

Vuosi 2017



 asiakastieto.fi



SISÄLTÖ

ASIAKASTIETO GROUP VUOSIKERTOMUS

Vuosi lyhyesti	3
Asiakastieto Group lyhyesti	4
Strategia vuoteen 2020	8
Toimitusjohtajan katsaus	10
Liiketoiminta	12
Yritystietopalveluiden tuotealue.....	14
Henkilötietopalveluiden tuotealue	16
Asiakkuudenhallinnan tuotealue	18
Kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden tuotealue	20
Yritysvastuu	22
Henkilöstö	29

TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus 2017	35
Konsernin laaja tuloslaskelma	51
Konsernitase	52
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	53
Konsernin rahavirtalaskelma	54
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	55
Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)	82
Emoyhtiön tase (FAS)	83
Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)	85
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	86
Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä	90
Tilintarkastuskertomus	92

HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2017	97
Hallitus	108
Johtoryhmä	110
Osakkeet ja osakkeenomistajat	112
Tietoja osakkeenomistajille	115

VAHVAN palvelukehityksen VUOSI

Vuosi 2017 oli Asiakastieto Groupille vahvan palvelukehityksen vuosi, jonka aikana toimimme markkinoille 40 uutta palvelua. Strategiamme mukaisesti olemme keskittyneet kehittämään palveluita, jotka perustuvat uusiin dataläh-

teisiin ja -elementteihin ja auttavat asiakkaitamme digitalisoimaan prosessejaan sekä vahvistamaan kykyään vastata kustannustehokkaasti kasvaviin compliance-vaatimuksiin.

LIKEVAIHTO

56,2
milj. euroa

LIKEVAIHDON KASVU

14,3
prosenttia

HENKILÖSTÖ

153
KESKIMÄÄRIN

VAPAA KASSAVIRTA

20,3
milj. euroa

Tärkeitä tapahtumia

30.3.

Varsinainen
yhtiökokous

21.4.

Yrityksen
tosiasiallinen edun-
saaja -palvelu

19.6.

ESG-vastuullisuus-
raporttipalvelu

1.10.

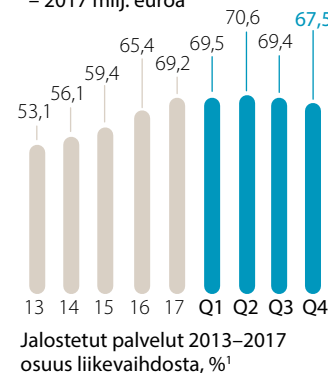
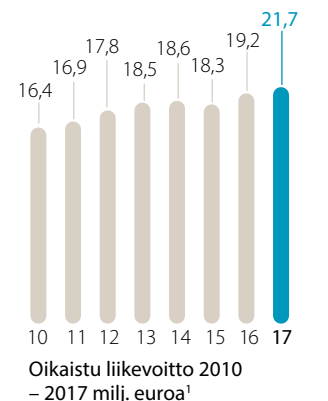
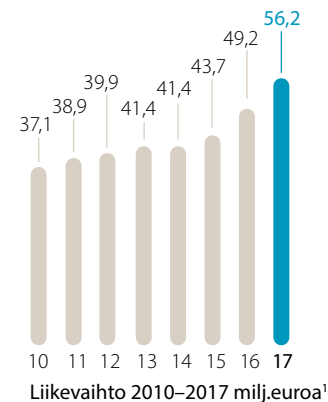
Emaileri Oy:n
hankinta

18.12.

Muutto uusiin
toimitiloihin

40

Uutta palvelua
markkinoille



¹2010–2013 FAS, 2014–2017 IFRS

Asiakastieto Group

LYHYESTI

- *Asiakastieto Group on Suomen johtavia tietopalveluyhtiöitä. Tuotamme tietoa päätöksenteon tueksi asiakasyritystemme taloushallintoon, riskienhallintaan sekä myyntiin ja markkinointiin. Autamme asiakasyrityksiämme tehostamaan päätöksentekoprosesseja ja asiakkuuksien hallintaa yritys- ja luottotietoratkaisuilla, jotka usein ovat automatisoitu.*
-
-

Asiakastiedon palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään tietoa useista julkisista lähteistä, yrityksiltä itseltään sekä konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Strategiamme mukaisesti panostamme strukturoimattoman tiedon, kuten yritysten kotisivuilta ja sosiaalisesta mediasta kerätyn tiedon hyödyntämiseen.

Autamme asiakkaitamme digitalisoimaan tietointen-
siivisiä prosesseja, jolloin he voivat tehostaa toimintaansa ja samalla parantaa asiakaskokemusta. Vahvuutemme on tieto, joka on kriittistä toimintojen automatisoinnille ja päätöksenteon perusteeksi. Asiakasyrityksemme voivat muun muassa ulkoistaa omia päätöksentekoprosessejaan päätöspalvelumme hoidettavaksi. Yritysten tarve saada luotettavaa tietoa on kasvussa, ja nykyiset kattavat

tiedonhankintakanavat sekä prosessit luovat hyvän pohjan palvelutarjontamme laajentamiseksi.

Vuosi 2017 oli odotustemme mukaisesti myös compliance-palveluiden läpimurtovuosi. Asiakkaan ja oman toimitusketjun tunteminen entistä perusteellisemmin sekä koko ajan monimutkaistuvan säätelyn noudattaminen tulevat vaatimaan yrityksiltä suurta panostusta prosessien yhdenmukaistamiseen ja tehostamiseen. Esimerkiksi poliittisesti vaikutusvaltaiset tai kansainvälisillä pakotelistoilla olevat henkilöt sekä yritysten ns. todelliset edunsaajat on tunnistettava yhä useammassa sopimuskentekotilanteessa. Asiakkaamme integroivat yhä enemmän palveluitamme osaksi prosessejaan ja ovat oppineet hyödyntämään myös tällaisten tarkistusten automati-

sointia. Automaatio tuo asiakkaillemme kustannushyötyjä prosessitehokkuuden myötä mutta myös vahvistaa automatisoinnin tarjoamaa asiakaskokemusta.

Asiakastiedolla oli vuoden 2017 lopussa noin 19 500 asiakasta, joista sopimusasiakkaita oli 10 500. Palvelemme useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa sekä asiantuntijapalveluyritykset. Vuonna 2017 konsernin liikevaihto oli 56,2 miljoonaa euroa, ja työntekijöitä vuoden 2017 lopussa oli 158. Asiakastieto Group on listattu Nasdaq Helsinkiin kaupankäyntitunnuksella ATG1V.

Autamme asiakkaitamme digitalisoimaan tietointensiivisiä prosesseja, jolloin he voivat tehostaa toimintaansa ja samalla parantaa asiakaskokemusta.





Tuotealueet, osuus liikevaihdosta

55,4 %

YRITYSTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Yritystietopalveluiden tuotealueen tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa B2B-liiketoiminnassa. Palveluita käytetään useissa asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa, kuten yritysten luottokelpoisuuden arvioinnissa, asiakkaiden valinnassa, hankintapäätöksissä, tilinpäätös-analyseissä, yritystutkimuksissa, compliance-vaatimusten ja sääntely-vaatimusten täyttämässä sekä yritysten vastuullisuuden arvioinnissa.

27,8 %

HENKILÖTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Henkilötietopalvelut tarjoavat palveluita, jotka perustuvat kuluttajia koskevaan tietoon. Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset tarvitsevat luotettavaa tietoa tehdessään luottopäätöksiä ja asiakasvalintoja, tunnistessaan asiakkaansa sekä varmistaessaan kuluttajan maksukyvyyn asiakassuhteen aikana. Kuluttajille suunnatut palvelut tarjoavat tietoa heidän oman taloutensa hallintaan sekä identiteettinsä turvaamiseen.

9,2 %

ASIAKKUUDEN-HALLINNAN TUOTEALUE

Asiakkuudenhallinnan palvelut auttavat myynnin, markkinoinnin ja viestinnän tehostamisessa sekä asiakkuuksien hallinnassa yrityksen ja kuluttajamarkkinoinnissa. Ne helpottavat yrityksiä mm. asiakas- tai kampanjarekisterien ylläpidossa ja kampanjoiden kohdistamisessa potentiaalisille asiakkaille sekä niiden toteuttamisessa sähköpostitse tai tekstiviestillä.

7,6 %

KIINTEISTÖ- JA VAKUUSTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Kiinteistötietopalveluihin kuuluvat mm. Maanmittauslaitoksen viralliset dokumentit, kiinteistötietoraportit, karttapalvelut, kauppahintarekisterin tiedot, tiedot rakennuksista ja niiden asukkaista sekä ratkaisut kiinteistövaihdannan palveluun. Tietoja tarvitaan mm. kiinteistökaupan ja -rahoituksen eri vaiheissa. Vakuustietopalveluissa painopiste on asiakkaiden vakuushallintaprosessien automatisointiratkaisuissa.

ASIAKASTIETO GROUPIN PITKÄN AIKAVÄLIN TALOUDELLISET TAVOITTEET



Kasvu

Saavuttaa 5–10 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu.



Kannattavuus

Nykyisten palveluiden kannattavuuden säilyttäminen nykyisellä tasolla.



Taserakenne

Nettovelan ja käyttökateen suhteen pitäminen alle kolmen, samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen.

ASIAKASTIETO GROUP SIIJOITUSKOHTENA



Suhdannekestävyys

Palveluita tarvitaan niin hyvinä kuin huonoina aikoina.



Kasvumahdollisuus

Uudet palvelut ja prosessien digitalisoiminen luovat kasvua.



Osinkotuotto

Vahva kassavirta mahdollistaa hyvän osinkotuoton.



PALVELUT EDISTÄVÄT LIIKETOIMINNAN LÄPINÄKYVYYTTÄ, LISÄÄVÄT LUOTTAMUSTA JA EDISTÄVÄT KAUPANKÄYNTIÄ



OSAAVA, INNOSTUNUT JA AMMATTITAITOINEN HENKILÖSTÖ



UUSIEN TOIMINTATAPOJEN JA TEKNOLOGIOIDEN AKTIIVINEN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUKEHITYKSESSÄ



SKAALAUTUVA LIIKETOIMINTAMALLI JA LIIKETOIMINTAPROSESSIN KORKEA AUTOMAATIOTASO



TIETOKANTA LIIKETOIMINNAN YTIMENÄ JA VAHVA TIETOKANTA-OSAAMINEN



LAAJA TARJONTA PITKÄLLE JALOSTETTUJA DIGITAALISIA PALVELUITA



ASIAKASTARVELÄHTÖINEN, INNOVATIIVINEN PALVELUKEHITYS-ORGANISAATIO



PITKÄAIKAISET ASIAKASSUHTEET JA INTEGROITUMINEN ASIAKKAIDEN LIIKETOIMINTAPROSESSEIHIN



VAHVA BRÄNDI JA LUOTETTAVA YRITYSKUVA

Strategia

VUOTEEN 2020

- *Alansa johtavana toimijana keskeisimpiä menestystekijöitä, joiden varaan rakennamme tulevaisuuden kasvua, on kykymme käsitellä tietoa. Meillä on tietokantaosaamista sekä taitoa puhdistaa, verifioida ja kytkeä tietoa sekä rakentaa tietomalleja niin, että tiedon jalostukseen voidaan rakentaa automatisoituja palveluita. Asiakastieto Groupin tavoitteena on olla jatkuvasti kehittyvä ja ketterä tietoalan suunnannäyttäjä ja asiakkaiden halutuin kumppani, jonka ytimenä on osaava ja innostunut henkilöstö.*
-
-



Tavoitteiden saavuttamiseksi loimme vuoden 2016 aikana pohjan ja liiketoiminnan kehityslinjat, jotka avaavat meille merkittävät kasvumahdollisuudet tulevaisuudessa aina vuoteen 2020. Autamme asiakkaitamme digitalisoimaan tietointensiivisiä prosesseja, jolloin he voivat tehostaa toimintaansa ja samalla parantaa asiakaskokemusta. Vahvuutemme on tieto, joka on kriittistä toimintojen automatisoinnille ja päätöksenteon perusteeksi.

