkeiden lukumäärässä Yhtiön perustamisesta alkaen.

Vuosi	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Muutos osakepääomassa (EUR)
2008	100 ¹⁾	2 500	-
2014	100 ²⁾	80 000	77 500
2015	15 000 000 ^{3),4)}	80 000	-

¹⁾ AKT Holdings Oy:n perustaminen.

²⁾ Osakepääomaa korotettiin Yhtiön yhtiömuodon muutoksen yhteydessä ainoan osakkeenomistajan päätöksen perusteella 22.12.2014, kun yksityinen osakeyhtiö muutettiin julkiseksi osakeyhtiöksi. Yhtiön nimi vaihtui nimestä AKT Holdings Oy Asiakastieto Group Oyj:ksi.

³⁾ Osakkeiden lukumäärä kasvoi Yhtiön nykyiselle osakkeenomistajalle toteutetun maksuttoman osakeannin johdosta. Yhtiön ainoa osakkeenomistaja teki päätöksen osakeannista 11.2.2015 Listautumiseen liittyvien järjestelyiden yhteydessä.

⁴⁾ Yllä mainitun lisäksi Hallitus päätti 13.3.2015 Henkilöstöannista Yhtiön ainoa osakkeenomistajan AKT Holdings S.à r.l.:n 11.3.2015 myöntämän valtuutuksen nojalla. Hallituksen päätös on ehdollinen Listautumisen toteutumiselle. Yhtiö tarjoaa Hallituksen päätöksen nojalla merkittäväksi alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä Henkilöstöosaketta.

Nykyiset valtuutukset

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja päätti 10.3.2015 valtuuttaa Hallituksen päättämään suunnatusta maksullisesta osakeannista Yhtiön henkilöstölle Suomessa. Hallitus voi valtuutuksen perusteella päättää enintään 150 000 Osakkeen liikkeelle laskemisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen suunnatussa osakeannissa Yhtiön henkilöstölle Listautumisen yhteydessä ottaen kuitenkin huomioon Osakeyhtiölain määräykset. Tämän lisäksi päätettiin valtuuttaa Hallitus päättämään osakeannin kaikista ehdoista. Valtuutus on voimassa 31.12.2015 saakka. Valtuutuksen nojalla Hallitus päätti 13.3.2015 laskea liikkeeseen alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta Henkilöstöannissa ja tämän lisäksi mahdollisten ylikysyntätilanteiden kattamiseksi enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta. Hallituksen Henkilöstöantia koskeva päätös on ehdollinen Listautumisen toteutumiselle.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja valtuutti Hallituksen 10.3.2015 päättämään yhdestä tai useammasta osakeannista sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa Yhtiön hallussa olevia Osakkeita sekä antaa optioita tai muita Osakeyhtiölain 10 luvun mukaisia erityisiä oikeuksia Osakkeisiin. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 1 000 000 Osaketta. Hallitus valtuutettiin myös päättämään suunnatusta annista. Valtuutusta voidaan käyttää Yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin Hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa Osakkeiden, optioiden tai muiden Osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamiseen ja mahdolliseen annin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy. Yhtiön Hallitus on valtuutettu päättämään kaikista muista osakeannin, optioiden sekä muiden Osakeyhtiölain 10 luvun mukaisten erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien maksuajasta, merkintähinnan määrittelyperusteista ja merkintähinnasta tai Osakkeiden, optio-oikeuksien tai erityisten oikeuksien antamisesta maksutta tai siitä, että merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutus päätöksestä.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja valtuutti 10.3.2015 Hallituksen päättämään enintään 1 000 000 Yhtiön oman Osakkeen hankkimisesta. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutus päätöksestä. Osakkeet hankitaan Yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi Yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana Yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, Yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäviksi. Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien Osakkeiden suhteessa Yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten Osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan Hallitus päättää kaikista muista Osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Osakkeenomistajien oikeudet

Osakkeenomistajien merkintäetuoikeus

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on etuoikeus osakeannissa annettaviin Osakkeisiin samassa suhteessa kuin heillä ennestään on Yhtiön Osakkeita, ellei antia koskevassa yhtiökokouksen tai Hallituksen päätöksessä toisin määrätä. Osakeyhtiölain mukaan päätös, jolla poiketaan osakkeenomistajien etuoikeudesta, edellyttää, että päätökseen on Yhtiön kannalta painava taloudellinen syy. Yhtiökokouksen päätös, jolla päätetään osakkeenomistajien etuoikeudesta poikkeavasta osakeannista tai valtuutetaan Hallitus päättämään samasta asiasta, on pätevä vain, mikäli osakkeenomistajat, joilla on vähintään kaksi kolmasosaa yhtiökokouksessa annetuista äänistä ja edustetuista Osakkeista, ovat sitä kannattaneet.

Tietyt ulkomaiset osakkeenomistajat eivät välttämättä voi käyttää merkintäetuoikeuksiaan Yhtiön tulevaisuudessa oman maansa lainsäädännön ja määräyksien takia.

Yhtiökokoukset

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksissa päätösvaltaansa yhtiön asioissa. Yhtiön varsinainen yhtiökokous on Osakeyhtiölain mukaan pidettävä vuosittain kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous päättää Osakeyhtiölain mukaan muun muassa seuraavista asioista:

- tilinpäätöksen sekä konsernitilinpäätöksen vahvistamisesta,
- vastuuvapauden myöntämisestä Hallituksen jäsenille ja Toimitusjohtajalle,
- taseen osoittaman voiton käyttämisestä,
- Hallituksen jäsenten valinnasta, sekä
- tilintarkastajien valinnasta.

Myös Hallituksen valtuuttaminen päättämään osakeannista tai Osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta ja yhtiöjärjestyksen muuttaminen edellyttävät yhtiökokouksen päätöstä. Varsinaisten yhtiökokousten lisäksi voidaan tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Päätettävän asian laadun mukaan sovelletaan määräenemmistösäännöksiä Osakeyhtiölain mukaisesti.

Yhtiökokous käsittelee Osakeyhtiölain tai yhtiöjärjestyksen vaatimia tai Hallituksen sille esittämiä asioita. Yleensä Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle. Mikäli Yhtiön osakkeenomistaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 prosenttia Osakkeista, tai Yhtiön tilintarkastaja esittää kirjallisen pyynnön, että jokin asia tulisi käsitellä yhtiökokouksessa, tulee Hallituksen toimittaa kutsu yhtiökokoukseen kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistaja voi kirjallisesti pyytää Hallitukselta, että hänen esittämänsä yhtiökokouksen päätösvaltaan kuuluva asia käsitellään seuraavassa yhtiökokouksessa toimittamalla vaatimuksensa niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun. Pörssiyhtiössä pyynnön katsotaan aina olevan toimitettu hyvissä ajoin, jos se on toimitettu viimeistään neljä viikkoa ennen kokouskutsua.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotus Hallituksen kokoonpanoksi tulee sisällyttää yhtiökokouskutsuun. Sama koskee ehdotusta hallituksen kokoonpanoksi, jonka ovat tehneet osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 prosenttia Osakkeiden tuottamista äänistä edellyttäen, että ehdokkaat ovat antaneet suostumuksensa valintaan ja että Yhtiö on saanut tiedon ehdotuksesta riittävän ajoissa, jotta se voi sisällyttää sen yhtiökokouskutsuun. Tämän jälkeen vastaavassa järjestyksessä asetetut ehdokkaat julkistetaan erikseen. Hallituksen ehdotus Yhtiön tilintarkastajiksi julkistetaan yhtiökokouskutsun yhteydessä.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajilla, jotka on merkitty Euroclearin ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta ("**Täsmäytyspäivä**"). Hallintarekisteröityjen Osakkeiden omistaja, jolla Osakkeiden nojalla on oikeus tulla kirjatuksi Yhtiön osakasluetteloon Täsmäytyspäivänä, voidaan ilmoittaa tilapäisesti merkittäväksi osakasluetteloon, jotta hän voi osallistua yhtiökokoukseen. Ilmoitus tilapäisestä merkitsemisestä osakasluetteloon on tehtävä viimeistään yhtiökokouskutsussa mainittuna ajankohtana, jonka on oltava Täsmäytyspäivän jälkeen. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen joko itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Valtuutetun asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja tai muutoin luotettavasti osoitettava oikeutensa edustaa osakkeenomistajaa yhtiökokouksessa. Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen usean asiamiehen välityksellä siten, että eri asiamiehet edustavat osakkeenomistajaa eri arvopaperitileillä olevien Osakkeiden nojalla, ilmoittautumisen yhteydessä on ilmoitettava Osakkeet, joiden perusteella kukin asiamies edustaa osakkeenomistajaa. Lisäksi kukin osakkeenomistaja tai valtuutettu asiamies voi käyttää yhtiökokouksessa avustajaa.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen on julkaistava Yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ennen Täsmäytyspäivää (kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta) ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen mainittua Täsmäytyspäivää.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeenomistajan tulee ilmoittaa Yhtiölle osallistumisestaan yhtiökokoukseen viimeistään kokouskutsussa mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen (10) päivää ennen kokousta.

Äänioikeudet

Osakkeenomistaja saa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä äänioikeuttaan joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Jokainen Osake oikeuttaa yhtiökokouksessa äänestämään yhdellä (1) äänellä. Jos hallintarekisteröidyn Osakkeen omistaja haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänioikeuttaan, hänen tulee ilmoittautua tilapäisesti merkittäväksi Yhtiön osakasluetteloon. Ilmoitus tilapäisestä merkitsemisestä osakasluetteloon on tehtävä viimeistään yhtiökokouskutsussa määriteltynä päivänä, jonka on oltava Täsmäytyspäivän jälkeen.

Yhtiökokouksessa päätökset tehdään yleensä yksinkertaisella äänten enemmistöllä. Kuitenkin eräät päätökset, kuten yhtiöjärjestyksen muutokset, suunnattu osakeanti ja eräissä tapauksissa päätökset Yhtiön sulautumisesta tai purkamisesta, edellyttävät vähintään kahden kolmasosan enemmistöä annetuista äänistä sekä yhtiökokouksessa edustetuista osakkeista.

Osingot ja muu voitonjako

Osakeyhtiölain ja Suomessa vallitsevan käytännön mukaan suomalaisten yhtiöiden osakkeille maksetaan osinkoa pääsääntöisesti vain kerran vuodessa, ja osinkoa voidaan maksaa vasta yhtiökokouksen hyväksyttyä yhtiön tilinpäätöksen ja päätettyä osingonjaosta. Yleensä yhtiökokous ei voi päättää jakaa osinkoa hallituksen ehdottamaa tai hyväksymää määrää enempää. Osakeyhtiölain mukaan osingonjako perustuu viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettuun tilintarkastettuun tilinpäätökseen, ja yhtiöt voivat myös jakaa kuluvan tilikauden voittoon perustuvia osavuosiosinkoja ylimääräisen yhtiökokouksen hyväksymän tilintarkastetun tilinpäätöksen perusteella. Osingonjako edellyttää osakkeenomistajien enemmistöpäätöstä yhtiökokouksessa. Yhtiökokous voi myös valtuuttaa hallituksen päättämään osingonjaosta. Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan Osakkeet tuottavat osakkeenomistajille yhtäläiset oikeudet Yhtiöön (mukaan lukien oikeudet osinkoon).

Osakeyhtiölain mukaan oma pääoma jaetaan sidottuun ja vapaaseen omaan pääomaan. Jaolla on merkitystä määritettäessä jakokelpoisten varojen määrää. Osakepääoma sekä Kirjanpitolain (1336/1997, muutoksineen) mukainen uudelleenarvostusrahasto, käyvän arvon rahasto ja arvonorotusrahasto ovat sidottua omaa pääomaa. Myös ennen nykyisen Osakeyhtiölain voimaantuloa syntyneet ylikurssirahasto ja vararahasto ovat sidottua omaa pääomaa sen mukaan kuin Osakeyhtiölain voimaantulosta annetussa laissa (625/2006) määrätään. Muut rahastot sekä tilikauden ja edellisten tilikausien voitto ovat vapaata omaa pääomaa. Osinko tai muu varojenjakoa voi olla enintään jakokelpoisten varojen suuruinen. Varoja ei kuitenkaan saa jakaa, jos jaosta päätettäessä tiedetään tai pitäisi tietää yhtiön olevan maksukyvytön tai jaon aiheuttavan maksukyvyttömyyden. Jakokelpoiset varat sisältävät tilikauden voiton, edellisiltä tilikausilta kertyneet voittovarot ja yhtiön muut vapaan oman pääoman erät, joista on vähennetty taseen osoittama tappio sekä määrä, joka yhtiöjärjestyksen mukaan on jätettävä jakamatta. Jakokelpoisia varoja on soveltuvin osin korjattava taseeseen aktivoitujen perustamis-, tutkimus- ja tiettyjen kehityskulujen määrällä sen mukaisesti, mitä Osakeyhtiölain voimaantulosta annetussa laissa määrätään.

Osingon tai muun varojenjaon määrä ei saa ylittää Hallituksen ehdottamaa tai hyväksymää määrää, elleivät osakkeenomistajat, jotka omistavat vähintään 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista, sitä varsinaisessa yhtiökokouksessa vaadi. Mikäli edellä mainittu vaatimus esitetään, edellä määriteltujen jakokelpoisten varojen rajoissa osinkona on jaettava vähintään puolet yhtiön tilikauden voitosta, josta vähennetään yhtiöjärjestyksen mukaan jakamatta jätettävä määrä. Osakkeenomistajat voivat vaatia osinkoina enintään kahdeksan prosenttia yhtiön omasta pääomasta. Jaettavasta määrästä vähennetään tilikaudelta ennen varsinaista yhtiökokousta mahdollisesti jaetut osingot. Osingot ja muut jako-osuudet maksetaan niille osakkeenomistajille tai heidän nimeämilleen henkilöille, jotka on merkitty osakasluetteloon osingonmaksun Täsmäytyspäivänä. Osakasluetteloa ylläpitää Euroclear asianomaisen tilinhoitajan välityksellä. Arvo-osuusjärjestelmässä osingot maksetaan osakkeenomistajille tilisiirtoina rekisteriin ilmoitetuille tileille. Kaikki yhtiön osakkeet tuottavat yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muihin jako-osuuksiin (mukaan lukien yhtiön varojen jako yhtiön purkamistilanteessa). Osingon vanhenemispäivä on tavallisesti kolme vuotta osingonmaksun eräpäivästä.

Osakeyhtiölain mukaan yhtiö voi hankkia tai lunastaa omia osakkeitaan. Yhtiökokouksen tulee tehdä päätökset yhtiön omien osakkeiden hankinnasta tai lunastamisesta, ja päätös edellyttää vähintään kahden kolmasosan enemmistöä annetuista äänistä sekä kokouksessa edustetuista osakkeista. Yhtiökokous voi myös määrääjäksi, enintään 18 kuukaudeksi, valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankinnasta vapaalla omalla pääomalla. Omia osakkeita voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa vain, jos siihen on Yhtiön kannalta painava taloudellinen syy. Omia osakkeita voidaan lähtökohtaisesti lunastaa muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa vain kaikkien osakkeenomistajien suostumuksella. Julkisessa osakeyhtiössä päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta, lunastamisesta tai pantiksi ottamisesta ei saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan tai panttina olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli kymmenen prosenttia kaikista osakkeista. Yhtiölle tai sen tytäryhteisölle kuuluvalla osakkeella ei voi osallistua yhtiökokoukseen tai osingonjakoon.

Pakollinen julkinen ostotarjous ja lunastusvelvollisuus

Arvopaperimarkkinalain mukaan osakkeenomistajan, jonka osuus kasvaa yli kolmeen kymmenesosaan tai yli puoleen yhtiön osakkeiden äänimäärästä sen jälkeen, kun yhtiön osake on otettu julkisen

kaupankäynnin kohteeksi, on tehtävä julkinen ostotarjous yhtiön jäljellä olevista osakkeista ja osakkeisiin oikeuttavista arvopapereista käypään hintaan. Lisätietoja annetaan tämän Esitteen kohdassa ”Suomen arvopaperimarkkinat – Arvopaperimarkkinoiden sääntely”.

Osakeyhtiölain mukaan se, jolla on yli yhdeksän kymmenesosaa yhtiön kaikista osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä, on oikeutettu lunastamaan yhtiön muiden osakkeenomistajien osakkeet käypään hintaan. Lisäksi vähemmistöosakkeenomistaja, jonka osakkeet voidaan edellä mainitulla tavalla lunastaa Osakeyhtiölain nojalla, on oikeutettu vaatimaan edellä mainitulta enemmistöosakkeenomistajalta osakkeidensa lunastamista.

Ulkomaalaisten yritysostojen seuranta

Yhtiöön voi soveltua laki ulkomaalaisten yritysostojen seurannasta (172/2012, muutoksineen ”Seurantalaki”). Seurantalain nojalla suomalaiset viranomaiset valvovat maan turvallisuuden ja huoltovarmuuden kannalta keskeisten yhtiöiden omistuspohjaa. Tämän lain mukaisesti viranomaisilla on oikeus puuttua laissa määriteltyihin yritysostoihin, ellei työ- ja elinkeinoministeriö ole vahvistanut yritysostoa.

Seurantalakia sovelletaan kaikkiin ulkomaisten ostajien tekemiin yritysostoihin, joiden seurauksena ostaja hankkii omistukseensa vähintään yhden kymmenesosan, vähintään yhden kolmasosan tai vähintään puolet äänimäärästä (tai vastaavan tosiasiallisen vaikutusvallan) seurannan kohteena olevasta yhtiöstä. Ulkomaisella ostajalla tai omistajalla tarkoitetaan Seurantalain mukaan sellaista yhteisöä tai henkilöä jolla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa tai Euroopan vapaakauppaliittoon (EFTA) kuuluvassa valtiossa. Seurantalakia sovelletaan myös mikäli tällaisella ulkomaisella yhteisöllä on vähintään yksi kymmenesosa äänimäärästä (tai vastaava tosiasiallinen vaikutusvalta) kotimaisessa yhteisössä tai yhteisössä, jolla on kotipaikka Euroopan unionin tai EFTA:n jäsenvaltioiden alueella. Hankittaessa puolustusteollisuusyritystä, ulkomaisena omistajana pidetään Seurantalain mukaan kaikkia sellaisia, joilla on asuinpaikka muussa valtiossa kuin Suomessa (mukaan lukien suomalaiset ostajat joissa vähintään yksi kymmenesosa on ulkomaalaisomistuksessa).

Seurantalakia sovelletaan yritysostoihin, joiden kohteena ovat puolustusteollisuudessa mukana olevat yritykset ja muut yritykset, joita toimialansa, liiketoimintansa tai sitoumustensa perusteella on pidettävä yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen kannalta kriittisenä ja jotka olisivat elintärkeitä kansalliselle turvallisuudelle ja huoltovarmuudelle. Joutuakseen Seurantalain kohteeksi ei riitä, että yhtiö toimii kriittisellä toimialalla, vaan yhtiötä on myös pidettävä yksilöllisesti kriittisenä. Vahvistusmenettelyn aloittamiselle ei ole hankitun yhtiön työntekijöiden lukumäärää, liikevaihtoa tai kokonaisvaroja koskevia minimirajoituksia.

Seurantalaisissa ei määritellä tarkkoja tai selkeitä kriteerejä sille, mitkä yritykset kuuluvat lain piiriin, mutta laissa viitataan viranomaisten toimintasuunnitelmiin tuotannon ja palveluiden jatkumisen turvaamiselle poikkeusoloissa ja hätätilanteissa. Laissa huoltovarmuuden turvaamisesta (1390/1992, muutoksineen) säädetään, että viranomaiset poikkeusoloissa ja kansallisissa hätätilanteissa pyrkivät turvaamaan välttämättömän infrastruktuurin ja tuotannon saatavuuden. Seurantalain esityöt viittaavat siihen, että Seurantalain tavoitteena on helpottaa tätä velvollisuutta. Näin ollen infrastruktuuriin, sähkön tuottamiseen ja siirtoon sekä tietoliikenteeseen ja telekommunikointiin osallistuvat yhtiöt saattavat joutua Seurantalain kohteeksi edellyttäen, että kyseessä olevan yhtiön tuottamia tuotteita ja palveluita pidetään kriittisinä tämän lain mukaan. Huoltovarmuuskeskuksen yksi tytäryhtiö, Suomen Huoltovarmuusdata Oy, ylläpitää Asiakastiedon eräitä IT-infrastruktuureita. Asiakastiedon yhteistyö Huoltovarmuuskeskuksen kanssa viittaa siihen, että yhtiötä voidaan pitää elintärkeänä kansallisen huoltovarmuuden kannalta ja näin ollen Seurantalaki voi tulla sovellettavaksi mikäli Seurantalaisissa määritelty ulkomainen henkilö tai yhteisö hankkii riittävän omistuksen Asiakastiedosta.

Siirto arvo-osuusjärjestelmän kautta

Myytäessä arvo-osuusjärjestelmässä olevia osakkeita kyseiset osakkeet siirretään tilisiirtona myyjän arvo-osuustililtä ostajan arvo-osuustilille. Myynnin osalta jakaumatiedot on rekisteröity Euroclearin HEXClear-järjestelmään, ja jos tarpeen, arvo-osuutta koskeva ehto tehdään arvo-osuustilille. Myynti rekisteröidään ennakkokirjauksena siihen saakka, kunnes kauppa on selvitetty ja osakkeet maksettu, minkä jälkeen ostaja merkitään automaattisesti yhtiön osakasluetteloon. Kaupat selvitetään yleensä Euroclearin automaattisessa selvitysjärjestelmässä (HEXClear-järjestelmä) toisena pankkipäivänä

kaupantekopäivästä, elleivät osapuolet ole toisin sopineet. Jos osakkeet on hallintarekisteröity ja myyjän ja ostajan osakkeet on talletettu samalle hallintarekisteritilille, osakkeiden myynti ei edellytä mitään merkintöjä Suomen arvo-osuusjärjestelmään, ellei haltija vaihdu tai osakkeita siirretä pois hallintarekisteritililtä myynnin perusteella.

Valuuttakontrolli

Ulkomaalaiset voivat hankkia suomalaisen osakeyhtiön osakkeita ilman erityistä valuuttakontrollilupaa. Ulkomaalaiset voivat myös vastaanottaa osinkoa ilman erityistä valuuttakontrollilupaa, mutta yhtiö joutuu pidättämään lähdeveron Suomesta siirrettävistä varoista, ellei soveltuvaa kaksinkertaisen verotuksen poistamiseksi tehtyä sopimusta ole. Ulkomaalaiset, jotka ovat hankkineet suomalaisen osakeyhtiön osakkeita, voivat saada osakkeita rahastoannin yhteydessä tai osallistua uusmerkintään ilman erityistä valuuttakontrollilupaa. Ulkomaalaiset voivat myydä suomalaisen yhtiön osakkeita Suomessa, ja tällaisesta myynnistä saadut varat voidaan siirtää pois Suomesta missä tahansa vaihdettavassa valuutassa. Suomessa ei ole voimassa valuuttakontrollisäännöksiä, jotka rajoittaisivat suomalaisen yhtiön osakkeiden myymistä toiselle ulkomaalaiselle.

OSAKEMYYNIN JA HENKILÖSTÖANNIN JÄRJESTÄMINEN

Järjestämissopimus

Asiakastiedon, Myyjän ja Järjestäjien odotetaan solmivan arviolta 27.3.2015 Järjestämissopimuksen, jonka mukaan Myyjä sitoutuu myymään Järjestäjien hankkimille ostajille tai tämän epäonnistuessa Järjestäjille itselleen, ja molemmat Järjestäjät sitoutuvat erikseen mutta eivät yhdessä, tiettyjen ehtojen täyttyessä hankkimaan ostajia, tai epäonnistuessaan tässä hankinnassa itse ostamaan Myyjältä Tarjottavia osakkeita jäljempänä esitetyssä taulukossa kunkin Järjestäjän nimen vieressä esitetyn prosenttiosuuden mukaisesti.

	Prosenttia Tarjottavista osakkeista
Danske Bank	70
Pohjola	30
Yhteensä	100

Järjestäjien velvollisuudet ovat ehdollisia tiettyjen tällaiselle sopimukselle tavanomaisten ehtojen toteutumiselle. Tällaisiin ehtoihin kuuluu muun muassa se, että järjestämissopimukseen sisältyvät vakuutukset pitävät paikkansa ja, että listalleottohakemus koskien Osakkeiden listaamista Pörssilistalle on hyväksytty toteutumispäivänä tai ennen toteutumispäivää. Asiakastieto ja Myyjä ovat kukin erikseen antaneet tavanomaisia vakuutuksia Järjestäjille liittyen muun muassa Yhtiön liiketoimintaan ja lakien noudattamiseen, Osakkeisiin sekä tämän Esitteen sisältöön. Tämän lisäksi Asiakastieto ja Myyjä ovat sitoutuneet Järjestäjiin nähden vahingonkorvausvastuuseen eräistä vastuista Osakemyynin ja Henkilöstöannin yhteydessä.

Järjestämissopimus sisältää tavanomaisia ehtoja, joiden mukaan Järjestäjillä on oikeus tietyissä tilanteissa purkaa sopimus. Ehtoihin kuuluvat se, että tapahtumalla tai tapahtumilla on joko itsenäisesti tai yhdessä ollut merkittävä haitallinen vaikutus liiketoimintaan, olosuhteisiin (taloudelliset tai muut), liiketoiminnan tulokseen, konsernin varoihin tai Osakemyynin onnistumiseen sekä eräät muutokset muun muassa tietyissä kansallisissa tai kansainvälisissä rahataloudellisissa, poliittisissa tai taloudellisissa olosuhteissa.

Osakemyynti koostuu (i) Yleisömyynistä Suomessa ja (ii) Instituutiomyynistä Suomessa ja kansainvälisesti mukaan lukien Yhdysvalloissa Yhdysvaltain Arvopaperilain nojalla annetussa Rule 144A -säännöksessä määritellyille ”hyväksytyille institutionaalisille sijoittajille”, (*eng: qualified institutional buyers*) Yhdysvaltain arvopaperilain rekisteröintivaatimuksia koskevien poikkeusten nojalla. Myyntiosakkeiden tarjoaminen ja myynti Yhdysvaltain ulkopuolella toteutetaan Yhdysvaltain arvopaperilain nojalla annetun Regulation S -säännöksen mukaisesti. Myyntiosakkeita ei ole rekisteröity eikä niitä tulla rekisteröimään Yhdysvaltain arvopaperilain mukaisesti.

Henkilöstöanti

Osakkeiden Pörssilistalle ottamisen yhteydessä Yhtiö tarjoaa merkittäväksi Yhtiön henkilöstölle alustavasti enintään 100 000 Henkilöstöosaketta ja mahdollisissa ylikysyntätilanteissa enintään 50 000 ylimääräistä uutta Henkilöstöosaketta. Henkilöstöosakkeiden alustava osakekohtainen merkintähinta Henkilöstöannissa on 10 prosenttia alhaisempi kuin Osakemyynin Myyntiosakkeiden Alustavan hintavälin enimmäishinta.

Lisäosakeoptio

Myyjä antaa Järjestäjille lisäosakeoption ostaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin aloittamisesta Helsingin Pörssissä (arviolta 30.3.–28.4.2015 välisenä ajanjaksona) enintään 1 725 000 Osaketta tai hankkia Osakkeille ostajia yksinomaan ylikysyntätilanteiden kattamiseksi (**”Lisäosakeoptio”**). Lisäosakeoption Osakkeet vastaavat enintään noin 11,5 prosenttia Osakkeista ja Osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ennen Henkilöstöantia ja noin 11,4 prosenttia Henkilöstöannin jälkeen edellyttäen, että kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään eikä Henkilöstöannissa tarjota ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita.

Vakauttamistoimenpiteet

Osakemyynnin jälkeen Danske Bank saattaa 30 päivän kuluessa Osakkeiden kaupankäynnin alkamisesta Helsingin Pörssissä, (arviolta 30.3.–28.4.2015 välisenä ajanjaksona), suorittaa toimenpiteitä, jotka vakauttavat, ylläpitävät tai muuten vaikuttavat Osakkeiden hintaan. Danske Bank voi allokoita Myyntiosakkeiden kokonaismäärää suuremman määrän Osakkeita, jolloin syntyy lyhyt positio. Lyhyt positio on katettu, mikäli lyhyeksi myynti ei ylitä Osakkeiden määrää, jonka Danske Bank voi hankkia Lisäosakeoptiolla. Danske Bank voi sulkea katetun lyhyeksi myynnin Lisäosakeoptiolla tai ostamalla Osakkeita markkinoilta. Määritettäessä Osakkeiden hankintatapaa katetun lyhyeksi myynnin sulkemiseksi Danske Bank ottaa huomioon muun muassa Osakkeiden markkinahinnan verrattuna Lisäosakeoption mukaiseen hintaan. Osakemyynnin jälkeen Danske Bank voi myös ostaa Osakkeita markkinoilta tai tehdä niitä koskevia ostotarjouksia Osakkeiden hinnan vakauttamiseksi. Nämä toimenpiteet saattavat nostaa tai ylläpitää Osakkeiden markkinahintaa markkinoilla itsenäisesti määräytyviin tasoihin nähden tai estää tai viivyttää Osakkeiden markkinahinnan laskua. Danske Bankilla ei ole velvoitetta suorittaa näitä toimenpiteitä ja Danske Bank voi keskeyttää nämä toimenpiteet milloin tahansa.

Vakauttamistoimenpiteissä noudatetaan komission asetusta (EY) N:o 2273/2003 Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2003/6/EY täytäntöönpanosta takaisinosto-ohjelmille ja rahoitusvälineiden vakauttamiselle myönnettävien poikkeuksien osalta.

Danske Bank solmii Lisäosakeoptioon ja vakauttamiseen liittyvän osakelainaussopimuksen Myyjän kanssa. Osakelainaussopimuksen mukaan Danske Bank voi ottaa Osakkeita lainaksi Lisäosakeoptiota vastaavan määrän, jolla katetaan Osakemyynnin yhteydessä mahdollisesti tehdyt ylimerkinnät. Danske Bankin on palautettava osakelainaussopimuksen perusteella lainaamansa määrä Osakkeita Myyjälle.

Osakkeiden luovutusta koskeva rajoitus (Lock-up)

Yhtiö ja Myyjä ovat sopineet Järjestäjien kanssa, ettei Yhtiö, Myyjä tai kukaan niiden lukuun toimiva henkilö, tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta, ajanjaksolla, joka alkaa arviolta 28.3.2015 ja päättyy 180 päivän kuluttua Listautumisesta, ilman Järjestäjien etukäteen antamaa kirjallista suostumusta laske liikkeeseen, tarjoa, panttaa, myy, sitoudu myymään, myy optio-oikeutta tai oikeutta ostaa, osta mitään optio-oikeutta tai oikeutta myydä, anna optio-oikeutta tai warranttia ostaa, lainaa tai muutoin siirrä tai luovuta suoraan tai välillisesti mitään Osakkeita tai mitään arvopapereita, jotka ovat vaihdettavissa tai muutettavissa Osakkeiksi, tai tee mitään vaihtosopimusta tai muuta sopimusta, jolla Osakkeen omistuksen taloudelliset vaikutukset siirtyvät kokonaan tai osittain riippumatta siitä, onko tällaisen toimenpiteen vastikkeena Osakkeen tai muun arvopaperin luovutus, rahamääräinen suoritus tai jokin muu. Osakkeiden luovutusta koskevat rajoitukset eivät sovellu tiettyihin tilanteisiin, kuten Yhtiön osalta työntekijöiden kannustinjärjestelmiin liittyen tai Yhtiön toteuttaessa yritysostoja omilla Osakkeillaan ja Myyjän osalta muun muassa Yhtiöön kohdistuvan ostotarjouksen tai kaikille osakkeenomistajille suunnatun Osakkeiden takaisinoston yhteydessä.

Henkilöstöantiin osallistumisen edellytyksenä on luovutusrajoitukseen sitoutuminen. Luovutusrajoituksen mukaisesti Henkilöstöantiin osallistuvat eivät ilman Järjestäjien antamaa etukätestä kirjallista suostumusta (jota ei saa kohtuuttomasti evätä) ajanjaksolla, joka alkaa 30.3.2015 ja päättyy Johtoryhmään kuuluvien osalta 360 päivän kuluttua sekä muun Suomen henkilöstön osalta 180 päivän kuluttua Listautumisesta, myy, myy lyhyeksi, panttaa tai muutoin luovuta suoraan tai välillisesti Osakkeita tai Osakkeiden ostamiseen oikeuttavia optioita tai warrantteja tai muita Yhtiön Osakkeiksi muunnettavia tai vaihdettavia arvopapereita, jotka he omistavat tai hankkivat Henkilöstöannissa tai joiden luovuttamiseen heillä on valtuudet. Henkilöstöantiin osallistuvat suostuvat siihen, että tässä kuvattu luovutusrajoitus kirjataan heidän arvo-osuustileilleen.

Osakkeiden listaaminen

Asiakastieto jättää listalleottohakemuksen Osakkeiden listaamiseksi Pörssilistalle.

Palkkiot ja kulut

Myyjä maksaa Järjestäjille peruspalkkion, joka määritellään kunkin Järjestäjän osalta niiden Osakemyynnin yhteydessä myymistä Myyntiosakkeista saamien bruttovarojen mukaan, sisältäen mahdollisten ylimääräisten Osakkeiden myynnin Lisäosakeoption mukaisesti. Tämän lisäksi Myyjä voi

oman täyden harkintavaltansa nojalla maksaa Järjestäjille kannustuspalkkion, joka määritellään Osakemyynnistä ja Henkilöstöannista hankittavien bruttovarojen mukaan, sisältäen mahdollisten ylimääräisten Osakkeiden myynnin Lisäosakeoption mukaisesti. Myyjä odottaa maksavansa Osakemyynnin yhteydessä noin 8,5 miljoonaa euroa palkkioina ja kuluina (mukaan lukien harkinnanvaraiset palkkiot). Asiakastieto maksaa Henkilöstöannissa hankittavien bruttovarojen mukaan lasketun osuuden Järjestäjien palkkiosta. Yhtiön Henkilöstöannista hankkimat bruttovarat ovat noin 1,3 miljoonaa euroa¹. Listautumisen ja Henkilöstöannin yhteydessä Yhtiön maksettavaksi tulevien maksujen, palkkioiden ja arvioitujen kulujen kokonaissumma on noin 3 miljoonaa euroa².

Osakemyyntiin liittyvät intressit

Järjestäjien palkkiot on osittain sidottu Osakemyynnistä saatavien varojen määrään.