Asiakastiedon johtoryhmä on osana konsernin vuotuista strategiatyötä määritellyt kohteet, joihin Asiakas-

tieto keskittyy vuonna 2018 konsernin strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Tavoitteiden saavuttamiseksi vuonna 2016 luotiin neljä strategista teemaa, joita täsmennettiin vuodelle 2018 seuraavasti:

- IHMISET
- ASIAKASKOKEMUS
- KEHITTYVÄ YDIN
- KETTERYYS JA UUSI DATA

Näistä neljästä strategisesta teemasta jatkojalostettiin vuoden 2018 erityisiksi kehityskohteiksi Yhdessä palveleminen ja Ketterä Asiakastieto. Olemme sisäisesti lanseeranneet yhdessä palvelamisen kulttuurin, jonka mukaisesti me kaikki asiakastietolaiset haluamme varmistaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen toteutumisen. Etsimme perusteellisesti uusia mahdollisuuksia ja nopeampaa markkinoilletuloaikaa käyttämällä ketteriä ja kokeellisia menetelmiä. Hyödynnämme tietoa ja työntekijöidemme osaamista paljon laajemmin sekä haemme



Ihmiset

IHMISET-teema pohjautuu kaikkeen henkilöstöstä syntyvään tekemiseen ja kehittämiseen. Vain osaavat, sitoutuneet ja motivoituneet ihmiset pystyvät toteuttamaan strategiaamme ja kehittämään sitä eteenpäin. Mitattavaksi tavoitteeksi olemme asettaneet sen, että asiakastietolaisten halu suositella Asiakastietoa työpaikkana nousee. Vuoden 2017 lopussa toteutettiin vuotuinen henkilöstötutkimus. Tutkimustulokset paranivat kaikilla osa-alueilla ja erityisen suuri muutos tapahtui työnantajan suosittelemalukkuudessa.



Asiakaskokemus

Kuluttajina olemme oppineet edellyttämään digitaalisilta palveluilta hyvää käytettävyyttä. Kukaan ei enää hyväksy huonoa asiakaskokemusta. **Teemalla ASIAKASKOKEMUS** haluamme nostaa tavoitetasomme korkealle. Asiakaskokemus kattaa laaja-alaisesti kaikki asiakkaan kokemukseen vaikuttavat asiat käyttöliittymästä asiakaspalvelun laatuun. Tavoitteemme on, että asiakastytytäisyysmittauksissa saamme asiakaskokemuksesta yhtä korkean arvostuksen kuin luotettavuudestamme.



Kehittyvä ydin

KEHITTYVÄ YDIN -teema tarkoittaa määrätietoista kehitystyötä nykyisen ydinliiketoimintamme kasvattamiseksi ja laadun kehittämiseksi. Kasvu tulee uusien palveluiden kehittämisen kautta. Tavoitteena on pitää uusien palveluiden osuus liikevaihdosta nykyisellä korkealla tasolla.



Ketteryys ja uusi data

Uutta kasvua haemme **KETTERYYS JA UUSI DATA-teeman** kautta. **KETTERYYS** viittaa ketterään kehittämiseen, jossa nopealla sykkeellä kokeillaan erilaisia uusia digitaalisia palveluita joko itse tai yhdessä muun muassa start up -yhtiöistä koostuvan ekosysteemimme kanssa. **UUSI DATA-osa** viittaa uuden ja erilaisen tiedon hyödyntämiseen, joka kattaa uudet tietolähteet tai uudet tiedonhankintakeinot. Tavoitteemme on generoida **KETTERYYS JA UUSI DATA-teeman** uusista avauksista merkittävää lisämyyntiä tuleville vuosille.

uusia toimintatapoja ja otamme käyttöön uusia teknologioita.

Strateginen kiteytys

Asiakastieto on jatkuvasti kehittyvä ja ketterä tietualan suunnannäyttävä ja asiakkaiden halutuin kumppani, jonka ytimenä on osaava ja innostunut henkilöstö.

Visio: Parhaat päätökset helposti

Visiomme on tarjota paras tietopohja ja palvelut, jotta

asiakkaamme voi kussakin tilanteessa tehdä parhaan mahdollisen päätöksen. Lisäksi palveluidemme täytyy olla helposti käytettäviä ja integroitavia. Käytettävyyden on osana palvelun laatua ja ilmaisee palvelun käytön helppoutta ja sujuvuutta päätöksentekotilanteessa.

Missio: Läpinäkyvyyttä ja luottamusta

Ihmisten ja yritysten välinen luottamus helpottaa liiketoimien toteuttamista ja tukee kasvun kautta hyvinvoinnin

luomista. Asiakastiedon palvelut edistävät liiketoiminnan läpinäkyvyyttä osapuolten välillä, lisäävät luottamusta ja edistävät kaupankäyntiä. Nämä palveluratkaisut mahdollistavat sen, että kaikki osapuolet voivat luottaa toisiinsa, tehdä luottokauppaa ja varmistua siitä, että vastapuoli hoitaa velvoitteensa.

Vastuullisuus

LUO LUOTTAMUSTA

- Vuosi 2017 oli Asiakastieto Groupille menestyksekkäs niin asiakkaille tarjoamiemme uusien palveluiden kuin kasvun osalta. Jatkoimme johdonmukaisesti ja vuonna 2016 perusteellisen työn tuloksena syntyneen strategian mukaisesti läpinäkyvyyden ja luottamuksen lisäämistä liike-elämän kaikilla osa-alueilla. Palveluillamme pystymme auttamaan asiakkaitamme täyttämään vaatimukset ja vahvistamaan omaa kilpailukykyään luotettavuuden lisääntymisen kautta. Haluamme olla näissä asioissa suunnannäyttäjä myös itse. Lähtökohdat ovat hyvät, sillä esimerkiksi meillä Pohjoismaissa on totuttu – aivan perustellusti – luottamaan ihmisiin ja ihmisten ohjaamiin yrityksiin. Yritystoiminnan läpinäkyvyys luo edellytykset luottamuksen ylläpitämiselle ja kehittämiselle, ja me Asiakastiedossa teemme kaikkemme luottamuksen vaalimiseksi.

Vastuullisuutta pitää vaatia ja nyt sitä voi myös valvoa

Vastuullisuuden merkitys omassa ja asiakkaidemme yritystoiminnassa kasvaa jatkuvasti, ja vuosi 2017 oli tässä suhteessa merkkipaalu. Olemme julkisesti noteerattu yhtiö ja meillä on tietokannassamme suuri määrä yrityksiä ja kuluttajia koskevaa dataa. Siksi vastuullisuus, kuten lakien ja asetusten ehdoton noudattaminen, on aina ollut erotamaton osa liiketoimintaamme. Esimerkkinä tästä on EU:n tietosuojalaki GDPR, jonka vaatimustason olemme käytännössä rekisterinpitäjänä täyttäneet jo pitkään.

Samalla meille on tärkeää, että tiedosta jalostamillamme palveluilla myös asiakkaamme voivat toteuttaa

vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden periaatteita. Toimimme vuoden 2017 aikana markkinoille 40 uutta palvelua, joiden tarve ja toiminta oli etukäteen testattu yhdessä asiakkaidemme kanssa. Olen erityisen ylpeä siitä, että vuonna 2017 lanseeratulla Vastuullisuusraportti-palvelulla yritykset voivat aidosti toteuttaa vastuullisuutta ja varmistaa sen toteutumisen myös kumppaneidensa osalta. Perustason vastuullisuuden toteutumista on nyt mahdollista valvoa oman toimitusketjun kaikissa yrityksissä riippumatta siitä, tuottavatko ne itse itsestään vastuullisuutta kuvaavia raportteja. Tähän saakka vastuullisuutta yritystoiminnassa on voinut vain vaatia, mutta käytännössä vaikea varmistaa erityisesti listaamattomien

yritysten osalta, joita on luonnollisesti valtaosa yrityksistä. Läpinäkyvyyden ja luottamuksen tavoite toteutuu siis entistä paremmin.

Compliance-automaation vuosi

Vuosi 2017 oli odotustemme mukaisesti myös compliance-automaation läpimurtovuosi. Sääntely edellyttää yhä useammalta toimialalta ja yritykseltä asiakkaiden vahvaa tunnistamista ja tuntemista. Asiakkaiden poliittisen vaikutusvaltaisuuden tai kansainväliselle pakotetulle kuulumisen tarkistaminen on arkipäivää jo monille asiakkaillemme. Asiakkaamme integroivat yhä enemmän palveluitamme osaksi prosessejaan ja ovat oppineet hyö-

dyntämään myös tällaisten tarkistusten automatisointia. Automaatio tuo asiakkaillemme kustannushyötyjä prosessitehokkuuden myötä, mutta myös vahvistaa niiden tarjoamaa asiakaskokemusta. Loppuasiakkaita ei tarvitse vaivata joskus tungetteleviltakin tuntuvilla kysymyksillä.

Palvelemme yhdessä

Aivan vuoden lopulla pääsimme aikataulun mukaisesti muuttamaan uusiin toimitiloihimme. Meitä varten ja moniin eri tarpeisiin suunnitellut tilat ovat selvästi inspiroineet koko työyhteisöämme, mikä osin näkyy myös entisestään vahvistuneena työtyytyväisyytenä. Uskon tämän näkyvän välillisesti myös asiakaskokemuksen vahvistumisena.

Olemme sisäisesti lanseeranneet yhdessä palvelemisen kulttuurin, jonka mukaisesti me kaikki asiakastietolaiset haluamme varmistaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen toteutumisen. Kiitän kaikkia asiakastietolaisia tästä ja kannustan myös asiakkaitamme tarttumaan tarjouksiimme tulla mukaan kehittämään palveluita, jotka jatkossakin tuottavat ratkaisuja arkemme ongelmiin ja auttavat meitä kasvamaan yhdessä.

Jukka Ruuska
Toimitusjohtaja



Tietokanta

LIIKETOIMINNAN YTIMENÄ

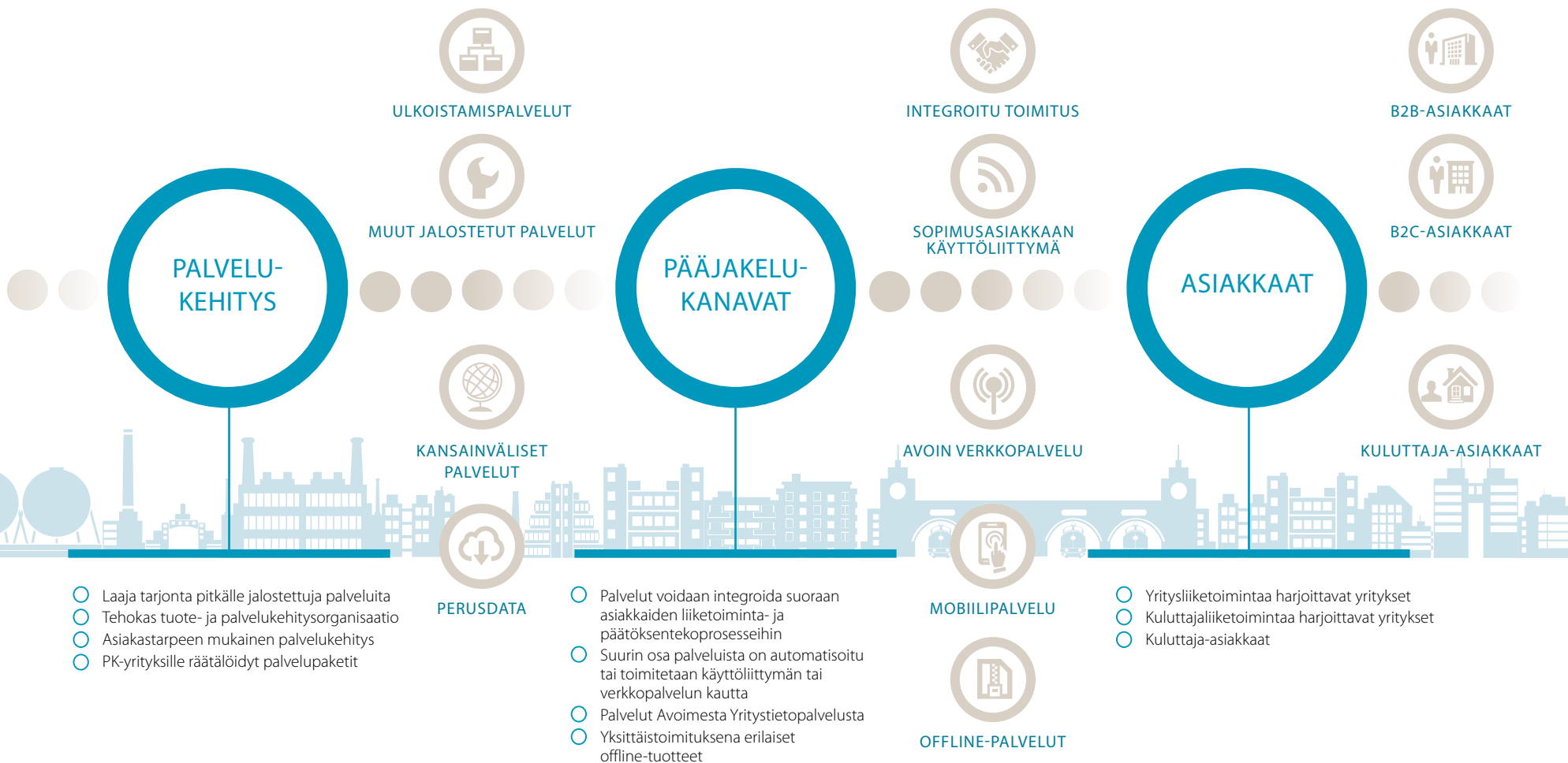


Strukturoimattomasta tiedosta hyödynnettävää

Palvelutarjontamme perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista lähteistä, yrityksiltä

itseltään sekä omien tiedonhankintakanaviemme kautta. Strategiamme mukaisesti panostamme ns. strukturoi-

mattoman tiedon, kuten yritysten kotisivuilta ja sosiaalisesta mediasta kerätyn tiedon, hyödyntämiseen.



YRITYSTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Aktiivisen KEHITTÄMISEN VUOSI

- *Yritystietopalvelut tarjoavat tietoa, raportteja, luokituksia ja analyyskejä yritysten taloudellisesta tilanteesta, hallinnosta ja yritys vastuun noudattamisesta. Yritystietopalveluja välitetään asiakkaille teknisten integraatorajapintojen kautta, avoimena verkkokauppana, selainkäyttöliittymänä tai räätälöityinä ratkaisuin, kuten päätös- ja valvontapalveluina. Asiakkaat käyttävät Yritystietopalvelut-tuotealueen tuotteita ja palveluita pääasiassa B2B-liiketoiminnassa. Näitä tuotteita ja palveluita käytetään useissa asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa, kuten yritysten luottokelpoisuuden arvioinnissa, asiakkaiden valinnassa, hankintapäätöksissä, tilinpäätösanalyysseissa, yritystutkimuksissa, compliance-vaatimusten ja sääntelyvaatimusten täyttämässä sekä yritysten vastuullisuuden arvioinnissa.*

Tuotealueen liikevaihto kasvoi 3,2 prosenttia 31,1 miljoonaan euroon vuoden 2017 aikana. Hyvää kehitystä tuki Suomen talouden myönteinen vire, mutta merkittävin vaikutus oli uusilla palveluilla, joita on tuotu nopeaan tahtiin markkinoille viime vuosien aikana. Vuonna 2017 markkinoille tuotiin yli 10 uutta palvelua. Lisäksi kysyntä siirtyi enenevässä määrin perustuotteista korkeamman lisäarvon palveluihin. Vuoden 2017 alusta Yritystietopalveluiden tuotealueeseen kuuluivat myös aiemmin omana tuotealueenaan olleet sertifikaatit ja analyysit.

Yritystietopalvelujen tarjonta edistää markkinoiden osapuolten keskinäistä luottamusta ja päätöksentekoa. Kansainvälisen kaupan, lakien tuoman sääntelyn, digitalisaation ja automatisaation lisääntyminen muokkaavat

asiakkaiden toimintaympäristöä jatkuvasti. Myös yritys vastuun nousu entistä tärkeämmäksi teemaksi laajentaa ja syventää asiakkaiden tiedontarvetta. Asiakastieto Group kehittää jatkuvasti omia palvelujaan, jotta se voi vastata asiakkaidensa muuttuviin tarpeisiin.

Palveluja yrityksille ja kuluttajille

Vuoden 2017 aikana tuotekehitys oli hyvin aktiivista. Asiakastiedon tuodessa markkinoille monia ainutlaatuisia palveluja. Compliance-palveluvalikoimaa täydennettiin, jotta yrityksen varsinaiset tosiasialliset edunsaajat voidaan tarkistaa kaikista yhtiömuodoista ja yhteisöistä automatisoidusti sekä valvoa niiden muutoksia. Palvelua tarvitaan vastaamaan vaateisiin, jotka uudistettu kansalli-

nen laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä edellyttää.

Arvoraportti kehitettiin antamaan puolueetonta tietoa yrityksestä ja sen arvosta esimerkiksi yrityskauppaa harkitsevalle tai yrityksen kokonaistilaa ja sen arvokehitystä seuraavalle. Asiakastiedon kehittämä arvonnäytysmalli ennustaa mm. tilinpäätöstietojen avulla tulevien tilikausien nettotulokset ja substanssiarvon kehityksen seuraavalle 10 vuodelle. Arvoraportti saadaan automaattisesti noin 100 000 Rating Alfa -luokitelluista osakeyhtiöistä.

Asiakastieto lanseerasi vuoden aikana myös Vastuullisuusraportti-palvelun, joka auttaa yrityksiä automatisoimaan vastuullisuuteen liittyviä prosesseja. Palvelusta

löytyvät yritysten rikostuomiot, seuraamus- ja laiminlyönnit maksut ja erilaiset yrityksille myönnettyt sertifikaatit, jotka mahdollistavat aiempaa laajemman yhteistyökumppanien taustoituksen. Vastuullisuusraportin kysyntä osoittaa selvän arvomaailman muutoksen yritystoiminnassa: taloudellisten kriteerien lisäksi yhteistyökumppanien valinnassa painaa toiminnan vastuullisuus.

Asiakastiedon kaikille avoin yritystietoverkkopalvelu nousi yhdeksi Suomen suosituimmista B2B-medioista

vuoden aikana. Maksuttomasta palvelusta etsii yritystietoja jo noin 160 000 viikoittaista kävijää. Perustietojen lisäksi tarjolla on tarkempia analyysejä kilpailukykyiseen hintaan.

Yhdessä asiakkaiden kanssa

Asiakastieto on yksi johtavista yritystietopalveluiden tuottajista, ja sillä on erittäin suuri asiakaskunta sekä markkinoiden laajin tarjonta. Asiakastieto onkin ottanut

asiakkaansa ja muut sidosryhmänsä entistä tiiviimmin mukaan palveluidensa kehityshankkeisiin. Hyvällä vuorovaikuttamisella voidaan varmistaa, että uudet ratkaisut ja ominaisuudet vastaavat asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Digitalisaation ja teknologian nopea kehitys mahdollistavat palvelujen nostamisen uudelle tasolle, mistä kertoo myös se, että ensimmäiset yritystietopalveluiden tekoälysovellukset tuodaan markkinoille kevään 2018 aikana.

CASE

Säästöpankki haluaa kehittää yritysliiketoimintaansa

Säästöpankki haluaa palvella sekä henkilö- että yritysasiakkaitaan ensiluokkaisesti. Liiketoiminnan keskiössä on erilaisissa kanavissa tapahtuva henkilökohtainen asiakaspalvelu. Yritysasiakkaille Säästöpankki on talouden valmentaja ja tärkeiden päätösten sparraaja.

Asiakastiedon ja Säästöpankin yhteistyö on lähtenyt käyntiin molempien tahojen halusta parantaa asiakkaan kokemusta. Asiakastiedon monipuolisten ja selkeiden tietopakettien avulla Säästö-

pankki voi palvella yritysasiakastaan entistäkin paremmin. "Mitä enemmän tietoa meillä on, sen paremmin voimme sparrata ja tukea yrityksiä heidän päätöksissään", toteaa Säästöpankkikeskuksen kehittämispäällikkö **Tapani Lehti**.

Asiakaspalvelutilanteissa automatisoituneet, selkeät raportit ovat avainasemassa. "Asiakastiedon kanssa olemme päässeet parhaisiin tuloksiin tiiviillä yhteistyöllä. Tästä hyvänä esimerkkinä on yritysasiakkaiden luottoprosessia tukeva palvelu, jonka Asiakastieto on rää-

tälöinyt meidän tarpeemme huomioon", kertoo Lehti ja jatkaa: "Odotamme innolla myös tulevia kehitysprojekteja, joiden avulla voimme palvella pieniä ja keskisuuria yrityksiä entistäkin paremmin."

Tapani Lehti
kehittämispäällikkö
Säästöpankkikeskus



HENKILÖTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Palveluita

YRITYKSILLE JA KULUTTAJILLE

- *Asiakastieto Group tarjoaa palveluita, jotka perustuvat kuluttajia koskevaan tietoon. Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset tarvitsevat luotettavaa tietoa tehdessään luottopäätöksiä asiakasvalintoja, tunnistaessaan asiakkaansa sekä varmistaessaan kuluttajan maksukyvyn asiakassuhteen aikana. Kuluttajille suunnatut palvelut tarjoavat tietoa heidän oman taloutensa hallintaan sekä identiteettinsä turvaamiseen.*

Henkilötietopalveluiden kehitys oli vahvaa vuoden 2017 aikana. Vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 22,7 prosenttia 15,6 miljoonaan euroon ja lähes kaikkien palveluiden myynti kehittyi myönteisesti. Virkeinä säilyneet markkinat ja erityisesti asunto- ja kulutusluottojen kysyntä edistivät kasvua, jota tukivat Asiakastiedon uudet palvelut ja aktiivinen asiakastyö. Myös kysynnän painopisteen siirtyminen kohti jalostettuja henkilötietopalveluita sekä kuluttajapalvelujen tarve vahvistivat kasvua.