Kukin Järjestäjä ja/tai niiden lähipiiriin kuuluvat tahot ovat toimittaneet ja voivat tulevaisuudessakin toimittaa neuvoa-antavia, konsultointi- ja/tai pankkitoimintapalveluita Asiakastiedolle osana niiden tavanomaista liiketoimintaa, joista ne ovat saaneet tai tulevat saamaan tavanomaiset palkkiot ja kulukorvaukset. Tämän lisäksi Asiakastieto toimittaa Järjestäjille eräitä palveluita osana Asiakastiedon tavanomaista liiketoimintaa.

AKT Holdings S.à r.l. myy Osakemyynissä Myyntiosakkeita.

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja AKT Holdings S.à r.l. on toteuttanut tietyille Yhtiön johtoon kuuluville henkilöille yhteissijoitusjärjestelyn. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat johtohenkilöt ovat sijoittaneet Yhtiön ainoan osakkeenomistajan, AKT Holdings S.à r.l.:n, osakkeisiin ja liikkeellelaskemaan lainaan. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluvat Yhtiön johdon jäsenet ovat solmineet sopimuksen yllä mainituista sijoituksistaan luopumisesta Listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l.:n pääomistajan AKT Investment S.à r.l.:n kanssa. Sopimuksen mukaan Yhtiön johdon jäsenten tekemät sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n osakkeisiin myydään AKT Investment S.à r.l.:lle ja AKT Holdings S.à r.l. maksaa takaisin Yhtiön johdon sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n lainaan Listautumisen jälkeen. Lisätietoja järjestelystä on kohdassa ”*Hallitus, johto ja tilintarkastajat – Johdon omistukset*”.

Omistuksen laimentuminen

Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavien Henkilöstöosakkeiden enimmäismäärä vastaa 0,7 prosenttia Yhtiön Henkilöstöantia edeltävästä osakemäärästä. Yhtiön nykyisen osakkeenomistajan omistus laimenee 0,7 prosenttia, mikäli kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti eikä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita merkitä, ja 1,0 prosenttia, mikäli kaikki alustavasti tarjotut Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti ja maksimimäärä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita merkitään.

1) Laskettuna edellyttäen, että i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna myynti hintaan.

2) Laskettuna edellyttäen, että i) kaikki Henkilöstöannissa alustavasti tarjottavat Henkilöstöosakkeet merkitään täysimääräisesti, ii) Henkilöstöannissa ei merkitä ylimääräisiä uusia Henkilöstöosakkeita ja iii) Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on Alustavan hintavälin keskihinta vähennettynä Henkilöstöosakkeiden 10 prosentin alennuksella verrattuna Myyntihintaan. Tästä summasta 0,8 miljoonaa euroa on kirjattu konsernin tuloslaskelmaan 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

SÄÄNTELY

Yleisesti

Yhtiön tarjoamiin palveluihin sovelletaan muun muassa kansallisia sekä EU-tason lakeja ja muuta sääntelyä koskien henkilö- ja luottotietojen keräämistä, suojaamista ja hyödyntämistä. Kansallisella tasolla sovellettavia lakeja ovat henkilötietolaki (523/1999 muutoksineen, "**Henkilötietolaki**"), joka sääntelee luonnollisten henkilöiden henkilötietojen käsittelyä, sekä luonnollisten henkilöiden ja yritysten luottotietojen keräämistä ja käsittelemistä sääntelevä luottotietolaki (527/2007 muutoksineen, "**Luottotietolaki**"). EU-tasolla nykyinen tietosuojaa koskeva sääntely käsittää Euroopan unionin tietosuojadirektiivin (95/46/EY, "**Henkilötietodirektiivi**"). Alla olevan yhteenvedon on tarkoitus tarjota yleisesitys lainsäädäntökehityksen merkityksellisistä seikoista koskien Yhtiön toimintaa.

Luottotietolaki

Suomessa luottotietotoiminnan harjoittamista (eli itsenäisenä elinkeinotoimintana tapahtuvaa tietojen keräämistä, tuottamista, tallentamista, luovuttamista ja muuta käsittelyä luottotietoina käytettäviksi) sääntelee Luottotietolaki. Luottotietolakia sovelletaan luonnollisten henkilöiden, yritysten ja yritysten vastuuhenkilöiden (toisin sanoen "rekisteröityjen") luottotietojen hallintaan ja säilyttämiseen ja se määrittää, minkälaisia tietoja luonnollisista henkilöistä, yrityksistä ja yritysten vastuuhenkilöistä voidaan rekisteröidä luottotietorekisteriin, samoin kuin erilaisten tietojen enimmäissäilytysajan.

Luottotietolaki sisältää määritelmiä, joiden tarkoituksena on selventää tiettyjä Luottotietolain säännöksiä. "Luottotiedolla" tarkoitetaan tietoa, joka koskee luonnollisen henkilön tai yrityksen maksukykyä tai maksuhalukkuutta tai joka muulla tavalla kuvaa henkilön tai yrityksen kykyä vastata sitoumuksistaan ja jota käytetään luottoa myönnettäessä tai valvottaessa. "Henkilöluottotiedolla" tarkoitetaan luonnollista henkilöä koskevaa luottotietoa ja "yritysluottotiedolla" oikeushenkilöä koskevaa luottotietoa, kuten yrityksen maksutapaa, maksuhäiriöitä, luottokelpoisuusluokkaa sekä muita yritystä koskevia luottotietoja. Termi "yrityksen vastuuhenkilö" tarkoittaa henkilöä, joka merkitään viranomaisen julkiseen rekisteriin yhtiömiehenä, vastuunalaisena yhtiömiehenä, toimitusjohtajana, yrityksen hallituksen jäsenenä tai varajäsenenä taikka henkilönä, jolla on prokura- tai nimenkirjoitusoikeus. "Luottotietorekisterillä" tarkoitetaan rekisteriä, johon luottotietotoiminnan harjoittaja tallettaa luottotietoja edelleen luovuttamista varten. Tässä esityksessä edellä mainittuja käsitteitä käytetään edellä mainittujen määritelmien mukaisesti.

Huomionarvoista on, että tällä hetkellä Luottotietolaki sääntelee luonnollisten henkilöiden osalta ainoastaan negatiivisten luottotietojen (eli maksuhäiriöitä koskevien tietojen käsittelyä) ja siten Luottotietolakiin perustuen tällä hetkellä sallittua on ainoastaan luonnollisten henkilöiden negatiivisten luottotietojen käsittely. Luottotietolaki ei siis sisällä erityisiä määräyksiä luonnollisten henkilöiden niin sanottujen positiivisten luottotietojen käsittelystä. Näin ollen positiivisten luottotietojen minkäänlainen käsittely voidaan suorittaa ainoastaan rekisteröidyn nimenomaisen tietoisesta käsittelystä koskevan suostumuksen nojalla, ja tällainen suostumus on rekisteröidyn toimesta milloin tahansa peruutettavissa.⁶² Suomen oikeusministeriö on hankkinut asiantuntijalausunnon siitä, tulisiko Luottotietolaki ulottaa koskemaan myös positiivisten luottotietojen käsittelyä. Huhtikuussa 2013 julkaistun selvityksen perusteella oikeusministeriö on tullut siihen lopputulokseen, ettei tässä asiassa ole lyhyellä aikavälillä tarvetta laajentaa olemassa olevaa lainsäädäntöä.

Tällä hetkellä Yhtiö ylläpitää ja hallinnoi kuluttajien suostumukseen perustuvaa luottotietojen kyselyjärjestelmää ("**Järjestelmä**"). Järjestelmä koostuu tiedoista koskien rekisteröityjä (luonnollisia henkilöitä), joilla on tai joilla on aiemmin ollut lainoja Järjestelmässä mukana olevilta yrityksiltä. Järjestelmän käsittelemät tiedot koostuvat olemassa olevien lainojen summista ja lukumäärästä, kuukausittaisista maksuista, erääntyneistä lainoista ja rekisteröidyn henkilötunnuksesta. Tällä hetkellä Järjestelmässä on mukana 21 yhtiötä. Järjestelmää käytetään yhtiöiden päätöksenteossa koskien uusien lainojen tai luottojen myöntämistä rekisteröidylle. Tietojen kerääminen Järjestelmään ja siitä luovuttaminen perustuu rekisteröidyn nimenomaiselle suostumukselle: henkilö antaa suostumuksensa uudelle luotonantajalle saada Järjestelmässä olevia tietoja jo henkilön olemassa olevista lainoista sekä myös suostumuksensa olemassa oleville luotonantajille luovuttaa samaisia tietoja Yhtiön hallinnoiman

⁶² Positiivisilla luottotiedoilla tarkoitetaan usein esimerkiksi tietoja henkilön tai yhtiön olemassa olevista veloista ja lainoista, lainojen jäljellä olevista määristä, maksusuoritusten aikatauluista, tilityypeistä ja -saldoista, luotonantajista sekä tilin avaamispäivistä.

Järjestelmän kautta uudelle luotonantajalle. Yhtiö ei toimi Järjestelmässä käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjänä, vaan ulkopuolisena palveluntarjoajana (tietojen käsittelijänä). Järjestelmässä käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjinä ovat Järjestelmässä mukana olevat yritykset rekisteröityjen antaman suostumuksen mukaisesti.

Yleisesti luottotietotoimintaa harjoittavat, luottotietojen käyttäjät tai luottotietoja muutoin käsittelevät ovat velvollisia noudattamaan Luottotietolaissa säädettyä hyvää luottotietotapaa. Tämä sisältää luottotietojen laadun varmistamisen, rekisteröityjen tiedonsaantioikeuden toteuttamisen, kuten myös tietojärjestelmien tietoturvan sekä luottotietojen käsittelyn valvonnan.

Huomionarvoista on että Luottotietolaki sisältää myös säännöksiä koskien luottotietojen käyttämistä, eikä vain koskien luottotietotoiminnan harjoittamista. Luottotietolain mukaan luottotietoja saadaan käyttää ja käsitellä luoton myöntämiseen ja valvontaan vain, jos ne on saatu luotettavasta lähteestä. Tietojen tulee olla tarpeellisia ja asianmukaisia henkilön maksukyvyn tai maksuhalukkuuden kuvaamiseksi. Myös henkilötietoja voidaan käyttää luottotietoina, mutta vain silloin, kun tiedot on saatu rekisteröidyltä (eli henkilöltä) itseltään, luottotietorekisteristä tai julkisesta viranomaisrekisteristä, ellei toisin ole säädetty. Rekisteröidyn suostumuksella luottotietoina käytettäviä tietoja voidaan hankkia myös muista tietolähteistä (esimerkiksi rekisteröidyn työnantajalta) edellyttäen, että tietojen luovuttamisessa noudatetaan henkilötietolainsäädäntöä. Tässä tapauksessa Järjestelmä perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

Luottotietolaki asettaa erityisiä vaatimuksia luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten johdolle ja henkilöstölle. Hallituksen jäsenten ja varajäsenten sekä toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen on oltava luotettavia henkilöitä, jotka eivät ole konkurssissa ja joiden toimintakelpoisuutta ei ole rajoitettu. Heillä ei myöskään saa olla merkittyjä liiketoimintakieltoja viranomaisen rekisterissä tai luottotietorekisterissä. Luotettavalle henkilölle asetetut ehdot on määritelty tarkemmin Luottotietolaissa.

Sekä luonnollisilla henkilöillä että oikeushenkilöillä on luottotietojensa tarkastamisoikeus. Luonnollisilla henkilöillä on oikeus käyttää tätä mahdollisuutta maksutta kerran vuodessa. Luottotietotoiminnan harjoittaja ei saa kieltäytyä antamasta yleiseen käyttöön perustetusta luottotietorekisteristä luottotietoja sille, jonka on lain mukaan käytettävä luottotietoja rekisteröityä koskevaa päätöstä tehdessään. Yksittäistapauksessa luottotietotoiminnan harjoittajan on kohtuullista korvausta vastaan annettava luottotietoja niitä pyytävälle henkilölle. Tällaisessa tapauksessa henkilöluottotietoja pyytävän on esitettävä luovutuksen lainmukaisuuden toteamiseksi tarvittava selvitys. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus kohtuullista korvausta vastaan saada ote hänestä talletetuista henkilöluottotiedoista Luottotietolaissa tarkemmin määriteltyjä tarkoituksia varten.

Myös henkilöluottotietojen luovuttamisesta säädetään Luottotietolaissa. Pääsäännön mukaan henkilöluottotietoja voidaan käyttää ja luovuttaa käytettäväksi luoton myöntämistä ja valvomista varten. Luottotietolaki myös sisältää luettelon muista tilanteista, joissa henkilöluottotietojen käsitteleminen on sallittua, mukaan lukien esimerkiksi (i) huoneenvuokrasopimuksen tekemistä varten, (ii) perinnän suunnitteluun ja (iii) arvioitaessa yrityksen ja sen vastuuhenkilöiden kykyä vastata sitoumuksistaan sopimusosapuolena.

Luottotietotoiminnan harjoittajan tulee toiminnassaan ottaa huomioon rekisteröityjen oikeudet (kuten oikeus saada tietoja käsittelystä, oikeus saada virheellinen tai vanhentunut tieto korjatuksi ja oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot). Nämä oikeudet täydentävät Henkilötietolaissa säädettyjä rekisteröityjen oikeuksia. Luottotietotoiminnan harjoittajan on ennen toiminnan aloittamista tehtävä ilmoitus toiminnastaan Suomen tietosuojaviranomaiselle, eli tietosuojavaltuutetulle. Tietosuojavaltuutettu valvoo myös yleisellä tasolla Luottotietolain noudattamista ja hänellä on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada nähtäväkseen ja tarkastaa tiedot luottotietojen käsittelystä.

Luottotietolain mukaan luottotietorikkomuksesta tuomittava rangaistus on sakko. Rikkomukseen syyllistyy se, joka tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyö velvollisuutensa noudattaa, mitä (i) yritysten luottotietojen käsittelystä, (ii) rekisteröidyn informoimisesta, (iii) yritysluottotiedon oikaisusta tai (iv) ilmoituksen tekemisestä tietosuojavaltuutetulle säädetään, ja siten vaarantaa yritysten oikeutta tulla arvioiduiksi oikeiden ja asianmukaisten tietojen perusteella taikka vaarantaa luottotietojen saatavuuden. Lisäksi Luottotietolaissa säädetyn ankaran vastuun mukaisesti luottotietorekisterinpitäjä on velvoitettu korvaamaan yhtiön Luottotietolain vastaisesti muodostamien tai

säilyttämien luottotietojen käyttämisestä rekisteröidylle aiheutuneet taloudelliset menetykset. Ankara vastuu tarkoittaa, että rekisterinpitäjä on vastuussa vahingoista, vaikka hän ei olisikaan toiminut huolimattomasti, mukaan lukien vastuun kolmannen rikkomuksista tai lain vastaisesta käytöksestä, kuten yrityksen luottotietotoiminnassaan käyttämien toimittajien toimittamien tietojen virheellisyydestä johtuvat rikkomukset. Henkilöluottotietojen käsittelyä koskevat rikkomukset ovat rangaistavia henkilötietolain ja rikoslain nojalla, kuten jäljempänä on kuvattu.

Henkilötietolaki

Henkilötietodirektiivi on Suomessa toimeenpantu Henkilötietolailla, joka sisältää yleisiä säännöksiä koskien henkilötietojen käsittelyä. Henkilötiedolla tarkoitetaan mitä tahansa luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyvää tietoa, mukaan lukien hänen ominaisuuksiaan tai elinolosuhteitaan kuvaavia merkintöjä, jotka voidaan tunnistaa häntä tai hänen perhettään tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa eläviä koskeviksi. Henkilötietolakia sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn, kun rekisterinpitäjä, jolla tarkoitetaan sitä, jonka käyttöä varten henkilötietoja käsitellään ja jolla on oikeus määrätä tällaisen tiedon käytöstä, on perustettu Suomessa tai muulla tavoin Suomen oikeudenkäytön piirissä (esimerkiksi Suomen lähetystöt ja virastot ulkomailla).

Henkilötietojen käsittely on sallittua vain, mikäli se on tarkoituksenmukaista ja asiallisesti perusteltua rekisterinpitäjän toiminnan kannalta. Rekisterinpitäjän tulee määritellä tietojen käyttötarkoitus ennen niiden käsittelyä. Henkilötietoja saa käsitellä vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin ja tavalla, joka on yhteensopiva käsittelyn tarkoitusten kanssa.

Henkilötietojen käsittelyn tulee aina täyttää Henkilötietolaissa sille asetetut yleiset edellytykset. Näiden edellytysten mukaan henkilötietoja saa käsitellä muun muassa (i) rekisteröidyn yksiselitteisesti antamalla suostumuksella, (ii) rekisteröidyn toimeksiannosta tai sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa rekisteröity on osallisena, tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (esimerkiksi käsittely rekrytoinnissa), (iii) jos rekisteröidyllä on asiakas- tai palvelussuhteen, jäsenyyden tai muun niihin verrattavan suhteen vuoksi asiallinen yhteys rekisterinpitäjän toimintaan, (iv) jos kysymys on henkilön asemaa, tehtäviä tai henkilön suoritusta julkisyhteisössä tai elinkeinoelämässä kuvaavista yleisesti saatavilla olevista tiedoista ja näitä tietoja käsitellään rekisterinpitäjän tai tiedot saavan sivullisen oikeuksien ja etujen turvaamiseksi tai (v) jos käsittelystä säädetään laissa, kuten Luottotietolaissa tai jos käsittely johtuu rekisterinpitäjälle laissa säädetystä tai sen nojalla määrätystä tehtävästä tai velvoitteesta. Henkilötietolaki sisältää erityisiä määräyksiä arkaluontoisten tietojen käsittelemisestä. Näillä tiedoilla tarkoitetaan henkilötietoja, jotka kuvaavat henkilön rotua tai etnistä alkuperää, henkilön yhteiskunnallista tai poliittista vakaumusta, ammattiliittoon kuulumista, rikollisia tekoja tai rangaistuksia tai terveydentilaa, sairautta tai vammaisuutta. Henkilötietolaki sisältää erityisiä määräyksiä henkilötunnusten käsittelemisestä. Henkilötunnuksia voidaan käsitellä muun muassa luottotietotoiminnassa.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan unionin tai ETA:n ulkopuolelle ei ole sallittua, paitsi jos vastaanottavassa valtiossa taataan riittävä tietosuojatason tai jokin Henkilötietolain poikkeusperusteista tulee sovellettavaksi. Tällaisia poikkeuksia ovat esimerkiksi tapaukset, joissa (i) rekisteröity on antanut yksiselitteisen suostumuksensa siirtoon Euroopan unionin tai ETA:n ulkopuolelle, (ii) siirto on tarpeen rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä tai (iii) siirto tapahtuu komission Henkilötietodirektiivin nojalla hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

Henkilötietolain ja rikoslain (39/1889 muutoksineen) mukaan rikkomukset henkilötietojen käsittelyssä katsotaan "henkilörekisteririkkomuksiksi", joista rangaistuksena seuraa sakko. Vakavammat rikkomukset ovat rangaistavia "henkilörekisteririkoksina" ja niistä seuraava rangaistus on sakko tai enintään yksi vuosi vankeutta. Lisäksi rekisterinpitäjä on velvollinen korvaamaan sen taloudellisen ja muun vahingon, joka on aiheutunut rekisteröidylle tai muulle henkilölle Henkilötietolain vastaisesta henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietolain mukainen vastuu on ankaraa vastuuta eli rekisterinpitäjä on vastuussa vahingoista, vaikka hän ei olisi toiminut huolimattomasti.

Ehdotus Euroopan unionin tietosuoja-asetukseksi

Euroopan unionin tämän hetkinen tietosuoja koskeva lainsäädäntökehys ("**Henkilötietodirektiivi**") on ehdotettu korvattavaksi uudella Euroopan unionin tietosuoja-asetuksella ("**Tietosuoja-asetus**").

Ehdotetun Tietosuoja-asetuksen päätarkoituksena on nykyaikaistaa ja yhtenäistää Euroopan unionissa vallitsevaa yleistä tietosuojalainsäädäntöä. Johtuen säädöksen muodosta (Euroopan unionin asetus direktiivin sijasta) tulisi Tietosuoja-asetus olemaan suoraan sovellettavaa oikeutta jäsenvaltioissa ilman, että jäsenvaltioiden tarvitsisi sitä implementoida kansalliseen lainsäädäntöön. Vaikkakin nykyisen Henkilötietodirektiivin sisältämät yleiset tietosuojaperiaatteet oletettavasti pysyvät muuttumattomina ja siirretään sellaisenaan Tietosuoja-asetukseen, Tietosuoja-asetuksen on ehdotettu sisältävän tiettyjä olennaisia muutoksia, joilla tulee olemaan vaikutus myös Yhtiön toimintaan:

- Tietosuoja-asetusta sovelletaan myös Euroopan unionin ulkopuolisiin toimijoihin (niin rekisterinpitäjiin kuin tietojenkäsittelijöihin), joiden suorittama tietojen käsittely liittyy tuotteiden tai palveluiden tarjoamiseen tai rekisteröityjen tarkkailuun Euroopan unionin sisällä.
- Rekisterinpitäjät ja -käsittelijät olisivat velvollisia ilmoittamaan viranomaiselle kaikista tietomurroista ilman aiheetonta viivästystä.
- Jos rekisteröidyn suostumus on tarpeellinen tietojen käsittelemiseksi, suostumuksen tulee olla yksiselitteinen ollakseen pätevä.
- Rekisterinpitäjän ja tietojen käsittelijän tulee nimetä tietosuojavastaava huolehtimaan Tietosuoja-asetuksen noudattamisesta organisaatiossaan, jos tietojen käsitteleminen koskee yli 5 000 rekisteröityä juoksevan 12 kuukauden ajanjakson aikana tai jos rekisterinpitäjän tai tietojen käsittelijän toiminnan ydin käsittää toimintoja, jotka vaativat rekisteröityjen säännöllistä ja systemaattista tarkkailua.
- Jos tietojenkäsittely todennäköisesti sisältää erityisiä riskejä, rekisterinpitäjä ja soveltuvilta osin käsittelijä, on velvollinen laatimaan tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin. Ehdotus Tietosuoja-asetukseksi listaa joitain esimerkkejä, milloin henkilötietojenkäsittely todennäköisesti sisältää erityisiä riskejä, kuten (i) tilanteet, joissa organisaation on tarkoitus käsitellä yli 5000 rekisteröidyn tietoa 12 kuukauden ajanjaksolla, (ii) kun käsiteltävät tiedot sisältävät arkaluonteisia tietoja, (iii) kun käsittely sisältää yksilöiden systemaattista tarkkailua tai (iv) kun käsittelyn tarkoituksena on profiloida yksilöä ja tästä seuraa huomattavia vaikutuksia kyseiselle yksilölle.
- Tiukemmat sanktiot rikkomuksista otetaan käyttöön. Kansalliset tietosuojaviranomaiset voivat tietyistä Tietosuoja-asetuksen rikkomuksista määrätä sakkoa enintään 5 prosenttia yrityksen vuotuisesta maailmanlaajuisesta liikevaihdosta tai 100 miljoonaa euroa (näistä suurempaa sovelletaan).

Tietosuoja-asetukseen liittyvä lainsäädäntötyö on edelleen kesken Euroopan unionissa ja asetuksen lopullista sisältöä ei ole vielä päätetty. Tämänhetkisen aikataulun mukaan Tietosuoja-asetus on odotettavissa hyväksyttäväksi vuonna 2015 ja sen on määrä tulla täytäntöönpanokelpoiseksi kahden vuoden kuluttua hyväksymisestä.

Euroopan unionin muuttunut tilinpäätösdirektiivi

Euroopan parlamentti ja Euroopan unionin neuvosto ovat 26. kesäkuuta 2013 hyväksyneet uuden Euroopan unionin tilinpäätösdirektiivin (2013/34/EU, "**Tilinpäätösdirektiivi**"). Jäsenvaltioiden tulee implementoida Tilinpäätösdirektiivi viimeistään 20.7.2015, mikä Suomen tapauksessa vaatii muutoksia kirjanpitolakiin (1336/1997, muutoksineen) ja kirjanpitoasetukseen (1339/1997, muutoksineen).

Tilinpäätösdirektiivi yhdistää olemassa olevaa lainsäädäntöä koskien taloudellista raportointia ja sen tavoitteena on myös vähentää pienempien yritysten viranomaisvalvontaa. Tilinpäätösdirektiivi sisältää uudet kynnysarvot pienille, keskisuurille ja suurille yrityksille. Kynnysarvot vaikuttavat paitsi yritysten kirjanpitoa ja raportointia koskeviin vaatimuksiin myös konsernitilinpäätöksen laatimiseen ja tarkastamiseen. Se myös sisältää uuden kategorian mikroyrityksille, joille asetetaan kevyemmät kirjanpito- ja raportointivelvollisuudet.

Jäsenvaltiot eivät saa päättäväisestään "mikroyrityksen" kokoa koskevien arviointiperusteiden suhteen, mutta saavat vapauden valita, sallivatko ne mitään helpotuksia mikroyritysten kirjanpitoon, sisältäen oikeuden laatia ainoastaan lyhennetty tase ja/tai lyhennetty tuloslaskelma. Mikroyrityksille voidaan myös sallia kassaperusteisen kirjanpidon käyttäminen, ja suoriteperusteista kirjanpitoa käytettäisiin ainoastaan koskien liikevaihtoa, raaka-aineita, aine- ja tarvikekuluja, henkilöstökuluja, omaisuuserien

arvontarkistuksia sekä verotusta. Mikroyrityksiltä voitaisiin kieltää käyvän arvon mukainen kirjanpito. Mikroyritykset voitaisiin myös vapauttaa velvollisuudesta laatia toimintakertomus ja tilinpäätöksen liitetiedot. Mikroyrityksille voitaisiin myös asettaa velvollisuudeksi julkaista ainoastaan lyhennetty tase.

Samoin kuin mikroyritysten suhteen, jäsenvaltiolla on mahdollisuus valita, soveltaako se eräitä, kaikkia tai ei mitään helpotuksia pienyrityksiin. Pienille yrityksille voidaan sallia oikeus laatia lyhennetty tase ja/ tai lyhennetty tuloslaskelma (alkaen ”bruttotuloksesta”). Pienyrityksille voitaisiin myös sallia oikeus rajata tilinpäätöksen liitetiedot ainoastaan koskemaan tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, uudelleenarvostuksia ja arvontarkistuksia käypään arvoon, taloudellisia sitoumuksia, satunnaiseriä, myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua erääntyviä velkoja, henkilöstömäärätietoja ja luottotapahtumia sekä päättävien elinten jäsenten sitoumuksia. Ne voisivat myös saada vapautuksen velvollisuudesta laatia toimintakertomus tai niille voitaisiin myöntää oikeus laatia toimintakertomus lyhennettynä. Jäsenvaltiolla on myös oikeus vapauttaa pienyritykset velvollisuudesta julkaista tuloslaskelma ja toimintakertomus.

Vielä ei ole tarkkaa tietoa, kuinka Euroopan unionin Tilinpäätösdirektiivi tullaan saattamaan voimaan Suomessa. Joka tapauksessa työ- ja elinkeinoministeriön kirjanpitolainsäädäntöä koskeva työryhmä on ehdottanut pienyrityksiä ja mikroyrityksiä koskevien helpotusten käyttöönottoa mahdollisimman suuressa laajuudessa.

SUOMEN ARVOPAPERIMARKKINAT

Kaupankäynti ja selvitys Helsingin Pörssissä

Kaupankäynti arvopapereilla ja kauppojen selvitys Helsingin Pörssissä tapahtuu euroissa, ja pienin mahdollinen hinnanmuutos (tikkiväli) noteerauksissa riippuu osakkeen hinnasta. 0,00–0,499 euron arvoiset osakkeet noteerataan 0,001 euron tarkkuudella, 0,50–0,995 euron arvoiset osakkeet noteerataan 0,005 euron tarkkuudella ja yli 1,00 euron arvoiset osakkeet noteerataan 0,01 euron tarkkuudella. Helsingin Pörssin 25 vaihdetuinta osaketta noudattavat erilaista tikkivälitaulukkoa. Hintatiedot tuotetaan ja julkaistaan ainoastaan euroissa.

Helsingin Pörssi käyttää INET-kaupankäyntijärjestelmää. INET on toimeksiantopohjainen järjestelmä, jossa toimeksiannot täsmäytetään kaupoiksi, kun hinta- ja volyymitiedot sekä muut ehdot täsmäävät. Helsingin Pörssin kaupankäyntipäivä koostuu kolmesta päävaiheesta: kaupankäyntiä edeltävästä vaiheesta, varsinaisesta kaupankäynnistä ja kaupankäynnin jälkeisestä vaiheesta. Osakkeiden kaupankäyntiä edeltävä vaihe alkaa kello 9.00 ja päättyy kello 9.45, jolloin kauppvoja voidaan tehdä edellisen kaupankäyntipäivän hinnoilla. Päivän avaushuutokauppa ja jatkuva kaupankäynti tapahtuvat kello 9.45 ja 18.30 välisenä aikana. Päivän avaus alkaa kello 9.45 ja päättyy kello 10.00. Päivän avaukseen siirretään automaattisesti kaupankäyntiä edeltävän vaiheen aikana tallennetut tarjoukset sekä järjestelmässä jo olevat tarjoukset, joiden voimassaoloaika on useita päiviä. Jatkuva kaupankäynti alkaa jaksoittain päivän avauksen päätyttyä kello 10.00, jolloin ensimmäisen osakkeen avauskurssi määrätään, minkä jälkeen jatkuva kaupankäynti kyseisellä osakkeella alkaa. Noin kuuden minuutin kuluttua kaikkien osakkeiden avauskurssit on määrätty, ja markkinakysyntään perustuva kaupankäynti jatkuu kello 18.25 saakka, jolloin päivän päätös alkaa. Päivän päätös loppuu noin kello 18.30, jolloin päätöskurssit määritetään. Kaupankäynnin jälkeinen vaihe, jonka aikana osakkeiden sopimuskauppoja voidaan tallentaa kaupankäyntipäivän aikana vahvistetuilla hinnoilla jälkipörssikauppoina pääsääntöisesti päivän kaupankäyntiin perustuvien hintarajojen puitteissa, ajoittuu kello 18.31 ja kello 19.00 väliseen aikaan.

Kaupat selvitetään yleensä Euroclearin automaattisessa selvitysjärjestelmässä (HEXClear-järjestelmä) toisena pankkipäivänä kaupantekopäivästä, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

Helsingin Pörssi on osa NASDAQ OMX Group, Inc. -konsernia ("**NASDAQ OMX**"). NASDAQ OMX tarjoaa kaupankäyntiä moninkertaisten varallisuusluokkien lävitse ja sen teknologia tukee yli 70 pörssin toimintaa 50 maassa. NASDAQ OMX lisäksi omistaa ja ylläpitää Tukholman, Kööpenhaminan, Riian, Reykjavikin, Vilnan ja Tallinnan pörssiejä. Kussakin maassa on oma pörssilista ja maakohtaiset listautumisvaatimukset. NASDAQ OMX:n Pohjoismaiden lista otettiin käyttöön 2.10.2006, ja se sisältää Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman paikalliset pörssit. Pohjoismaiden listan myötä yhtiöiden listausvaatimuksia sekä listayhtiöiden esittelytapaa on yhtenäistetty. Pohjoismaisella listalla yhtiöt esitellään ensin markkina-arvon ja sitten toimialan mukaan yhtiön kotipaikasta riippumatta. Markkina-arvoryhmät on jaettu kolmeen kategoriaan: suuret yhtiöt (Large Cap), keski-suuret yhtiöt (Mid Cap) ja pienet yhtiöt (Small Cap). Yhtiöt jaotellaan eri markkina-arvosegmenteissä kansainvälisen teollisuustoimialaluokitusstandardin (Global Industry Classification Standard, GICS) mukaan. Samaan toimialaryhmään kuuluvat yhtiöt esitetään aakkosjärjestyksessä.

Arvopaperimarkkinoiden sääntely

Suomen arvopaperimarkkinoita valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Tärkein Suomen arvopaperimarkkinoita sääntelevä laki on Arvopaperimarkkinalaki, joka sisältää määräyksiä muun muassa yhtiöiden ja osakkeenomistajien tiedonantovelvollisuudesta, pörssilistalle ottamisesta, esitteistä, julkisista ostotarjouksista sekä sisäpiirikaupoista. Finanssivalvonta valvoo näiden määräysten noudattamista.

Arvopaperimarkkinalaki määrittää tiedonantovelvollisuuden vähimmäisvaatimukset suomalaisille yhtiöille, jotka hakevat listautumista Helsingin Pörssiin tai jotka tarjoavat arvopapereita yleisölle Suomessa. Julkisen kaupankäynnin kohteena olevalla arvopaperin liikkeeseenlaskijalla on velvollisuus säännöllisesti julkistaa taloudellista tietoa yhtiöstä sekä ilman aiheutonta viivytystä julkistaa kaikki sellaiset seikat ja päätökset, jotka ovat omiaan olennaisesti vaikuttamaan kyseisten arvopapereiden arvoon. Arvopaperin arvoon olennaisesti vaikuttavista seikoista annettavien tietojen on oltava riittäviä, jotta sijoittajat voivat tehdä perustellun arvion arvopaperista ja sen liikkeeseenlaskijasta.

Osakkeenomistajan on annettava ilman aiheetonta viivytystä ilmoitus suomalaiselle pörssiyritykselle ja Finanssivalvonnalle, kun hänen omistusosuutensa saavuttaa, ylittää tai laskee alle 5 prosentin, 10 prosentin, 15 prosentin, 20 prosentin, 25 prosentin, 30 prosentin, 50 prosentin, 66,67 prosentin (2/3) tai 90 prosentin julkisen kaupankäynnin kohteena olevan yhtiön äänimäärästä tai osakepääomasta Arvopaperimarkkinalain mukaisesti laskettuna tai milloin hän on osapuolena sopimuksessa tai muussa järjestelyssä, joka toteutuessaan johtaisi sanottujen ääniosuus- tai omistusrajojen saavuttamiseen, ylittymiseen tai niiden alle laskemiseen. Suomalaisen yhtiön saatua tiedon siitä, että osakkeenomistajan ääni- tai omistusosuus on saavuttanut, ylittänyt tai laskenut alle jonkun edellä mainitun rajan, yhtiön tulee ilman aiheetonta viivytystä julkistaa tieto sekä ilmoittaa siitä Helsingin Pörssille.