Uusia toimijoita ja palveluja

Luottomarkkinoiden vahva kasvu on tuonut Suomen markkinoille monia uusia toimijoita, kuten ulkomaisia ja kotimaisia kulutusluottoja myöntäviä yrityksiä, ulkomaisia

pankkeja ja verkkokauppoja. Asiakastieto onnistui vahvistamaan markkina-asemaansa myös näiden uusien asiakkaiden keskuudessa.

Asiakastiedon palveluiden avulla yritykset voivat tarkistaa asiakkaidensa ajantasaiset henkilötiedot ja luottokelpoisuuden ja näin varmistaa kuluttaja-asiakkaiden tiedot sekä maksukyvyn ja taloudellisen asema. Asiakastiedon kehittämät palvelut hyödyntävät tarvittavat tiedot ja tekevät luottopäätökset automaattisesti yrityksen määrittelemien ehtojen mukaisesti. Tehokas, luotettava ja automatisoitu päätöksentekoprosessi alentaa yritysten kustannuksia, luottotappioriskiä ja samalla ehkäisee yksittäisiä kuluttajia ylivelkaantumiselta.

Asiakastiedon markkinajohtajan asema henkilötieto-

palveluissa perustuu sen asiakaskeskeiseen toimintatapaan, luotettavaan dataan ja jatkuvaan palvelujen kehittämiseen. Uusien tuotteiden ja palvelujen innovointi edellyttää korkeatasoista osaamista ja tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa. Vuoden 2017 aikana markkinoille tuotiin monia uusia palveluita. Compliance-palvelutarjontaa täydennettiin, jotta asiakkaamme pystyvät täyttämään paremmin lain mukaisia velvoitteitaan. Uusina palveluina kuluttajien tuntemiseen liittyviä palveluita kehitettiin sekä Scoring-palveluita laajennettiin. Scoring-palvelujen avulla asiakkaille tehdään viranomaissäädökset täyttävät asiakas-kohtaiset luokitukset. Palvelumme avulla asiakkaamme pystyvät hyödyntämään omaan ja ulkopuoliseen dataan perustuvia luokituksia tehokkaasti omassa toiminnassaan.

Tavoitteet korkealla

Odotukset ja tavoitteet vuodelle 2018 ovat korkealla. Ennusteiden mukaan talouden hyvä vire pitää luottojen kysynnän vahvana, joten Asiakastiedon henkilötietopalveluille on kasvavaa tarvetta. Samaan aikaan panostetaan uusien palveluiden kehittämiseen ja asiakassuhteiden vahvistamiseen. Tarvetta palveluiden kehittämiseen vahvistavat myös uudet teknologiat ja lisääntyvä sääntely

sekä lainsäädännön uudistukset. Tammikuussa 2018 tuli voimaan maksupalveludirektiivi PSD2, ja toukokuussa uudistuu tietosuojalaki.

Markkinoilla on selkeästi tarvetta saada tietoa kuluttajien tuloista, veloista ja maksukäyttäytymisestä, mutta lainsäädäntö rajoittaa vielä kattavan positiivisen luottorekisterin luontia. Yksityishenkilöiden maksuhäiriömerkinnät ovat lisääntyneet viime vuosien aikana Suomessa

ja maksuhäiriöiden määrä ylivelkaista henkilöä kohden on jo keskimäärin 15. Osa kuluttajista velkaantuu moneen suuntaan, koska luotonmyöntäjät eivät saa riittävän tarkkaa kokonaiskuvaa heidän taloudellisesta tilanteestaan. Toinen ajankohtainen tarve liittyy jatkuvasti lisääntyvien identiteettivarkauksien ehkäisyyn. Niiden ehkäisemiseksi Asiakastieto jatkaa Omatieto-palvelun kehittämistä.

CASE

St1 Finance haluaa palvella asiakkaitaan reaaliaikaisesti

St1 Finance Oy haluaa tarjota nykyisiä maksuratkaisuja, jotka asiakas saa heti käyttöönsä. Vuonna 2016 perustettu yhtiö mukautuu liiketoiminnan dynaamiseen markkinaan St1 Way -mobiiliapplikaation avulla, jonka kautta asiakas saa luottopäätöksen heti minä vuorokauden aikana tahansa. Kuluttajille suunnattu St1 Mastercard -luottokortti on heti liitettävissä St1:n mobiilimaksamisen ratkaisuihin ja Apple Pay -sovellukseen.

"Olimme Asiakastietoon välittömästi yhteydessä, kun saimme kesäkuussa

2017 maksulaitostoilupamme", kertoo St1 Finance Oy:n **Minna Lehikoinen**. "Asiakastieto on se taho, joka tulee ensimmäisten joukossa mieleen, kun tarvitaan tukea luottopäätösten automatisoinnissa sekä scoring-mallien rakentamisessa ja kehittämisessä. Yhteistyömme lähti vauhdikkaasti käyntiin, koska halusimme lanseerata St1 Mastercard -luottokorttimme jo vuoden 2017 puolella."

Asiakastiedon tarjoamaa 3D Päätös-palvelua kehitetään asiakkaan kanssa yhteistyössä. St1 Financen kohdalla toi-

miva, automaattiseen luottopäätökseen pohjautuva palvelu on avainasemassa. "Kilpailuvalttimme on reaaliaikaisuus, ja Asiakastiedon palvelut mahdollistavat maksuvälineen myöntämisen hakijalle "online", mistä olemme saaneet asiakailta paljon kiitosta", lisää Lehikoinen.

Minna Lehikoinen
Chief Operating Officer
St1 Finance Oy



ASIAKKUUDENHALLINNAN TUOTEALUE

Vahvaa kasvua

- *Asiakkuudenhallinnan palvelut auttavat myynnin, markkinoinnin ja viestinnän tehostamisessa, asiakkuuksien analysoinnissa ja asiakasrekistereiden ylläpidossa.*
- *Ne helpottavat kampanjoiden kohdistamisessa potentiaalisille asiakkaille ja niiden toteuttamisessa sähköpostitse tai tekstiviestillä. Tuotealueen asiakkaina on eri toimialojen yrityksiä, kuten kuluttajamarkkinointia tekeviä ICT- ja energia-alan yrityksiä.*
-

Asiakkuudenhallinnan liikevaihto kasvoi vuoden 2017 aikana 64,6 % nousten 5,2 miljoonaan euroon. Kasvusta merkittävä osa tuli lokakuussa 2016 toteutetun Intellian yritysoston kautta. Myös Suomen talouden kasvu näkyi entistä vireämpänä kysyntänä palvelutarjonnassa. Tuotealueen tarjontaa laajennettiin hankkimalla Emaileri Oy:n osakekanta syksyllä 2017. Emaileri on sähköisen asiakasviestinnän ja suoramarkkinoinnin osaaja, joten se täydentää Asiakastieto Groupin tietokantoihin ja analytiikkaosaamiseen perustuvia palveluita tarjoamalla asiakkaille tehokkaan viestintäkanavan.

Uusia palveluja

Vuoden 2017 aikana kuluttajamyyntiä ja -markkinoin-

tia tekeville asiakkaille kehitettiin monia uusia tuotteita, joiden avulla asiakkaat pystyvät analysoimaan kohde-ryhmiään ja ennustamaan niiden käyttäytymistä entistä tarkemmin. Tällaisia uusia palveluita olivat esimerkiksi muutto- ja maksuhäiriöennusteet. Online-palveluissa vastaavasti parannettiin työkalujen käytettävyyttä. Asiakastiedon tietokantaan perustuva kohderyhmätyökalu tuotiin uudistettuna markkinoille Yritysfiltteri Pron nimellä helmikuussa 2017.

Tietosuojalainsäädäntö tiukentuu

Euroopan unioni on uudistanut tietosuojalakejaan ja samassa Suomi on täydentänyt tietosuojaansa koskevaa lainsäädäntöään. Toukokuussa 2018 voimaan astuvaa

EU:n tietosuoja-asetusta sovelletaan laajasti henkilötietojen käsittelyyn, joten se koskee lähes kaikkia yrityksiä, joilla on henkilötietoja rekistereissään. Lain myötä henkilöillä on myös entistä laajempi oikeus nähdä rekistereissä heistä olevia tietojaan.

Asiakastieto kehitti uusiin tietosuoja-asetuksen asettamiin vaatimuksiin vastaavan asiakasrekistereiden ylläpitopalvelun. Helmikuussa 2018 markkinoille tuotu palvelu on kustannustehokas ratkaisu ja sopii kaikenkokoisille yrityksille. Sen kysynnän oletetaan kasvavan nopeasti.

Entistä kohdennetumpaa markkinointia

Asiakastiedolla on vahva markkina-asema ja vakiintuneet asiakassuhteet Asiakkuudenhallinnan palveluissa. Sen

kilpailutekijöitä ovat hyvä maine ja palveluiden pohjana olevat suuret tietokannat sekä erityisesti aktiivinen ote tuotekehittämisessä. Myös eri tuotealueiden yhteistyö edistää palvelujen myyntiä ja kehitystä entisestään. Tuotekehityksen painopiste tulee olemaan analytiikkaratkaisuisissa ja markkinoinnin automatisoinnin lisäämisessä

osana Emaileri-palvelukokonaisuutta.

Suomen talouskasvu antaa odottaa markkinoilta myönteistä virettä. Asiakastiedon asiakkaat kohdentavat markkinointiaan entistä tarkemmin, ja panostukset tehdäänkin nyt ennemmin laatuun kuin määrään. Asiakkaat haluavat ostaa kohdennettua ja tarpeisiinsa räätälöityä

tietoa ja entistä laajempia palvelukokonaisuuksia. Sähköposti- ja tekstiviestimarkkinoinnin suosio tulee kasvamaan, joten Emailerin tarjonnalla odotetaan olevan hyvää kysyntää. Myös potentiaalisten asiakkaiden määrä on mittava, sillä entistä useampi yritys ymmärtää viestinnän ja markkinoinnin tärkeyden liiketoiminnassaan.

CASE

Lyyti hallitsee asiakkaidensa tapahtuma- ja osallistujatietoja älykkäästi

Tapahtumien osallistujatietojen keräämiseen ja hallintaan keskittyvän Lyytin palvelut helpottavat tapahtumajärjestäjien arkea ja tukevat organisaatioiden myyntiä. Lyyti ja vuonna 2017 Asiakastieto Groupin ostama Emaileri Oy ovat tehneet tiivistä yhteistyötä jo vuosikymmenen ajan.

Emailerin asiakkaana Lyytin ei tarvitse huolehtia tapahtumaviestien toimitusvarmuudesta. "Emailerin avulla

tiedämme, että lähettämämme viestit tavoittavat oikeat vastaanottajat – varmasti ja mitattavasti", toteaa Lyytin perustaja ja toimitusjohtaja Petri Hollmén.

Lyytin ja Emailerin palveluita on vuosien varrella kehitetty vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin; palvelut on integroitu helpottamaan tapahtumien myyntiä ja markkinointia. "Sekä Emailerin että Lyytin tavoitteena on tarjota tapahtumajärjestäjille palvelu, jota on helppo käyttää

ja muokata", lisää Hollmén.

Lyytin ja Emailerin palveluiden avulla asiakas pääsee kohdentamaan tapahtumien myyntiä ja markkinointia visuaalisuudesta tinkimättä.

Petri Hollmén
perustaja ja toimitusjohtaja
Lyyti



KIINTEISTÖ- JA VAKUUSTIETOPALVELUIDEN TUOTEALUE

Läpimurto

KIINTEISTÖVAIHDANNAN PALVELUISSA

- *Asiakastieto Group tarjoaa asiakkailleen kattavat kiinteistötietopalvelut, joihin kuuluvat Maanmittauslaitoksen viralliset dokumentit, kiinteistötietoraportit, karttapalvelut, kauppahintarekisterin tiedot, tiedot rakennuksista ja niiden asukkaista sekä ratkaisut kiinteistövaihdannan palveluihin.*
- *Vakuustietopalveluissa painopiste on asiakkaiden vakuushallintaprosessien automatisointiratkaisuissa.*
- *Kiinteistötietopalveluiden tärkeimmät asiakasryhmät ovat pankit, kiinteistönvälittäjät, rakennusala, sähköyhtiöt, asianajotoimistot, metsänhoitoyhdistykset, kunnat sekä isännöinti- ja vuokrataloyhtiöt.*

Vuoden alusta omana tuotealueenaan toimineen Kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden liikevaihto kasvoi peräti 36,9 prosenttia 4,3 miljoonaan euroon. Palveluiden voimakasta kysyntää kirittivät kiinteistö- ja asuntokauppojen lisääntyminen yleisen talouskasvun myötä mutta myös palvelujen myynti uusille asiakassegmenteille ja tuotealueen jatkuva palvelukehitys. Tämän lisäksi kiinteistötietoraporttien hyödyntäminen lisääntyi merkittävästi, kun pankit tekivät kertaluontoisia tarkistuksia ennen lokakuussa 2017 tapahtunutta siirtymistä sähköisiin panttikirjoihin.

Uusia tuotteita

Kiinteistötietopalvelut tarjotaan helppokäyttöisenä seläinpalveluna ja integroituna suoraan asiakkaan järjes-

telmiin. Vuoden 2017 aikana tuotealueen panostukset palvelujen kehittämiseen olivat merkittävät. Uusista palveluista voidaan mainita esimerkiksi Maanmittauslaitoksen sähköisen arkiston asiakirjat sekä Kiinteistövaihdannan palvelun uutena asiakirjana maanvuokrasopimus, joka mahdollistaa kuntasektorille mahdollisuuden sähköiseen tonttikauppaan ja -vuokraukseen. Pilottiasiakkaana kehityshankkeessa toimi Riihimäen kaupunki.

Hyvä palvelu – johtava markkina-asema

Asiakastiedon aktiivinen palvelukehitys vahvisti sen markkinajohtajan asemaa ratkaisuissa Kiinteistövaihdannan palveluun. Lähes kaikki pankit käyttävät jo Asiakastiedon ratkaisuja sähköiseen kiinteistövaihdannan pal-

veluun (KVP), johon lisättiin uusia ominaisuuksia vuoden 2017 lopulla. Kiinteistönvälittäjien osalta pitkäjänteisen myyntityön odotetaan tuovan uusia merkittäviä asiakkuuksia palvelun käyttäjiksi lähitulevaisuudessa. Palveluiden kehittämisessä Asiakastieto tekee aktiivista yhteistyötä Maanmittauslaitoksen, muiden viranomaistahojen ja asiakkaidensa kanssa.

Isännöitsijätodistuksen tiedot digitaalisena palveluna

Asiakastieto on aktiivisesti kehittämässä digitaalista palvelua, joka tuo markkinoille uuden tavan tilata ja toimittaa asuinhuoneiston ja taloyhtiön tietoja. Kehityshanke on alkanut osana kansallista Taltio-hanketta, jonka yhtenä

tuloksena syntyi asunto-osaakeyhtiöiden raportointikoodisto eli standardi. Sen pohjalta Asiakastieto on yhdessä Talokeskuksen kanssa kehittänyt digitaalisen taloyhtiödatapalvelun. Vuoden 2017 lopussa kansallisen standardin mukaan on tallennettuna tiedot lähes miljoonasta huoneistosta. Luku on noin 2/3 suomalaisista asunto-osaakeyhtiöissä olevista asunnoista. Ennen digi-

taaliseen järjestelmään siirtymistä Asiakastieto on useiden kumppaniensa kanssa teettämässä datan käytöstä ja käyttöoikeuksista oikeudellista selvitystä, jonka odotetaan valmistuvan alkuvuodesta 2018.

Potentiaalisten asiakkaiden kiinnostus palvelua kohtaan on ollut laajamittaista. Nykyinen prosessi tietojen ja vakuuksien tarkastamisessa on hidas ja kallis ja vaatii pal-

jon manuaalista työtä. Uusi palvelukonsepti nopeuttaa ja tehostaa toimintaa, mutta lisää myös tietojen luotettavuutta. Esimerkiksi pankeille se mahdollistaa vakuudellisten luottojen myöntämisen automatisointia. Asiakastieto odottaa palvelun tuovan kasvua vuodesta 2018 alkaen.

CASE

Metsänhoitoyhdistykset tarjoavat paikallista asiantuntemusta metsänomistajille

Jouni Tiainen
toimitusjohtaja
Metsänhoitoyhdistysten
Palvelu MHYP Oy

Metsänhoitoyhdistykset valvovat metsänomistajien etuja ja tuottavat heille suunnattuja palveluita. Yhdistykset voivat auttaa metsänomistajia esimerkiksi tilan arvon määrittämisessä tai veroilmoitusten teossa. Metsätalouden kokema noususuhdanne on lisännyt paikallisen asiantuntemuksen merkitystä niin kauppa- kuin sukupolvenvaihokseen liittyvissä tilanteissa.

Asiakastiedon kehittämät Kiinteistötietopalvelut tarjoavat monipuolista tietoa kiinteistöistä raporttien ja kartta-

palveluiden muodossa. Tällä hetkellä yhtiö tarjoaa 40 metsänhoitoyhdistykselle kiinteistötietopalveluita, joiden avulla yhdistykset voivat paremmin palvella jäseniään.

Kiinteän yhteistyön tuloksena Asiakastieto on huomioinut toiminnan erityistarpeet ja luonut Metsänhoitoyhdistyksille uusia palveluita. "Asiakastieto on ollut aktiivinen ja ketterä kumppani. Metsänhoitoyhdistysten tarpeet eroavat muista toimijoista, ja esimerkiksi kiinteistötiedoissa karttatulosteen

merkitys on ollut tärkeässä asemassa", kertoo Metsänhoitoyhdistysten Palvelu Oy:n toimitusjohtaja **Jouni Tiainen**.

Asiakastiedon kiinteistötietopalveluista yhdistykset saavat kaiken tarvittavan tiedon lähimetsien kauppahinnoista palstojen tarkkoihin sijainteihin. "Yhteistyön puitteissa kehitetään myös yhdistysten jäsenrekistereitä voimaan astuva tietosuoja-asetus huomioiden", lisää Tiainen.



Yritysvastuu

LIIKETOIMINNAN YTIMESSÄ

- *Vastuullisuuden merkitys omassa ja asiakkaidemme yritystoiminnassa kasvaa jatkuvasti. Olemme julkisesti noteerattu yhtiö ja meillä on tietokannassamme suuri määrä yrityksiä ja kuluttajia koskevaa dataa. Siksi vastuullinen toiminta, kuten lakien ja asetusten ehdoton noudattaminen, ovat olleet aina erottamaton osa liiketoimintaamme. Meille on tärkeää, että myös asiakkaamme voivat toteuttaa vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden periaatteita tiedosta jalostamillamme palveluilla.*
-
-

Taloudellista hyvinvointia eri sidosryhmille

Asiakastieto Group kehittää liiketoimintaansa pitkäjänteisesti huolehtien sen kasvusta ja kannattavuudesta. Näin se kantaa taloudellista vastuuta omistajille, henkilöstölle, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille. Vuonna 2017 konsernin liikevaihto kasvoi 14,3 prosenttia, oikaistu liikevoitto oli 21,7 miljoonaa euroa ja vapaa kassavirta 20,3 miljoonaa euroa. Asiakastiedolle taloudellinen vastuu tarkoittaa kilpailukykyä, vahvaa suoritustasoa ja markkina-lähtöistä sähköisten palveluiden tuotantoprosessia, jotka luovat arvoa sidosryhmille pitkällä aikavälillä ja mahdollistavat kannattavan kasvun.

Läpinäkyvyyttä ja luottamusta

Asiakastieto auttaa yrityksiä tehostamaan päätöksentekoprosessejaan ja asiakkuuksien hallintaansa automatisoiduilla yritys- ja luottotietoratkaisuilla, jotka edistävät liiketoiminnan läpinäkyvyyttä osapuolten välillä, lisäävät luottamusta ja edistävät kaupankäyntiä. Nämä palveluratkaisut mahdollistavat sen, että kaikki osapuolet voivat luottaa toisiinsa, tehdä luottokauppaa ja varmistua siitä, että vastapuoli hoitaa velvoitteensa.

Vastuulliset liiketoimintaprosessit

Asiakastiedon tuotteiden ja palveluiden ohella vastuulliset liiketoimintaprosessit luovat lisäarvoa asiakkaille. Liiketoimintaprosessien vastuullisuus tarkoittaa erityisesti

sitä, että asiakkaat otetaan tiiviimmin mukaan tuote- ja palvelukehitystyöhön ja heidän näkemyksensä huomioidaan laajenevissa määrin koko liiketoiminnassa. Tätä kehitystyötä tehdään yhteistyönä asiakkaiden, viranomaistahojen ja muiden kumppaneiden kanssa. Talouden elpymisen uskotaan näkyvän palveluiden kasvavana kysyntänä alkaneena vuotena. Tavoitteena on edistää digitalisaatiota asiakkaiden liiketoiminnassa ja edelleen kehittää kokonaisvaltaisia palveluratkaisuja varmistumalla siitä, että asiakkaiden tarpeisiin vastataan parhaalla mahdollisella tavalla.

Palvelut pienentävät yritysten hiilijalanjälkeä

Asiakastieto kehittää palveluitaan ja niiden käytettävyyttä

Meille on tärkeää, että myös asiakkaamme voivat toteuttaa vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden periaatteita tiedosta jalostamillamme palveluilla.





Asiakastieto Groupin tavoitteena on edistää liiketoiminnan läpinäkyvyyttä ja luottamusta automatisoiduilla ratkaisuilla.

sekä saatavuutta asiakaslähtöisesti tavoitteenaan auttaa asiakkaita hyödyntämään nopeasti digitalisoituvan toimintaympäristön tarjoamia mahdollisuuksia. Konsernin palveluiden avulla yrityksillä ja kuluttajilla on pääsy Asiakastiedon verkkopalveluihin reaaliaikaisesti ja paperittomasti. Asiakastieto toimii informaatiopalvelualalla. Sen tehtävänä on kehittää sähköisiä palveluita ja parantaa palveluiden saatavuutta samalla kehittäen koko yhteiskuntaa taloudellisesti ja ekologisesti kestävämmäksi sekä kilpailukykyisemmäksi. Yleisellä tasolla liiketoimintaa kuvaa päästöttömyys. Konsernin sähköisten palveluiden tuotantoprosessi on päästötön aina sähköisten dataraaka-aineiden hankinnasta lähtien.

Verkkolaskut osana yritysten sähköisiä prosesseja

Yritysten välisessä liiketoiminnassa syntyy vuosittain valtavia määriä paperia yritysten vastaanottaessa ja lähettäessä laskuja sekä niihin liittyviä dokumentteja. Asiakastieto käyttää sekä osto- että myyntilaskutuksessa verkkolaskuja. Verkkolaskua ei tarvitse tulostaa, postittaa tai käsitellä, jolloin tehottoman manuaalisen työn määrä vähenee ja lisäkustannukset pienenevät. Pienemmille yrityksille Asiakastieto tarjoaa mahdollisuuden laskutukseen pdf-muodossa. Paperin käytön minimoiminen sekä kuljetusten ja jätteen vähentäminen pienentävät toiminnan hiilijalanjälkeä merkittävästi.