Arvopaperimarkkinalain mukaan osakkeenomistajan, jonka ääniosuus nousee Arvopaperimarkkinalain määrittämällä tavalla yli kolmeen kymmenesosaan (3/10) tai yli puoleen yhtiön osakkeiden tuottamasta äänimäärästä sen jälkeen, kun yhtiön osake on otettu julkisen kaupankäynnin kohteeksi, on tarjouduttava lunastamaan yhtiön jäljellä olevat osakkeet ja osakkeisiin oikeuttavat arvopaperit. Jos edellä tarkoitettujen rajojen ylitykseen johtaneet arvopaperit on hankittu julkisella ostotarjouksella, joka on tehty kaikista kohdeyhtiön liikkeeseen laskemista osakkeista ja kohdeyhtiön liikkeeseen laskemista sen osakkeisiin oikeuttavista arvopapereista, ei velvollisuutta tehdä pakollinen ostotarjous kuitenkaan synny. Jos kohdeyhtiössä on yksi osakkeenomistaja, jonka ääniosuus on korkeampi kuin edellä tarkoitettu ääniosuus, ei toiselle osakkeenomistajalle synny edellä kuvattujen ääniosuuksien ylittämisen seurauksena tarjousvelvollisuutta ennen kuin hänen ääniosuutensa ylittää ensiksi mainitun osakkeenomistajan ääniosuuden. Jos osakkeenomistajan edellä kuvatun ääniosuuden ylittyminen johtuu yksinomaan kohdeyhtiön tai toisten osakkeenomistajien toimenpiteistä, ei osakkeenomistajalle synny tarjousvelvollisuutta ennen kuin tämä hankkii tai merkitsee lisää kohdeyhtiön osakkeita tai muutoin kasvattaa ääniosuuttaan kohdeyhtiössä.

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajalla, joka omistaa yli yhdeksän kymmenesosaa kaikista yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamasta äänimäärästä, on oikeus lunastaa yhtiön muiden osakkeenomistajien osakkeet käyvästä hinnasta. Lisäksi vähemmistöosakkeenomistaja, jonka osakkeet enemmistöosakas voi edellä mainitulla tavalla lunastaa Osakeyhtiölain nojalla, on oikeutettu vaatimaan lunastamiseen oikeutetulta osakkeenomistajalta osakkeidensa lunastamista. Enemmistöosakkaan osake- ja äänimäärien laskemisesta on annettu yksityiskohtaisia säännöksiä Osakeyhtiölaissa.

Rikoslaki sisältää säännöksiä tiedonantovelvollisuuksien rikkomisesta, sisäpiiritiedon väärinkäytöstä ja kurssien vääristämisestä. Näiden säännösten rikkominen on kriminalisoitu. Arvopaperimarkkinalain ja Finanssivalvonnasta annetun lain (878/2008, muutoksineen) mukaan Finanssivalvonnalla on oikeus määrätä hallinnollisia sanktioita markkinoiden väärinkäyttöä koskevien säännösten rikkomisesta siltä osin kuin kyseessä oleva teko ei kuulu rikoslain soveltamisalaan. Finanssivalvonta voi esimerkiksi määrätä rikemaksun, antaa julkisen huomautuksen tai varoituksen taikka esittää seuraamusmaksun määräämistä tiedonantovelvollisuuksien rikkomista, sisäpiiritiedon väärinkäyttöä tai kurssin vääristämisestä koskevien säännösten rikkomisen johdosta. Lisäksi Helsingin Pörssin kurinpitolautakunta voi antaa yhtiölle varoituksen tai muistutuksen taikka määrätä kurinpitomaksun tai määrätä yhtiön pörssilistalta poistettavaksi.

Arvo-osuusjärjestelmä

Yleistä

Arvo-osuusjärjestelmään kuulumisen on pakollista niille yhtiöille, joiden osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä. Arvo-osuusjärjestelmä on keskitetty Eurocleariin, joka tarjoaa arvopapereiden selvitys- ja rekisteröintipalveluja kansallisella tasolla. Euroclear pitää keskitettyä arvo-osuusrekisteriä sekä oman pääoman että vieraan pääoman ehtoista arvopapereista. Euroclearin osoite on PL 1110, 00101 Helsinki.

Euroclear ylläpitää yhtiökohtaisia pörssiyrityksien osakasluetteloita sekä arvo-osuustilejä osakkeenomistajille, jotka eivät halua käyttää kaupallisten tilinhoitajan palveluita. Euroclearille keskitetyn arvo-osuusjärjestelmän ylläpitämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaavat pääasiassa arvo-osuusjärjestelmään liittyneet liikkeeseenlaskijat ja tilinhoitajat. Tilinhoitajina toimivat muun muassa luottolaitokset, sijoituspalveluyritykset sekä muut yhteisöt, joille Euroclear on antanut valtuudet toimia tilinhoitajana ("**Tilinhoitaja**"). Tilinhoitajat hallinnoivat arvo-osuustilejä ja niillä on oikeus tehdä kirjauksia arvo-osuustileille.

Kirjaamisenmenettely

Kaikkien arvo-osuusjärjestelmään liittyneiden yhtiöiden osakkeenomistajien tai näiden omaisuudenhoitajien on avattava jonkin Tilinhoitajan tai Euroclearin hallinnoima arvo-osuustili taikka hallintarekisteröitävä osakkeet tilikirjausten toteuttamiseksi. Osakkeenomistajilla, jotka eivät ole Suomen kansalaisia, tai oikeushenkilöillä on oikeus säilyttää osakkeitaan hallintarekisteröidyllä tilillä. Osakkeenomistajille, jotka eivät ole vaihtaneet osakkeitaan arvo-osuuksiksi, avataan Euroclearin arvo-osuusrekisteriin yhteistili, jonka tilinhaltijaksi merkitään liikkeeseenlaskija. Kaikki arvo-osuusjärjestelmään rekisteröityjen arvopapereiden siirrot toteutetaan arvo-osuustilisiirtoina tietojärjestelmässä. Tilinhoitaja vahvistaa kirjauksen toimittamalla kyseisen arvo-osuustilin haltijalle ilmoituksen arvo-osuustileille tehdystä kirjauksesta. Arvo-osuustilin haltijat saavat myös vuosilmoituksen omistuksistaan jokaisen kalenterivuoden päättyessä.

Jokaiselle arvo-osuustilille on merkittävä tiedot tilin omistajasta tai säilytysyhteisöstä, joka hallinnoi hallintarekisteröidyn tilin varoja. Lisäksi arvo-osuustilin tulee sisältää tiedot tilille kirjattujen arvo-osuuksien lajista ja määrästä sekä tiliin ja sille kirjattuihin arvo-osuuksiin kohdistuvista oikeuksista ja rajoituksista. Mahdollisesta hallintarekisteröinnistä tehdään kirjattaessa merkintä. Euroclear ja kaikki Tilinhoitajat ovat velvollisia pitämään saamansa tiedot ehdottoman luottamuksellisina, vaikka eräät rekisteriin liittyvät tiedot (esimerkiksi kunkin tilinomistajan nimi, kansalaisuus ja osoite) ovat julkisia, hallintarekisteröintitilanteita lukuun ottamatta. Finanssivalvonnalla on oikeus pyynnöstä saada määrättyjä tietoja hallintarekisteröinneistä.

Kukin Tilinhoitaja on ankarassa vastuussa hallinnoimassaan rekistereissä esiintyvistä virheistä ja laiminlyönneistä sekä tietosuojan rikkomisesta. Mikäli tilinomistajalle on aiheutunut vahinkoa väärän kirjauksen tai kirjattuihin arvopapereihin liittyvien oikeuksien muutoksen tai niiden poiston vuoksi, ja mikäli asianomainen Tilinhoitaja ei pysty korvaamaan tällaista vahinkoa, on tilinomistaja oikeutettu saamaan korvauksen Euroclearin lakisääteisestä kirjausrahastosta. Kirjausrahaston pääoman on oltava vähintään 0,0048 prosenttia arvo-osuusjärjestelmässä viiden viimeksi kuluneen kalenterivuoden aikana säilytettävänä olleiden arvo-osuuksien yhteenlasketun markkina-arvon keskiarvosta, kuitenkin vähintään 20 miljoonaa euroa. Vahingonkäräjälle maksetaan kirjausrahaston varoista korvauksena vahingonkäräjän samalta tilinhoitajalta olevan korvaussaatavan määrä, kuitenkin enintään 25 000 euroa. Kirjausrahaston korvausvelvollisuus on rajoitettu samaan vahingotapaukseen liittyvissä vahingoissa 10 miljoonaan euroon.

Osakkeiden säilyttäminen ja hallintarekisteröinti

Muu kuin suomalainen osakkeenomistaja voi valtuuttaa Tilinhoitajan (tai Euroclearin hyväksymän ulkomaisen yhteisön) toimimaan osakkeenomistajan puolesta hallintarekisteröintitilin hoitajana. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla ei ole oikeutta käyttää muita omistajalle kuuluvia oikeuksia kuin oikeutta nostaa varoja, muuntaa tai vaihtaa arvo-osuus ja osallistua osakeantiin tai muuhun arvo-osuusantiin. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistaja, joka haluaa osallistua ja äänestää yhtiökokouksissa, on ilmoitettava tilapäisesti merkittäväksi yhtiön osakasluetteloon viimeistään yhtiökokouskutsussa mainittuna päivänä, jonka tulee olla kyseisen yhtiökokouksen Täsmäytyspäivän jälkeen. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajan, joka on ilmoitettu tilapäisesti merkittäväksi osakasluetteloon, katsotaan ilmoittautuneen kokoukseen eikä muuta ilmoittautumista tarvita edellyttäen, että tällaisella hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osakkeiden perusteella tulla rekisteröidyksi Yhtiön osakasluetteloon Täsmäytyspäivänä. Hallintarekisteröityjen osakkeiden hoitajaksi valtuutettu omaisuudenhoitaja on pyydettyessä velvollinen ilmoittamaan Finanssivalvonnalle sekä asianomaiselle yhtiölle nimiinsä rekisteröityjen hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajan todellisen henkilöllisyyden, mikäli se on tiedossa, sekä tämän omistamien hallintarekisteröityjen osakkeiden määrän. Mikäli hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajan henkilöllisyys ei ole tiedossa, hallintarekisteröityjen osakkeiden hoitajaksi valtuutetun omaisuudenhoitajan on ilmoitettava vastaavat tiedot hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajan edustajana toimivasta tahosta ja toimitettava kirjallinen vakuutus siitä, ettei hallintarekisteröityjen osakkeiden omistaja ole suomalainen luonnollinen henkilö tai suomalainen oikeushenkilö.

Osakkeenomistajien, jotka haluavat pitää osakkeitaan arvo-osuusjärjestelmässä omissa nimissään, mutta joilla ei ole arvo-osuustiliä Suomessa, tulee avata arvo-osuustili jonkin tilinhoitajan kautta Suomessa sekä euromääräinen pankkitili pankissa.

Sijoittajien korvausrahasto ja vakuusrahastot

Sijoituspalvelulaissa (747/2012, muutoksineen) säädetään sijoittajien korvausrahastosta. Lain mukaan sijoittajat jaetaan ammattimaisiin ja ei-ammattimaisiin sijoittajiin. Rahasto ei korvaa ammattimaisten sijoittajien tappioita. Ammattimaisen sijoittajan määritelmään kuuluvat yritykset ja julkiset yhteisöt, joita voidaan pitää arvopaperimarkkinat ja niiden riskit tuntevina tahoina. Sijoittaja voi myös toimittaa kirjallisen ilmoituksen, että hän ammattitaitonsa ja sijoituskokemuksensa perusteella on ammattimainen sijoittaja; kuitenkin luonnollisten henkilöiden oletetaan olevan ei-ammattimaisia sijoittajia.

Sijoituspalveluyritysten ja luottolaitosten tulee kuulua korvausrahastoon. Korvausrahasto turvaa selvien ja riidattomien saatavien maksun tapauksessa, jossa sijoituspalveluyritys tai luottolaitos on asetettu konkurssiin, yrityssaneerausmenettelyyn tai on muusta syystä kuin väliaikaisesta maksukyvyttömyydestä johtuen kykenemätön maksamaan saatavia määrätyn ajanjakson aikana. Pätevien saatavien perusteella korvausrahaston maksama korvauksen määrä on 90 prosenttia sijoittajan kultakin sijoituspalveluyritykseltä tai luottolaitokselta olevan saatavan määrästä, enintään 20 000 euroa. Korvausrahasto ei maksa korvausta tappioista, jotka johtuvat osakkeen arvon alentumisesta tai huonoista sijoituspäätöksistä. Sijoittajat ovat siten edelleen vastuussa omien sijoituspäätöstensä seurauksista.

Laissa luottolaitostoiminnasta (610/2014, muutoksineen) määrätään, että talletuspankkien tulee kuulua talletussuojarahastoon, jonka tarkoituksena on turvata talletuspankissa tilillä olevien tai tilille vielä kirjaamattomien maksunvälityksessä olevien saatavien maksu, jos talletuspankista tulee muutoin kuin tilapäisesti maksukyvytön. Talletuspankin asiakkaat voivat saada korvausta talletussuojarahastosta enintään 100 000 euroa. Sijoittajan varat voidaan turvata joko talletussuojarahastolla tai korvausrahastolla; kuitenkin sijoittajan varoja ei voida turvata molemmilla rahastoilla.

VEROTUS

Alla esitetty yhteenveto perustuu tämän Esitteen päivämääränä Suomessa voimassa olevaan verolainsäädäntöön ja vallitsevaan verotuskäytäntöön. Muutokset verolainsäädännössä ja sen tulkinnassa saattavat vaikuttaa verotukseen myös takautuvasti. Tämä yhteenveto ei ole tyhjentävä eikä siinä oteta huomioon eikä selvitetä muiden maiden kuin Suomen verolainsäädäntöä. Sijoitusta harkitsevien tulisi kääntyä veroasiantuntijan puoleen saadakseen tietoja Osakemyyntiin ja Henkilöstöantiin sekä Tarjottavien osakkeiden ostamiseen, omistamiseen ja luovuttamiseen liittyvistä veroseuraamuksista Suomessa.

Tausta

Seuraavassa käsitellään olennaisia Suomen tulo- ja varainsiirtoveroseuraamuksia, joilla saattaa olla merkitystä Osakemyynnin ja Henkilöstöannin kannalta. Seuraavassa käsitelty kohdistuu ainoastaan Suomen verolainsäädäntöön, eikä siinä oteta huomioon minkään toisen maan verolainsäädäntöä. Seuraavassa ei käsitellä veroseuraamuksia, jotka kohdistuvat osakkeenomistajiin, joihin sovelletaan erityisiä verosäännöksiä. Tällaisia osakkeenomistajia ovat muun muassa tuloverosta verovapaat yhteisöt sekä avoimet tai kommandiittiyhtiöt. Seuraavassa ei myöskään käsitellä ulkomaisten välyhteisöjen Suomessa yleisesti verovelvollisten osakkaiden veroseuraamuksia eikä Suomen perintö- tai lahjaveroseuraamuksia.

Tämä kuvaus perustuu seuraaviin lakeihin muutoksineen:

- tuloverolakiin (1535/1992, muutoksineen);
- lakiin elinkeinotulon verottamisesta (360/1968, muutoksineen);
- lakiin rajoitetusti verovelvollisen tulon verottamisesta (627/1978, muutoksineen);
- varainsiirtoverolakiin (931/1996, muutoksineen); ja
- verotusmenettelystä annettuun lakiin (1558/1995, muutoksineen).

Lisäksi seuraavassa on otettu huomioon oikeuskäytäntö sekä veroviranomaisten päätökset ja lausunnot, jotka ovat voimassa ja saatavilla tämän Esitteen päivämääränä. Verolainsäädäntöä, oikeuskäytäntöä sekä veroviranomaisten kannanottoja voidaan tulevaisuudessa muuttaa, ja näillä muutoksilla voi olla myös takautuva vaikutus.

Yleistä

Verovelvollisen verovelvollisuusasema määrittää Suomen verotusoikeuden laajuuden. Yleisesti verovelvolliset ovat Suomessa verovelvollisia maailmanlaajuisista tuloistaan. Rajoitetusti verovelvollisia verotetaan vain Suomesta saadusta tulosta. Lisäksi rajoitetusti verovelvollisen Suomessa sijaitsevaan kiinteään toimipaikkaan liittyviä tuloja verotetaan Suomessa. Suomea sitovat verosopimukset voivat rajoittaa Suomen sisäisen verolainsäädännön soveltamista ja estää rajoitetusti verovelvollisen Suomesta saaman tulon verottamisen Suomessa.

Luonnollisen henkilön katsotaan olevan Suomessa yleisesti verovelvollinen silloin, kun hän jatkuvasti oleskelee täällä yli kuuden kuukauden ajan tai hänellä on täällä vakituinen asunto ja kotipaikka. Ulkomaille muuttanutta Suomen kansalaista pidetään Suomessa yleisesti verovelvollisena muuttovuoden ja kolmen seuraavan vuoden ajan, ellei hän näytä, ettei hänellä ole verovuonna ollut olennaisia siteitä Suomeen. Ansiotulo verotetaan progressiivisen veroasteikon mukaan. Enintään 30 000 euron pääomatulo verotetaan 30 prosentin verokannan mukaan ja 30 000 euroa ylittävä osuus pääomatulosta verotetaan 33 prosentin verokannan mukaan. Suomen lain mukaisesti perustetut yhtiöt ovat Suomessa yleisesti verovelvollisia ja siten Suomessa verovelvollisia maailmanlaajuisista tuloistaan. Yhteisöverokanta Suomessa on tällä hetkellä 20 prosenttia.

Seuraavassa on yhteenveto tietyistä Tarjottavien osakkeiden ostamiseen, omistamiseen ja luovuttamiseen liittyvistä veroseuraamuksista Suomessa yleisesti ja rajoitetusti verovelvollisille osakkeenomistajille.

Suomalaisten yhteisöjen verotus

Tarjottavien osakkeiden ostaminen

Tarjottavien osakkeiden ostamiseen ja Tarjottavien osakkeiden omistamiseen ei liity itsessään tuloveroseuraamuksia. Tarjottavien osakkeiden perusteella saaduista osingoista katso alla "*Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot*" ja Suomen varainsiirtoverosta katso alla "*Varainsiirtovero*".

Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot

Helsingin Pörssissä tai muulla tuloverolain 33 a §:n 2 momentin mukaisella säännellyllä markkinalla noteeratun yhtiön ("**Noteerattu Yhtiö**") jakamien osinkojen verotus vaihtelee riippuen siitä, onko osinkoja vastaanottava suomalainen yhtiö Noteerattu Yhtiö vai muu yhtiö.

Noteeratun Yhtiön saamat osingot toisesta Noteeratusta Yhtiöstä ovat yleensä verovapaita. Siinä tapauksessa, että Noteeratun Yhtiön saama osinko on saatu osakkeenomistajan sijoitusomaisuuteen kuuluvista suomalaisen yhtiön osakkeista, saadusta osingosta 75 prosenttia on kuitenkin veronalaista tuloa ja 25 prosenttia verovapaata tuloa. Sijoitusomaisuutta voi olla vain raha-, vakuutus- ja eläkelaitoksilla. Todellinen veroaste on tällöin 15 prosenttia.

Jos osingonsaaja on muu yhteisö kuin Noteerattu Yhtiö, sen saamat osingot ovat kokonaisuudessaan veronalaista tuloa, mikäli osakkeenomistaja ei omista suoraan vähintään 10 prosenttia osinkoa jakavan yhtiön pääomasta. Jos välitön omistus on osinkoa jaettaessa vähintään 10 prosenttia, osinkotulo ei ole osakkeita omistavan yhteisön veronalaista tuloa. Jos muu kuin Noteerattu Yhtiö saa osinkoa sijoitusomaisuuteensa kuuluvista suomalaisen yhtiön osakkeista, osingoista on veronalaista tuloa 75 prosenttia ja 25 prosenttia verovapaata tuloa omistussuudesta riippumatta.

Tarjottavien osakkeiden luovuttaminen: luovutusvoitot ja -tappiot

Suomalaiset yhteisöt ovat velvollisia suorittamaan yhteisöveroaa maailmanlaajuisista tuloistaan. Tarjottavien osakkeiden myynnistä syntynyt luovutusvoitto luetaan suomalaisella yhteisöllä yleensä joko elinkeinotoiminnan tai muun toiminnan tulolähteen veronalaiseksi tuloksi. Suomalaisen yhteisön verotettava tulo määritetään erikseen elinkeinotoiminnan ja muun toiminnan osalta. Molempien tulolähteiden tuloa verotetaan kiinteän verokannan, joka tällä hetkellä on 20 prosenttia, mukaan.

Luovutusvoitto (sekä myös luovutustappio) lasketaan vähentämällä luovutushinnasta todellisen hankintahinnan ja myyntikustannusten yhteismäärä. Luovutettujen Tarjottavien osakkeiden hankintameno on siten yhteisölle vähennyskelpoista menoa sen tulolähteen tulosta, johon myydyt Tarjottavat osakkeet kuuluivat.

Elinkeinotoiminnan tulolähteeseen kuuluvien Tarjottavien osakkeiden mahdollinen luovutustappio voidaan lähtökohtaisesti vähentää muista elinkeinotoiminnan tuloista. Elinkeinotoiminnan tulolähteen vahvistetut tappiot voidaan vähentää tappiovuotta seuraavien kymmenen vuoden aikana elinkeinotoiminnan tulolähteen verotettavasta tulosta. Muun toiminnan tulolähteeseen kuuluvat luovutustappiot ovat vähennettävissä vain samaan tulolähteeseen kuuluvista luovutusvoitoista tappiovuonna tai sitä seuraavien viiden vuoden aikana muun toiminnan tulolähteen luovutusvoitoista.

Yhteisön saamat luovutusvoitot sellaisista elinkeinotoimintaan kuuluvista käyttöomaisuusosakkeista, jotka yhteisö on omistanut vähintään vuoden ajan ja jotka oikeuttavat vähintään 10 prosenttiin yhtiön osakepääomasta, voivat kuitenkin olla tietyillä edellytyksillä verovapaita. Luovutustappiot tällaisista verovapaista osakkeista ovat tässä tapauksessa verotuksessa vähennyskeltottomia. Käyttöomaisuuteen kuuluvien muiden kuin verovapaasti luovutettavien osakkeiden luovutuksesta syntynyt tappio on vähennyskelpoinen vain osakkeiden luovutuksista saaduista voitoista verovuonna ja viitenä seuraavana vuonna.

Yleisesti verovelvollisten luonnollisten henkilöiden verotus

Tarjottavien osakkeiden ostaminen

Tarjottavien osakkeiden ostamiseen ja Tarjottavien osakkeiden omistamiseen ei liity itsessään tuloveroseuraamuksia. Tarjottavien osakkeiden perusteella saaduista osingoista katso alla "*Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot*" ja Suomen varainsiirtoverosta katso alla "*Varainsiirtovero*".

Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot

Suomessa yleisesti verovelvollisen luonnollisen henkilön Noteeratusta Yhtiöstä saamista osingoista 85 prosenttia on veronalaista pääomatuloa, kun taas 15 prosenttia on verovapaata tuloa edellyttäen, että osakkeet eivät kuulu henkilön elinkeinotoiminnan varoihin. Sovellettava verokanta on tällä hetkellä 30 prosenttia enintään 30 000 euron pääomatuloista ja 33 prosenttia 30 000 euroa ylittävistä pääomatuloista.

Kun Noteerattu Yhtiö jakaa osinkoa henkilöille, sen on tehtävä jakamastaan osingosta ennakonpidätys. Tämän Esitteen päivämääränä osingosta tehtävän ennakonpidätyksen määrä on 25,5 prosenttia. Yhtiön pidättämä vero luetaan osingonsaajan verovuoden verojen hyväksi lopullisessa verotuksessa. Henkilöiden on tarkistettava, että esitäytetyssä veroilmoituksessa hänen verovuonna saamansa osinkotulot on oikein ja tarvittaessa korjattava osinkotulojen ja ennakonpidätysten oikeat määrät veroviranomaisille.

Tarjottavien osakkeiden luovuttaminen: luovutusvoitot ja -tappiot

Tarjottavien osakkeiden myynnistä saatua luovutusvoittoa verotetaan lähtökohtaisesti yleisesti verovelvollisen pääomatulona. Tarjottavien osakkeiden myynnistä aiheutunut luovutustappio katsotaan lähtökohtaisesti luovutusvoitosta vähennyskelpoiseksi luovutustappioksi. Tällaisiin luovutusvoittoihin sovellettava verokanta on tällä hetkellä 30 prosenttia enintään 30 000 euron pääomatuloista ja 33 prosenttia 30 000 euroa ylittävistä pääomatuloista. Luovutuksesta aiheutuneet voitot eivät ole kuitenkaan veronalaisia, mikäli henkilön omaisuuden yhteenlasketut luovutushinnat ovat verovuonna enintään 1 000 euroa (1 000 euron rajaa laskettaessa ei lasketa mukaan sellaisia luovutusvoittoja, jotka ovat erityisten sääntöjen mukaisesti verovapaita). Henkilöiden elinkeinotoimintaan kuulumattomien Tarjottavien osakkeiden myynnistä aiheutuvat luovutustappiot voidaan vähentää vain omaisuuden luovutusvoitoista samana ja viitenä luovutusta seuraavana vuotena sitä mukaa kuin luovutusvoittoja syntyy. Luovutuksesta aiheutuneet tappiot eivät ole kuitenkaan vähennyskelpoisia, mikäli henkilön myymän omaisuuden yhteenlasketut hankintamenot ovat verovuonna enintään 1 000 euroa (1 000 euron rajaa laskettaessa ei lasketa mukaan sellaisia luovutusvoittoja, jotka ovat erityisten sääntöjen mukaisesti verovapaita).

Luovutusvoitto ja -tappio lasketaan vähentämällä luovutushinnasta todellisen hankintahinnan ja myyntikustannusten yhteismäärä. Vaihtoehtoisesti henkilöt voivat käyttää Tarjottavien osakkeiden osalta todellisen hankintamenon sijasta hankintameno-olettamaa. Hankintameno-olettamana luovutushinnasta vähennetään 20 prosenttia, mutta mikäli osakkeenomistaja on omistanut Tarjottavat osakkeet vähintään kymmenen vuoden ajan, hankintameno-olettama on 40 prosenttia luovutushinnasta. Mikäli hankintameno-olettamaa sovelletaan todellisen hankintahinnan sijasta, voiton hankkimisesta aiheutuneiden kustannusten katsotaan sisältyvän hankintameno-olettamaan, eikä niitä voi enää vähentää erikseen.

Suomessa yleisesti verovelvollisten luonnollisten henkilöiden on täydennettävä esitäytettyyn veroilmoitukseensa tiedot verovuonna tapahtuneista Tarjottavien osakkeiden luovutuksista.

Suomessa yleisesti verovelvollisten Henkilöstöantiin osallistuvien työntekijöiden verotus

Tuloverolain mukaan työnantaja voi tarjota uusia osakkeitaan työntekijälle enintään 10 prosentin alennuksella ilman, että siitä syntyy verotettavaa etuutta. Alennus on osakkeiden tuloverolaissa säädetyin tavoin määritellyn käyvän arvon ja uusien osakkeiden merkintähinnan välinen erotus. Suomen verotuskäytännössä tarjoushinta listautumisannissa on tyypillisesti hyväksytty osakkeiden käyväksi arvoksi, ja näin ollen tarjoushinnan perusteella lasketun 10 prosentin alennuksen ei pitäisi ylittää Suomen verolakien mukaista verottoman alennuksen enimmäismäärää. Työnantajan tarjoamien osakkeiden tulee olla uusia liikkeeseen laskettuja osakkeita ja osakkeita tulee tarjota henkilöstön enemmistölle, jotta anti täyttää yllä mainitun verovapautuksen edellytykset.

10 prosenttia merkintähinnasta ylittävä alennus (tai mikä tahansa alennus vanhojen osakkeiden myyntihinnasta) voidaan katsoa verotettavaksi ansiotuloksi, josta toimitetaan ennakonpidätys kuten palkasta. Tulo verotetaan ansiotulona sinä vuonna, jona työntekijälle myönnettiin verovapausrajan ylittävä alennus.

Henkilöstöannissa annettava alennus on pääsääntöisesti vapautettu sosiaaliturva- ja eläkevakuutusmaksuista. Työntekijän sairaanhoitomaksu on kuitenkin maksettava edun mahdollisesta veronalaisesta osasta. Täysimääräiset sosiaaliturvamaksut tulevat yleensä maksettaviksi, jos osakkeita ei tarjota henkilöstön enemmistölle ja verovapaus ei siksi sovellu.

Lisätietoa Henkilöstöantiin osallistuvien Suomessa yleisesti verovelvollisten työntekijöiden osinkojen verottamisesta ja Henkilöstöannissa merkittyjen osakkeiden myynnistä saatavista luovutusvoitoista on kappaleissa ”Yleisesti verovelvollisten luonnollisten henkilöiden verotus – Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot” ja ”Yleisesti verovelvollisten luonnollisten henkilöiden verotus – Tarjottavien osakkeiden luovuttaminen: luovutusvoitot ja -tappiot”. On kuitenkin huomattava, että 10 prosentin verovapaata osaa merkintäalennuksesta ei sisällytetä osakkeiden hankintamenuun.

Kuten alla kohdassa ”Varainsiirtovero” mainitaan, varainsiirtoveroa ei Suomessa peritä uusien osakkeiden liikkeeseen laskemisen tai merkitsemisen yhteydessä. Suomen veroviranomaisten antamisen uusien ohjeiden mukaan ei kuitenkaan voida täysin pois sulkea riskiä siitä, että 1,6 prosentin varainsiirtovero tulisi maksettavaksi Yhtiön henkilöstölle Henkilöstöosakkeiden merkinnän yhteydessä merkintähinnasta annettavan alennuksen osalta Henkilöstöannissa (mukaan lukien mahdollinen tuloverosta vapautettu 10 prosentin alennus).

Rajoitetusti verovelvollisten sijoittajien verotus

Tarjottavien osakkeiden ostaminen

Tarjottavien osakkeiden ostamiseen ja Tarjottavien osakkeiden omistamiseen ei liity itsessään tuloveroseuraamuksia. Tarjottavien osakkeiden perusteella saaduista osingoista katso alla ”Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot” ja Suomen varainsiirtoverosta katso alla ”Varainsiirtovero”.

Tarjottavien osakkeiden perusteella saadut osingot

Suomalaisen yhtiön rajoitetusti verovelvolliselle sijoittajalle maksamasta osingosta on suomalainen osingonmaksaja velvollinen perimään lähdeveron osingon maksamisen yhteydessä.

Suomessa rajoitetusti verovelvolliselle luonnolliselle henkilölle maksettujen osinkojen lähdeveroprosentti on tällä hetkellä 30 prosenttia ja Suomessa rajoitetusti verovelvolliselle yhteisölle maksettujen osinkojen lähdeveroprosentti on tällä hetkellä 20 prosenttia. Lähdevero voi alentua tai poistua verosopimuksen nojalla.

Lähdeveroa ei kuitenkaan peritä osingoista, joiden saaja on niin sanotun emo-tytäryhtiödirektiivin (90/435/ETY) 2 artiklassa tarkoitettu Euroopan unionin jäsenvaltiossa asuva yhteisö, joka välittömästi omistaa vähintään 10 prosenttia osinkoa jakavan suomalaisen yhtiön pääomasta.

Lähdeveroa ei myöskään peritä Suomessa osingoista, jotka suomalainen yhtiö on maksanut Suomessa rajoitetusti verovelvolliselle yhteisölle edellyttäen, että (i) osingonsaajan kotipaikka on Euroopan talousalueella; (ii) osingonsaajan kotivaltioon sovelletaan Neuvoston virka-apudirektiiviä (2011/16/EU) tai sopimusta koskien virka-apua ja tietojenvaihtoa veroasioissa; (iii) osinkoa saava yhtiö on tuloverolain 33d §:n, 4 momentissa tai elinkeinotulon verottamisesta annetun lain 6a §:ssä tarkoitettua suomalaista yhteisöä vastaava yhteisö; (iv) osinko olisi kokonaan verovapaa vastaavalle suomalaiselle yritykselle tai yhteisölle maksettuna; ja (v) osinkoa saava yhtiö näyttää (kotimaansa veroviranomaisten antamalla todistuksella muodossa), että maksettua lähdeveroa ei tosiasiallisesti voida kokonaisuudessaan hyvittää osingonsaajan asuinvaltiossa Suomen ja osingonsaajan asuinvaltion välillä tehdyn verosopimuksen perusteella.

Edellä mainitun rajoittamatta osinko on vain osittain verovapaa, jos jakavan yhtiön osakkeet kuuluvat vastaanottavan yhteisön sijoitusomaisuuteen eikä osinkoja vastaanottava yhtiö omista suoraan vähintään kymmentä prosenttia jakavan yhtiön pääomasta. Tässä tapauksessa sovellettava lähdeverokanta on tällä hetkellä 15 prosenttia. Edellytys tälle verokohtelulle on, että vastaanottavalla yhtiöllä on rekisteröity toimipaikka Euroopan talousalueella ja että Suomen ja valtion, jossa vastaanottava yhtiö on rekisteröity, välillä on sovittu keskinäisestä avusta veroasioissa virka-apudirektiivin (2011/16/EU) tai verosopimuksen mukaisesti.

Hallintarekisteröidylle osakkeelle maksetusta osingosta peritään lähdeveroa aina vähintään 15 prosenttia tai kussakin tilanteessa verosopimuksen edellyttämä tätä suurempi määrä, mikäli maksajan riittävän huolellisesti varmistaman tiedon mukaan osingon saajaan voidaan soveltaa verosopimuksen osinkoa koskevia määräyksiä. Osingonsaaja voi ennen suorituksen maksamista esittää maksajalle selvityksen kotipaikastaan ja muista verosopimuksen soveltamisen edellytyksistä, jolloin hän voi saada hallintarekisteröidylle osakkeelle maksettavan osingon sovellettavan verosopimuksen mukaisella alemmalla lähdeveroprosentilla.

Mikäli osingonsaajana on Euroopan talousalueella asuva rajoitetusti verovelvollinen luonnollinen henkilö, hän voi tietyin edellytyksin vaatia, että suomalaisen yhteisön maksamien osinkojen verotus toimitetaan lähdeverotuksen sijasta verotusmenettelystä annetun lain mukaisessa järjestyksessä. Edellytyksenä on, että Suomen ja saajan asuinvaltion välillä on järjestetty veroasioita koskeva tietojenvaihto virka-apudirektiivin (2011/16/EU) tai virka-apua ja tietojenvaihtoa koskevan sopimuksen perusteella ja että lähdeveroa ei tosiasiallisesti voida kokonaisuudessaan hyvittää osingonsaajan asuinvaltiossa Suomen ja osingonsaajan asuinvaltion välillä tehdyn verosopimuksen mukaisesti.