Tietoa ja tukea maksuhäiriöisille

Asiakastieto tekee päivittäistä työtä maksuhäiriötilastojen pienentämiseksi ja taloudenhallintataitojen parantamiseksi. Maksuhäiriömerkinnästä kerrotaan ensimerkintäkirjeellä, jonka maksuhäiriörekisterinpitäjä, Suomen Asiakastieto Oy, lähettää. Ensimerkintäkirjeen saanut voi ottaa yhteyttä Omatieto-palveluumme, josta saa neuvontaa puhelimitse, sähköpostitse tai palvelupisteessä henkilökohtaisesti asioimalla. Sähköpostiviestit mukaan lukien yhteydenottoja tulee vuosittain yli 45 000. Neuvonnan tavoitteena on kannustaa kuluttajaa tai yrittäjää ottamaan oma talous takaisin hallintaan ja pyrkiä pois maksuhäiriörekisteristä mahdollisimman nopeasti.

TarkkaFyrkka kääntää katseensa taiteeseen vuonna 2018

TarkkaFyrkka on nuorille suunnattu oman taloudenhallinnan oppitunti, joita on järjestetty jo vuodesta 2011. Vuonna 2017 TarkkaFyrkka koostui 50 työpajasta peruskoulun 9.-luokkalaisille, joille opetusta kävivät antamassa Nuorten Akatemian kouluttajat. Tapahtumia nostettiin esille verkossa sekä sosiaalisen median kanavissa.

Hyvin sujuneen yhteistyön ansiosta Asiakastieto järjestää TarkkaFyrkan Nuorten Akatemian kanssa myös vuonna 2018. Nyt TarkkaFyrkka koostuu 10 työpajasta, joissa opetuksen lisäksi tuotetaan TarkkaFyrkka-aiheisia sarjakuvia. Sarjakuvat sopivat hyvin levitettäväksi sosiaalisen median kanavissa, ja sitä kautta tavoitteena on saada TarkkaFyrkalle mahdollisimman suuri kohdeyleisö. Kouluja innostetaan osallistumaan ja nostamaan TarkkaFyrkkaa omissa kanavissaan kilpailun avulla, jossa luokalla on mahdollisuus voittaa heidän opetukseensa liittyvä palkinto. TarkkaFyrkkaan haetaan osallistujia taidepainotteisista lukioista ja ammattikouluista. Paikan päällä pidettyjen tuntien lisäksi kannustetaan luokkia, opettajia ja oppilaita tutustumaan itseopiskelumateriaaleihin.

Laatujärjestelmä osana arkea

Asiakastiedon laatupolitiikka määrittelee konsernin sitoutumisen laatuun. Vuonna 2012 toteutetun laatuprojektin tavoitteeksi asetettiin toiminnan kehittäminen henkilöriippuvuuden vähentämisellä, mahdollisen päällekkäisen tekemisen poistamisella ja roolien selkeyttämisellä. Tavoitteeseen päästiin tunnistamalla ja kuvaamalla laatujärjestelmän vaatimuksiin kuuluvat konsernin sisäiset prosessit.

Laatujärjestelmästä on tullut osa Asiakastiedon arkea. Suurin hyöty on saavutettu sisäisten prosessien määrittelyllä, roolien ja vastuiden kirkastamisella sekä tekemällä laatujärjestelmästä konsernin toiminnan kehittämisen työkalu. Vuoden 2017 aikana laatujärjestelmään tehtiin 16 prosessiuudistusta, joista yksi oli ISO 9001:2015 -standardin edellyttämät muutokset sekä 113 laatujärjestelmän päivitystä. Kehitysehdotuksia prosessien ja käytäntöjen parantamiseksi teki yhteensä 10 henkilöä Vuoden lopussa oli käynnissä 8 prosessiuudistusta. Asiakastieto haki uuden standardin mukaista sertifikaattia vuoden 2017 lopulla joulukuussa. Laatujärjestelmän ulkoinen auditoija Bureau Veritas suoritti sertifiointiauditoinnin ja totesi, että Asiakastiedon järjestelmä täyttää ISO 9001:2015 -standardin vaatimukset. Uusi sertifikaatti on voimassa 15.1.2021 asti.

Tavoitteena turvallinen ja avoin työyhteisö

Asiakastieto Groupin palveluksessa oli vuoden 2017 lopussa 158 työntekijää. Henkilöstöpolitiikka perustuu konsernin arvoihin, strategiaan ja eettisiin periaatteisiin. Tavoitteena on luoda turvallinen ja avoin työyhteisö, jossa konserni ja työntekijät kohtelevat toisiaan oikeudenmukaisesti, tasavertaisesti ja tasapuolisesti.

Ympäristöystävällisesti joukkoliikenteellä

Asiakastieto kannustaa henkilökuntaansa käyttämään ympäristöä kuormittavien omien ja työsuhteautojen sijaan joukkoliikennettä tarjoamalle työmatka-asointiin matkakortteja. Asiakastiedon uudet toimitilat sijaitsevat Kalasatamassa hyvien yhteyksien varrella, joka mahdollistaa joukkoliikenteen tehokkaan hyödyntämisen. Asiakas-

tiedon työsuhteautojen hiilidioksidipäästöjen raja-arvoksi on asetettu 150 mg/km.

Liikkuvan työn ratkaisut

Modernit tekniikat mahdollistavat etätöiden tekemisen ja video- sekä skype-neuvottelut, joilla vaikutetaan positiivisesti omaan hiilijalanjälkeen ja työolosuhteisiin. Modernissa toimistoympäristössä työtavat ovat muuttuneet ja tieto on siirtynyt pilveen. Matkustus, mukaan lukien lentomatkustus, on paljolti korvaantunut Asiakastiedosakin uusilla tehokkaammilla kokouskäytännöillä.

Asiakastieto Group liittyi FIBS ry:n jäseneksi

Asiakastieto liittyi vuonna 2017 yritystoiminnan vastuullisuutta edistävän FIBS ry:n jäseneksi. Vuonna 2018 konserni panostaa vastuullisuusraportoinnin suunnitteluun, jotta vastuullisuus näkyy konsernin toiminnassa entistä paremmin.



ASIAKKAAT

TAVOITTEET

- Tiedon luotettavuus, kattavuus ja ajantasaisuus
- Kehittyvä asiakaskokemus ja hyvä NPS-arvon (42) nousu
- Asiakastarpeiden monimuotoistuminen ja päätösautomaation kasvu sekä ratkaisukeskeisyys

VUOROVAIKUTUS JA VIESTINTÄ

- Digitaalinen läsnäolo asiakasympäristöissä
- Tehokas ja kohdistettu markkinointiautomaatio
- Yli 100 000 kpl asiakaskohtaamista

TOIMENPITEET 2017

- Uusia pk-yrityksille räätälöityjä palvelupaketteja
- Palvelukehityksen tuloksena 40 uutta palvelua
- Myynti- ja markkinointipalvelujen kasvanut tarjonta

TUOTETTU LISÄARVO

- Läpinäkyvyyttä ja luottamusta liikesuhteisiin
- Yli 4,6 miljoonaa laadukasta luottopäätöstä asiakkaille ja heidän asiakkailleen
- Avoimen Yritystietopalvelun kävijöitä kuukausitasolla 450 000
- Yli 60 miljoonaa palvelukyselyä Asiakastiedon tietokantaan

OMISTAJAT

TAVOITTEET

- Luoda hyvin perusteltu kuva Asiakastieto Groupista sijoituskohteena
- Avoin, rehellinen ja oikea-aikainen tiedottaminen
- Analyttikoiden ja sijoittajien tyytyväisyys sijoittajasuhdepalveluun
- Hyvä tuotto sijoitukselle

VUOROVAIKUTUS JA VIESTINTÄ

- Sijoittajatapaamiset, -tilaisuudet ja -seminaarit
- Tiedotteet ja virallinen talousviestintä
- Sijoittajaviestinnän julkaisut ja materiaalit
- Sijoittajasivut

TOIMENPITEET 2017

- Noin 100 sijoittajatapaamista
- Osallistuminen yksityissijoittajailaisuuksiin
- Puheenvuorot seminaareissa ja tilaisuuksissa
- Aktiivinen roadshow-ohjelma

TUOTETTU LISÄARVO

- Varojen jako: 0,90 euroa osakkeelta 10.4.2017
- Osakekohtainen tulos 1,06 euroa
- Efektiivinen osinkotuotto 4,0 %
- Liikevaihto kasvoi 14,3 %
- Oikaistu liikevoitto kasvoi 13,2 %

YHTEIS-
KUNTA

TAVOITTEET

- Liiketoiminnan vastuullisuus ja luotettavuus
- Läpinäkyvyyttä ja luottamusta yritysten välisiin liiketoimiin
- Sidosryhmien, viranomaistahojen ja kumppaneiden huomioiminen
- Tietoa ja tukea maksuhäiriöisille

VUOROVAIKUTUS JA VIESTINTÄ

- Julkinen media
- Sosiaalinen media
- Tapahtumat, seminaarit ja luentotilaisuudet
- Tietoa ja tukea maksuhäiriöisille

TOIMENPITEET 2017

- TALTIO-hankkeen määrittelemää digitaalista isännöitsijä-todistusdataa hyödyntävän prototyyppiprojektin käynnistys yhteistyössä taloyhtiödatapalvelukumppanin kanssa
- Asiakastiedon työpaja ja avoin kutsu digitaalisen taloyhtiö-dataekosysteemin käynnistämiseksi TEKES Reboot Finland D.Day for Fintech -tapahtumassa 5.12.2017
- Lainsäädäntöön ja muuhun regulaatioon vaikuttaminen lausunnon ja yhteydenpidolla viranomaisiin
- Jatkuva kampanjointi positiivisen luottotiedon hyödyntämisen puolesta
- Tietoa nuorille oman talouden hallinnasta

TUOTETTU LISÄARVO

- Mahdollisuus vaikuttaa kansallisiin hankkeisiin
- Mahdollisuus osallistua TALTIO-hankkeessa soveltua digitaalista isännöitsijätodistusstandardia hyödyntävään ekosysteemiin
- 50 nuorten oman taloudenhallinnan TarkkaFyrkka-työpajaa yhteistyössä Nuorten Akatemian kanssa
- Vuositasolla yli 45 000 maksuhäiriöisten kuluttajien ja yrittäjien yhteydenottoa Omatieto-palveluun

HENKILÖSTÖ

TAVOITTEET

- Osaava ja asiakassuuntautunut asiantuntija-organisaatio
- Valmentava, kannustava ja luottamusta herättävä johtamiskulttuuri
- Innostava, kehittyvä ja hyvinvoiva työyhteisö
- Parhaita osaajia houkutteleva työnantajakuva

VUOROVAIKUTUS JA VIESTINTÄ

- Päivittäinen työskentely ja avoin kommunikointi
- Oma Polku- ja 1on1 -keskustelut
- Vuosittainen henkilöstötutkimus
- Sisäiset koulutusohjelmat ja perehdytystilaisuudet
- Mentorointiohjelma AT Mentor
- Henkilöstöviestinnän muut kanavat

TOIMENPITEET 2017

- Oma Polku -keskustelut aktiiviseen käyttöön
- Asiakaskokemuksen ja yhdessä palvelemisen teeman käsittely koko henkilöstön toimesta
- Panostukset johtamiskulttuuriin ja esimiestyön kehittämiseen

TUOTETTU LISÄARVO

- Henkilöstötutkimus: Työnantajan suosittelemuus 4,19 (asteikolla 1–5)
- Henkilöstömäärä 31.12.2017: 158
- Palkat ja palkkiot tilikauden aikana: 10,4 milj. euroa





Henkilöstön

KEHITTÄMISEN JA KEHITTÄMISEN VUOSI

- *Tavoitteenamme on olla paras työpaikka työntekijöillemme ja myös viestiä tätä ulospäin. Vuoden 2017 aikana panostimme työyhteisön ja henkilöstön kehittämiseen monin tavoin. Neljä kertaa vuodessa käytävä Oma Polku -keskustelu korvasi perinteisen kehityskeskustelun. Teemoitetut, hieman lyhyemmät keskustelut lisäävät vuorovaikutusta organisaatiossa ja varmistavat, että tärkeisiin muun muassa kehittämiseen liittyviin asioihin palataan useammin kuin kerran vuodessa.*

Valmentava johtaminen osana esimiestyötä

Esimiehen tärkeä tehtävä on innostaa, ohjata ja kannustaa tiimiään tekemään parhaansa joka päivä. Esimiestyön kehittämiseen panostettiin Valmentava johtaminen -ohjelman myötä. Valmennukseen osallistuivat kaikki Asiakastieto Groupin esimiehet ja sen tavoitteena oli kehittää sekä konsernin johtamiskulttuuria että jokaisen esimiehen omia esimiestyöhön liittyviä valmiuksia. Tulemme jatkamaan valmentavan johtamisen teemojen äärellä myös vuonna 2018 vahvistaaksemme edelleen hyvää työntekijäkokemusta.