Tarjottavien osakkeiden luovuttaminen: luovutusvoitot ja -tappiot

Rajoitetusti verovelvolliset sijoittajat eivät lähtökohtaisesti ole Suomessa verovelvollisia Tarjottavien osakkeiden luovutuksesta saadusta luovutusvoitosta, ellei Tarjottavien osakkeiden luovutus liity elinkeinotoiminnan harjoittamiseen Suomessa (kiinteään toimipaikan kautta), eikä luovutettavan yhtiön kokonaisvaroista enemmän kuin 50 prosenttia muodostu yhdestä tai useammasta Suomessa olevasta sijaitsevasta kiinteistöstä.

Varainsiirtovero

Suomessa ei peritä varainsiirtoveroa suomalaisen yhtiön osakkeiden kaupoista, joissa osakkeita vaihdetaan kiinteää rahavastiketta vastaan säännöllisesti toimivassa, yleisölle avoinna olevassa kaupankäynnissä säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä. Verovapauden edellytyksenä on se, että välittäjä tai muu kaupan osapuoli on sijoituspalvelulaissa (747/2012, muutoksineen) määritelty sijoituspalveluyritys, ulkomainen sijoituspalveluyritys tai muu sanotussa laissa tarkoitettu sijoituspalvelun tarjoaja tai se, että luovutuksensaaja on hyväksytty kaupan osapuoleksi markkinoilla, joissa kauppa toteutetaan. Jos välittäjä tai muu kaupan osapuoli ei ole varainsiirtoverolaissa määritelty arvopaperikauppias (toisin sanoen välittäjä on ulkomainen arvopaperikauppias, jolla ei ole sivuliikettä tai -konttoria Suomessa), verovapauden edellytyksenä on, että luovutuksensaaja ilmoittaa luovutuksesta Suomen veroviranomaisille kahden kuukauden kuluessa luovutuksesta tai että välittäjä tekee vuosi-ilmoituksen veroviranomaisille verotusmenettelystä annetun lain mukaisesti.

Osakkeiden luovutus, josta on sovittu ennen julkisen kaupankäynnin alkamista säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä voi listautumisannin yhteydessä tietyin edellytyksin täyttää vaatimukset yllämainitusta vapautuksesta edellyttäen muun muassa, että myös uusia osakkeita lasketaan liikkeelle samassa listautumisessa.

Koska yleisölle ei kuitenkaan tarjota olennaista määrää uusia osakkeita tämän tarjouksen nojalla, on todennäköistä, että Tarjottavien osakkeiden luovutus katsotaan tehdyksi muulla tavalla kuin edellisessä kappaleessa kuvattuna kauppana, eikä se siten täytäne verovapauden edellytyksiä. Näin ollen, jos ostaja on Suomessa yleisesti verovelvollinen, hänen on maksettava varainsiirtoveroa 1,6 prosenttia luovutushinnasta. Alle 10 euron suuruista varainsiirtoveroa ei kuitenkaan varainsiirtoverolain 27 §:n nojalla peritä.

Uusien osakkeiden liikkeeseen laskemisen ja merkitsemisen yhteydessä ei makseta varainsiirtoveroa. Myyjä maksaa Osakemyynnin yhteydessä tapahtuvista Myyntiosakkeiden siirroista mahdollisesti perittävän varainsiirtoveron.

NÄHTÄVILLÄ OLEVAT ASIAKIRJAT

Nähtävillä olevat asiakirjat

Kopiot seuraavista asiakirjoista ovat nähtävillä tämän Esitteen voimassaoloaikana arkipäivisin normaalina työaikana kello 9.00–16.00 Yhtiön rekisteröidyssä toimipaikassa osoitteessa Työpajakatu 10 A, 00580 Helsinki ja Yhtiön sijoittajaverkkosivuilla osoitteessa asiakastieto.fi/listautuminen:

1. tämän Esitteen päivämääränä voimassaoleva Asiakastiedon yhtiöjärjestys;
2. tilintarkastetut konsernitilinpäätökset ja tilintarkastuskertomukset 31.12.2014, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta;
3. tämä Esite; ja
4. Finanssivalvonnan päätös koskien Esitettä.

ESITTEESEEN VIITTAAMALLA SISÄLLYTETYT ASIAKIRJAT

Eräitä asiakirjoja on Euroopan komission asetuksen 809/2004 artiklan 28 mukaisesti sisällytetty viittaamalla tähän Esitteeseen, ja ne muodostavat osan Yhtiön taloudellisista tiedoista. Kopiot viittaamalla sisällytetyistä asiakirjoista ovat saatavilla arkipäivisin normaalina työaikana kello 9.00–16.00 Yhtiön rekisteröidyssä toimipaikassa osoitteessa Työpajakatu 10 A, 00580 Helsinki ja Yhtiön sijoittajaverkkosivuilla osoitteessa asiakastieto.fi/listautuminen.

Seuraavassa taulukossa esitetään tähän Esitteeseen viittaamalla sisällytetyt asiakirjat. Vain seuraavassa taulukossa kuvatut osat asiakirjoista on sisällytetty tähän Esitteeseen viittaamalla. Asiakirjoissa esitettyjen muiden tietojen ei katsota olevan merkittäviä sijoittajien kannalta tai ne löytyvät muualta tästä Esitteestä.

Asiakirja	Kohta	Sivut
Yhtiön tilinpäätös 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta (IFRS)	Hallituksen toimintakertomus 2014	4–12
	Emoyhtiön tilinpäätös (FAS) 2014	53–61
Yhtiön tilinpäätös 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta (FAS)	Hallituksen toimintakertomus 2013	2–3
Yhtiön tilinpäätös 31.12.2012 päättyneeltä tilikaudelta (FAS)	Hallituksen toimintakertomus 2012	2–3

LIITE A – ASIAKASTIEDON YHTIÖJÄRJESTYS

Toiminimi

Yhtiön toiminimi on Asiakastieto Group Oyj. Yhtiön englanninkielinen toiminimi on Asiakastieto Group Plc.

Kotipaikka

Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

Toimiala

Yhtiön toimialana on harjoittaa luottotietotoimintaa, kerätä, ylläpitää, analysoida, julkaista ja välittää elinkeinoelämää ja kuluttajaa palvelevia tietoja sekä tarjota riskienhallintaan, päätöksentekoon, myyntiin ja markkinointiin liittyviä palveluita. Yhtiö harjoittaa lisäksi toimintaansa liittyvää neuvonta-, koulutus- ja julkaisutoimintaa sekä toimintaansa liittyvien laitteiden myyntiä ja vuokrausta sekä IT-ohjelmistojen suunnittelua, myyntiä ja vuokrausta. Yhtiö voi toimia joko suoraan tai tytäryhtiöiden kautta. Yhtiö voi myös emoyhtiönä huolehtia konserniyhtiöiden yhteisistä tehtävistä kuten hallintopalveluista ja rahoituksesta sekä omistaa kiinteistöjä, osakkeita ja osuuksia.

Osakkeet

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Jokainen osake oikeuttaa äänestämään yhtiökokouksessa 1 äänellä. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen.

Hallitus

Yhtiöllä on hallitus, johon valitaan vähintään neljä ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa siitä yhtiökokouksesta, jossa hänet on valittu ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja tarvittaessa varapuheenjohtajan toimikaudeksi kerrallaan.

Toimitusjohtaja

Yhtiöllä on toimitusjohtaja, jonka hallitus valitsee.

Oikeus yhtiön toiminimen kirjoittamiseen

Yhtiön toiminimen kirjoittavat paitsi hallitus, myös hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja muut hallituksen jäsenet kaksi yhdessä. Hallitus voi antaa oikeuden yhtiön toiminimen kirjoittamiseen muille nimeltä mainituille henkilöille siten, että he kirjoittavat yhtiön toiminimen kaksi yhdessä tai kukin erikseen yhdessä hallituksen jonkun jäsenen kanssa.

Hallitus voi antaa prokuroita siten, että prokuristit kirjoittavat yhtiön toiminimen kaksi yhdessä tai kukin erikseen yhdessä hallituksen jonkun jäsenen tai sellaisen henkilön kanssa, joka on saanut oikeuden kirjoittaa yhtiön toiminimen tämän yhtiöjärjestyksen nojalla.

Tilintarkastaja

Yhtiöllä on yksi varsinainen tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö.

Tilintarkastajan toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilikausi

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

Yhtiökokoukset

Kutsu yhtiökokoukseen on julkaistava yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ennen osakeyhtiölain 4 luvun 2 §:n 2 momentissa tarkoitettua täsmäytyspäivää (kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta) ja viimeistään kolme viikkoa ennen kokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen mainittua täsmäytyspäivää.

Yhtiökokous

Yhtiön yhtiökokoukset pidetään Helsingissä.

Yhtiön varsinainen yhtiökokous on pidettävä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajan on, saadakseen osallistua yhtiökokoukseen, ilmoittauduttava yhtiölle viimeistään kokouksutsussa mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen kokousta.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat

Varsinaisessa yhtiökokouksessa on esitettävä

1. tilinpäätös ja konsernitilinpäätös sekä
2. tilintarkastuskertomus;

päätettävä

3. tilinpäätöksen vahvistamisesta, mikä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen,
4. taseen osoittaman voiton käyttämisestä,
5. vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle,
6. hallituksen jäsenten lukumäärä, ja
7. hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan palkkioista; sekä

valittava

8. hallituksen jäsenet ja
9. tilintarkastaja.



Tilintarkastajan raportti esitteeseen sisältyvistä pro forma – taloudellisista tiedoista

Asiakastieto Group Oyj:n hallitukselle

Olemme saattaneet päätökseen varmennustoimeksiannon, jossa raportoimme Asiakastieto Group Oyj:n pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisesta. Pro forma -taloudelliset tiedot sisältävät pro forma -laajan tuloslaskelman kaudelta 1.1.–31.12.2014 ja siihen liittyvät liitetiedot ja ne esitetään Asiakastieto Group Oyj:n 13.3.2015 päivätyn esitteen kohdassa “Pro forma -taloudelliset tiedot”. Sovellettavat periaatteet, joiden mukaisesti Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on koonnut pro forma – taloudelliset tiedot, yksilöidään komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 Liitteessä II, ja ne kuvataan esitteen kohdassa “Pro forma -taloudelliset tiedot”.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on koonnut pro forma -taloudelliset tiedot tarkoituksenaan havainnollistaa esitteen kohdassa “Pro forma -taloudelliset tiedot” kuvatun Asiakastieto Group Oyj:n pääomarakenteen muutoksen ja uudelleenrahoituksen vaikutuksia Asiakastieto Group Oyj:n taloudelliseen tulokseen kaudelta 1.1.2014–31.12.2014, ikään kuin pääomarakenteen muutos ja uudelleenrahoitus olisivat toteutuneet 1.1.2014. Osana tätä prosessia Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on ottanut yhtiön taloudellista tulosta koskevat tiedot yhtiön tilintarkastetusta tilinpäätöksestä 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

Hallituksen vastuu pro forma -taloudellisista tiedoista

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus vastaa pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisesta komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 mukaisesti.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on antaa komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 Liitteen II kohdassa 7 tarkoitettu lausunto siitä, onko Asiakastieto Group Oyj:n hallitus koonnut pro forma -taloudelliset tiedot kaikilta olennaisilta osiltaan esitettyjen periaatteiden mukaisesti ja että mainitut periaatteet noudattavat liikkeeseenlaskijan tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Toimeksianto on suoritettu IAASB:n (International Auditing and Assurance Standards Board) antaman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3420 Varmennustoimeksiannot esitteeseen sisältyvän taloudellisen pro forma -informaation kokoamisesta raportoimiseksi mukaisesti. Tämä standardi edellyttää, että tilintarkastaja noudattaa eettisiä vaatimuksia sekä suunnittelee ja suorittaa toimenpiteitä hankkiakseen kohtuullisen varmuuden siitä, onko hallitus koonnut pro forma -taloudelliset tiedot kaikilta olennaisilta osiltaan komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 mukaisesti.

Emme ole velvollisia päivittämään mitään pro forma -taloudellisia tietoja koottaessa käytetystä menneestä ajasta koskevasta taloudellisesta informaatiosta antamiimme raportteja tai lausuntoja tai antamaan siitä uusia raportteja tai lausuntoja tätä toimeksiantoa varten, emmekä ole tässä toimeksiannossa suorittaneet pro forma -taloudellisia tietoja koottaessa käytetyn taloudellisen tiedon tilintarkastusta tai yleisluonteista tarkastusta.



Esitteeseen sisältyvien pro forma -taloudellisten tietojen tarkoituksena on yksinomaan havainnollistaa merkittävän tapahtuman tai liiketoimen vaikutusta yhtiön oikaisemattomaan taloudelliseen informaatioon, ikään kuin tapahtuma tai liiketoimi olisi toteutunut havainnollistamistarkoitusta varten valittuna aikaisempaan ajankohtana. Näin ollen emme anna minkäänlaista varmuutta siitä, että tapahtuman tai liiketoimen tosiasiallinen tulema olisi sama kuin on esitetty.

Kohtuullisen varmuuden antavaan toimeksiantoon siitä raportoimiseksi, onko pro forma-taloudelliset tiedot kaikilta olennaisilta osiltaan koottu esitettyjen periaatteiden mukaisesti ja että mainitut periaatteet noudattavat liikkeeseenlaskijan tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, kuuluu, että tilintarkastaja suorittaa toimenpiteitä arvioidakseen, antavatko hallituksen pro forma -taloudellisten tietojen kokoamisessa käyttämät sovellettavat periaatteet kohtuullisen perustan liiketoimesta tai tapahtumasta välittömästi johtuvien merkittävien vaikutusten esittämiselle, ja hankkiakseen tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä siitä,

- onko kyseisiä periaatteita sovellettu pro forma -oikaisuisissa asianmukaisesti; ja
- ovatko tuloksena syntyvät pro forma -taloudelliset tiedot sellaiset, että nämä oikaisut on tehty oikaisemattomaan taloudelliseen informaatioon asianmukaisella tavalla.

Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, jossa otetaan huomioon tilintarkastajan käsitys yhtiön luonteesta, siitä tapahtumasta tai liiketoimesta, jota koskien pro forma -taloudelliset tiedot on koottu, sekä muista relevanteista toimeksiannon olosuhteista. Toimeksiantoon kuuluu myös pro forma -taloudellisten tietojen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- pro forma -taloudelliset tiedot on asianmukaisesti koottu 13.3.2015 päivätyn esitteen kohdassa "Pro forma -taloudelliset tiedot" esitettyjen periaatteiden mukaisesti ja
- mainitut periaatteet noudattavat Asiakastieto Group Oyj:n soveltamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita

Raportin luovuttamista ja käyttöä koskeva rajoitus

Tämä raportti on annettu ainoastaan liitettäväksi komission asetuksen (EY) N:o 809/2004 mukaisesti laadittuun esitteeseen.

Asiakastieto Group Oyj:n pro forma -taloudellisia tietoja ei ole koottu Yhdysvaltain Arvopaperilain Regulation S-X -säännöksen Artikkelin 11:n tai American Institute of Certified Public Accountants -järjestön antamien ohjeiden edellyttämällä tavalla. Työtämme ei ole suoritettu Yhdysvalloissa voimassa olevien tilintarkastusstandardien tai muiden yleisesti hyväksyttyjen standardien ja käytäntöjen mukaisesti. Näin ollen Yhdysvaltain vuoden 1933 arvopaperilain nojalla annetussa Rule 144A -säännöksessä määriteltujen hyväksyttyjen institutionaalisten sijoittajien ("qualified institutional buyers") ei tule luottaa raporttiimme, niin kuin se olisi annettu kyseisten standardien ja käytäntöjen mukaisesti.

Helsingissä 13. maaliskuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Juha Tuomala

KHT

[Tämä sivu on tarkoituksella jätetty tyhjäksi]

**LIITE C – YHTIÖN TILINTARKASTETUT KONSERNITILINPÄÄTÖKSET TILIKAUSILTA 2014, 2013
JA 2012**

- Asiakastiedon tilintarkastettu konsernitilinpäätös ja tilintarkastuskertomus
31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta (IFRS); F-2 -F-41
- Asiakastiedon tilintarkastettu konsernitilinpäätös ja tilintarkastuskertomus
31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta (FAS); F-42 - F-60
- Asiakastiedon tilintarkastettu konsernitilinpäätös ja tilintarkastuskertomus
31.12.2012 päättyneeltä tilikaudelta (FAS); F-61 - F-79

Yhtiön tilintarkastettu konsernitilinpäätös 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta on laadittu IFRS:n mukaan ja se sisältää vertailutietona IFRS:n mukaisesti laaditut tilintarkastetut vertailutiedot 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta. Yhtiön tilintarkastetut konsernitilinpäätökset, mukaan lukien emoyhtiön tilinpäätökset, 31.12.2013 ja 31.12.2012 päättyneiltä tilikausilta on laadittu FAS:n mukaan.



Tilintarkastuskertomus

Asiakastieto Group Oyj:n (aikaisemmin AKT Holdings Oy) yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Asiakastieto Group Oyj:n (aikaisemmin AKT Holdings Oy) kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseet 31.12.2013 ja 31.12.2014, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman 31.12.2013 ja 31.12.2014 päättäneiltä tilikausilta ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot 31.12.2014 päättäneeltä tilikaudelta.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö, PL 1015 (Itämerentori 2), 00101 HELSINKI
Puh. 020 787 7000, faksi 020 787 8000, www.pwc.com/fi
Kotipaikka Helsinki, y-tunnus 0486406-8



Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta 31.12.2013 ja 31.12.2014 sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista 31.12.2013 ja 31.12.2014 päättyneiltä tilikausilta.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta ja taloudellisesta asemasta 31.12.2014. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 24. päivänä helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT

ASIAKASTIETO GROUP OYJ

TILINPÄÄTÖS 2014

Sisällysluettelo

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA	F-9
KONSERNITASE	F-10
LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA	F-11
KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA	F-12
KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	F-13
1 Yleiset tiedot	F-13
2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista	F-13
2.1 Laatimisperusta	F-13
2.1.1 Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön	F-13
2.2 Konsernitilinpäätöksen laatiminen	F-14
2.3 Segmenttiraportointi	F-15
2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet	F-15
2.5 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	F-16
2.6 Rahoitusvarat	F-16
2.7 Rahoitusvarojen arvon alentuminen	F-17
2.8 Myyntisaamiset	F-17
2.9 Rahavarat	F-17
2.10 Korolliset velat	F-18
2.11 Ostovelat	F-18
2.12 Korkotuotot	F-18
2.13 Osakepääoma	F-18
2.14 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot	F-18
2.15 Työsuhde-etuudet	F-19
2.16 Varaukset	F-19
2.17 Myynnin tulouttaminen	F-19
2.18 Vuokrasopimukset	F-19
2.19 Julkiset avustukset	F-19
2.20 Liikevoitto	F-20
3 Siirtyminen IFRS-standardien käyttöön	F-20
4 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut	F-25
4.1 Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen	F-25
4.2 Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa	F-25
4.3 Osakeperusteiset maksut	F-25
4.4 Aktivoidut tuotekehitysmenot	F-26
4.5 Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys	F-26
5 Rahoitusriskien hallinta	F-26
5.1 Rahoitusriskin osatekijät	F-26
5.1.1 Markkinariski	F-26
5.1.2 Luottoriski	F-27
5.1.3 Maksuvalmiusriski	F-27
5.2 Pääoman hallinta	F-28
6 Liikevaihto	F-28
7 Liiketoiminnan muut tuotot	F-29
8 Materiaalit ja palvelut	F-29
9 Henkilöstökulut	F-29
10 Liiketoiminnan muut kulut	F-30
11 Poistot	F-30
12 Rahoitustuotot ja -kulut	F-30
13 Tuloverot	F-30
14 Osakekohtainen tulos	F-31
15 Aineettomat hyödykkeet	F-32
16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	F-33
17 Rahoitusinstrumentit	F-34
18 Myyntisaamiset ja muut saamiset	F-35
19 Rahavarat	F-35
20 Oma pääoma	F-35
21 Korolliset velat	F-36
22 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	F-38

23	Muut lyhytaikaiset velat	F-39
24	Varaukset	F-39
25	Ehdolliset velat	F-39
26	Lähipiiri	F-40
27	Konserniyritykset	F-42
28	Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	F-42
	HALLITUKSEN EHDOTUS JAKOKELPOISTEN VAROJEN KÄYTÖSTÄ	F-43
	TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET	F-43
	TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ	F-43

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Liikevaihto	6	41 395	41 359
Liiketoiminnan muut tuotot	7	216	140
Materiaalit ja palvelut	8	-6 266	-6 186
Henkilöstökulut	9	-9 778	-9 761
Liiketoiminnan muut kulut	10	-6 951	-5 956
Valmistus omaan käyttöön		1 037	685
Poistot	11	-2 025	-1 994
Liikevoitto		17 629	18 288
Rahoitustuotot		30	55
Rahoituskulut		-28 898	-25 750
Rahoitustuotot ja – kulut	12	-28 868	-25 695
Tappio ennen veroja		-11 239	-7 408
Tuloverot	13	9 192	-3
Tilikauden tappio		-2 048	-7 411
Tilikauden laaja tulos		-2 048	-7 411
Tappion jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		-2 048	-7 411
Laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		-2 048	-7 411
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	14	-0,14	-0,49

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITASE

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	15	111 358	111 358	111 358
Muut aineettomat hyödykkeet	15	4 533	3 285	2 933
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16	4 018	4 034	4 452
Laskennalliset verosaamiset	22	9 192	-	-
Lainasaamiset ja muut saamiset	17	49	193	219
Pitkäaikaiset varat yhteensä		129 150	118 870	118 961
Lyhytaikaiset varat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	4 987	4 635	4 291
Rahavarat	19	7 009	10 863	38 751
Lyhytaikaiset varat yhteensä		11 997	15 499	43 042
Varat yhteensä		141 147	134 369	162 003

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
OMA PÄÄOMA JA VELAT				
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma				
Osakepääoma	20	80	3	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20	115 266	18 835	18 835
Kertyneet tappiot	20	-48 129	-81 473	-81 473
Tilikauden tappio		-2 048	-7 411	-
Oma pääoma yhteensä		65 169	-70 046	-62 635
Velat				
Pitkäaikaiset velat				
Korolliset velat	21	69 439	194 923	214 560
Pitkäaikaiset velat yhteensä		69 439	194 923	214 560
Lyhytaikaiset velat				
Korolliset velat	21	-	4 038	4 983
Saadut ennakot	23	1 614	1 218	1 183
Ostovelat ja muut velat	23	4 924	4 236	3 778
Varaukset	24	-	-	135
Lyhytaikaiset velat yhteensä		6 539	9 491	10 079
Velat yhteensä		75 978	204 415	224 639
Oma pääoma ja velat yhteensä		141 147	134 369	162 003

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					
Tuhatta euroa	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet tappiot	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2013 (FAS)		3	18 835	-83 313	-64 476
IFRS:ään siirtymisen vaikutukset	3	-	-	1 840	1 840
Oma pääoma 1.1.2013 (IFRS)		3	18 835	-81 473	-62 635
Tilikauden laaja tulos		-	-	-7 411	-7 411
Oma pääoma 31.12.2013	20	3	18 835	-88 883	-70 046
Oma pääoma 1.1.2014		3	18 835	-88 883	-70 046
Tilikauden laaja tulos		-	-	-2 048	-2 048
Osakas- ja pääomalainojen konvertointi	20, 21	78	137 185	-	137 263
Emoyhtiön tappioiden kattaminen	20, 21	-	-40 754	40 754	-
Oma pääoma 31.12.2014	20	80	115 266	-50 177	65 169

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Liiketoiminnan rahavirta			
Tappio ennen veroja		-11 239	-7 408
Oikaisut			
Poistot	11	2 025	1 994
Rahoitustuotot ja -kulut	12	28 868	25 695
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-193	-43
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		19 460	20 239
Käyttöpääoman muutos			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-367	-353
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		1 018	255
Käyttöpääoman muutos		651	-98
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-2 047	-1 964
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		24	53
Maksetut verot		-3	-33
Liiketoiminnan rahavirta		18 085	18 197
Investointien rahavirta			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	16	-897	-487
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	15	-2 458	-1 361
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot		279	95
Lainasaamisten takaisinmaksut		151	35
Investointien rahavirta		-2 925	-1 719
Rahoituksen rahavirta			
Korollisten velkojen nostot		70 000	-
Korollisten velkojen takaisinmaksut		-89 014	-44 366
Rahoituksen rahavirta		-19 014	-44 366
Rahavarojen nettolisäys / -vähennys		-3 854	-27 888
Rahavarat tilikauden alussa	19	10 863	38 751
Rahavarat tilikauden lopussa	19	7 009	10 863

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1 Yleiset tiedot

Asiakastieto Group Oyj ("Emoyhtiö") on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group nimisen konsernin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Asiakastieto Group Oyj:n rekisteröity osoite on Työpajankatu 10 A, PL 16, 00581 Helsinki, Suomi. Emoyhtiön omistaa AKT Holdings S.a.r.l., jonka kotipaikka on Luxemburgissa.

Asiakastieto Group on tytäryrityksensä Suomen Asiakastieto Oy:n kautta suomalainen johtava yritys- ja kuluttajatietopalveluiden tarjoaja. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään ensisijaisesti riskienhallinnan, päätöksenteon sekä myynnin ja markkinoinnin tarkoituksiin. Konsernin suurimpiin asiakkaisiin kuuluu rahoituslaitoksia, vakuutusyhtiöitä, teleoperaattoreita sekä tukku- ja vähittäiskaupan yrityksiä. Konsernilla on kattava tietokanta, joka pitää sisällään sekä julkisesti saatavilla olevia että itse hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Konsernin tuote- ja palvelutarjonnalle ja uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi.

Konsernitilinpäätöksen jäljennöksiä on saatavissa yhtiön pääkonttorilta osoitteesta Työpajankatu 10 A, 00581 Helsinki ja Konsernin kotisivuilta www.asiakastieto.fi.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi 19.2.2015. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista

2.1 Laatimisperusta

Asiakastieto Groupin konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2014 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti yhteisössä sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen, IFRS-säännöksiä täydentävän kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Asiakastieto Group julkaisee ensimmäisen IFRS-standardien mukaisesti laaditun konsernitilinpäätöksen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta ja esittää vertailutiedot 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta. Asiakastieto Group soveltaa tässä konsernitilinpäätöksessään IFRS 1 *Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto* -standardia ja konsernin IFRS-standardeihin siirtymispäivä on 1.1.2013. Aikaisemmin Konserni on noudattanut suomalaista tilinpäätösnormistoa (FAS).

IFRS-standardien käyttöönotosta aiheutuvat vaikutukset on esitetty täsmäytyslaskelmissa, konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Tilinpäätöksen pääasiallinen arvostusperusta on alkuperäinen hankintameno, jollei toisin ole mainittu. IFRS-standardien mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää tiettyjen keskeisten kirjanpidollisten arvioiden käyttöä. Lisäksi se edellyttää johdolta harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Liitetiedossa 4 kuvataan merkittävää harkintaa vaativat tai monimutkaiset alueet sekä alueet, joilla on tehty konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä oletuksia ja arvioita.

Tilinpäätöksessä olevat luvut esitetään tuhansina euroina, jollei toisin ole mainittu. Pyöristyseroja saattaa olla.

2.1.1 Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Asiakastieto Group ei ole vielä soveltanut seuraavia uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja, jotka on jo julkaistu, mutta, jotka eivät ole Euroopan unionin hyväksymiä. Konserni aikoo soveltaa niitä voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

Muutokset IAS 1:een ovat osa IASB:n "Disclosure Initiative" -projektia. Muutokset koskevat olennaisuuden määritelmää, erien yhdistämistä, välisummien esittämistä, tilinpäätöksen rakennetta sekä laadintaperiaatteiden esittämistä. Muutoksia sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2016 tai myöhemmin. Muutoksia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* käsittelee rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, arvostamista ja kirjaamista. Se korvaa rahoitusinstrumenttien luokittelua ja arvostamista koskevat osuudet IAS 39:stä. IFRS 9:n mukaan rahoitusvarat on luokiteltava kolmeen arvostusryhmään: jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat, käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattavat ja käypään arvoon tuloslaskelman kautta kirjattavat. Ryhmä määräytyy alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Luokittelu riippuu liiketoimintamallista, jonka mukaan rahoitusvaroja hallinnoidaan, sekä instrumentin rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta standardi vastaa useimpia IAS 39:n mukaisia vaatimuksia. Tärkein muutos koskee tilanteita, joissa rahoitusvelkoihin on sovellettu käyvän arvon optiota, jolloin yhteisön omasta luottoriskistä johtuva käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin tuloslaskelman sijaan, ellei tämä johda kirjanpidolliseen epäsymmetriaan. Standardia sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2018 tai myöhemmin. Aikaisempi soveltaminen on sallittu. Jos yritys valitsee ennenaikaisen soveltamisen, sen on sovellettava kaikkia vaatimuksia samanaikaisesti. Standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista -standardi* määrää miten ja milloin IFRS-standardieja noudattava yritys kirjaa myyntituotot. Standardi myös vaatii yrityksiä antamaan tilinpäätösten käyttäjille entistä enemmän informatiivista ja olennaista tietoa. Standardi tarjoaa yhteisen, periaatelähtöisen viisivaiheisen mallin sovellettavaksi kaikkiin asiakassopimuksiin. IFRS 15 julkaistiin toukokuussa 2014 ja sitä sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2017 tai myöhemmin. Standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

Asiakastieto Group arvioi tällä hetkellä uusien standardien soveltamisen vaikutuksia. Muulla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

2.2 Konsernitilinpäätöksen laatiminen

Tytäryritykset

Tytäryrityksiä ovat kaikki sellaiset yritykset, joissa Asiakastieto Groupilla on määräysvalta. Asiakastieto Groupilla on määräysvalta yrityksessä, jos se osallistumisellaan altistuu yrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu yrityksen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona Asiakastieto Group saa niihin määräysvallan. Yhdistely lopetetaan, kun määräysvalta lakkaa.

Konserniyritysten väliset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäisistä liiketoimista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Asiakastieto Groupin liiketoimintojen yhdistämisistä on annettu lisätietoa kohdissa 2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet sekä 3 Siirtyminen IFRS-standardien käyttöön.

Yhteiset toiminnot

Yhteinen toiminto on yhteisjärjestely, jonka mukaan osapuolilla, joilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Asiakastieto Group käsittelee osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista asianomaisia eritä koskevien IFRS-standardien mukaisesti. Yhteisten toimintojen kanssa toteutuvat liiketapahtumat sisällytetään konsernitilinpäätökseen vain yhteisen toiminnon muiden osapuolten osuuksien osalta.

2.3 Segmenttiraportointi

Konserni muodostaa yhden toimintasegmentin. Tämä on yhdenmukaista ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa ja vastaa sitä, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä päättää resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioinnista.

Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi on määritetty yhtiön hallitus. Hallitus vastaa resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioimisesta, kun otetaan huomioon hallituksen kokoonpano, sen aktiivinen toiminta ja osallistuminen keskeiseen strategiseen ja operatiiviseen päätöksentekoon.

2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet muodostuvat liikearvosta ja muista aineettomista hyödykkeistä. Muut aineettomat hyödykkeet muodostuvat pääosin aktivoiduista uusiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä tuotekehitysmenoista sekä valmisohjelmistoista.

Liikearvo

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo syntyi vuonna 2008 nykyisten määräysvaltaisten omistajien hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan. Liikearvon käsittelystä ja määrittämisestä avaavassa IFRS-taseessa kerrotaan liitetiedossa 3. Sisäistä valvontaa ja arvonalentumistestausta varten liikearvoa seurataan konsernitasolla. Tämä vastaa sitä, kuinka hankkijaosapuoli suunnittelee realisoivansa hankinnasta koituvan hyödyn.

Liikearvoa tarkastellaan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos tapahtumat tai olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Kirjanpitoarvoa verrataan kerrytettävissä olevaan rahamäärään, joka on asianomaisen rahavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvo tai luovutuksesta johtuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet kirjataan taseeseen hankintameno, jos hankintameno voidaan luotettavasti määrittää ja on todennäköistä, että Asiakastieto Group saa omaisuuserästä taloudellista hyötyä tulevaisuudessa.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot niiden taloudellisena vaikutusaikana. Käytetyt taloudelliset vaikutusajat ovat:

	Vuotta
Aktivoidut tuotekehitysmenot	5
Valmisohjelmistot	5
Tuotemerkit	10

Omaisuserien jäännösarvoja, taloudellisia vaikutusaikoja ja poistomenetelmiä tarkastellaan vähintään jokaisen raportointikauden lopussa ja tarpeen mukaan oikaistaan kuvaamaan odotettavissa olevissa taloudellisissa hyödyissä tapahtuneita muutoksia. Aineettomien hyödykkeiden poistot aloitetaan, kun hyödyke on valmis sille aiottua käyttöä varten.

Poistojen kohteena olevia omaisuuseriä tarkastellaan arvonalentumisen varalta aina silloin, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä siitä, ettei omaisuuserien kirjanpitoarvo vastaavaa rahamäärää mahdollisesti saada kerrytetyksi. Määrä, jolla omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän, kirjataan arvonalentumistappiona. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sen käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Arvonalentumistestausta varten omaisuuserät kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Aineellisia ja aineettomia omaisuuseriä – liikearvoa lukuun ottamatta – joista on kirjattu arvonalentumistappio, tarkastellaan jokaisen raportointikauden lopussa sitä silmällä pitäen, olisiko arvonalentuminen syytä peruuttaa.

Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot

Nykyisten tuotteiden ja palvelujen ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämismenot, jotka välittömästi johtuvat Asiakastieto Groupin määräysvallassa olevien ohjelmistotuotteiden suunnittelusta ja testauksesta, merkitään taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi seuraavien kriteerien täyttyessä:

- Uuden ohjelmistotuotteen ja palvelun valmiiksi saattaminen on teknisesti toteutettavissa niin, että ne voidaan ottaa käyttöön;
- johdolla on aikomus saattaa uusi ohjelmistotuote ja palvelu valmiiksi ja käyttää niitä tai myydä ne;
- uutta ohjelmistotuotetta ja palvelua pystytään käyttämään tai ne pystytään myymään;
- pystytään osoittamaan, miten uusi ohjelmistotuote ja palvelu tulevat kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä;
- käytävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja ohjelmistotuotteen ja palvelun käyttämiseen tai myymiseen; ja
- uudesta ohjelmistotuotteesta ja palvelusta kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä.

Osana ohjelmistotuotetta aktivoitavat välittömät menot sisältävät ohjelmiston kehittämisestä aiheutuvat henkilöstömenot ja asianmukaisen osuuden siihen liittyvistä yleismenoista.

Muut kehittämismenot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla. Aktivoidut uusien ohjelmistojen kehittämismenot kirjataan poistoina kuluiksi niiden arvioituna taloudellisena vaikutusajana, joka on enintään viisi vuotta.

2.5 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat rakennuksista, koneista ja kalustosta, muista aineellisista hyödykkeistä ja maksetuista ennakosta.

Rakennuksilla tarkoitetaan toimistorakennuksia. Rakennukset esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintamenoon luetaan hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Muut aineelliset hyödykkeet ovat pääosin toimistotilojen aktivoituja modernisointi- ja peruskorjauskuluja. Ne esitetään poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintameno sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot.

Koneisiin ja kalustoon sisältyy pääasiassa IT-laitteita, toimistokoneita ja -kalustoa sekä autoja. Koneet ja kalusto esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintameno sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Aineellisten hyödykkeiden hankintamenon ja jäännösarvon välinen erotus jakotetaan tasapoistoina hyödykkeen taloudelliselle vaikutusajalle seuraavasti:

	Vuotta
Rakennukset	20
Koneet ja kalusto	3–8
Aktivoidut toimistotilojen modernisointi- ja perusparannusmenot	10

Omaisuserien jäännösarvot ja taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan jokaisena raportointikauden päätympäivänä ja niitä muutetaan tarvittaessa. Jos omaisuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva arvioitu rahamäärä, kirjanpitoarvo alennetaan kerrytettävissä olevaa rahamäärää vastaavaksi välittömästi. Myyntivoitot ja -tappiot määritetään vertaamalla myyntituloa kirjanpitoarvoon ja ne merkitään tuloslaskelmaan eriin "liiketoiminnan muut tuotot" tai "liiketoiminnan muut kulut".

2.6 Rahoitusvarat

Konserni luokittelee rahoitusvaransa kahteen ryhmään: lainoihin ja saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu riippuu siitä, mihin tarkoitukseen kyseiset rahoitusvarat on hankittu. Johto päättää rahoitusvarojen luokittelusta alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Ne sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin, paitsi jos ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua raportointikauden päättymispäivästä, jolloin ne luokitellaan pitkäaikaisiksi varoiksi. Konsernin lainoihin ja muihin saamisiin kuuluvat myyntisaamiset ja muut saamiset, lainat lähipiirille sekä rahavarat.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, ja ne ovat pitkäaikaisia, paitsi jos ne erääntyvät tai johto aikoo luopua niistä 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä. Konsernin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy pieniä sijoituksia noteeraamattomiin arvopapereihin.

Kirjaaminen ja arvostaminen

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivän perusteella. Sijoitukset rahoitusvaroihin kirjataan alun perin käypään arvoon, johon lisätään transaktiomenot.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun Konsernin sopimusperusteinen oikeus rahavirtoihin on rauennut tai siirretty toiselle osapuolelle tai kun Konserni on siirtänyt merkittäviltä osin omistukseen liittyvät riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan myöhemmin hankintamenoon, koska käypää arvoa ei voida luotettavasti arvioida. Lainat ja muut saamiset kirjataan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon.

2.7 Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko objektiivista näyttöä jonkin rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Myyntisaamiset ovat rahoitusvarojen suurin erä. Arvon alentumistappioita syntyy vain jos on objektiivista näyttöä arvon alentumisesta yhden tai useamman, omaisuuserän alkuperäisen kirjaamisen jälkeen toteutuneen tapahtuman (tappion synnyttävä tapahtuma) seurauksena ja tappion synnyttämällä tapahtumalla (tai tapahtumilla) on luotettavasti arvioitavissa oleva vaikutus myyntisaamisten arvioituihin vastaisiin rahavirtoihin.

Näyttöä arvonalentumisesta voivat olla esimerkiksi velallisen laskujen maksujen laiminlyönnit, konkurssin todennäköisyys tai kasvanut todennäköisyys sille, että Konserni ei saa perittyä maksamatta olevaa summaa.

Jos arvonalentumistappion määrä vähentyy myöhemmällä kaudella ja vähennys pystytään objektiivisesti yhdistämään arvonalentumisen kirjaamisen jälkeen toteutuneeseen tapahtumaan (kuten velallisen luottoluokituksen parantumiseen), konsernituloslaskelmaan merkitään aiemmin kirjatun arvonalentumistappion peruutus.

2.8 Myyntisaamiset

Myyntisaamiset ovat saamisia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Jos saamisista odotetaan saatavan maksu vuoden kuluessa (tai sitä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana), ne luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon arvon alentuminen huomioon ottaen.

2.9 Rahavarat

Konsernin rahavirtalaskelman rahavarat muodostuvat lyhytaikaisista talletuksista, käteisvaroista ja pankkitileistä.

Lyhytaikaisia talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa.

2.10 Korolliset velat

Korolliset velat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin velat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Saadun määrän (vähennettynä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen erotus merkitään tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa. Konsernilla on myös käyttämättömiä luottolimiittejä. Niihin liittyvät palkkiomenot jaksotetaan tuloslaskelmaan tasaerinä ajan kulumisen perusteella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle (tai osan siitä) tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta (tai osasta siitä) oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.11 Ostovelat

Ostovelat ovat maksuvelvoitteita, jotka ovat syntyneet tavarantoimittajilta tai palveluntuottajilta tavanomaisessa liiketoiminnassa hankituista tavaroista tai palveluista. Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettaviksi yhden vuoden kuluessa (tai liiketoiminnan tätä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana). Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina velkoina. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja myöhemmin ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon.

2.12 Korkotuotot

Konserni saa korkotuottoja lyhytaikaisista talletuksista ja lähipiirilainoista sekä viivästyskorkoja myyntisaamisista. Korkotuotto kirjataan tapahtumahetkellä.

2.13 Osakepääoma

Kantaosakkeet luokitellaan omaksi pääomaksi.

2.14 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu sisältää sekä kauden verotettavaan tuloon perustuvan veron että laskennallisen veron. Verot merkitään tuloslaskelmaan.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan Suomen verolakien perusteella, jotka on tilinpäätöspäivään mennessä säädetty tai käytännössä hyväksytty. Johto arvioi veroilmoituksissa tehtyjä ratkaisuja säännöllisesti tilanteissa, joissa sovellettava verolainsäädäntö jättää tilaa tulkinnalle. Tarvittaessa kirjataan varauksia niiden määrien perusteella, jotka veronsaajille odotetaan maksettavan, tai saaminen siltä osin, kun odotetaan palautuksia.

Laskennalliset verot kirjataan omaisuuserien ja velkojen verotuksellisten arvojen ja niiden konsernitilinpäätöksen mukaisten kirjanpitoarvojen välisistä väliaikaisista eroista. Laskennalliset verot määritetään niiden verokantojen (ja -lakien) perusteella, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan.

Kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista kirjataan täysimääräisesti laskennallinen verovelka, paitsi jos Asiakastieto Group pystyy määrittämään väliaikaisen eron purkautumisajankohdan, eikä väliaikainen ero todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Verotuksessa vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista kirjataan laskennallisia verosaamia vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että väliaikainen ero purkautuu tulevaisuudessa ja että käytettävissä on verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero pystytään hyödyntämään.

Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan laskennallisia verovelkoja vastaavan määrän yli, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita. Uuden rahoituksen myötä tapahtunutta merkittävää muutosta kannattavuudessa pidetään vaadittavana vakuuttavana näyttönä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan silloin, kun Konsernilla on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat keskenään ja kun laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin joko samalta verovelvolliselta tai eri verovelvollisilta, silloin kun saaminen ja velka on tarkoitus realisoida nettomääräisesti.

2.15 Työsuhde-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt luokitellaan maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimuksiin perustuvia tai vapaaehtoisia. Asiakastieto Groupilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritetut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

2.16 Varaukset

Oikeudellisia vaateita varten kirjataan varauksia, kun Konsernilla on toteutuneiden tapahtumien seurauksena voimassaoleva oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, voimavarojen siirtyminen velvoitteen täyttämiseksi on todennäköistä ja velvoitteen määrä on arvioitu luotettavasti. Tulevista liiketoiminnan tappioista ei kirjata varauksia.

Jos samankaltaisia velvoitteita on useita, voimavarojen siirtymisen todennäköisyys määritetään tarkastelemalla velvoitteiden ryhmää yhtenä kokonaisuutena. Varaus kirjataan, vaikka voimavarojen siirtymisen todennäköisyys olisi pieni jokaisen samaan ryhmään kuuluvan yksittäisen erän osalta.

2.17 Myynnin tulouttaminen

Liikevaihto määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella, ja se sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä vähennettyinä arvioiduilla palautuksilla sekä alennuksilla ja arvonalisäveroilla. Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kuluttajatietopalveluihin liittyvien sähköisten kyselypohjaisten palvelujen myynnistä, myynnin ja markkinoinnin palvelujen myynnistä, julkaisujen myynnistä, sertifikaatti- ja analyysimyyntistä sekä pitkäaikaisiin palveluprojekteihin liittyvistä palveluista. Asiakastieto Group kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle jäljempänä kuvatulla tavalla.

Kyselypohjaisista palveluista, lisensseistä ja implementoinneista sekä sertifikaattien, analyysien ja CD-ROM:ien myynnistä saatavat palkkiot kirjataan toimitushetkellä.

Tuotot palveluista, jotka kattavat ennalta määräämättömän lukumäärän toimenpiteitä tietyssä ajanjaksona – kuten palvelujen käyttömaksut ja julkaisujen myynti – jaksotetaan kyseisille ajanjaksoille tasaerinä. Palvelujen käyttömaksuja on Konsernin kaikilla tuotealueilla. Julkaisujen myynti sisältyy Sertifikaatit ja analyysit -tuotealueelle.

Pitkäaikaisiin palvelukehityssopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jonka aikana palvelu suoritetaan. Tuloutettava määrä perustuu valmistumisasteeseen, joka arvioidaan suoritettuna palvelun osuutena koko kyseisestä palvelusta. Osatuloutettavia pitkäaikaisia palvelukehityssopimuksiin perustuvia palveluja on Konsernin yritystietopalvelujen ja henkilötietopalvelujen tuotealueilla.

2.18 Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettyinä vuokralle antajalta mahdollisesti saaduilla kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Asiakastieto Group vuokraa tiettyjä toimistolaitteita, ja nämä sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina.

2.19 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan käypään arvoon, kun avustuksen saaminen ja kaikkien siihen liittyvien ehtojen täyttyminen on kohtuullisen varmaa.

Menoihin liittyvät avustukset kirjataan tuloennakoksi ja tuloutetaan silloin, kun menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan, toteutuvat.

2.20 Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, henkilöstökulut, liiketoiminnan muut kulut, kuluoikaisu omaan käyttöön valmistuksesta, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

3 Siirtyminen IFRS-standardien käyttöön

Asiakastieto Group julkaisee ensimmäisen IFRS-standardien mukaisesti laaditun konsernitilinpäätöksen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta ja esittää vertailutiedot 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta. Asiakastieto Group soveltaa tässä konsernitilinpäätöksessään IFRS 1 *Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto* -standardia, ja IFRS-standardeihin siirtymispäivä on 1.1.2013. Aikaisemmin Konserni on noudattanut suomalaista tilinpäätösnormistoa ("FAS").

IFRS-raportointiin siirtymisen vaikutukset on esitetty seuraavissa taulukoissa:

Konsernitase 1.1.2013

Tuhatta euroa	Viite	FAS Liikearvo	Rahoitus- velat	Yhteinen toiminto	Oikaisut erien välillä	Muut vaikutukset oikaisut	IFRS:ään siirtymisen yhteensä	IFRS
VARAT								
Pitkäaikaiset varat								
Liikearvo a)	111 358	-	-	-	-	-	-	111 358
Muut aineettomat hyödykkeet . . d),e)	2 719 ¹	-	-	-	-338	551	213	2 933
Aineelliset käyttöomaisuus- hyödykkeet c),d),e)	1 240	-	-	2 847	338	27	3 212	4 452
Pääomaosuusmenetelmällä käsitellyt sijoitukset c)	2 839	-	-	-2 839	-	-	-2 839	-
Laskennalliset verosaamiset . . . e)	-	-	485	-	-	-485	-	-
Laina- ja muut saamiset	219 ²	-	-	-	-	-	-	219
Siirtosaamiset b)	1 524	-	-1 524	-	-	-	-1 524	-
Pitkäaikaiset varat yhteensä	119 899	-	-1 038	8	-	92	-938	118 961
Lyhytaikaiset varat								
Myynti- ja muut saamiset b),c)	4 746	-	-458	2	-	-	-455	4 291
Rahavarat c)	38 746 ³	-	-	5	-	-	5	38 751
Lyhytaikaiset varat yhteensä	43 492	-	-458	7	-	-	-451	43 042
Varat yhteensä	163 392	-	-1 496	15	-	92	-1 389	162 003

¹ Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: aineettomat oikeudet 3 tuhatta euroa, muut pitkävaikutteiset menot 2 536 tuhatta euroa ja ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat 180 tuhatta euroa.

² Laina- ja muut saamiset koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: muut osakkeet ja osuudet 2 tuhatta euroa ja pitkäaikaiset lainasaamiset 216 tuhatta euroa.

³ Rahat ja pankkisaamiset koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: rahat ja pankkisaamiset 1 287 tuhatta euroa ja lyhytaikaiset talletukset 37 459 tuhatta euroa. Talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa.

Tuhatta euroa	Viite	FAS	Liikearvo	Rahoitus- velat	Yhteinen toiminto	Oikaisut erien välillä	Muut oikaisut	IFRS:ään siirtymisen vaikutukset yhteensä	IFRS
OMA PÄÄOMA JA VELAT									
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Osakepääoma		3	-	-	-	-	-	-	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		18 835	-	-	-	-	-	-	18 835
Kertyneet tappiot	a),b),c),e)	-83 313	-	904	9	-	927	1 840	-81 473
Tilikauden tappio		-	-	-	-	-	-	-	-
Oma pääoma yhteensä		-64 476	-	904	9	-	927	1 840	-62 635
Velat									
Pitkäaikaiset velat									
Korolliset velat	b)	217 739	-	-3 179	-	-	-	-3 179	214 560
Laskennalliset verovelat	e)	-	-	779	-	-	-779	-	-
Pitkäaikaiset velat yhteensä		217 739	-	-2 400	-	-	-779	-3 179	214 560
Lyhytaikaiset velat									
Korolliset velat		4 983	-	-	-	-	-	-	4 983
Saadut ennakot	c),e)	1 238	-	-	1	-	-56	-55	1 183
Osto- ja muut velat	c),d)	3 908 ⁴	-	-	5	-135	-	-130	3 778
Varaukset	d)	-	-	-	-	135	-	135	135
Lyhytaikaiset velat yhteensä		10 129	-	-	6	-	-56	-50	10 079
Velat yhteensä		227 867	-	-2 400	6	-	-835	-3 229	224 639
Oma pääoma ja velat yhteensä		163 392	-	-1 496	15	-	92	-1 389	162 003

Konsernitase 31.12.2013

Tuhatta euroa	Viite	FAS	Liikearvo	Rahoitus- velat	Yhteinen toiminto	Oikaisut erien välillä	Muut oikaisut	IFRS:ään siirtymisen vaikutukset yhteensä	IFRS
VARAT									
Pitkäaikaiset varat									
Liikearvo	a)	100 634	10 724	-	-	-	-	10 724	111 358
Muut aineettomat hyödykkeet	d),e)	3 050 ⁵	-	-	-	-292	527	235	3 285
Aineelliset käyttöomaisuus- hyödykkeet	c),d),e)	1 055	-	-	2 661	292	25	2 979	4 034
Pääomaosuusmenetelmällä käsitellyt sijoitukset	c)	2 653	-	-	-2 653	-	-	-2 653	-
Laskennalliset verosaamiset ..	e)	-	-	231	-	-	-231	-	-
Laina- ja muut saamiset		193 ⁶	-	-	-	-	-	-	193
Siirtosaamiset	b)	866	-	-866	-	-	-	-866	-
Pitkäaikaiset varat yhteensä		108 452	10 724	-635	8	-	322	10 419	118 870
Lyhytaikaiset varat									
Myynti- ja muut saamiset	b),c)	4 920	-	-289	4	-	-	-285	4 635
Rahavarat	c)	10 859 ⁷	-	-	4	-	-	4	10 863
Lyhytaikaiset varat yhteensä		15 779	-	-289	8	-	-	-281	15 499
Varat yhteensä		124 231	10 724	-924	17	-	322	10 138	134 369

⁴ Osto- ja muut velat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: ostovelat 880 tuhatta euroa, muut velat 1 313 tuhatta euroa ja siirtovelat 1 715 tuhatta euroa.

⁵ Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: aineettomat oikeudet 3 tuhatta euroa, muut pitkävaikutteiset menot 2 427 tuhatta euroa ja ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat 620 tuhatta euroa.

⁶ Laina- ja muut saamiset koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: muut osakkeet ja osuudet 2 tuhatta euroa ja pitkäaikaiset lainasaamiset 191 tuhatta euroa.

⁷ Rahat ja pankkisaamiset koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: rahat ja pankkisaamiset 2 262 tuhatta euroa ja lyhytaikaiset talletukset 8 597 tuhatta euroa. Talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa.

Tuhatta euroa	Viite	FAS	Liikearvo	Rahoitus- velat	Yhteinen toiminto	Oikaisut erien välillä	Muut oikaisut	IFRS:ään siirtymisen vaikutukset yhteensä	IFRS
OMA PÄÄOMA JA VELAT									
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Osakepääoma		3	-	-	-	-	-	-	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		18 835	-	-	-	-	-	-	18 835
Kertyneet tappiot	b),c),e)	-83 313	-	904	9	-	927	1 840	-81 473
Tilikauden tappio	a),b),c),e)	-18 118	10 724	66	0	-	-81	10 708	-7 411
Oma pääoma yhteensä		-82 594	10 724	970	8	-	846	12 548	-70 046
Velat									
Pitkäaikaiset velat									
Korolliset velat	b)	197 290	-	-2 367	-	-	-	-2 367	194 923
Laskennalliset verovelat	e)	-	-	473	-	-	-473	-	-
Pitkäaikaiset velat yhteensä		197 290	-	-1 894	-	-	-473	-2 367	194 923
Lyhytaikaiset velat									
Korolliset velat		4 038	-	-	-	-	-	-	4 038
Saadut ennakot	c),e)	1 267	-	-	1	-	-51	-50	1 218
Osto- ja muut velat	c)	4 228 ⁸	-	-	7	-	-	7	4 236
Varaukset		-	-	-	-	-	-	-	-
Lyhytaikaiset velat yhteensä		9 534	-	-	8	-	-51	-43	9 491
Velat yhteensä		206 825	-	-1 894	8	-	-525	-2 410	204 415
Oma pääoma ja velat yhteensä		124 231	10 724	-924	17	-	322	10 138	134 369

Konsernin laaja tuloslaskelma 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta

Tuhatta euroa	Viite	FAS	Liikearvo	Rahoitus- velat	Yhteinen toiminto	Oikaisut erien välillä	Muut oikaisut	IFRS:ään siirtymisen vaikutukset yhteensä	IFRS
Liikevaihto	e)	41 364	-	-	-	-	-5	-5	41 359
Liiketoiminnan muut tuotot		140	-	-	-	-	-	-	140
Materiaalit ja palvelut		-6 186	-	-	-	-	-	-	-6 186
Henkilöstökulut	c)	-9 760	-	-	-1	-	-	-1	-9 761
Liiketoiminnan muut kulut	c)	-5 956	-	-	0	-	-	0	-5 956
Valmistus omaan käyttöön		685	-	-	-	-	-	-	685
Poistot	a),c),e)	-12 506	10 724	-	-186	-	-25	10 512	-1 994
Liikevoitto		7 781	10 724	-	-187	-	-30	10 507	18 288
Osuus pääomaosuusmenetel- mällä käsiteltyjen sijoitusten tappioista	c)	-187	-	-	187	-	-	187	-
Rahoitustuotot	c)	55 ⁹	-	-	0	-	-	0	55
Rahoituskulut	b), c)	-25 765	-	15	0	-	-	14	-25 750
Rahoitustuotot ja -kulut		-25 896	-	15	186	-	-	201	-25 695
Tappio ennen veroja		-18 115	10 724	15	0	-	-30	10 708	-7 408
Tuloverot	e)	-3	-	51	0	-	-51	0	-3
Tilikauden tappio		-18 118	10 724	66	0	-	-81	10 708	-7 411
Tilikauden laaja tulos		-18 118	10 724	66	0	-	-81	10 708	-7 411

⁸ Osto- ja muut velat koostuvat seuraavista FAS-taseessa erikseen esitetyistä eristä: ostovelat 1 179 tuhatta euroa, muut velat 1 340 tuhatta euroa ja siirtovelat 1 710 tuhatta euroa.

⁹ Rahoitustuotot koostuvat seuraavista FAS-tuloslaskelmassa erikseen esitetyistä eristä: tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista 1 tuhatta euroa ja muut korko- ja rahoitustuotot 54 tuhatta euroa.

a) Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisiin, jotka ovat tapahtuneet ennen IFRS:ään siirtymispäivää, sovelletaan siirtymästandardia (IFRS 1 *Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto*). Siten Konsernin ei tarvitse oikaista liiketoimintojen yhdistämisiä IFRS 3:n mukaisiksi takautuvasti. Konserni soveltaa IFRS 3 – standardia kaikkiin 1.1.2013 tai sen jälkeen tapahtuneisiin liiketoimintojen yhdistämisiin. Liiketoimintojen yhdistämisistä syntyneestä liikearvosta ei IFRS:n mukaan tehdä poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain tai useammin, jos arvonalentumisen riskiä on. Liikearvo testataan arvonalentumisen varalta IFRS:ään siirtymispäivänä (katso liitetieto 15). Tilikauden poisto liikearvosta, määrältään 10 724 tuhatta euroa FAS-tilinpäätöksessä 31.12.2013 päättyvältä kaudelta, on peruutettu IFRS-tilinpäätöksessä.

b) Rahoitusvelat

Asiakastieto Groupilla on avaavassa taseessa 1.1.2013 korollisia velkoja, jotka koostuvat pääomalainoista, muista lainoista lähipiiriltä ja lainoista rahoituslaitoksilta. FAS-taseessa transaktiomenot on aktivoitu ja kirjattu kuluiksi tasaerinä. IFRS-standardeja sovellettaessa lainat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin lainat arvostetaan jaksetettuun hankintamenuun. Saadun määrän (vähennettynä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen erotus merkitään tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa.

Avaavassa taseessa 1.1.2013 kirjattiin 1 981 tuhatta euroa pois siirtosaamisista ja vastaavasti 1 144 tuhatta euroa vähentämään pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta, 513 tuhatta euroa kirjattiin vähentämään pääomalainoja ja 1 522 tuhatta euroa vähentämään lähipiiriltä otettuja lainoja. Konsernin IFRS-taseessa 31.12.2013 kirjattiin 1 155 tuhatta euroa pois siirtosaamisista, 466 tuhatta euroa vähentämään pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta, 479 tuhatta euroa kirjattiin vähentämään pääomalainoja ja 1 422 tuhatta euroa vähentämään muita lähipiiriltä otettuja lainoja. Vuoden 2013 laajassa IFRS-tuloslaskelmassa kirjattiin 15 tuhatta euroa vähennystä korkokuluihin efektiivisen koron menetelmään liittyen.

Väliaikaisista eroista kirjattiin laskennallista verosaamista 485 tuhatta euroa ja verovelkaa 779 tuhatta euroa avaavaan taseeseen 1.1.2013, ja vastaavasti verosaamista 231 tuhatta euroa ja verovelkaa 473 tuhatta euroa 31.12.2013. Laskennallisten verosaamisten ja velkojen nettomuutos, 51 tuhatta euroa, kirjattiin tilikauden 2013 laajaan tuloslaskelmaan verotuottoihin.

c) Yhteinen toiminto

Asiakastieto Group omistaa 24 prosenttia Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä (”Yrittäjätalo”). Yrittäjätalo omistaa ja hallinnoi teollisuus- ja toimistotiloja Helsingissä. Omistusosuus Yrittäjätalossa antaa osakkeenomistajalle hallintaoikeuden tiettyyn huoneistoon rakennuksessa. FAS:n mukaan osuus Yrittäjätalossa käsitellään käyttämällä pääomaosuusmenetelmää. Yrittäjätalon yhtiöjärjestyksen mukaan Asiakastieto Groupin 24 prosentin omistusosuus tuottaa Konsernille Yrittäjätalon omaisuuseriä koskevia oikeuksia ja Yrittäjätalon velkoja koskevia velvoitteita. Näin ollen osuus Yrittäjätalossa käsitellään IFRS 11:n mukaisesti, ja se luokitellaan yhteiseksi toiminnoksi. Yhteiset toiminnot käsitellään kirjaamalla Konsernin asiaankuuluvat osuudet varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Suomen Asiakastieto Oy:n hankinnan yhteydessä vuonna 2008 Yrittäjätalon osakkeet arvostettiin käypään arvoon 3 700 tuhatta euroa, joka vastaa rakennusten käypää arvoa hankintapäivänä. FAS:n mukaisesti Konserni on kirjannut osakeomistuksensa Yrittäjätalossa sijoituksena osakkuusyritykseen. Tämän pääomaosuusmenetelmällä käsitellyn sijoituksen arvo kuvastaa kuitenkin rakennuksen poistojen jälkeistä kirjanpitoarvoa ikään kuin rakennus olisi arvostettu käypään arvoon hankinta-ajankohtana ja siitä olisi kirjattu hankinta-ajankohdasta lukien poistot 20 vuoden poistoajan mukaisesti. Konserni on päättänyt soveltaa IFRS 1:n sallimaa poikkeusta ja käyttää IFRS-standardeihin siirtymispäivän oletushankintamenona aiemman tilinpäätösnormiston mukaista uudelleenarvostukseen perustuvaa arvoa, josta on tehty poistot IFRS-standardeihin siirtymispäivään saakka.

Pääomaosuusmenetelmällä käsiteltyjen sijoitusten kirjanpitoarvo 2 839 tuhatta euroa kirjattiin pois avaavasta IFRS-taseesta 1.1.2013, ja Konsernin osuus Yrittäjätalon varoista ja veloista, 2 848 tuhatta euroa (sisältäen rakennuksen 2 846 tuhatta euroa) kirjattiin IFRS-konsernitaseeseen 1.1.2013.

Pääomaosuusmenetelmällä käsiteltujen sijoituskohteiden ja Konsernin osuuden Yrittäjätalon nettovaroista erotus oli 9 tuhatta euroa, ja se kirjattiin kertyneisiin voittovaroihin. IFRS-konsernitaseessa 31.12.2013 taseesta pois kirjattu pääomaosuusmenetelmällä käsitelty sijoitus oli 2 653 euroa. Konsernin laajassa tuloslaskelmassa 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta 187 tuhatta euroa kirjattiin pois osuudesta pääomaosuusmenetelmällä käsiteltujen sijoituskohteiden tappioista, ja Konsernin osuus Yrittäjätalon tuotoista ja kuluista kirjattiin IFRS:n mukaisesti. Tilikauden 2013 laajaan IFRS-tuloslaskelmaan kirjattu olennaisin erä oli rakennuksen poistot 185 tuhatta euroa.

d) Oikaisut erien välillä

Asiakastieto Group on tehnyt modernisointi- ja perusparannustöitä toimistotiloissa, jotka omistaa sen yhteinen toiminto Helsingin Yrittäjätalo Oy. Tällaiset aktivoidut modernisointi- ja perusparannusmenot esitetään FAS-tilinpäätöksessä aineettomissa hyödykkeissä. IFRS:n mukaan ne esitetään aineellisissa käyttöomaisuushyödykkeissä, koska modernisointi- ja perusparannusmenot liittyvät toimistorakennukseen. Näin ollen 338 tuhatta euroa siirrettiin aineettomista hyödykkeistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin avaavassa taseessa 1.1.2013 ja vastaavasti 292 tuhatta euroa 31.12.2013.

Asiakastieto Group on esittänyt oikeudellisiin vaateisiin liittyvät varauksensa siirtovelkoina FAS-konsernitaseessa 1.1.2013. IFRS:n mukaan tällaiset erät luokitellaan niiden tosiasiallisen sisällön mukaisesti varauksiksi, ja siksi avaavaan taseeseen on tehty 135 tuhannen euron suuruinen oikaisu. Asiakastieto Groupilla ei ollut varauksia 31.12.2013.

e) Muut oikaisut

Asiakastieto Group on FAS:n mukaan kirjannut myyntituotot yhdestä offline-tuotteestaan, Voitto+ -CD-ROM:stä, tasaerinä tilauksen kestoajan kuluessa. IFRS:n mukaan tuotot kirjataan tuotteen toimituksen perusteella, kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle. Täten 56 tuhatta euroa kirjattiin pois saaduista ennakoista 1.1.2013 ja vastaavasti 51 tuhatta euroa 31.12.2013. Liikevaihto pieneni 5 tuhannella eurolla, kun saadut ennakot peruutettiin Konsernin laajasta IFRS-tuloslaskelmasta 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta.

IFRS:n mukaisesti omaisuuserästä pitäisi tehdä poistot sen ajan perusteella, jonka omaisuuserän arvioidaan olevan Konsernin käytössä. Taloudellista vaikutusaikaa koskevien arvioiden muutoksesta johtuen avaavan IFRS-taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin kirjattiin 27 tuhatta euroa ja aineettomiin hyödykkeisiin 551 tuhatta euroa 1.1.2013. IFRS-konsernitaseeseen 31.12.2013 kirjattiin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin 25 tuhatta euroa ja aineettomiin hyödykkeisiin 527 tuhatta euroa. Poistot kasvoivat 25 tuhannella eurolla Konsernin laajassa tuloslaskelmassa 31.12.2013 päättyneellä tilikaudella.

Varovaisuuden periaatteen perusteella Asiakastieto Group ei ole kirjannut FAS-tilinpäätökseen laskennallista verosaamista käyttämättömistä verotuksellisista tappioista eikä pysyvien vastaavien väliaikaisista eroista. IFRS:n mukaan laskennalliset verosaamiset kirjataan käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja käyttämättömistä verohyvityksistä siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että käytettävissä on verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoiset tappiot ja hyvitykset voidaan hyödyntää. IFRS-tilinpäätökseen 1.1.2013 kirjattiin laskennallista verosaamista verotuksellisista tappioista 376 tuhatta euroa, ja vastaavasti 271 tuhatta euroa 31.12.2013. Laskennallisten verosaamisten muutos, 105 tuhatta euroa, joka johtuu käyttämättömistä verotuksellisista tappioista, kirjattiin tilikauden 2013 laajaan tuloslaskelmaan verokuluihin. Lisäksi kirjattiin 73 tuhatta euroa laskennallisia verosaamisia pysyvien vastaavien väliaikaisista eroista 1.1.2013 ja vastaavasti 92 tuhatta euroa 31.12.2013. Laskennallisten verosaamisten muutos, 19 tuhatta euroa, joka johtuu pysyvien vastaavien väliaikaisista eroista, kirjattiin verotuottona tilikauden 2013 laajaan tuloslaskelmaan.

FAS:n ja IFRS:n välisistä eroista kirjataan laskennallista veroa silloin, kun eroista aiheutuu veronalaisia tai vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja.

Asiakastieto Group vähentää laskennalliset verosaamiset ja -verovelat toisistaan silloin, kun sillä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat toisiaan vastaan ja kun laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan

perimiin tuloveroihin joko samalta verovelvolliselta tai eri verovelvollisilta, silloin kun nämä suunnittelevat joko suorittavansa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot nettomääräisenä tai realisoivansa saamiset ja suorittavansa velat samanaikaisesti jokaisella tulevalla kaudella, jolla odotusten mukaan realisoituu merkittävä määrä laskennallisia verovelkoja tai -saamisia. IFRS-tilinpäätöksessä laskennallisia verovelkoja on netotettu laskennallisia verosaamisia vastaan 934 tuhatta euroa 1.1.2013 ja vastaavasti 594 tuhatta euroa 31.12.2013.

Laskennallisten verojen erittely esitetään liitetiedossa 22.

IFRS-standardeihin siirtymisen vaikutus rahavirtalaskelmaan

IFRS-siirtymisen merkittävin vaikutus rahavirtalaskelmassa liittyi rahavarojen luokitteluun ja investointien rahavirtaan. IFRS:n mukaan lyhytaikaiset talletukset esitetään Konsernin rahavaroissa investointien rahavirran sijasta. Lyhytaikaisia talletuksia pidetään välittömästi rahaksi muunnettavina, koska ne erääntyvät alle kolmen kuukauden kuluessa, ja täten ne tulee sisällyttää rahavaroihin.

4 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

Asiakastieto Groupin johto tekee tilinpäätöstä laatiessaan tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttää harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidaan säännöllisesti. Ne perustuvat kokemukseen ja muihin tekijöihin kuten tulevaisuuden tapahtumiin, joiden olosuhteet huomioon ottaen kohtuudella uskotaan toteutuvan. Niiden pohjalta tehtävät kirjanpidolliset arviot vastaavat lähtökohtaisesti vain harvoin tosiasiallisia tuloksia. Seuraavassa käsitellään arvioita ja oletuksia, joihin liittyy merkittävä riski varojen ja velkojen kirjanpitoarvon olennaisesta muuttumisesta seuraavan tilikauden aikana.

4.1 Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen

Asiakastieto Groupin johto on käyttänyt harkintaa määritellesään toimintasegmenttejä ja liikearvon kohdistamista arvonalentumistestausta varten. Harkintaa edellyttäneitä toimenpiteitä ovat olleet konsernia johdettaessa tehtävien päätösten ja käytettyjen raporttien sekä odotettujen synergiahätytyjen perusteella soveltaa IFRS 8 Toimintasegmentit ja IAS 36 Omaisuuserien arvon alentuminen säännöksiä. Harkinnan perusteella Konsernin johto on päättänyt, että Konsernilla on yksi toimintasegmentti ja liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten samalle tasolle.