Asiakastiedon mentorointiohjelma

Asiakastiedossa aloitettiin AT Mentor -nimellä kulkeva

mentorointiohjelma alkuvuodesta 2017. Ensimmäiseen mentorointiohjelmaan osallistui 18 asiakastietolaista joko valmentajan tai valmennettavan roolissa. Syksyllä aloitettuun toiseen ohjelmaan ilmoittautui saman verran osallistujia. Asiakastietolaiset ovat halukkaita oppimaan lisää ja erityisesti jakamaan osaamistaan muille kollegoille. Mentorointiohjelmasta tuleekin pysyvä kehittämisen tapa, osa asiakastietolaisuutta.

Pelinrakentajat yhteisöllisyyden rakentajina

Yhteisöllisyys on tärkeä osa Asiakastiedon kulttuuria. Yhteistä tekemistä suunnittelevat ja toteuttavat erityisesti aktiiviset Pelinrakentajat. Usean vuoden toimineet Pelinrakentajat ovat vakiinnuttaneet paikkansa konsernin

organisaatiossa. Pelinrakentajien tehtävänä on ideoida ja toteuttaa erilaisia tapahtumia työyhteisön ja sen hengen kehittämiseksi. Ryhmän jäsenyyttä on kierrätetty ja kiinnostus ryhmää kohtaan on kasvanut merkittävästi. Vuoden 2017 aikana Pelinrakentajat järjestivät mm. Lapsi mukaan töihin -päivän, jossa oli noin 30 lasta mukana, useamman hyväntekeväisyshankkeen kilpailukykysovimukseen liittyen ja perinteisen vuosijuhlan koko henkilöstölle.

Muuttomatka monitilaympäristöön

Vuotta 2017 leimasi muuttomatka. Asiakastiedon uudet toimitilat rakentuivat vanhan Yrittäjätalon viereen. Vuoden aikana henkilöstö osallistui tilojen suunnitteluun, ja loppuvuodesta olikin aika pakata tavarat ja muuttaa

uusiin tiloihin. Samalla alkoi uuden monitilaympäristön hyödyntämisen harjoittelu, joka onkin tärkeä teema vuonna 2018. Uudet toimitilat mahdollistavat entistä paremmin ihmisten kohtaamisen ja tiimien välisen yhteistyön. Yhteiset kehityshankkeet ja tilaisuudet vahvistavat yhdessä tekemisen kulttuuria entisestään. Tulemme keräämään palautetta uusien tilojen toimivuudesta ja tekemään tarvittavia muutoksia työviihtyvyyden takaamiseksi.

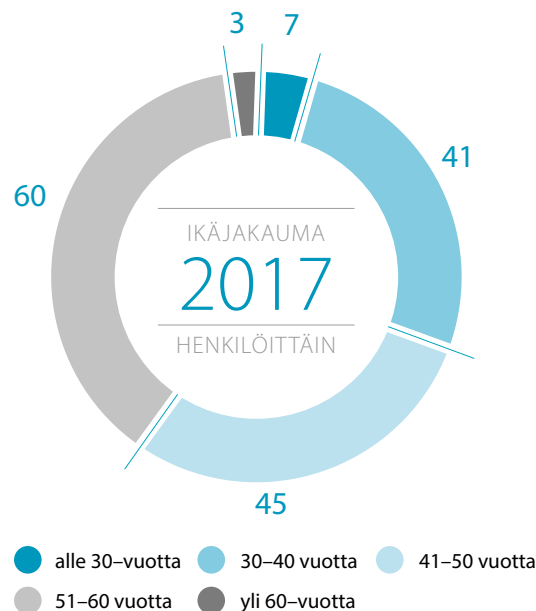
Työnantajamielikuva työyhteisön kehittämisessä

Vuoden 2017 lopussa toteutettiin vuotuinen henkilöstö-

tutkimus. Tutkimustulokset paranivat kaikilla osa-alueilla ja erityisen suuri muutos tapahtui työnantajan suositte-
luhalukkuudessa, joka nousi 0,5 prosenttiyksikköä. Erityisen vahvuutemme on asiakastietolaisten ylpeys ja tyytyväisyys omaa työpaikkaa sekä asiakkaille tarjoamiamme palveluita kohtaan. Asetimme edellisen henkilöstökyselyn perusteella kehittämiskohteeksi juuri työntekijäkoke-
muksen ja yksiköiden välisen yhteistyön parantamisen. Tämänvuotisten tutkimustulokset antavat hyvän pohjan kehittää työyhteisöä eteenpäin ja kertoa Asiakastieto Groupista työnantajana myös ulospäin.

Henkilöstö 2017

Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä vuoden viimeisel-
lä vuosineljänneksellä oli keskimäärin 156. Vuoden 2017 aikana Asiakastieto Groupissa aloitti 23 uutta työnteki-
jää. Lisäksi Emaileri-yrityskaupan myötä toivotettiin viisi henkilöä tervetulleeksi konserniin. Asiakkuudenhallinnan tuotealueen ja Emailerin sähköisen viestinnän osaamisen yhdistyminen luo konsernille vahvan pohjan kehittää myynnin ja markkinoinnin palveluita ja tuo tervetullutta vahvistusta palvelukehitystyöhön ja asiakastietolaisten yhteisöön!







Tunnusluvut



TILINPÄÄTÖS 2017

Hallitus



Tietoja
osakkeenomistaille

Sisältö

TILINPÄÄTÖS

○	Hallituksen toimintakertomus 2017	35
○	Konsernin laaja tuloslaskelma	51
○	Konsernitase	52
	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	53
	Konsernin rahavirtalaskelma	54
	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	55
	1 Yleiset tiedot	55
	2 Yhteenvedo merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista	55
	3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut	61
	4 Rahoitusriskien hallinta	63
	5 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	64
	6 Liikevaihto	66
	7 Liiketoiminnan muut tuotot	66
	8 Materiaalit ja palvelut	66
	9 Henkilöstökulut	67
	10 Liiketoiminnan muut kulut	67
	11 Poistot	67
	12 Rahoitustuotot ja -kulut	68
	13 Tuloverot	68
	14 Osakekohtainen tulos	69
	15 Aineettomat hyödykkeet	70
	16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	72
	17 Rahoitusinstrumentit	73
	18 Myyntisaamiset ja muut saamiset	73
	19 Rahavarat	74
	20 Oma pääoma	74
	21 Korolliset velat	74
	22 Muut pitkäaikaiset velat	75

○	23 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	75
○	24 Muut lyhytaikaiset velat	77
○	25 Ehdolliset velat	77
○	26 Lähipiiri	78
○	27 Konserniyitykset	80
○	28 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	81
	Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)	82
	Emoyhtiön tase (FAS)	83
	Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)	85
	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	86
	Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä	90
	Tilinpäätöksen allekirjoitus	91
	Tilinpäätösmerkintä	91
	Tilintarkastuskertomus	92

HALLINNOINTI

	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2017	97
	Hallitus	108
	Johtoryhmä	110
	Osakkeet ja osakkeenomistajat	112
	Tietoja osakkeenomistajille	115

Hallituksen toimintakertomus 2017

Liiketoiminta lyhyesti

Asiakastieto Group Oyj ("Yhtiö") on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja Asiakastieto Groupin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Yhtiö listautui Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015. Suomen Asiakastieto Oy, Intellia Oy (31.3.2017 asti) ja Emaileri Oy (1.10.2017 alkaen) ovat konsernin liiketoimintaa harjoittavat yhtiöt.

Asiakastieto Group on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus.

Konsernin palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista tietolähteistä sekä Konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Tietokantaan pohjautuen Konserni tuottaa palveluita yksittäisistä raporteista kehittyneisiin riskienhallintaratkaisuihin.

Konsernin tuotteet ja palvelut jaettiin vuonna 2016 neljään tuotealueeseen, jotka olivat Yritystietopalvelut, Henkilötietopalvelut, Asiakkuudenhallinta sekä Sertifikaatit ja Analyysit. Vuoden 2017 alusta Sertifikaatit ja Analyysit -tuotealue yhdistettiin Yritystietopalveluihin. Lisäksi perustettiin uusi tuotealue, joka keskittyy kiinteistötietoihin, vakuushallintopalveluihin ja asunto-osakeyhtiöiden tietopalveluihin.

Konsernin tuotteiden ja palveluiden tuotealueet 1.1.2017 alkaen ovat:

1. Yritystietopalvelut:

Yrityслиiketoimintaa harjoittavat yritykset käyttävät yritystietopalveluita riskienhallinnassa, taloushallinnossa ja päätöksenteossa.

2. Henkilötietopalvelut:

Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset käyttävät henkilötietopalveluita luottopäätöksiin, asiakasvalintoihin sekä asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen. Kuluttajille suunnatut palvelut tarjoavat tietoa kuluttajan omaan taloudenhallintaan sekä oman identiteetin turvaamiseen.

3. Asiakkuudenhallinta:

Asiakkuudenhallinnan palvelut auttavat myynnin ja markkinoinnin tekijöitä tehostamaan myyntityönsä ja asiakkuuksiensa hallintaa tarjoamalla kohderyhmätyökaluja, palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen, rekisteripäivityksiä ja -ylläpitoja sekä erilaisia kohderyhmäpöimintoja.

4. Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut:

Kiinteistötietopalveluihin kuuluvat mm. Kiinteistötietoraportit, karttapalvelut, tiedot rakennuksista ja niiden asukkaista sekä Kiinteistökaupan verkkopalveluratkaisut. Vakuustietopalveluissa painopiste on asiakkaiden vakuushallintaprosessin automatisointiratkaisuissa.