4.2 Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa

Konsernin liikearvon määrä 31.12.2014 oli 111 358 tuhatta euroa. Asiakastieto Group testaa liikearvon kirjanpitoarvoa vuosittain tai useammin, jos jotkin tapahtumat tai olosuhteiden muutokset osoittavat, että kirjanpitoarvo ei mahdollisesti ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka edellyttävät arvioiden käyttämistä, muun muassa ennustetuista tulevaisuuden rahavirroista, diskonttokorosta ja Suomen talouden kehityksestä. Katso myös liitetieto 15.

4.3 Osakeperusteiset maksut

Asiakastieto Group arvioi, sisältääkö jokin järjestely tai liiketoimi IFRS 2 -standardin mukaisia osakeperusteisia maksuja. Tarkempaa harkintaa vaaditaan, kun on kyse järjestelyn luokittelusta (käteisvaroina tai omana pääomana maksettava tai järjestely, jossa on vaihtoehtoja) sekä sen arvostamisesta. Arvostamista varten on myös arvioitava järjestelyyn kuuluvien etujen myöntämispäivän käyvät arvot. Käyvän arvon arvostusmallissa käytetyt keskeiset oletukset liittyvät käyttökate-arvostuskertoimen tasoon sekä käyttökateen että tulevien rahavirtojen kehitykseen.

AKT Holdings S.a.r.l on sopinut eräiden johtoon kuuluvien avainhenkilöiden kanssa yhteissijoitusjärjestelystä, jonka toteutuminen on sidottu Asiakastieto Groupin omistajien onnistuneeseen irtautumiseen omistuksestaan. Johto on todennut, että järjestely kuuluu IFRS 2:n soveltamisalaan ja luokitellut sen omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Myöntämispäivänä tehdyn analyysin mukaan yhteissijoitusjärjestelyn tuottaman edun arvo voidaan kuitenkin katsoa nollan suuruiseksi. Näin ollen IFRS 2:n mukaan ei tarvita kulukirjausta. Katso myös liitetieto 26.

4.4 Aktivoidut tuotekehitysmenot

Sisäisten projektien tuotekehitysvaiheessa syntyneet kustannukset aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi tiettyjen kriteerien täytyessä. Johto on tehnyt harkintaan perustuvia ratkaisuja ja oletuksia arvioidessaan täyttääkö projekti nämä kriteerit ja arvioidessaan projektien kustannuksia, taloudellista vaikutusaikaa sekä tuotekehitysprojehtien tulevaisuudessa kerryttämää taloudellista hyötyä. Aktivoidujen tuotekehitysprojehtien tulontuotto-odotuksiin sisältyy johdon arvioita ja oletuksia palvelujen tulevasta myynnistä sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Nämä arviot pitävät sisällään riskiä ja epävarmuustekijöitä ja näin on mahdollista, että olosuhteiden muuttuessa, aktivoidujen tuotekehitysmenojen kerrytettävissä olevat rahamäärät muuttuvat.

Asiakastieto Group arvioi viitteitä aktivoidujen tuotekehitysmenojen arvonalentumisesta. Aktivoidujen tuotekehitysmenojen arvo voi laskea, jos uusien palvelujen tulontuotto-odotuksissa tapahtuu muutoksia. Katso myös liitetieto 15.

4.5 Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys

Harkintaa vaaditaan arvioitaessa laskennallisten verosaamisten ja tiettyjen laskennallisten verovelkojen kirjaamista taseeseen. Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos pidetään todennäköisenä, että ne ovat hyödynnettävissä, mikä riippuu siitä, syntyykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Oletukset tulevasta verotettavasta tuloista perustuvat johdon arvioihin tulevaisuuden rahavirroista. Nämä tulevaisuuden rahavirtoja koskevat arviot ovat puolestaan riippuvaisia johdon arvioista, jotka koskevat muun muassa tulevaa myynnin, liiketoiminnan kustannusten sekä rahoituksen kustannusten määrää. Yhtiön kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä talouteen, rahoitukseen, kilpailukykyyn ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät ole sen omassa määräysvallassa. Arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja siten on mahdollista, että odotukset muuttuvat olosuhteiden muuttuessa. Tämä saattaa vaikuttaa laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määriin taseessa ja väliaikaisten erojen määriin. Laskennallisten verosaamisten, jotka muodostuvat pääasiassa käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja seuraavien vuosien verotettavasta tulosta vähennettävistä vähennyskeltvottomista nettokorkomenoista, määrä oli 31.12.2014 9 192 tuhatta euroa.

5 Rahoitusriskien hallinta

5.1 Rahoitusriskin osatekijät

Asiakastieto Group altistuu toimintansa seurauksena useille rahoitusriskeille: markkinariskille (joka sisältää rahavirran ja käyvän arvon korkoriskin), luottoriskille sekä maksuvalmiusriskille. Konsernin riskienhallintaohjelman pääpaino on rahoitusmarkkinoiden huonossa ennustettavuudessa, ja pyrkimyksenä on minimoida mahdolliset epäedulliset vaikutukset Konsernin taloudelliseen tulokseen.

Rahoitusriskien hallintaa hoitaa Konsernin talousosasto hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Hallitus antaa ohjeet riskien kokonaishallinnan periaatteista samoin kuin toimintatavoista, jotka koskevat erityisiä alueita, kuten korkoriskiä, johdannaisinstrumenttien käyttöä sekä ylimääräisten likvidien varojen sijoittamista.

5.1.1 Markkinariski

Rahavirran ja käyvän arvon korkoriski

Asiakastieto Groupin korkoriski aiheutuu pitkäaikaisista korollisista veloista. Vaihdevakorkoiset lainat altistavat Konsernin rahavirran korkorisille. Kiinteäkorkoiset lainat altistavat Konsernin käyvän arvon korkorisille. Yksikään Konsernin korollisista lainoista ei ollut kiinteäkorkoinen 31.12.2014 (31.12.2013 83 % ja 1.1.2013 65 %). Vuosina 2014 ja 2013 kaikki Konsernin korolliset velat olivat euromääräisiä. Katso myös liitetieto 21 Korolliset velat.

Jos lainojen korot olisivat 31.12.2014 olleet 0,5 prosenttiyksikköä korkeammat muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tilikauden voitto ennen veroja olisi ollut 186 tuhatta euroa (2013: 266 tuhatta euroa) pienempi johtuen suuremmista vaihtuvakorkoisten lainojen korkokuluista. Korkojen herkkyyttä koskeva laskelma on tehty korottamalla korkokäyrää 0,5 prosenttiyksikköä (tämän hetken alhaisista markkinakoroista johtuen tässä ei ole esitetty tilannetta, jossa korot olisivat matalammat). Korkopositio sisältää kaikki ulkoiset muuttuvakorkoiset lainat.

5.1.2 Luottoriski

Luottoriskiä hallitaan Konsernin talousosastolla, joka vastaa Asiakastieto Groupissa noudatettavan luottopolitiikan laatimisesta. Konserni arvioi uuden asiakkaan luottokelpoisuutta ottamalla huomioon pääsääntöisesti sen taloudellisen aseman ja aiemmat kokemukset. Kun luottoriski arvioidaan suureksi, vaaditaan asiakkaalta takuumaksu. Saatujen takuumaksujen määrä oli vähäinen esitettävillä kausilla. Konsernin asiakaskunta on laaja, eikä luottoriskin keskittymiä ole. Suurin osa asiakkaista on yrityksiä, ja kuluttajien määrä on vähäinen.

Luottoriskiä liittyy käteisvaroihin ja lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa (yhteisenä nimityksenä rahavarat), samoin kuin asiakkaisiin, joilta on avoimia saatavia. Konsernin ylimääräiset rahavarat (pankkitilit ja lyhytaikaiset talletukset) pidetään vähintään A-luottoluokituksen saaneissa rahoituslaitoksissa. Konsernin saamisiin ei liity merkittävää luottoriskiä. Katso myös liitetieto 18 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

5.1.3 Maksuvalmiusriski

Rahavirtaennusteet laaditaan konsernitasolla. Konsernin talousosasto valvoo Asiakastieto Groupin maksuvalmiusvaatimuksia. Näin varmistetaan, että liiketoiminnan tarpeisiin on käytettävissä riittävästi rahaa, ja samalla pidetään varalla riittävä määrä nostamattomia luottolimiittejä, jottei rikota luottolimiittiin liittyviä noston rajoja tai kovenanteja. Konsernilla on 31.12.2014 käyttämättömiä korollisia luottolimiittejä 5 000 tuhatta euroa (5 000 tuhatta euroa 31.12.2013). Ennusteissa otetaan huomioon Konsernin nettovelkapolitiikka.

Asiakastieto Group uudelleenjärjesteli joulukuussa 2014 koko velkasalkun niin, että osa osakaslainasta maksettiin takaisin ja loppuosa konvertoitiin omaksi pääomaksi. Kaikki avoinna olleet pääomallainat konvertoitiin omaksi pääomaksi. Uudelleenrahoituksen yhteydessä myös jäljellä ollut rahoituslaitoslaina maksettiin takaisin. Kaikkiaan Konserni nosti uutta rahoituslaitoslainaa 70 000 tuhatta euroa. Katso lisätietoa liitetiedosta 21 Korolliset velat.

Uuteen rahoituslaitoslainaan sisältyy rahoituskovenantti, joka on rahoitussopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net Debt to EBITDA). Kovenanteja tarkkaillaan neljännesvuosittain. Konsernin nettovelan suhde rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistun käyttökatteeseen 31.12.2014 oli 3,1 rahoitussopimuksen kovenanttirajan ollessa 4,5. Rahoitussopimuksen mukaiset kovenanttirajat ovat jatkossa kaudella 1.1.2015–31.12.2016 4,0 ja 1.1.2017 alkaen 3,5.

Uudelleenrahoitettuihin rahoituslaitoslainoihin sisältyivät seuraavat rahoituskovenantit: rahavirtoja koskeva (Cashflow Cover), nettokorkoja koskeva (Net Interest Cover), vipuvaikutusta koskeva (Leverage) ja investointeja koskeva (Capital Expenditure) kovenantti. Rahoituslaitoslainat olivat paremmassa etuoikeusasemassa kuin Konsernin lähipiirilainat.

Ylimääräiset käteisvarat sijoitetaan pankkitileille ja lyhytaikaisiin talletuksiin, jotka ovat juoksuajaltaan sopivan pituisia ja tarjoavat riittävän maksuvalmiuden.

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin rahoitusvelkojen tulevat takaisinmaksut, korkomaksut ja pääomiin lisättävien korkojen maksut jaoteltuina jäljellä olevien sopimuksiin perustuvien juoksuajkojen mukaisesti tilinpäätöspäivänä. Taulukossa esitettävät luvut ovat sopimuksiin perustuvia diskonttaamattomia rahavirtoja.

31.12.2014

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	1 331	1 335	74 001	76 668
Ostovelat	2 006	-	-	2 006
Yhteensä	3 337	1 335	74 001	78 674

31.12.2013

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yhteensä
Pääomalainat	-	-	75 050	75 050
Osakaslaina	-	-	228 601	228 601
Lainat rahoituslaitoksilta	6 982	4 902	43 966	55 850
Ostovelat	1 181	-	-	1 181
Yhteensä	8 163	4 902	347 617	360 682

1.1.2013

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta	Yhteensä
Pääomalainat	-	-	-	75 050	75 050
Osakaslaina	-	-	-	228 601	228 601
Lainat rahoituslaitoksilta	11 054	11 257	54 805	37 904	115 020
Ostovelat	884	-	-	-	884
Yhteensä	11 939	11 257	54 805	341 555	419 555

5.2 Pääoman hallinta

Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa Konsernin kyky jatkuvaan toimintaan, jotta se pystyisi kerryttämään tuottoa ja sijoitetun pääoman lisäystä omistajilleen.

Tärkein Konsernin seuraama tunnusluku on nettovelkojen määrä. Nettovelat lasketaan siten, että rahoituslaitoslainojen kokonaismäärästä (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) vähennetään lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit. Lähipiirilainoja ei ole huomioitu Konsernin nettovelan laskennassa. Johdolla ei ole tavoitetasoa nettovelalle, mutta sitä seurataan säännöllisesti.

Nettovelan kasvu tilikauden 2014 aikana johtui rahoituksen uudelleenjärjestelystä, jonka yhteydessä osa Konsernin lähipiirilainoihin kuuluvasta osakaslainasta maksettiin rahoituslaitoslainalla. Katso lisätietoa liitetiedosta 21 Korolliset velat.

Alla oleva taulukko osoittaa nettovelkojen määrän raportointipäivänä.

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000	34 220	76 932
Lyhytaikaiset talletukset	-	8 597	37 459
Käteisvarat ja rahat pankissa	7 009	2 266	1 292
Nettovelat	62 991	23 356	38 181

6 Liikevaihto**Liikevaihto markkina-alueittain**

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Suomi	39 884	40 068
Muut EU-maat	1 328	1 136
Muut maat	183	155
Yhteensä	41 395	41 359

Liikevaihto tuotteittain ja palveluittain

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Yritystietopalvelut	24 330	25 155
Henkilötietopalvelut	11 215	10 440
Asiakkuudenhallinta	2 831	2 668
Sertifikaatit ja analyysit	3 019	3 096
Yhteensä	41 395	41 359

Liikevaihdosta noin 4 399 tuhatta euroa (2013: 4 205 tuhatta euroa) on saatu yhdeltä ulkoiselta asiakkaalta.

Tilikaudella 2014 liikevaihtoon sisältyy 382 tuhatta euroa valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista kirjattuja tuottoja. Tilikaudella 2013 ei ole ollut valmistusasteen mukaisesti kirjattuja tuottoja.

7 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	193	43
Avustukset	2	79
Muut erät	21	18
Yhteensä	216	140

Konserni sai ja kirjasi tuottona vuonna 2014 julkisia avustuksia yhteensä 2 tuhatta euroa (2013: 79 tuhatta euroa). Suurin osa avustuksesta on saatu Tekesiltä. Avustuksen ehdot ovat täyttyneet.

8 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Ostot tilikauden aikana	-5 792	-5 630
Ulkoiset palvelut	-474	-557
Yhteensä	-6 266	-6 186

9 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Palkat, palkkiot ja etuudet	-7 955	-7 926
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	-1 450	-1 456
Henkilösivukulut	-373	-379
Yhteensä	-9 778	-9 761

Johdon palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Palkat, palkkiot ja etuudet	-1 279	-1 139
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	-231	-206
Yhteensä	-1 511	-1 345

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltynä liitetiedossa 26.

Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Kokoaikaiset työntekijät	137	140
Osa- ja määräaikaiset työntekijät	10	6
Yhteensä	147	146

10 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-568	-594
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-280	-271
Markkinointikulut	-444	-357
Maksetut myynnin provisiot	-996	-1 031
Toimistokulut	-466	-502
IT-kulut	-1 589	-1 439
Ostetut palvelut	-643	-503
Muut kulut	-1 964 ¹	-1 258
Yhteensä	-6 951	-5 956

¹ Liiketoiminnan muut kulut sisältävät IFRS konversioon ja Konsernin raportointi- ja hallinnointiprosessien kehittämiseen liittyviä kertaluonteisia kuluja yhteensä 785 tuhatta euroa.

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Lakisääteinen tilintarkastus	-51	-36
Veroneuvonta	-4	-1
Muut palvelut	-406	-23
Yhteensä	-461	-60

11 Poistot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Aineettomien hyödykkeiden poistot	-1 220	-1 078
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	-804	-916
Yhteensä	-2 025	-1 994

12 Rahoitustuotot ja -kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Rahoitustuotot		
Korkotuotot lainasaamisista ja muista saamisista	29	54
Muut rahoitustuotot	1	1
Rahoitustuotot yhteensä	30	55
Rahoituskulut		
Korkokulut lainoista	-26 683	-25 642
Muut rahoituskulut	-2 215 ¹	-108
Rahoituskulut yhteensä	-28 898	-25 750
Yhteensä	-28 868	-25 695

¹ Rahoituksen uudelleenjärjestelyn seurauksena Konsernin rahoituseriin kirjattiin kuluksi aiempiin lainoihin liittyneitä jaksotettuja transaktiomenoja 2 084 tuhatta euroa.

13 Tuloverot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-	-
Aiempien tilikausien verot	-	-3
Laskennallisten verojen muutos ¹	9 192	-
Yhteensä	9 192	-3

¹ Tilikaudella 2014 kirjattu laskennallinen verosaaminen muodostui käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja tilikauden aikana kirjatusta vähennyskeltottomista nettokorkomenoista, jotka voidaan vähentää seuraavien vuosien verotettavasta tulosta.

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen ja suomalaisen yhteisöverokannan mukaan lasketun tuloveron väliset erot on esitetty seuraavassa taulukossa.

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Tappio ennen veroja	-11 239	-7 408
Suomen yhteisöverokannan mukainen tulovero	2 248 ¹	1 482
Muut:		
Väliaikaiset erot pysyvistä vastaavista	-	33
Vähennyskeltottomat kulut	-82	-45
Verovapaat tulot	4	-
Aikaisempien vuosien verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-	-1 468
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	2 467	-
Verotukselliset tappiot, joista on kirjattu laskennallista verosaamista	4 550	-
Muut erät	5	-
Edellisten tilikausien verot	-	-3
Yhteensä	9 192	-3

¹ Laskelman tappio ennen veroja -11 239 tuhatta euroa sisältää tilikaudella 2014 syntyneet vähennyskeltottomat nettokorkomenot -22 268 tuhatta euroa, joista tilikaudella 2014 kirjattu laskennallinen verosaaminen 4 454 tuhatta euroa sisältyy laskettuun Suomen yhteisöverokannan mukaiseen tuloveroon.

Suomen yhtiöverokannan muutos 24,5 prosentista 20 prosenttiin 1.1.2014 alkaen oli IAS 12 Tuloverot -standardissa tarkoitettulla tavalla käytännössä hyväksytty 17.12.2013. Verokannan muutoksella ei ole ollut vaikutusta tilikauden 2013 tuloslaskelmaan kirjattuihin tuloveroihin.

Suomessa tuli 1.1.2014 voimaan korkojen vähennys-oikeutta koskevat säännökset, jotka rajoittavat etuyhteyskorkojen verovähennyskelpoisuutta. Emoyhtiön lainojen korot olivat näiden vähennyskelpoisuusrajotusten piirissä. Emoyhtiölle syntyi tilikaudella 2014 22 268 tuhatta euroa vähennyskeltotonta nettokorkomenoa ja siten verotettavaa tuloa, jota vastaan aiemmin kirjaamattomia verotuksellisia tappioita hyödynnettiin. Näitä vuonna 2014 kirjattuja vähennyskeltottomia nettokorkomenoja voidaan hyödyntää tulevien tilikausien verotuksessa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

14 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tappio vuoden aikana ulkona olleiden osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Konsernilla ei ole instrumentteja, joilla olisi laimentava vaikutus osakekohtaiseen tulokseen.

Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo on laskettu ottamalla huomioon osakkeiden jakaminen -share split, joka tapahtui tilinpäätöspäivän jälkeen ja on rekisteröity 13.2.2015. Jakaminen tapahtui suhteessa 1:149 999, ts. yhdellä osakkeella sai 149 999 uutta osaketta. Kaikkien esitettävien tilikausien osakekohtainen tulos perustuu uuteen osakemäärään.

	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tappio -euroa	-2 047 533	-7 410 697
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo -kappaletta	15 000 000	15 000 000
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,14	-0,49

15 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liike- arvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmisto- menot	Tuote- merkit	Kesken- eräiset työt ja ennakko- maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	111 358	5 429	8	620	117 415
Lisäykset	-	294	-	2 175	2 468
Vähennykset	-	-1 000	-	-	-1 000
Siirrot erien välillä	-	2 090	-	-2 090	-
Hankintameno 31.12.2014	111 358	6 813	8	705	118 884
Kertyneet poistot 1.1.2014	-	-2 768	-5	-	-2 772
Vähennykset	-	1 000	-	-	1 000
Tilikauden poistot	-	-1 219	-1	-	-1 220
Kertyneet poistot 31.12.2014	-	-2 987	-5	-	-2 993
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	111 358	2 661	3	620	114 643
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	111 358	3 825	3	705	115 891

Tuhatta euroa	Liike- arvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmisto- menot	Tuote- merkit	Kesken- eräiset työt ja ennakko- maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	111 358	7 066	8	180	118 612
Lisäykset	-	99	0	1 331	1 430
Vähennykset	-	-2 627	-1	-	-2 628
Siirrot erien välillä	-	890	-	-890	-
Hankintameno 31.12.2013	111 358	5 429	8	620	117 415
Kertyneet poistot 1.1.2013	-	-4 317	-5	-	-4 322
Vähennykset	-	2 627	1	-	2 628
Tilikauden poistot	-	-1 077	-1	-	-1 078
Kertyneet poistot 31.12.2013	-	-2 768	-5	-	-2 772
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	111 358	2 749	4	180	114 291
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	111 358	2 661	3	620	114 643

Liikearvon arvonalentumistestaus

Johto seuraa liiketoiminnan tuloksellisuutta ja liikearvoa konsernitasolla. Konsernilla on yksi rahavirtaa tuottava yksikkö. Konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa käytetään johdon hyväksymiin ennusteisiin perustuvia, ennen veroja määritettyjä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta.

Keskeisiä ennusteisiin vaikuttavia parametreja ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen. Ennusteissa on otettu huomioon Konsernin markkina-asema, tuotekehitysmahdollisuudet ja yleinen taloudellinen ympäristö sekä konsernin toteutunut kehitys keskeisissä ennusteisiin vaikuttavissa parametreissa. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä alla esitettyjä arvioituja kasvuvauhteja. Käytettävä kasvuvauhti ei ylitä Suomen talouden keskimääräistä pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat seuraavat:

	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Pitkän aikavälin kasvuvauhti	1,0 %	1,0 %	1,0 %
Diskonttauskorko	9,7 %	10,7 %	10,3 %

Käytetyt diskonttauskorot on määritetty ennen veroja, ja ne kuvastavat rahavirtaa tuottavaan yksikköön liittyviä riskejä. Johto on tehnyt tuloksellisuutta tarkastellessaan keskeisiä parametreja koskevan

herkkyysanalyysin. Analyysin tulokset viittaavat siihen, että tilanne, jossa liikearvon ja muiden testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo ylittäisi kerrytettävissä olevan rahamäärän, on epätodennäköinen.

Herkkyysanalyysissä käytetyt muutetut parametrit olivat:

- 5 prosenttiyksikön vähennys vuosittaisessa liikevaihdon kasvuprosentissa
- 10 prosenttiyksikön vähennys vuosittaisessa käyttökateprosentissa
- Pitkän aikavälin kasvuvauhti 0 prosenttia
- Ennen veroja määritetty diskonttauskorko 13 prosenttia

Yksittäisen edellä mainitun parametrin muutos muiden parametrien pysyessä muuttumattomana ei aiheuttaisi herkkyysanalyysin perusteella tarvetta arvonalentumiskirjaukselle. Jos kaikkien edellä mainittujen parametrien muutokset yhdistettäisiin, rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä vastaisi testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvoa.

16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko-maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	3 700	5 664	509	101	9 974
Lisäykset	-	839	8	22	869
Vähennykset	-	-666	-	-	-666
Siirrot erien välillä	-	101	-	-101	-
Hankintameno 31.12.2014	3 700	5 937	518	22	10 177
Kertyneet poistot 1.1.2014	-1 039	-4 711	-189	-	-5 939
Vähennykset	-	585	-	-	585
Tilikauden poistot	-185	-569	-50	-	-804
Kertyneet poistot 31.12.2014	-1 224	-4 695	-240	-	-6 159
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	2 661	952	320	101	4 034
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	2 476	1 242	278	22	4 018

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko-maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	3 700	5 395	553	-	9 648
Lisäykset	-	443	6	101	550
Vähennykset	-	-174	-49	-	-224
Hankintameno 31.12.2013	3 700	5 664	509	101	9 974
Kertyneet poistot 1.1.2013	-854	-4 155	-187	-	-5 196
Vähennykset	-	122	49	-	172
Tilikauden poistot	-185	-678	-52	-	-916
Kertyneet poistot 31.12.2013	-1 039	-4 711	-189	-	-5 939
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	2 846	1 240	367	-	4 452
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	2 661	952	320	101	4 034

17 Rahoitusinstrumentit

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

31.12.2014	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	47	2	49
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3 822	-	3 822
Rahavarat	7 009	-	7 009
Yhteensä	10 878	2	10 880
31.12.2014		Jaksotettuun hankintameno kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Velat taseessa			
Korolliset velat		69 439	69 439
Ostovelat ja muut velat		2 107	2 107
Yhteensä		71 546	71 546
31.12.2013	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	191	2	193
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3 863	-	3 863
Rahavarat	10 863	-	10 863
Yhteensä	14 917	2	14 919
31.12.2013		Jaksotettuun hankintameno kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Velat taseessa			
Korolliset velat		198 962	198 962
Ostovelat ja muut velat		1 185	1 185
Yhteensä		200 146	200 146
1.1.2013	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	216	2	219
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3 484	-	3 484
Rahavarat	38 751	-	38 751
Yhteensä	42 451	2	42 453
1.1.2013		Jaksotettuun hankintameno kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Tuhatta euroa			
Velat taseessa			
Korolliset velat		219 542	219 542
Ostovelat ja muut velat		888	888
Yhteensä		220 430	220 430

18 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Myyntisaamiset	3 855	3 898	3 503
Siirtosaamiset	844	773	816
Siirtosaamiset pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	322	-	-
Yhteensä	5 021	4 671	4 319
Myyntisaamisten arvonalentuminen	-33	-36	-28
Nettokirjanpitoarvo	4 987	4 635	4 291

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoja. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä on yhtä suuri kuin kunkin saamisen kirjanpitoarvo.

Erääntyneet myyntisaamiset, joiden arvo ei ollut alentunut, olivat 31.12.2014 määrältään 281 tuhatta euroa (31.12.2013: 443 tuhatta euroa ja 1.1.2013: 329 tuhatta euroa). Erääntyneet myyntisaamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Myyntisaamisten ikäjakauma on seuraava:

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Erääntymättömät	3 541	3 418	3 146
Erääntyneet			
Vähemmän kuin 1 kuukautta	290	424	298
1–3 kuukautta	-14	23	21
3 kuukautta tai enemmän	5	-3	9
Yhteensä	3 821	3 862	3 475
Myyntisaamisten arvonalentuminen	33	36	28

31.12.2014 arvoltaan alentuneiden myyntisaamisten määrä oli 33 tuhatta euroa (31.12.2013: 36 tuhatta euroa ja 1.1.2013: 28 tuhatta euroa). Arvoltaan alentuneet yksittäiset saamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot ovat euromääräisiä.

19 Rahavarat

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Pankkitilit ja käteisvarat	7 009	2 266	1 292
Lyhytaikaiset talletukset	-	8 597	37 459
Rahavarat	7 009	10 863	38 751

Lyhytaikaisiin talletuksiin sisältyvät likvidit, kolmen kuukauden kuluessa erääntyvät talletukset.

20 Oma pääoma

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta ja kertyneistä tappioista.

Osakkeet ja osakepääoma

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja, jonka kaikilla osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoon. Kukin osake antaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Kaikki Emoyhtiön liikkeeseen laskemat osakkeet ovat täysin maksettuja. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Osakkeiden kokonaismäärä oli 100 kappaletta 31.12.2014, 31.12.2013 ja 1.1.2013. Tilinpäätöspäivän 31.12.2014 jälkeen osakemäärä kasvoi 15 000 000 osakkeeseen Emoyhtiön ainoalle osakkeenomistajalle toteutetun maksuttoman osakeannin myötä.

Osakepääoma oli 2 500 euroa tilikaudella 2013. Joulukuussa 2014 osakepääoma korotettiin 80 000 euroon konvertoimalla pääomalainoja 77 500 euroa osakepääomaan.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Suomen osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, jollei sitä osakeantipäätöksessä määrätä merkittäväksi kuitenkin kokonaan tai osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Suorituksia sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon voidaan myös tehdä ilman osakeantia.

Emoyhtiön osakaslaina, 90 125 tuhatta euroa, ja pääomalainat, 47 137 tuhatta euroa, konvertoitiin omaksi pääomaksi 19.12.2014. Konvertoinnin vaikutus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon oli 137 185 tuhatta euroa. Lainojen konvertoinnista kerrotaan liitetiedossa 21. Lisäksi sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta siirrettiin 40 754 tuhatta euroa kattamaan Emoyhtiön edellisten tilikausien tappioita.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto oli 31.12.2014 115 266 tuhatta euroa (31.12.2013 18 835 tuhatta euroa ja 1.1.2013 18 835 tuhatta euroa).

Kertyneet tappiot

Tuhatta euroa	
1.1.2013	-81 473
Tilikauden tappio	-7 411
31.12.2013	-88 883
Emoyhtiön tappioiden kattaminen	40 754
Tilikauden tappio	-2 048
31.12.2014	-50 177

Emoyhtiön edellisten tilikausien tappiot on katettu siirrolla sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.

21 Korolliset velat

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Pitkäaikaiset			
Pääomalainat	-	40 823	35 520
Osakaslaina	-	124 385	108 234
Lainat rahoituslaitoksilta	69 439	29 715	70 805
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 439	194 923	214 560
Lyhytaikaiset			
Lainat rahoituslaitoksilta	-	4 038	4 983
Lyhytaikaiset korolliset velat yhteensä	-	4 038	4 983
Korolliset velat yhteensä	69 439	198 962	219 542

Kaikki korolliset velat ovat euromääräisiä.

Lainat rahoituslaitoksilta

Tilikauden 2014 lopussa Asiakastieto Group muutti pääomarakennettaan ja uudelleenrahoitti lainansa. Konsernin korolliset velat 31.12.2014 koostuivat rahoituslaitoslainasta, sillä rahoituksen uudelleenjärjestelyn seurauksena osa osakaslainasta maksettiin ja jäljelle jäänyt osakaslaina ja pääomalainat konvertoitiin omaksi pääomaksi.

Seniorilaina 4 183 tuhatta euroa maksettiin marraskuussa 2014 takaisin kassavaroilla. Konserni solmi 28.11.2014 uuden määräaikaishajautus- ja luottolimiittisopimuksen 75 000 tuhatta euroa. Konserni nosti 70 000 tuhatta euroa käyttöönsä ja maksoi samassa yhteydessä takaisin edellisen rahoitussopimuksen mukaisen jäljellä olleen rahoituslaitoslainan, 29 719 tuhatta euroa, ja osan osakaslainasta, 53 166 tuhatta euroa. Uusi rahoituslaitoslaina erääntyy yhdessä erässä maksettavaksi 28.11.2019, ja sen korko on Euribor + 1,8 %, joka oli 31.12.2014 1 881 %.

Uudelleenrahoitetut rahoituslaitoslainat koostuivat seniorilainasta ja mezzaninelainasta, jotka olisivat erääntyneet maksuun 20.5.2018 mennessä. Niiden takaisinmaksun seurauksena jaksotettuja transaktiomenoja kirjattiin 379 tuhatta euroa kuluksi muihin rahoituskuluihin. Keskimääräiset kuponnikorot uudelleenrahoitetuille lainoille rahoituslaitoksilta olivat seuraavat: seniorilaina 1,66 % (2013 2,45 %) ja mezzaninelaina 10,65 % (10,62 %). Myös näiden lainojen korko perustui Euribor-korkoon ja lainakohtaiseen marginaaliin, jossa on huomioitu lainojen etuoikeusasema ja muut erityisriskit. Mezzaninelainan korosta 6 % osuus kapitalisoitiin pääomaan.

Lähipiirilainat

a) Pääomalainat

Ennen rahoituksen uudelleenjärjestelyä Asiakastieto Groupilla oli emoltaan AKT Holdings S.a.r.l.:lta pääomalainoja, yhteensä 47 137 tuhatta euroa, jotka olivat syntyneet osakslainan konvertoinnin seurauksena 29.1.2010 ja 26.3.2012. Nämä pääomalainat konvertoitiin omaksi pääomaksi 19.12.2014. Pääomalainojen konvertoinnin seurauksena jaksotettuja transaktiomenoja kirjattiin kuluksi 430 tuhatta euroa muihin rahoituskuluihin.

Lainojen korko oli 14,125 % ja ne oli kapitalisoitu pääomaan. Pääomalainojen pääomaan lisätyt korot olivat konvertointihetkellä 19 137 tuhatta euroa (31.12.2013 13 302 tuhatta euroa ja 1.1.2013 8 033 tuhatta euroa). Katso myös liitetieto 26 Lähipiiri.

Lainan pääoma ja korko olisi maksettu yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Lainan ehtojen mukaisesti korkoa tai pääomaa olisi voitu maksaa vain, jos Konsernin vapaan oman pääoman ja pääomalainan yhteismäärä maksuhetkellä olisi ylittänyt yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettuun tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen osoittaman tappion. Pääoman tai koron maksamisesta ei annettu vakuutta. Laina olisi erääntynyt 16.5.2018 mennessä

b) Osakslaina

Asiakastieto Group järjesti uudelleen osakslainan niin, että osa osakslainasta, 53 166 tuhatta euroa, maksettiin takaisin 5.12.2014, ja loppuosa osakslainasta, 90 125 tuhatta euroa, konvertoitiin omaksi pääomaksi 19.12.2014. Osakslainan konvertoinnin ja takaisinmaksun seurauksena jaksotettuja transaktiomenoja kirjattiin kuluksi 1 275 tuhatta euroa muihin rahoituskuluihin.

Osakslaina olisi erääntynyt 16.5.2018 mennessä ja sen korko oli 14,125 %. Korko kapitalisoitiin pääomaan. Osakslainan pääomaan lisätyt korot olivat konvertointihetkellä yhteensä 93 739 tuhatta euroa (31.12.2013 76 254 tuhatta euroa ja 1.1.2013 60 204 tuhatta euroa). Katso myös liitetieto 26 Lähipiiri.

Pitkäaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot ovat seuraavat:

Tuhatta euroa	Kirjanpitoarvo ja käypä arvo		
	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Pääomalainat	-	40 823	35 520
Osakslaina	-	124 385	108 234
Lainat rahoituslaitoksilta (mezzanine- ja seniorilainat)	-	29 715	70 805
Lainat rahoituslaitoksilta (uudelleenrahoitus 5.12.2014)	69 439	-	-
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 439	194 923	214 560

Käyvät arvot määritetään diskonttaamalla arvioitua maksettavat rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla ja riskipreemiolla. Määrityksessä huomioidaan lainojen erilaiset ehdot (maturiteetti, etuoikeusasema, vakuus, ja koron kapitalisointi). Näin saadut käyvät arvot luokitellaan käyvän arvon hierarkian tasolle 3, koska diskonttaukseen käytetyt korot eivät tule suoraan havainnoitavissa olevasta tiedosta, vaan Konsernin johto käyttää omia arvioitaan muun muassa riskipreemion määrittämisessä.

Konsernin johto on todennut että kirjanpitoarvon ja käyvän arvon välillä ei ole olennaista eroa, koska koroissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta lainojen liikkeeseenlaskuhetkestä, ja lainojen marginaalien katsotaan tilinpäätöshetkinä kuvastavan lainojen erilaisia ehtoja ja etuoikeusasemaa kohtuullisen tarkasti.

22 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

Tuhatta euroa	2014	2013
1.1.	-	-
Tuloslaskelmaan merkitty tuotto	9 192	-
31.12.	9 192	-

Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden aikana seuraavat muutokset, kun ei oteta huomioon verosaldojen netoituksia:

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Verotukselliset tappiot ja muut väliaikaiset erot	Muut	Yhteensä
Laskennalliset verosaamiset				
1.1.2013	485	376	73	934
Merkitty tuloslaskelmaan	-254	-105	19	-340
31.12.2013	231	271	92	594
Merkitty tuloslaskelmaan	-119	9 004	-28	8 857
31.12.2014	112	9 275	64	9 451

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Poisto- menetelmän muutokset	Muut	Yhteensä
Laskennalliset verovelat				
1.1.2013	779	142	14	934
Merkitty tuloslaskelmaan	-305	-31	-4	-340
31.12.2013	473	111	10	594
Merkitty tuloslaskelmaan	-361	37	-10	-335
31.12.2014	112	147	-	259

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita.

Ennen vuoden 2014 lopulla tapahtunutta pääomarakenteen muutosta ja uudelleenrahoitusta Emoyhtiö teki tappiota johtuen lainoihin liittyvistä merkittävistä rahoituskuluista ja oli epätodennäköistä, että Emoyhtiö olisi tuolloin pystynyt hyödyntämään sille kertyneitä verotuksellisia tappioita. Tästä syystä aikaisempiin tilinpäätöksiin ei kirjattu laskennallista verosaamista. Rahoituskulujen määrä vähenee pääomarakenteen muutoksen ja velkojen uudelleenrahoituksen jälkeen, joten nykytilanteessa on todennäköistä, että Emoyhtiö kykenee hyödyntämään verotuksellisiin tappioihin liittyvän veroedun. Näin ollen uudelleenrahoituksen ja pääomarakenteen muutoksen myötä tapahtunutta merkittävää muutosta kannattavuudessa pidetään yllä mainittuna vaadittavana vakuuttavana näyttönä.

Konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 4 821 tuhatta euroa (31.12.2013 271 tuhatta euroa ja 1.1.2013: 376 tuhatta euroa) tappioista, joiden määrä 31.12.2014 oli 24 107 tuhatta euroa. Vuonna 2013 laskennallista verosaamista käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjattiin ainoastaan siihen määrään asti, joka vastasi kirjattuja laskennallisia verovelkoja.

Lisäksi Konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 4 454 tuhatta euroa vähennyskelvottomista nettokorkomenoista, joiden määrä 31.12.2014 oli 22 268 euroa. Vähennyskelvottomat nettokorkomenot voidaan vähentää seuraavien verovuosien verotettavasta tulosta kunkin verovuoden korkovähennysrajoitusten sallimissa rajoissa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

Asiakastieto Groupin käyttämättömät verotukselliset tappiot vanhenevat seuraavasti:

Päättymisvuosi	Käyttämättömät verotukselliset tappiot	Laskennallinen verosaaminen
2019	482	96
2020	5 268	1 054
2021	5 804	1 161
2022	5 458	1 092
2023	7 095	1 419
Yhteensä	24 107	4 821

23 Muut lyhytaikaiset velat

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Saadut ennakot tulouttamattomasta myynnistä	1 285	1 218	1 183
Saadut ennakot pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	329	-	-
Yhteensä	1 614	1 218	1 183
Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Ostovelat	2 006	1 181	884
Muut velat	1 220	1 341	1 314
Siirtovelat	1 698	1 713	1 580
Yhteensä	4 924	4 236	3 778

Siirtovelat koostuvat pääosin henkilöstökulujen jaksotuksista.

24 Varaukset

Tuhatta euroa	Oikeudelliset vaateet
1.1.2013	135
Käytetty tilikauden aikana	-135
31.12.2013	-

Asiakastieto Groupilla ei ollut varauksia 31.12.2014.

Oikeudelliset vaateet

Määrä 1.1.2013 kuvaa oikeudellisesta vaateesta tehtyä varausta, joka liittyi riskiluokitusmalliin. Asia ratkesi heinäkuussa 2013.

25 Ehdolliset velat

Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Omasta puolesta annetut vakuudet			
Pantatut osakkeet ¹	-	168 971	168 971
Pantatut rahoitusarvopaperit	-	6 597	37 459
Pantatut pankkisaamiset	-	2 260	1 286
Yrityskiinnitykset	-	114 000	114 000
Yhteensä	-	291 828	321 716

¹ Koostuvat Konsernin omistamista tytäryhtiöosakkeista ja Helsingin Yrittäjätalo Oy:n osakkeista.

Velat, joista on annettu vakuuksia

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Lainat rahoituslaitoksilta	-	34 220	76 932
Yhteensä	-	34 220	76 932

Konsernin emoyhtiö ja tytäryhtiö, Suomen Asiakastieto Oy, ovat antaneet toistensa puolesta takauksen rahoituslaitoslainoista 70 000 tuhatta euroa ja käyttämättömästä luottolimiitistä 5 000 tuhatta euroa.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät veloitteet

Tuhatta euroa	31.12.2014	31.12.2013	1.1.2013
Seuraavan tilikauden aikana maksettavat	10	8	10
Myöhemmin maksettavat	19	17	10
Yhteensä	29	26	20

26 Lähipiiri

Konsernissa määräysvaltaa käyttää AKT Holdings S.a.r.l. (kotipaikka Luxemburg), joka omistaa 100 % emoyrityksen osakkeista.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat liitetiedossa 27 mainitut konserniyritykset, emoyritys AKT Holdings S.a.r.l. sekä muut Asiakastieto Group -konsernin yläpuoliset Investcorp -yrityksryhmään kuuluvat yritykset. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä sekä näiden läheiset perheenjäsenet.

Lähipiirin kanssa toteutettiin seuraavat liiketoimet:

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014		31.12.2014	
	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustulot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.a.r.l.	-	-23 319	-	-
Investcorp Financial and Investment Services S.A. ...	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	7	47	-
Yhteensä	-100	-23 312	47	-

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2013		31.12.2013	
	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustulot ja -kulut	Saamiset	Velat
AKT Holdings S.a.r.l.	-	-21 320	-	-167 109
Investcorp Financial and Investment Services S.A. ...	-100	-	-	-
Yhtiön johto	-	10	191	-
Yhteensä	-100	-21 310	191	-167 109

Hallintopalvelut ostetaan Investcorp Groupilta palvelusopimuksessa sovittuun kiinteään hintaan.

Asiakastieto Group Oyj:n 100-prosenttisesti omistama tytäryritys Suomen Asiakastieto Oy on myöntänyt 225 tuhannen euron suuruisen lainan toimitusjohtaja Jukka Ruuskalle. Laina-aika on kymmenen vuotta. Lainaa lyhennetään vuosittain ja lainan korko 5 % kapitalisoidaan lainapääomaan kerran vuodessa. Lainalla ei ole vakuutta. Lainan jäljellä oleva määrä oli 31.12.2014 47 tuhatta euroa.

Lisätietoja pääomalainoista ja osakaslainasta lähipiiriltä on esitetty liitetiedossa 21. Liitetiedossa 25 esitettyjen omasta puolesta annettujen vakuuksien lisäksi emoyritys AKT Holdings S.a.r.l. oli pantannut Konsernin ulkopuolisten pankkilainojen vakuudeksi lainasaamisensa Asiakastieto Group Oyj:ltä.

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin.

Johdon omistukset

AKT Holdings S.a.r.l., Asiakastieto Group Oyj:n emoyhtiö, on toteuttanut tietyille Konsernin avainhenkilöille suunnatun yhteissijoitusjärjestelyn. Yhteissijoitusjärjestely on toteutettu 2008 sekä vuosina 2011–2012 yhtiön palvelukseen tulleiden avainhenkilöitten osalta.

Sopimusten mukaan järjestelyn piiriin kuuluvat avainhenkilöt ovat sijoittaneet AKT Holdings S.a.r.l. – yhtiön osakkeisiin ja liikkeeseen laskemaan lainaan. Avainhenkilöiden osuudet eri sijoituksista ovat 31.12.2014 seuraavat: osakaslainat 1,2 %, etuosakkeet (A ja B sarjat) 1,1 % ja kantaosakkeet 17,4 %.

Avainhenkilöiden sijoitukset toteutettiin samaan hintaan ja ehdoin kuin pääomistajan, mutta järjestelyissä on lisäksi sovittu työsuhteen päättymiseen liittyvistä ehdoista, edellyttäen avainhenkilön työskentelyä Konsernissa sen listautumiseen tai luovutukseen asti, jotta henkilö katsottaisiin hyväksi lähtijäksi, good leaver (henkilö voi olla good leaver myös, jos työnantaja niin päättää). Jos henkilön työsuhte päättyy ennen listautumista tai luovutusta ja työnantaja ei muuta päätä, katsotaan hänet huonoksi lähtijäksi (bad leaver).

Avainhenkilöt tulevat luopumaan sijoituksestaan samanaikaisesti ja samoilla ehdoilla kuin pääomistaja, kuitenkin sillä rajoituksella, että sijoituksen kokonaistuotolle on rajattu maksimituotto-osuus, joka riippuu pääomistajalle myyntihinnan perusteella muodostuvasta tuottokertoimesta.

Yhteissijoitusjärjestely sisältää osakeperusteisen maksun, mutta sen käypä arvo myöntämispäivänä osoittaa, että järjestely ei sisällä IFRS 2 mukaista kuluja. Kun Asiakastieto Group Oyj:llä tai sen tytäryhtiöllä ei ole sopimukseen perustuvaa velvollisuutta tai aikaisempaa käytäntöä maksaa lähtijöille rahasuoritusta, järjestely luokitellaan IFRS:n mukaan omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Koska osakeperusteisen maksun myöntämispäivän mukainen käypä arvo on nolla, yhteisön konsernitilinpäätökseen ei kirjata kuluja tästä järjestelystä.

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän¹ omistusosuudet 31.12.2014 Konsernin emoyhtiössä AKT Holdings S.a.r.l:ssa esitetään alla olevassa taulukossa:

Nimi	Asema	A ja B etuosakkeet (%)	Kantaosakkeet (%)
Jukka Ruuska	Toimitusjohtaja	0,26 %	3,98 %
Eija Onkalo	Talousjohtaja	0,11 %	1,89 %
Risto Kallio	Palvelujohtaja	0,13 %	2,22 %
Teija Rantanen-Leppo	Liiketoimintajohtaja (Asiakkuudenhallinta)	0,07 %	1,15 %
Mikko Karemo	Myyntijohtaja	0,02 %	0,31 %
Mikko Parjanne	Hallituksen jäsen	0,46 %	7,65 %

¹ Järjestelyn piiriin on kuulunut lisäksi yksi Konsernin avainhenkilö johtoryhmän ulkopuolelta, Planning Manager Raul Etelämäki, jonka omistusosuudet ovat seuraavat: A ja B etuosakkeet 0,01 % ja kantaosakkeet 0,22 %.

Hallituksen palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Daniel Lopez-Cruz	-	-
Gilbert Kamieniecky	-	-
Mikko Parjanne ¹	28	78
Bo Harald	18	-
Petri Carpén	18	6
Yhteensä	64	84

¹ Mikko Parjanteelle on maksettu palkkaa ja etuuksia osa-aikaisen neuvonantajan toimesta vuonna 2014 3 tuhatta euroa ja vuonna 2013 67 tuhatta euroa.

Johtoryhmät palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuunottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Palkat, palkkiot ja etuudet	816	774
Rahana maksettava kannustepalkkio	116	60
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	162	144
Yhteensä	1 094	978

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
Palkat, palkkiot ja etuudet	224	226
Rahana maksettava kannustepalkkio	124	80
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	69	61
Yhteensä	417	367

Konserni on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen lisäeläkejärjestelyn, joka luokitellaan maksuperusteiseksi eläkejärjestelyksi ja jonka kustannus on 8 500 euroa vuodessa. Toimitusjohtaja saa vapaaehtoisen vanhuuseläkkeen ikävilillä 63 ja 73.

Toimitusjohtajan työsopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Lisäksi irtisanottaessa toimitusjohtaja on tietyin edellytyksin oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan kertamaksuun.

Toimitusjohtajan työsopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jolloin toimitusjohtaja täyttää 63 vuotta.

27 Konserniyhtykset

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin tytäryhtykset ja yhteiset toiminnot 31.12.2014. Kaikki konserniyhtykset kuuluvat Konsernin lähipiiriin.

Emoyritys	Toiminnan luonne	Kotipaikka		
Asiakastieto Group Oy	Pääkonttoritoiminnot	Suomi		
			Konsernin omistusosuus (%)	Konsernin ääniosuus (%)
Tytäryhtykset				
Suomen Asiakastieto Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100
Omatieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Suomen Maksutieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Yhteinen toiminto				
Helsingin Yrittäjätalo Oy	Kiinteistöyhtiö	Suomi	24	24

Asiakastieto Group omistaa 24 % yhteisessä toiminnossaan, Yrittäjätalossa. Yrittäjätalo omistaa ja hallinnoi teollisuus- ja toimistotiloja Helsingissä. Omistus Yrittäjätalossa antaa osakkeenomistajalle hallintaoikeuden tiettyyn huoneistoon rakennuksessa.

28 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Ainoan osakkeenomistajan päätöksellä 11.2.2015 Emoyhtiön osakkeiden lukumäärä kasvoi 100 osakkeesta 15 000 000 osakkeeseen sen myötä, että osakkeenomistajalle annettiin maksutta uusia osakkeita. Uusi osakemäärä rekisteröitiin 13.2.2015.

HALLITUKSEN EHDOTUS JAKOKELPOISTEN VAROJEN KÄYTÖSTÄ

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 114 433 976,98 euroa ja tilikauden tappio 831 862,66 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta ja voitonjakokelpoiset varat jätetään omaan pääomaan.

TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä helmikuun 19. päivänä 2015

Daniel Lopez-Cruz
Hallituksen puheenjohtaja

Gilbert Kamieniecky
Hallituksen jäsen

Bo Harald
Hallituksen jäsen

Petri Carpén
Hallituksen jäsen

Mikko Parjanne
Hallituksen jäsen

Jukka Ruuska
Hallituksen jäsen, toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä helmikuun 24. päivänä 2015

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT



Tilintarkastuskertomus

AKT Holdings Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet AKT Holdings Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, tai rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 3. huhtikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT

*PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö, PL 1015 (Itämerentori 2), 00101 HELSINKI
Puhelin 020 787 7000, www.pwc.fi
Kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 0486406-8*

AKT HOLDINGS OY

TASEKIRJA

1.1.2013–31.12.2013

AKT HOLDINGS OY

Työpajankatu 10 A, PL 16
00581 HELSINKI
Y-tunnus 2194007-7
Kotipaikka Helsinki

TASEKIRJA TILIKAUDELTA 1.1.2013–31.12.2013

Sisältö	Sivu
Tilinpäätös	
Konsernin tuloslaskelma	F-47
Konsernitase	F-48–F-49
Konsernin rahoituslaskelma	F-50
Tuloslaskelma	F-51
Tase	F-52
Rahoituslaskelma	F-53
Liitetiedot	F-55–F-61
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus	F-62
Tilinpäätösmerkintä	F-62
Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekäsäilytystavoista	F-62

AKT HOLDINGS OY

KONSERNIN TULOSLASKELMA	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
LIKEVAIHTO	41 363 878,32	39 871 445,30
Valmistus omaan käyttöön	685 259,21	693 668,00
Liiketoiminnan muut tuotot	140 353,62	132 249,13
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-5 629 620,70	-5 326 763,13
Ulkopuoliset palvelut	-556 782,62	-350 481,01
	-6 186 403,32	-5 677 244,14
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-7 925 087,44	-7 655 801,86
Eläkekulut	-1 455 664,28	-1 411 975,76
Muut henkilösivukulut	-379 200,77	-374 320,97
	-9 759 952,49	-9 442 098,59
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 782 375,90	-1 958 620,49
Konserniliikearvon poisto	-10 723 571,42	-10 723 571,42
	-12 505 947,32	-12 682 191,91
Liiketoiminnan muut kulut	-5 956 037,31	-6 069 062,05
LIKEVOITTO	7 781 150,71	6 826 765,74
Rahoitustuotot ja -kulut		
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-186 704,22	-183 657,72
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	1 400,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot	53 557,06	268 320,42
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-25 764 641,60	-23 544 935,44
	-25 896 388,76	-23 460 272,74
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-18 115 238,05	-16 633 507,00
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-18 115 238,05	-16 633 507,00
Tuloverot	-3 120,00	-33 241,19
TILIKAUDEN TAPPIO	-18 118 358,05	-16 666 748,19

AKT HOLDINGS OY

KONSERNITASE	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	2 883,20	3 312,11
Konserniliikearvo	100 634 375,88	111 357 947,30
Muut pitkävaikutteiset menot	2 426 915,04	2 536 012,60
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	620 422,78	180 159,50
	103 684 596,90	114 077 431,51
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	952 479,53	1 238 293,30
Muut aineelliset hyödykkeet	2 127,54	2 127,54
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	100 751,00	0,00
	1 055 358,07	1 240 420,84
Sijoitukset		
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	2 652 642,61	2 839 346,83
Muut osakkeet ja osuudet	2 092,99	2 092,99
	2 654 735,60	2 841 439,82
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	107 394 690,57	118 159 292,17
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset	190 857,04	216 470,79
Siirtosaamiset	866 118,58	1 523 670,13
	1 056 975,62	1 740 140,92
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 861 695,56	3 474 706,61
Siirtosaamiset	1 058 451,07	1 271 349,25
	4 920 146,63	4 746 055,86
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	8 597 000,00	37 459 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	2 261 913,93	1 287 414,13
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	16 836 036,18	45 232 610,91
VASTAAVAA YHTEENSÄ	124 230 726,75	163 391 903,08

AKT HOLDINGS OY

KONSERNITASE	31.12.2013	31.12.2012
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18 834 925,00	18 834 925,00
Edellisten tilikausien tappio	-83 312 997,55	-66 646 249,36
Tilikauden tappio	-18 118 358,05	-16 666 748,19
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-82 593 930,60	-64 475 572,55
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Pääomalaikat	41 302 362,62	36 032 986,78
Lainat rahoituslaitoksilta	30 181 395,96	71 949 561,82
Velat saman konsernin yrityksille	125 806 725,60	109 756 241,37
	197 290 484,18	217 738 789,97
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 038 295,70	4 982 500,76
Saadut ennakot	1 267 431,48	1 238 000,15
Ostovelat	1 178 641,20	879 954,18
Muut velat	1 339 896,83	1 313 261,13
Siirtovelat	1 709 907,96	1 714 969,44
	9 534 173,17	10 128 685,66
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	206 824 657,35	227 867 475,63
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	124 230 726,75	163 391 903,08

AKT HOLDINGS OY

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Tappio ennen satunnaisia eriä	-18 115 238,05	-16 633 507,00
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	12 505 947,32	12 682 191,91
Rahoitustuotot ja -kulut	25 896 388,76	23 460 272,74
Muut oikaisut	-42 536,58	85 135,45
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	20 244 561,45	19 594 093,10
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-351 009,71	31 673,47
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	247 572,11	354 461,07
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	20 141 123,85	19 980 227,64
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1 964 163,38	-2 904 768,61
Saadut osingot liiketoiminnasta	1 400,00	0,00
Saadut korot liiketoiminnasta	52 067,85	323 797,06
Maksetut välittömät verot	-33 075,21	-166,20
Liiketoiminnan rahavirta (A)	18 197 353,11	17 399 089,89
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 848 538,90	-1 322 056,67
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	94 674,81	101 100,00
Lainasaamisten takaisinmaksut	35 184,16	22 530,82
Pantattu rahoitusomaisuus	29 887 567,53	-11 792 628,97
Investointien rahavirta (B)	28 168 887,60	-12 991 054,82
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-44 366 173,38	-4 407 596,84
Rahoituksen rahavirta (C)	-44 366 173,38	-4 407 596,84
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	2 000 067,33	438,23
Rahavarat tilikauden alussa	1 642,22	1 203,99
Rahavarat tilikauden lopussa	2 001 709,55	1 642,22
Emoyhtiön lainojen vakuudeksi pantatut rahoitusvarat on esitetty investointien rahavirrassa. Panttaamattomat rahavarat on esitetty rahoituslaskelmassa rahavaroina. Yhtiöt voivat käyttää pantattuja rahavaroja liiketoimintansa maksujen suorittamiseen.		
Rahavarat taseessa:		
Rahoituslaskelman rahavarat	1 709,55	1 642,22
Pantatut rahavarat	2 260 204,38	1 285 771,91
	2 261 913,93	1 287 414,13

AKT HOLDINGS OY

TULOSLASKELMA	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
LIKEVAIHTO	1 206 720,00	1 239 360,00
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-883 854,75	-890 850,80
Eläkekulut	-173 675,52	-181 262,05
Muut henkilösivukulut	-30 372,01	-31 852,12
	-1 087 902,28	-1 103 964,97
Liiketoiminnan muut kulut	-225 961,33	-219 379,26
LIKETAPPIO	-107 143,61	-83 984,23
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot	30 131,19	211 052,85
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-25 766 077,82	-23 548 432,74
	-25 735 946,63	-23 337 379,89
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-25 843 090,24	-23 421 364,12
Satunnaiset erät		
Satunnaiset tuotot	18 708 442,00	17 923 479,00
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-7 134 648,24	-5 497 885,12
TILIKAUDEN TAPPIO	-7 134 648,24	-5 497 885,12

AKT HOLDINGS OY

TASE	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	165 522 007,32	165 522 007,32
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	165 522 007,32	165 522 007,32
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Siirtosaamiset	866 118,58	1 523 670,13
Lyhytaikaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	7 931 097,10	7 860 586,44
Siirtosaamiset	372 132,15	549 936,57
	8 303 229,25	8 410 523,01
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	4 300 000,00	32 570 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	1 623 375,31	766 121,00
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	15 092 723,14	43 270 314,14
VASTAAVAA YHTEENSÄ	180 614 730,46	208 792 321,46
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18 834 925,00	18 834 925,00
Edellisten tilikausien tappio	-33 619 404,71	-28 121 519,59
Tilikauden tappio	-7 134 648,24	-5 497 885,12
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-21 916 627,95	-14 781 979,71
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Pääomalainat	41 302 362,62	36 032 986,78
Lainat rahoituslaitoksilta	30 181 395,96	71 949 561,82
Velat saman konsernin yrityksille	125 806 725,60	109 756 241,37
	197 290 484,18	217 738 789,97
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 038 295,70	4 982 500,76
Ostovelat	6 015,95	2 528,02
Velat saman konsernin yrityksille	832 430,77	520 024,13
Muut velat	74 885,87	78 881,58
Siirtovelat	289 245,94	251 576,71
	5 240 874,23	5 835 511,20
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	202 531 358,41	223 574 301,17
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	180 614 730,46	208 792 321,46

AKT HOLDINGS OY

RAHOITUSLASKELMA	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Tappio ennen satunnaisia eriä	-25 843 090,24	-23 421 364,12
Oikaisut:		
Rahoitustuotot ja -kulut	25 735 946,63	23 337 379,89
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	-107 143,61	-83 984,23
Käyttö pääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	25 520,00	25 574,48
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	37 853,86	16 176,57
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-43 769,75	-42 233,18
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1 966 026,00	-2 908 265,91
Saadut korot liiketoiminnasta	38 030,21	274 861,48
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-1 971 765,54	-2 675 637,61
Investointien rahavirta		
Pantattu rahoitusomaisuus	27 412 745,69	-10 823 179,11
Investointien rahavirta (B)	27 412 745,69	-10 823 179,11
Rahoituksen rahavirta		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	311 714,23	379 896,56
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-44 366 173,38	-4 407 596,84
Saadut konserniavustukset	18 613 479,00	17 526 517,00
Rahoituksen rahavirta (C)	-25 440 980,15	13 498 816,72
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	0,00	0,00
Rahavarat tilikauden alussa	0,00	0,00
Rahavarat tilikauden lopussa	0,00	0,00

Yhtiön lainojen vakuudeksi pantatut rahoitusvarat on esitetty investointien rahavirrassa. Yhtiö voi käyttää pantattuja rahavaroja liiketoimintansa maksujen suorittamiseen.

AKT HOLDINGS OY

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet sekä -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Taseeseen merkittyjen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden hankintamenosta on vähennetty suunnitelman mukaiset poistot. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Uusien palveluiden kehittämismenot on esitetty erässä "Muut pitkävaikutteiset menot". Nämä kehittämismenot poistetaan tasapoistoin viidessä vuodessa.

Poistoajat:

Aineettomat oikeudet	10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–8 vuotta
Konserniliikearvo	15 vuotta

Suomen Asiakastieto Oy:n liiketoiminnan hankinnasta syntynyt konserniliikearvo poistetaan 15 vuodessa, koska luottoriskien arviointi perustuu pitkän aikavälin tilastollisiin muuttujiin ja luottotietotoiminnan pitkäjänteisyyteen.

Rahoitusvälineiden arvostaminen

Vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen luovutushintaan.

Lainojen ja lainoja suojaavien rahoitusinstrumenttien nostoista maksetut palkkiot on kirjattu siirtosääntöihin. Saamia puretaan ajan perusteella rahoituskuluiksi tasasuhteisesti. Lainan maksuhetkellä lainan lyhennyistä vastaava osuus jäljellä olevasta saamisiin kirjatusta palkkiosta kirjataan kuluksi.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tutkimus- ja tuotekehitysavustusten kirjausmenettely

Saadut avustukset on kirjattu bruttoperiaatteella liiketoiminnan muihin tuottoihin netottamatta niitä syntymisvuonna vuosikuluiksi kirjattujen tutkimus- ja tuotekehitysmenojen kanssa.

Konsernitili

Suomen Asiakastieto Oy:n Danske Bankin pankkitili kuuluu jäsentilinä AKT Holdings Oy:n konsernipankki-tiliin. Jäsentilin positiivinen saldo esitetään taseen erässä "Velat saman konsernin yrityksille" ja negatiivinen saldo erässä "Saamiset saman konsernin yrityksiltä".

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Konsernitilinpäätöksen laajuus

AKT Holdings Oy on emoyhtiö alakonsernissa, johon kuuluvat sen omistama tytäryhtiö Suomen Asiakastieto Oy ja tämän omistamat tytäryhtiöt Rahastus Oy ja Suomen Maksutieto Oy.

Konserniin kuuluu lisäksi osakkuusyhtiönä Helsingin Yrittäjätalo Oy, josta Suomen Asiakastieto Oy omistaa 24 %.

AKT Holdings Oy:n emoyhtiö on AKT Holdings S.a.r.l., kotipaikka Luxemburg.

Tytäryhtiöiksi katsotaan ne yritykset, joiden osakkeiden äänimäärästä emoyhtiö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 % tai joissa emoyhtiöllä on muuten määräävä asema. Osakkuusyrittäjäksi katsotaan ne yritykset, joiden osakkeiden äänimäärästä konserni omistaa 20-50 %. Kaikki konserni- ja osakkuusyrittäjät on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintahetkestään 20.5.2008 lähtien.

AKT Holdings Oy:n konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa osoitteesta Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki.

AKT HOLDINGS OY

Sisäinen osakkeenomistus

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja hankittua osuutta vastaavan oman pääoman ero on osittain kohdistettu Helsingin Yrittäjätalo Oy:n osakkeisiin ja osittain esitetty konserniliikearvona. Osakkeisiin kohdistettu erä poistetaan 20 vuodessa ja konserniliikearvo 15 vuodessa.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu.

Osakkuusyritys

Osakkuusyritys on yhdistelty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrityksen tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

	Konserni 1.1.–31.12.2013	Konserni 1.1.–31.12.2012	Emo 1.1.–31.12.2013	Emo 1.1.–31.12.2012
Liikevaihto markkina-alueittain				
Maantieteellinen jakauma				
Kotimaa	40 073 152,38	38 676 370,58	1 206 720,00	1 239 360,00
EU	1 135 889,70	1 056 940,26	0,00	0,00
Muu ulkomaa	154 836,24	138 134,46	0,00	0,00
Yhteensä	41 363 878,32	39 871 445,30	1 206 720,00	1 239 360,00
Liiketoiminnan muut tuotot				
Vuokratuotot	15 966,66	15 661,58	0,00	0,00
Myyntivoitot pysyvistä vastaavista ...	43 180,44	49 864,55	0,00	0,00
Avustukset ja tuet	79 006,52	60 923,00	0,00	0,00
Muut tuotot	2 200,00	5 800,00	0,00	0,00
Yhteensä	140 353,62	132 249,13	0,00	0,00
Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot				
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä				
Kokopäiväiset työntekijät	140	139	8	8
Osa-aikaiset työntekijät	6	7	0	1
Yhteensä	146	146	8	9
Henkilökunnan eläketurva on hoidettu Eläkevakuutusyhtiö LähiTapiolassa.				
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	323 189,73	391 394,17	310 789,73	385 194,17
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	12 505 947,32	12 682 191,91	0,00	0,00
Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaanaineettomat ja aineelliset hyödykkeet.				
Tilintarkastajan palkkiot				
PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	36 099,73	29 755,91	3 890,00	5 159,84
Veroneuvonta	750,00	0,00	0,00	0,00
Muut palkkiot	23 267,49	26 977,29	3 200,00	0,00
Yhteensä	60 117,22	56 733,20	7 090,00	5 159,84

AKT HOLDINGS OY

	Konserni 1.1.–31.12.2013	Konserni 1.1.–31.12.2012	Emo 1.1.–31.12.2013	Emo 1.1.–31.12.2012
Rahoitustuotot ja -kulut				
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-186 704,22	-183 657,72	0,00	0,00
Tuotot muista pysyvien vast. sijoituksista				
Muilta	1 400,00	0,00	0,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	53 557,06	268 320,42	30 131,19	211 052,85
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Saman konsernin yrityksille	-21 319 860,07	-18 599 882,65	-21 321 840,47	-18 603 480,69
Muille	-4 444 781,53	-4 945 052,79	-4 444 237,35	-4 944 952,05
Yhteensä	-25 896 388,76	-23 460 272,74	-25 735 946,63	-23 337 379,89
Satunnaiset erät				
Satunnaiset tuotot / Konserniavustus	0,00	0,00	18 708 442,00	17 923 479,00
Tuloverot				
Tuloverot satunnaisista eristä ..	0,00	0,00	4 583 568,29	4 391 252,35
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	0,00	33 075,21	-4 583 568,29	-4 391 252,35
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	3 120,00	165,98	0,00	0,00
Yhteensä	3 120,00	33 241,19	0,00	0,00

TASEEN LIITETIEDOT

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno tilikauden alussa	8 497,44	6 377,09	0,00	0,00
Lisäykset	360,00	215,00	0,00	0,00
Vähennykset	-967,76	0,00	0,00	0,00
Hankintameno oikaisu	0,00	1 905,35	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	7 889,68	8 497,44	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-5 185,33	-2 527,01	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	0,00	-1 905,35	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	967,76	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-788,91	-752,97	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-5 006,48	-5 185,33	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 883,20	3 312,11	0,00	0,00
Konserniliikearvo				
Hankintameno tilikauden alussa	160 853 571,30	160 853 571,30	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	160 853 571,30	160 853 571,30	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-49 495 624,00	-38 772 052,58	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-10 723 571,42	-10 723 571,42	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-60 219 195,42	-49 495 624,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	100 634 375,88	111 357 947,30	0,00	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno tilikauden alussa	7 616 956,92	7 356 269,89	0,00	0,00
Lisäykset	995 331,65	880 145,71	0,00	0,00
Vähennykset	-2 675 999,98	-619 458,68	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	5 936 288,59	7 616 956,92	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-5 080 944,32	-4 481 585,29	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	2 675 999,98	619 458,68	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-1 104 429,21	-1 218 817,71	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-3 509 373,55	-5 080 944,32	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 426 915,04	2 536 012,60	0,00	0,00
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno tilikauden alussa	180 159,50	89 402,50	0,00	0,00
Lisäykset	1 330 615,02	872 179,68	0,00	0,00
Vähennykset	-890 351,74	-781 422,68	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	620 422,78	180 159,50	0,00	0,00
Aineettomat hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa	168 659 185,16	168 305 620,78	0,00	0,00
Lisäykset	2 326 306,67	1 752 540,39	0,00	0,00
Vähennykset	-3 567 319,48	-1 400 881,36	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	0,00	1 905,35	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	167 418 172,35	168 659 185,16	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-54 581 753,65	-43 256 164,88	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	0,00	-1 905,35	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	2 676 967,74	619 458,68	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-11 828 789,54	-11 943 142,10	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-63 733 575,45	-54 581 753,65	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	103 684 596,90	114 077 431,51	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet				
Koneet ja kalusto				
Hankintameno tilikauden alussa	5 393 449,47	3 558 332,45	0,00	0,00
Lisäykset	443 482,24	385 437,37	0,00	0,00
Vähennykset	-174 461,97	-206 746,21	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	0,00	1 656 425,86	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	5 662 469,74	5 393 449,47	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-4 155 156,17	-1 915 191,26	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Kertyneiden poistojen oikaisu	0,00	-1 656 425,86	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	122 323,74	155 510,76	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-677 157,78	-739 049,81	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-4 709 990,21	-4 155 156,17	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	952 479,53	1 238 293,30	0,00	0,00
Muut aineelliset hyödykkeet				
Hankintameno tilikauden alussa	2 127,54	2 127,54	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	2 127,54	2 127,54	0,00	0,00
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno tilikauden alussa	0,00	0,00	0,00	0,00
Lisäykset	100 751,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	100 751,00	0,00	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa	5 395 577,01	3 560 459,99	0,00	0,00
Lisäykset	544 233,24	385 437,37	0,00	0,00
Vähennykset	-174 461,97	-206 746,21	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	0,00	1 656 425,86	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	5 765 348,28	5 395 577,01	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-4 155 156,17	-1 915 191,26	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	0,00	-1 656 425,86	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	122 323,74	155 510,76	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-677 157,78	-739 049,81	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-4 709 990,21	-4 155 156,17	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	1 055 358,07	1 240 420,84	0,00	0,00
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa	174 054 762,17	171 866 080,77	0,00	0,00
Lisäykset	2 870 539,91	2 137 977,76	0,00	0,00
Vähennykset	-3 741 781,45	-1 607 627,57	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	0,00	1 658 331,21	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	173 183 520,63	174 054 762,17	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-58 736 909,82	-45 171 356,14	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	0,00	-1 658 331,21	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	2 799 291,48	774 969,44	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-12 505 947,32	-12 682 191,91	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-68 443 565,66	-58 736 909,82	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	104 739 954,97	115 317 852,35	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,00	0,00	165 522 007,32	165 522 007,32
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,00	0,00	165 522 007,32	165 522 007,32
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 839 346,83	3 023 004,55	0,00	0,00
Vähennykset	-186 704,22	-183 657,72	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 652 642,61	2 839 346,83	0,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 092,99	2 092,99	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 092,99	2 092,99	0,00	0,00
Sijoitukset yhteensä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 841 439,82	3 025 097,54	165 522 007,32	165 522 007,32
Vähennykset	-186 704,22	-183 657,72	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 654 735,60	2 841 439,82	165 522 007,32	165 522 007,32
	Konsernin omistusosuus-%	Omistus- osuus-%		
Konserniyritykset				
Suomen Asiakastieto Oy, Helsinki	100,00	100,00		
Suomen Maksutieto Oy, Helsinki	100,00	0,00		
Rahastus Oy, Helsinki	100,00	0,00		
Osakkuusyritykset				
Helsingin Yrittäjätalo Oy, Helsinki	24,00	0,00		

Kaikki konserni- ja osakkuusyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Siirtosaamisten olennaiset erät	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Pitkäaikaiset				
Jaksotetut rahoituskulut	866 118,58	1 523 670,13	866 118,58	1 523 670,13
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	0,00	0,00	22 655,10	47 107,44
Siirtosaamiset	0,00	0,00	7 908 442,00	7 813 479,00
Yhteensä	0,00	0,00	7 931 097,10	7 860 586,44

AKT HOLDINGS OY

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Siirtosaamisten olennaiset erät				
Lyhytaikaiset				
Ennakkomaksut	45 825,93	69 975,33	0,00	0,00
Jaksotetut henkilösivukulut	81 443,47	191 381,15	9 369,09	7 951,55
Jaksotetut rahoituskulut	312 693,65	481 531,39	312 693,65	481 531,39
Muut jaksotetut kulut	553 834,69	431 786,84	50 040,00	52 525,20
Jaksotetut tulot	64 036,76	70 704,41	0,00	0,00
Muut	616,57	25 970,13	29,41	7 928,43
Yhteensä	1 058 451,07	1 271 349,25	372 132,15	549 936,57
Rahoitusarvopaperit				
Jälleenhankintahinta	8 597 000,00	37 459 000,00	4 300 000,00	32 570 000,00
Kirjanpitoarvo	8 597 000,00	37 459 000,00	4 300 000,00	32 570 000,00
Erotus	0,00	0,00	0,00	0,00
Oma pääoma				
Osakepääoma tilikauden alussa . . .	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Osakepääoma tilikauden lopussa	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
SVOP-rahasto tilikauden alussa	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00
SVOP-rahasto tilikauden lopussa	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00
Edell. tilik. tappio tilikauden alussa	-83 312 997,55	-66 646 249,36	-33 619 404,71	-28 121 519,59
Edell. tilik. tappio tilikauden lopussa	-83 312 997,55	-66 646 249,36	-33 619 404,71	-28 121 519,59
Tilikauden tappio	-18 118 358,05	-16 666 748,19	-7 134 648,24	-5 497 885,12
Vapaa oma pääoma yhteensä	-82 596 430,60	-64 478 072,55	-21 919 127,95	-14 784 479,71
Oma pääoma yhteensä	-82 593 930,60	-64 475 572,55	-21 916 627,95	-14 781 979,71
Voitonjakokelpoiset varat				
Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja.				
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viidenvuoden kuluttua				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	26 436 333,22	0,00	26 436 333,22
Velat saman konsernin yrityksille				
Pääomalainat	0,00	36 032 986,78	0,00	36 032 986,78
Muut velat	0,00	109 756 241,37	0,00	109 756 241,37
Yhteensä	0,00	172 225 561,37	0,00	172 225 561,37
Velat saman konsernin yrityksille				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	0,00	0,00	5 704,05	5 011,64
Muut velat	0,00	0,00	826 726,72	515 012,49
Yhteensä	0,00	0,00	832 430,77	520 024,13
Siirtovelkojen olennaiset erät				
Lyhytaikaiset				
Palkkavelka				
henkilösivukuluineen	582 988,45	445 747,89	188 920,75	145 990,21
Lomapalkkavelka				
henkilösivukuluineen	1 098 173,07	1 088 159,01	96 477,08	101 700,33
Muut	28 746,44	181 062,54	3 848,11	3 886,17
Yhteensä	1 709 907,96	1 714 969,44	289 245,94	251 576,71

AKT HOLDINGS OY

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Annetut vakuudet	Konserni 31.12.2013	Konserni 31.12.2012	Emo 31.12.2013	Emo 31.12.2012
Omasta ja samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet				
Pantattujen sijoitusosakkeiden				
kirjanpitoarvo	168 970 756,43	168 970 756,43	165 522 007,32	165 522 007,32
Pantattujen rahoitusarvopapereiden				
kirjanpitoarvo	6 597 000,00	37 459 000,00	4 300 000,00	32 570 000,00
Pantattujen pankkisaamisten				
kirjanpitoarvo	2 260 204,38	1 285 771,91	1 623 375,31	766 121,00
Yrityskiinnitykset	114 000 000,00	114 000 000,00	108 000 000,00	108 000 000,00
Yhteensä	291 827 960,81	321 715 528,34	279 445 382,63	306 858 128,32
Velat, joihin vakuudet on annettu				
Lainat rahoituslaitoksilta	34 219 691,66	76 932 062,58	34 219 691,66	76 932 062,58
Rahoituslimiitti (käytetty määrä)	0,00	0,00	0,00	0,00
Vastuusitoumukset				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	8 461,14	9 921,24	0,00	0,00
Myöhemmin maksettavat	17 054,56	9 793,68	0,00	0,00
Yhteensä	25 515,70	19 714,92	0,00	0,00

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUS

Helsingissä 20.3.2014

Daniel Lopez-Cruz
Hallituksen puheenjohtaja

Carsten Hagenbucher
Hallituksen jäsen

Mikko Parjanne
Hallituksen jäsen

Jukka Ruuska
Hallituksen jäsen, toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 3.4.2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT

LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA, TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ SÄILYTYSTAVOISTA

Tasekirja
Päivä- ja pääkirja

erikseen sidottuna
atk

	Tositelaji	
Muistiotositteet	2	paperitositteina
Palkkakirjanpidon tositteet	3	paperitositteina
Pankkitositteet	5	paperitositteina
Jaksotukset	34	paperitositteina
Myyntilaskut		paperitositteina
Ostolaskut		paperitositteina



Tilintarkastuskertomus

AKT Holdings Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet AKT Holdings Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, tai rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.



Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 8. huhtikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT

AKT HOLDINGS OY

TASEKIRJA

1.1.2012–31.12.2012

AKT HOLDINGS OY

Työpajankatu 10 A, PL 16

00581 HELSINKI

Y-tunnus 2194007-7

Kotipaikka Helsinki

TASEKIRJA TILIKAUDELTA 1.1.2012–31.12.2012

Sisältö	Sivu
Tilinpäätös	
Konsernin tuloslaskelma	F-67
Konsernitase	F-68–F-69
Konsernin rahoituslaskelma	F-70
Tuloslaskelma	F-71
Tase	F-72
Rahoituslaskelma	F-73
Liitetiedot	F-75–F-80
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus	F-81
Tilinpäätösmerkintä	F-81
Luettelo kirjanpitolirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista	F-81

AKT HOLDINGS OY

KONSERNIN TULOSLASKELMA	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
LIKEVAIHTO	39 871 445,30	38 913 749,76
Valmistus omaan käyttöön	693 668,00	593 404,28
Liiketoiminnan muut tuotot	132 249,13	101 150,65
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-5 326 763,13	-5 158 850,29
Ulkopuoliset palvelut	-350 481,01	-314 084,76
	-5 677 244,14	-5 472 935,05
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-7 655 801,86	-7 572 844,31
Eläkekulut	-1 411 975,76	-1 322 364,01
Muut henkilösivukulut	-374 320,97	-372 005,78
	-9 442 098,59	-9 267 214,10
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 958 620,49	-1 985 919,81
Konserniliikearvon poisto	-10 723 571,42	-10 723 571,42
	-12 682 191,91	-12 709 491,23
Liiketoiminnan muut kulut	-6 069 062,05	-6 532 430,31
LIKEVOITTO	6 826 765,74	5 626 234,00
Rahoitustuotot ja -kulut		
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-183 657,72	-186 451,30
Muut korko- ja rahoitustuotot	268 320,42	355 546,30
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-23 544 935,44	-22 636 961,38
	-23 460 272,74	-22 467 866,38
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-16 633 507,00	-16 841 632,38
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-16 633 507,00	-16 841 632,38
Tuloverot	-33 241,19	0,05
TILIKAUDEN TAPPIO	-16 666 748,19	-16 841 632,33

AKT HOLDINGS OY

KONSERNITASE	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	3 312,11	3 850,08
Konserniliikearvo	111 357 947,30	122 081 518,72
Muut pitkävaikutteiset menot	2 536 012,60	2 874 684,60
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	180 159,50	89 402,50
	114 077 431,51	125 049 455,90
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	1 238 293,30	1 643 141,19
Muut aineelliset hyödykkeet	2 127,54	2 127,54
	1 240 420,84	1 645 268,73
Sijoitukset		
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	2 839 346,83	3 023 004,55
Muut osakkeet ja osuudet	2 092,99	2 092,99
	2 841 439,82	3 025 097,54
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	118 159 292,17	129 719 822,17
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset	216 470,79	228 332,91
Siirtosaamiset	1 523 670,13	1 981 228,91
	1 740 140,92	2 209 561,82
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 474 706,61	3 512 960,36
Siirtosaamiset	1 271 349,25	1 362 189,12
	4 746 055,86	4 875 149,48
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	37 459 000,00	26 089 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	1 287 414,13	864 346,93
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	45 232 610,91	34 038 058,23
VASTAAVAA YHTEENSÄ	163 391 903,08	163 757 880,40

AKT HOLDINGS OY

KONSERNITASE	31.12.2012	31.12.2011
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18 834 925,00	18 834 925,00
Edellisten tilikausien tappio	-66 646 249,36	-49 804 617,03
Tilikauden tappio	-16 666 748,19	-16 841 632,33
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-64 475 572,55	-47 808 824,36
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Pääomalainat	36 032 986,78	16 901 050,27
Lainat rahoituslaitoksilta	71 949 561,82	75 367 372,70
Velat saman konsernin yrityksille	109 756 241,37	110 288 295,23
	217 738 789,97	202 556 718,20
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 982 500,76	4 407 596,84
Saadut ennakot	1 238 000,15	1 327 887,97
Ostovelat	879 954,18	889 249,35
Muut velat	1 313 261,13	1 180 934,71
Siirtovelat	1 714 969,44	1 204 317,69
	10 128 685,66	9 009 986,56
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	227 867 475,63	211 566 704,76
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	163 391 903,08	163 757 880,40

AKT HOLDINGS OY

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Tappio ennen satunnaisia eriä	-16 633 507,00	-16 841 632,38
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	12 682 191,91	12 709 491,23
Rahoitustuotot ja -kulut	23 460 272,74	22 467 866,38
Muut oikaisut	85 135,45	-83 357,55
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	19 594 093,10	18 252 367,68
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	31 673,47	-96 529,01
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	354 461,07	185 329,34
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	19 980 227,64	18 341 168,01
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-2 904 768,61	-4 395 566,49
Saadut korot liiketoiminnasta	323 797,06	284 073,65
Maksetut välittömät verot	-166,20	0,00
Rahavirta ennen satunnaisia eriä	17 399 089,89	14 229 675,17
Oman pääoman veloitukset aikaisempien tilikausienkertaluonteisista tapahtumista	0,00	-200 000,00
Liiketoiminnan rahavirta (A)	17 399 089,89	14 029 675,17
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 322 056,67	-2 374 851,06
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	101 100,00	207 369,10
Myönnetyt lainat	0,00	-586 420,55
Lainasaamisten takaisinmaksut	22 530,82	358 400,00
Pantattu rahoitusomaisuus	-11 792 628,97	-8 185 886,29
Investointien rahavirta (B)	-12 991 054,82	-10 581 388,80
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-4 407 596,84	-3 449 423,80
Rahoituksen rahavirta (C)	-4 407 596,84	-3 449 423,80
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	438,23	-1 137,43
Rahavarat tilikauden alussa	1 203,99	2 341,42
Rahavarat tilikauden lopussa	1 642,22	1 203,99
Emoyhtiön lainojen vakuudeksi pantatut rahoitusvarat on esitetty investointien rahavirrassa. Panttaamattomat rahavarat on esitetty rahoituslaskelmassa rahavaroina. Yhtiöt voivat käyttää pantattuja rahavaroja liiketoimintansa maksujen suorittamiseen.		
Rahavarat taseessa:		
Rahoituslaskelman rahavarat	1 642,22	1 203,99
Pantatut rahavarat	1 285 771,91	863 142,94
	1 287 414,13	864 346,93

AKT HOLDINGS OY

TULOSLASKELMA	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
LIKEVAIHTO	1 239 360,00	962 651,00
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-890 850,80	-637 412,40
Eläkekulut	-181 262,05	-123 137,26
Muut henkilösivukulut	-31 852,12	-22 726,19
	-1 103 964,97	-783 275,85
Liiketoiminnan muut kulut	-219 379,26	-396 420,14
LIKETAPPIO	-83 984,23	-217 044,99
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot	211 052,85	280 722,79
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-23 548 432,74	-22 644 220,04
	-23 337 379,89	-22 363 497,25
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-23 421 364,12	-22 580 542,24
Satunnaiset erät		
Satunnaiset tuotot	17 923 479,00	16 736 517,00
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-5 497 885,12	-5 844 025,24
TILIKAUDEN TAPPIO	-5 497 885,12	-5 844 025,24

AKT HOLDINGS OY

TASE	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	165 522 007,32	165 522 007,32
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	165 522 007,32	165 522 007,32
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Siirtosaamiset	1 523 670,13	1 981 228,91
Lyhytaikaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	7 860 586,44	7 459 546,18
Siirtosaamiset	549 936,57	674 672,75
	8 410 523,01	8 134 218,93
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	32 570 000,00	22 111 000,00
Rahat ja pankkisaamiset	766 121,00	401 941,89
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	43 270 314,14	32 628 389,73
VASTAAVAA YHTEENSÄ	208 792 321,46	198 150 397,05
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18 834 925,00	18 834 925,00
Edellisten tilikausien tappio	-28 121 519,59	-22 277 494,35
Tilikauden tappio	-5 497 885,12	-5 844 025,24
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-14 781 979,71	-9 284 094,59
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Pääomalainat	36 032 986,78	16 901 050,27
Lainat rahoituslaitoksilta	71 949 561,82	75 367 372,70
Velat saman konsernin yrityksille	109 756 241,37	110 288 295,23
	217 738 789,97	202 556 718,20
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 982 500,76	4 407 596,84
Ostovelat	2 528,02	8 520,90
Velat saman konsernin yrityksille	520 024,13	243 615,46
Muut velat	78 881,58	45 033,35
Siirtovelat	251 576,71	173 006,89
	5 835 511,20	4 877 773,44
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	223 574 301,17	207 434 491,64
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	208 792 321,46	198 150 397,05

AKT HOLDINGS OY

RAHOITUSLASKELMA	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Tappio ennen satunnaisia eriä	-23 421 364,12	-22 580 542,24
Oikaisut:		
Rahoitustuotot ja -kulut	23 337 379,89	22 363 497,25
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-83 984,23	-217 044,99
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	25 574,48	12 302,21
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	16 176,57	-76 288,12
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-42 233,18	-281 030,90
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-2 908 265,91	-4 402 825,15
Saadut korot liiketoiminnasta	274 861,48	210 942,76
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-2 675 637,61	-4 472 913,29
Investointien rahavirta		
Myönnettyt lainat	0,00	-358 400,00
Lainasaamisten takaisinmaksut	0,00	358 400,00
Pantattu rahoitusomaisuus	-10 823 179,11	-7 543 464,75
Investointien rahavirta (B)	-10 823 179,11	-7 543 464,75
Rahoituksen rahavirta		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	379 896,56	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	-716 574,16
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-4 407 596,84	-3 449 423,80
Saadut konserniavustukset	17 526 517,00	16 182 376,00
Rahoituksen rahavirta (C)	13 498 816,72	12 016 378,04
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	0,00	0,00
Rahavarat tilikauden alussa	0,00	0,00
Rahavarat tilikauden lopussa	0,00	0,00

Yhtiön lainojen vakuudeksi pantatut rahoitusvarat on esitetty investointien rahavirrassa. Yhtiö voi käyttää pantattuja rahavaroja liiketoimintansa maksujen suorittamiseen.

AKT HOLDINGS OY

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet sekä -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Taseeseen merkittyjen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden hankintamenosta on vähennetty suunnitelman mukaiset poistot. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Uusien palveluiden kehittämismenot on esitetty erässä "Muut pitkävaikutteiset menot". Nämä kehittämismenot poistetaan tasapoistoin viidessä vuodessa.

Poistoajat:

Aineettomat oikeudet	10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–8 vuotta
Konserniliikearvo	15 vuotta

Suomen Asiakastieto Oy:n liiketoiminnan hankinnasta syntynyt konserniliikearvo poistetaan 15 vuodessa, koska luottoriskien arviointi perustuu pitkän aikavälin tilastollisiin muuttujiin ja luottotietotoiminnan pitkäjänteisyyteen.

Rahoitusvälineiden arvostaminen

Vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen luovutushintaan.

Lainojen ja lainoja suojaavien rahoitusinstrumenttien nostoista maksetut palkkiot on kirjattu siirtosääntöihin. Saamia puretaan ajan perusteella rahoituskuluiksi tasasuhteisesti. Lainan maksuhetkellä lainan lyhennyistä vastaava osuus jäljellä olevasta saamisiin kirjatusta palkkiosta kirjataan kuluksi.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tutkimus- ja tuotekehitysavustusten kirjausmenettely

Saadut avustukset on kirjattu bruttoperiaatteella liiketoiminnan muihin tuottoihin netottamatta niitä syntymisvuonna vuosikuluiksi kirjattujen tutkimus- ja tuotekehitysmenojen kanssa.

Konsernitali

Suomen Asiakastieto Oy:n Danske Bankin pankkitili kuuluu jäsentilinä AKT Holdings Oy:n konsernipankki- tiliin. Jäsentilin positiivinen saldo esitetään taseen erässä "Velat saman konsernin yrityksille" ja negatiivinen saldo erässä "Saamiset saman konsernin yrityksiltä".

Konsernitalinpäätöksen laatimisperiaatteet

Konsernitalinpäätöksen laajuus

AKT Holdings Oy on emoyhtiö alakonsernissa, johon kuuluvat sen omistama tytäryhtiö Suomen Asiakastieto Oy ja tämän omistamat tytäryhtiöt Rahastus Oy ja Suomen Maksutieto Oy. Konserniin kuuluu lisäksi osakkuusyhtiönä Helsingin Yrittäjätalo Oy, josta Suomen Asiakastieto Oy omistaa 24 %.

AKT Holdings Oy:n emoyhtiö on AKT Holdings S.a.r.l., kotipaikka Luxemburg.

Tytäryhtiöiksi katsotaan ne yritykset, joiden osakkeiden äänimäärästä emoyhtiö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 % tai joissa emoyhtiöllä on muuten määräävä asema. Osakkuusyriyksiä katsotaan ne yritykset, joiden osakkeiden äänimäärästä konserni omistaa 20-50 %. Kaikki konserni- ja osakkuusyriyksiä on yhdistelty konsernitalinpäätökseen hankintahetkestään 20.5.2008 lähtien.

AKT Holdings Oy:n konsernitalinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa osoitteesta Työpajankatu 10 A, 00580 Helsinki.

AKT HOLDINGS OY

Sisäinen osakkeenomistus

Konsernitiilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja hankittua osuutta vastaavan oman pääoman ero on osittain kohdistettu Helsingin Yrittäjätalo Oy:n osakkeisiin ja osittain esitetty konserniliikearvona. Osakkeisiin kohdistettu erä poistetaan 20 vuodessa ja konserniliikearvo 15 vuodessa.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu.

Osakkuusyritys

Osakkuusyritys on yhdistelty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

Liikevaihto markkina-alueittain	Konserni 1.1.–31.12.2012	Konserni 1.1.–31.12.2011	Emo 1.1.–31.12.2012	Emo 1.1.–31.12.2011
Maantieteellinen jakauma				
Kotimaa	38 676 370,58	36 535 702,32	1 239 360,00	962 651,00
EU	1 056 940,26	2 231 025,14	0,00	0,00
Muu ulkomaa	138 134,46	147 022,30	0,00	0,00
Yhteensä	39 871 445,30	38 913 749,76	1 239 360,00	962 651,00
Liiketoiminnan muut tuotot				
Vuokratuotot	15 661,58	15 181,36	0,00	0,00
Myyntivoitot pysyvistä vastaavista	49 864,55	85 969,29	0,00	0,00
Avustukset ja tuet	60 923,00	0,00	0,00	0,00
Muut tuotot	5 800,00	0,00	0,00	0,00
Yhteensä	132 249,13	101 150,65	0,00	0,00
Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot				
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä				
Kokopäiväiset työntekijät	139	143	8	8
Osa-aikaiset työntekijät	7	10	1	0
Yhteensä	146	153	9	8
Henkilökunnan eläketurva on hoidettu Eläkevakuutusyhtiö Tapiolassa.				
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	391 394,17	382 620,68	385 194,17	374 420,68
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	12 682 191,91	12 709 491,23	0,00	0,00
Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaanaineettomat ja aineelliset hyödykkeet.				
Tilintarkastajan palkkiot				
PricewaterhouseCoopers Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	29 755,91	19 237,70	5 159,84	3 667,50
Veroneuvonta	0,00	465,00	0,00	0,00
Muut palkkiot	26 977,29	31 439,83	0,00	0,00
Yhteensä	56 733,20	51 142,53	5 159,84	3 667,50

AKT HOLDINGS OY

	Konserni 1.1.–31.12.2012	Konserni 1.1.–31.12.2011	Emo 1.1.–31.12.2012	Emo 1.1.–31.12.2011
Rahoitustuotot ja -kulut				
Osuus osakkuusyritysten tuloksista ..	-183 657,72	-186 451,30	0,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	0,00	3 487,55	0,00	3 487,55
Muilta	268 320,42	352 058,75	211 052,85	277 235,24
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Saman konsernin yrityksille	-18 599 882,65	-16 226 879,57	-18 603 480,69	-16 234 328,42
Muille	-4 945 052,79	-6 410 081,81	-4 944 952,05	-6 409 891,62
Yhteensä	-23 460 272,74	-22 467 866,38	-23 337 379,89	-22 363 497,25
Satunnaiset erät				
Satunnaiset tuotot /				
Konserniavustus	0,00	0,00	17 923 479,00	16 736 517,00
Tuloverot				
Tuloverot satunnaisista eristä	0,00	0,00	4 391 252,35	4 351 494,42
Tuloverot varsinaisesta toiminna-				
toiminnasta	33 075,21	-0,05	-4 391 252,35	-4 351 494,42
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	165,98	0,00	0,00	0,00
Yhteensä	33 241,19	-0,05	0,00	0,00

TASEEN LIITETIEDOT

	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno tilikauden alussa	6 377,09	5 927,09	0,00	0,00
Lisäykset	215,00	450,00	0,00	0,00
Hankintameno-oikaisu	1 905,35	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	8 497,44	6 377,09	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-2 527,01	-1 766,06	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	-1 905,35	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-752,97	-760,95	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-5 185,33	-2 527,01	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	3 312,11	3 850,08	0,00	0,00
Konserniliikearvo				
Hankintameno tilikauden alussa	160 853 571,30	160 853 571,30	0,00	0,00
Lisäykset / Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	160 853 571,30	160 853 571,30	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-38 772 052,58	-28 048 481,16	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-10 723 571,42	-10 723 571,42	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-49 495 624,00	-38 772 052,58	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	111 357 947,30	122 081 518,72	0,00	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno tilikauden alussa	7 356 269,89	5 750 941,67	0,00	0,00
Lisäykset	880 145,71	1 605 328,22	0,00	0,00
Vähennykset	-619 458,68	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	7 616 956,92	7 356 269,89	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-4 481 585,29	-3 186 074,22	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	619 458,68	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-1 218 817,71	-1 295 511,07	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-5 080 944,32	-4 481 585,29	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 536 012,60	2 874 684,60	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY

	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno tilikauden alussa	89 402,50	96 957,50	0,00	0,00
Lisäykset	872 179,68	1 426 021,58	0,00	0,00
Vähennykset	-781 422,68	-1 433 576,58	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	180 159,50	89 402,50	0,00	0,00
Aineettomat hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa	168 305 620,78	166 707 397,56	0,00	0,00
Lisäykset	1 752 540,39	3 031 799,80	0,00	0,00
Vähennykset	-1 400 881,36	-1 433 576,58	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	1 905,35	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	168 659 185,16	168 305 620,78	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-43 256 164,88	-31 236 321,44	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	-1 905,35	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	619 458,68	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-11 943 142,10	-12 019 843,44	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-54 581 753,65	-43 256 164,88	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	114 077 431,51	125 049 455,90	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet				
Koneet ja kalusto				
Hankintameno tilikauden alussa	3 558 332,45	2 875 809,94	0,00	0,00
Lisäykset	385 437,37	806 534,06	0,00	0,00
Vähennykset	-206 746,21	-124 011,55	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	1 656 425,86	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	5 393 449,47	3 558 332,45	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-1 915 191,26	-1 225 543,47	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	-1 656 425,86	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	155 510,76	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-739 049,81	-689 647,79	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-4 155 156,17	-1 915 191,26	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	1 238 293,30	1 643 141,19	0,00	0,00
Muut aineelliset hyödykkeet				
Hankintameno tilikauden alussa	2 127,54	2 127,54	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	2 127,54	2 127,54	0,00	0,00
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno tilikauden alussa	0,00	360,11	0,00	0,00
Lisäykset	0,00	21 646,67	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	-22 006,78	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	0,00	0,00	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa	3 560 459,99	2 878 297,59	0,00	0,00
Lisäykset	385 437,37	828 180,73	0,00	0,00
Vähennykset	-206 746,21	-146 018,33	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	1 656 425,86	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	5 395 577,01	3 560 459,99	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-1 915 191,26	-1 225 543,47	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	-1 656 425,86	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	155 510,76	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-739 049,81	-689 647,79	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-4 155 156,17	-1 915 191,26	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	1 240 420,84	1 645 268,73	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY

	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet yhteensä				
Hankintameno tilikauden alussa . . .	171 866 080,77	169 585 695,15	0,00	0,00
Lisäykset	2 137 977,76	3 859 980,53	0,00	0,00
Vähennykset	-1 607 627,57	-1 579 594,91	0,00	0,00
Hankintamenon oikaisu	1 658 331,21	0,00	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	174 054 762,17	171 866 080,77	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-45 171 356,14	-32 461 864,91	0,00	0,00
Kertyneiden poistojen oikaisu	-1 658 331,21	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	774 969,44	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-12 682 191,91	-12 709 491,23	0,00	0,00
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	-58 736 909,82	-45 171 356,14	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	115 317 852,35	126 694 724,63	0,00	0,00

Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,00	0,00	165 522 007,32	165 522 007,32
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,00	0,00	165 522 007,32	165 522 007,32
Osuudet omistusyhteisyrityksissä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	3 023 004,55	3 209 455,85	0,00	0,00
Vähennykset	-183 657,72	-186 451,30	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 839 346,83	3 023 004,55	0,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 092,99	2 092,99	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 092,99	2 092,99	0,00	0,00
Sijoitukset yhteensä				
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	3 025 097,54	3 211 548,84	165 522 007,32	165 522 007,32
Vähennykset	-183 657,72	-186 451,30	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 841 439,82	3 025 097,54	165 522 007,32	165 522 007,32

Konserniyritykset	Konsernin omistusosuus- %	Omistusosuus- %
Suomen Asiakastieto Oy, Helsinki	100,00	100,00
Suomen Maksutieto Oy, Helsinki	100,00	0,00
Rahastus Oy, Helsinki	100,00	0,00
Osakkuusyritykset		
Helsingin Yrittäjätalo Oy, Helsinki	24,00	0,00

Kaikki konserni- ja osakkuusyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Siirtosaamisten olennaiset erät				
Pitkäaikaiset				
Jaksotetut rahoituskulut	1 523 670,13	1 981 228,91	1 523 670,13	1 981 228,91
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	0,00	0,00	47 107,44	0,00
Siirtosaamiset	0,00	0,00	7 813 479,00	7 459 546,18
Yhteensä	0,00	0,00	7 860 586,44	7 459 546,18

AKT HOLDINGS OY

	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Siirtosaamisten olennaiset erät				
Lyhytaikaiset				
Ennakkomaksut	69 975,33	156 337,12	0,00	0,00
Jaksotetut henkilösivukulut	191 381,15	194 115,35	7 951,55	37 136,99
Jaksotetut rahoituskulut	481 531,39	512 806,20	481 531,39	512 806,20
Muut jaksotetut kulut	431 786,84	413 819,19	52 525,20	52 992,50
Muut	96 674,54	85 111,26	7 928,43	71 737,06
Yhteensä	1 271 349,25	1 362 189,12	549 936,57	674 672,75
Rahoitusarvopaperit				
Jälleenhankintahinta	37 459 000,00	26 089 000,00	32 570 000,00	22 111 000,00
Kirjanpitoarvo	37 459 000,00	26 089 000,00	32 570 000,00	22 111 000,00
Erotus	0,00	0,00	0,00	0,00
Oma pääoma				
Osakepääoma tilikauden alussa	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Osakepääoma tilikauden lopussa	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
SVOP-rahasto tilikauden alussa	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00
SVOP-rahasto tilikauden lopussa	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00	18 834 925,00
Edell. tilik. tappio tilikauden alussa	-66 646 249,36	-49 804 617,03	-28 121 519,59	-22 277 494,35
Edell. tilik. tappio tilikauden lopussa	-66 646 249,36	-49 804 617,03	-28 121 519,59	-22 277 494,35
Tilikauden tappio	-16 666 748,19	-16 841 632,33	-5 497 885,12	-5 844 025,24
Vapaa oma pääoma yhteensä	-64 478 072,55	-47 811 324,36	-14 784 479,71	-9 286 594,59
Oma pääoma yhteensä	-64 475 572,55	-47 808 824,36	-14 781 979,71	-9 284 094,59
Voitonjakokelpoiset varat				
Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja.				
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viidenvuoden kuluttua				
Lainat rahoituslaitoksilta	26 436 333,22	43 556 021,34	26 436 333,22	43 556 021,34
Velat saman konsernin yrityksille				
Pääomalainat	36 032 986,78	16 901 050,27	36 032 986,78	16 901 050,27
Muut velat	109 756 241,37	110 288 295,23	109 756 241,37	110 288 295,23
Yhteensä	172 225 561,37	170 745 366,84	172 225 561,37	170 745 366,84
Velat saman konsernin yrityksille				
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	0,00	0,00	5 011,64	1 163,58
Muut velat	0,00	0,00	515 012,49	135 115,93
Siirtovelat	0,00	0,00	0,00	107 335,95
Yhteensä	0,00	0,00	520 024,13	243 615,46
Siirtovelkojen olennaiset erät				
Lyhytaikaiset				
Palkkavelka				
henkilösivukuluineen	445 747,89	248 177,78	145 990,21	85 002,41
Lomapalkkavelka				
henkilösivukuluineen	1 088 159,01	939 056,65	101 700,33	70 921,44
Muut	181 062,54	17 083,26	3 886,17	17 083,04
Yhteensä	1 714 969,44	1 204 317,69	251 576,71	173 006,89

AKT HOLDINGS OY

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Annetut vakuudet	Konserni 31.12.2012	Konserni 31.12.2011	Emo 31.12.2012	Emo 31.12.2011
Omasta ja samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet				
Pantattujen sijoitusosakkeiden kirjanpitoarvo	168 970 756,43	168 970 756,43	165 522 007,32	165 522 007,32
Pantattujen rahoitusarvopapereiden kirjanpitoarvo	37 459 000,00	26 089 000,00	32 570 000,00	22 111 000,00
Pantattujen pankkisaamisten kirjanpitoarvo	1 285 771,91	863 142,94	766 121,00	401 941,89
Yrityskiinnitykset	114 000 000,00	114 000 000,00	108 000 000,00	108 000 000,00
Yhteensä	321 715 528,34	309 922 899,37	306 858 128,32	296 034 949,21
Velat, joihin vakuudet on annettu				
Lainat rahoituslaitoksilta	76 932 062,58	79 774 969,54	76 932 062,58	79 774 969,54
Rahoituslimiitti (käytetty määrä) ...	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut vastuut				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	9 921,24	15 786,12	0,00	0,00
Myöhemmin maksettavat	9 793,68	32 573,10	0,00	0,00
Yhteensä	19 714,92	48 359,22	0,00	0,00

AKT HOLDINGS OY**TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUS**

Helsingissä 19.3.2013

Daniel Lopez-Cruz
Hallituksen puheenjohtaja

Yves Alexandre
Hallituksen jäsen

Carsten Hagenbucher
Hallituksen jäsen

Mikko Parjanne
Hallituksen jäsen

Jukka Ruuska
Hallituksen jäsen, toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 8.4.2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Juha Tuomala
KHT

LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA, TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ SÄILYTYSTAVOISTA

Tasekirja	erikseen sidottuna
Päivä- ja pääkirja	atk

	Tositelaji	
Muistiotositteet	2	paperitositteina
Palkkakirjanpidon tositteet	3	paperitositteina
Pankkitositteet	5	paperitositteina
Myyntilaskut		paperitositteina
Ostolaskut		paperitositteina