Taloudellinen tulos

Liikevaihto

Asiakastieto Groupin liikevaihto tilikaudella 2017 oli 56,2 milj. euroa (49,2 milj. euroa) ja kasvoi 14,3 % edelliseen tilikauteen verrattuna. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 5,2 milj. euroa (3,6 milj. euroa), joka oli 9,2 % (7,4 %) tilikauden liikevaihdosta. Liikevaihdon kasvu johtui pääosin henkilötieto- ja kiinteistötietopalveluiden hyvästä kehityksestä, asiakkaiden kiinnostuksesta yhtiön uusista tuotteista ja palveluita kohtaan, yleisen talouskasvun tuomasta kyselyvolymien kasvusta sekä Emaileri Oy:n lukujen yhdistelystä konserniin 1.10.2017 alkaen. Tilikauden 2017 liikevaihtoon sisältyi edellistä tilikautta vähemmän valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehitysprojekteista kirjattuja tuottoja.

Taloudellinen tulos

Asiakastieto Groupin liikevoitto tilikaudella 2017 oli 21,2 milj. euroa (20,0 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi kertaluonteisia ja muita oikaistavia kuluja 0,5 milj. euroa (0,3 milj. euroa).

Katsauskauden oikaistu liikevoittomarginaali oli lähes samalla tasolla kuin vastaavan ajanjakson liikevoittomarginaali. Marginaaliin vaikuttavat positiivisesti uusien tuotteiden osuus myynnistä sekä yleisesti jalostettujen palveluiden suuri osuus myynnistä. Toisaalta

hyvä kasvu palveluissa, joihin liittyy suora tiedonhankintakulu, vaikuttaa prosentuaaliseen marginaaliin negatiivisesti. Liikevoittomarginaaliin vaikuttavat myös yrityshankintoihin liittyvät kohdistetun hankintahinnan poistot. Emaileri Oy:n hankinnan kohdistetut käyvän arvon poistot kohdistuvat katsauskauteen neljännen vuosineljänneksen osalta ja Intellia Oy:n hankinnan kohdistetun käyvän arvon poistot koko katsauskauden osalta.

Nettorahoituskulut tilikaudella 2017 olivat 1,1 milj. euroa (1,1 milj. euroa).

Tuloslaskelmaan kirjattujen laskennallisten verojen muutos tilikaudella 2017 oli -0,8 milj. euroa (-3,1 milj. euroa). Laskennallisten verojen muutos vuonna 2017 johtui pääosin aikaisempien verovuosien vähennyskeltottomien nettokorkomenojen vähentämisestä verovuoden verotettavasta tulosta.

Konsernin tulos tilikaudella 2017 oli 16,0 milj. euroa (15,3 milj. euroa).

Rahavirta

Liiketoiminnan rahavirta oli vuonna 2017 19,9 milj. euroa (20,8 milj. euroa). Konsernin käyttöpääoman muutos oli 0,0 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

Investointien rahavirta oli vuonna 2017 -10,0 milj. euroa (-4,0 milj. euroa). Investointien rahavirtaan vaikuttivat Emaileri Oy:n koko osakekannan osto lokakuussa 2017 ja toimintamuuttoon liittyvät investoinnit. Investointien rahavirtaan vertailukaudella vaikuttivat Asiakastieto Groupin 24 %:n omistusosuuden myynti Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä sekä Intellia Oy:n koko osakekannan osto lokakuussa 2016.

Rahoituksen rahavirta oli vuonna 2017 -13,6 milj. euroa (-15,1 milj. euroa). Konserni maksoi osinkoa tilikaudella yhteensä 13,6 milj. euroa.

Tase

Konsernin varat olivat 31.12.2017 yhteensä 160,3 milj. euroa (156,6 milj. euroa), oma pääoma oli yhteensä 81,1 milj. euroa (78,5 milj. euroa) ja velat yhteensä 79,2 milj. euroa (78,1 milj. euroa). Veloista 69,8 milj. euroa (69,7 milj. euroa) oli pitkäaikaisia korollisia velkoja, 0,7 milj. euroa (0,3 milj. euroa) pitkäaikaisia korottomia velkoja ja 8,8 milj. euroa (8,1 milj. euroa) lyhytaikaisia korottomia velkoja. Liikearvoa oli tilikauden lopussa 118,4 milj. euroa (113,9 milj. euroa). Liikearvoa kasvatti lokakuussa 2017 ostetun Emaileri Oy:n liikearvon kirjaus.

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat tilikauden 2017 lopussa 18,9 milj. euroa (22,6 milj. euroa) ja nettovelka 50,9 milj. euroa (47,0 milj. euroa). Konsernin luotto- ja tililimiitit olivat käyttämättä.

Vuokravastuut on kuvattu liitetiedoissa kohdassa 25 Ehdolliset velat. Konsernilla on vuokrasopimus toimitiloistaan.

Investoinnit

Asiakastieto Groupin merkittävimmät investoinnit liittyvät tuotteiden ja palvelujen kehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin. Muut käyttöomaisuusinvestoinnit koostuvat pääosin autojen ja toimistolaitteiden hankinnoista. Konsernin investoinnit vuonna 2017 olivat yhteensä 4,3 milj. euroa (3,8 milj. euroa). Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat vuonna 2017 2,9 milj. euroa (3,6 milj. euroa) ja aineellisiin hyödykkeisiin 1,5 milj. euroa (0,3 milj. euroa).

Tutkimus ja tuotekehitys

Asiakastieto Groupin tuotekehitystoimenpiteet koostuvat tuote- ja palveluvalikoidaan liittyvästä tuotekehityksestä. Konsernin aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot olivat vuonna 2017 2,9 milj. euroa (3,6 milj. euroa). Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot koostuvat menoista, jotka liittyvät Konsernin tuote- ja palveluvalikoidaan sekä aineettomaan IT-infrastruktuuriin. Konsernilla ei ollut olennaista tutkimustoimintaa vuonna 2017.

Henkilöstö

Asiakastieto Groupin palveluksessa oli 31.12.2017 yhteensä 158 henkilöä. Vuoden 2017 lopussa Konsernin palveluksessa olleesta henkilöstöstä 1 työskenteli johdossa, 29 työskenteli tuotealueilla, 45 palvelutuotannossa, 33 myynnissä, 33 IT- ja laatuysikössä ja 17 talous-, HR-, IR- ja lakiasiainyksikössä. Konsernilla ei ollut henkilöstöä Suomen ulkopuolella. Seuraavassa taulukossa esitetään Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä sekä palkat ja palkkiot vuosina 2015–2017.

Konsernin henkilöstökulut tilikaudella 2017 olivat 12,6 milj. euroa (12,1 milj. euroa). Niihin sisältyy johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksettua kuluja 0,5 milj. euroa (0,3 milj. euroa). Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä on kerrottu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 26 Lähipiiri.

Asiakastieto Group ulkoisti tilinpäätöstietoihin ja tilinpäätösanalyysien tekemiseen liittyvät toiminnot 1.1.2017 alkaen. Muutos koski 12 henkilöä eikä sillä ollut merkittävää vaikutusta kuluihin.

Konsernin henkilöstöä kuvaavat avainluvut

Asiakastieto Groupin henkilöstö	2017	2016	2015
Työsuhteessa keskimäärin	153	159	149
Kokoaikaiset	148	146	138
Osa- ja määräaikaiset	5	13	11
Palkat ja palkkiot tilikauden aikana (milj. euroa)	10,4	9,8	8,8

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Asiakastieto Group Oyj:llä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus Yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty arvosuusjärjestelmään.

Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 tuhatta euroa (80 tuhatta euroa) ja osakkeiden lukumäärä yhteensä 15 102 178 kappaletta (15 102 178 kappaletta).

Yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita tilikauden lopussa. Yhtiökokous valtuutti 30.3.2017 hallituksen päättämään enintään 1 000 000 Yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 1.4.2016 hallitukselle antaman vastaavan osakevaltuutuksen. Enimmäismäärä vastaa noin 6,6 % Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutuspäätöksestä. Lisätietoja valtuutuksesta löytyy toimintakertomuksen kohdasta "Hallituksen valtuutukset".

Osakekurssi ja -vaihto

Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana yhteensä 1 816 212 (2 249 787) osaketta, yhteenlaskettu vaihtoarvo 36,9 milj. euroa (37,5 milj. euroa). Tilikaudella Yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 24,35 euroa (22,00 euroa), alin kurssi 17,14 euroa (13,15 euroa), keskimurssi 20,31 euroa (16,59 euroa) ja päätöskurssi 23,90 euroa (19,25 euroa). Osakekannan markkina-arvo tilikauden päätöskurssilla oli 360,9 milj. euroa (290,7 milj. euroa).

Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 31.12.2017 arvo-osuusrekisterin mukaan yhteensä 2 470 (2 286) osakkeenomistajaa mukaan lukien hallintarekisterit 7 (7) kpl. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä Yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi. Yhtiön suurin osakkeenomistaja on Sampo-konserni (Sampo Oyj ja Mandatum Henkivakuutusosake-yhtiö), jonka osakkeenomistus on yhteensä 19,33 %.



Suurimmat omistajat 31.12.2017

Omistaja	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin sivukonttori	2 387 435	15,81
2 Nordea Bank Ab (Publ), Suomen sivuliike	1 982 155	13,13
3 Sampo Oyj	1 520 000	10,07
4 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 400 000	9,27
5 OP-Suomi-sijoitusrahasto	918 464	6,08
6 Svenska handelsbanken Ab (Publ) Filial Verksamheten i Finland	570 733	3,78
7 Keva	569 222	3,77
8 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	410 528	2,72
9 Clearstream Banking S.A.	400 179	2,65
10 Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	370 907	2,46
11 Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	350 630	2,32
12 Sijoitusrahasto EVLI Suomi Pienyhtiöt	337 127	2,23
13 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	287 214	1,90
14 Kirkon eläkerahasto	238 775	1,58
15 SR Danske Invest Suomi Yhteisöosake	214 131	1,42
16 Säästöpankki Korko Plus -sijoitusrahasto	190 500	1,26
17 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	175 000	1,16
18 SR Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	169 197	1,12
19 OP-Suomi Pienyhtiöt	166 485	1,10
20 Säästöpankki Kotimaa -sijoitusrahasto	150 000	0,99
20 suurinta yhteensä	12 808 682	84,81
Kaikki osakkeet	15 102 178	100,00

Omistajarakenne sektoreittain 31.12.2017

Sektori	Osakkeenomistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt	200	8,09	787 635	5,22
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30	1,22	6 334 439	41,94
Julkisyhteisöt	10	0,41	1 584 228	10,49
Kotitaloudet	2 146	86,88	847 286	5,61
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	77	3,12	199 105	1,32
Ulkomaat	7	0,28	5 349 485	35,42
Yhteensä	2 470	100,00	15 102 178	100,00

Tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään luetteloon yrityksen osakkeenomistajista. Kukin hallintarekisteröity osakkeenomistaja on merkitty osakerekisteriin yhtenä osakkeenomistajana. Yhden hallintarekisteröidyn osakkeenomistajan kautta voidaan hallita usean sijoittajan salkkua.

Johdon omistus 31.12.2017

Hallituksen jäsenet	Osakkeiden lkm
Lapveteläinen Patrick, hallituksen puheenjohtaja	10 000
Lähipiirin omistukset	8 000
Carpén Petri	0
Lähipiirin omistukset	0
Harald Bo	0
Lähipiirin omistukset	0
Månsson Carl-Magnus	0
Lähipiirin omistukset	0
Ronkainen Anni (Anna-Maria)	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	18 000

Johto

Osakkeiden lkm

Ruuska Jukka, toimitusjohtaja	60 000
Lähipiirin omistukset	0
Kallio Risto	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Karemo Mikko	4 219
Lähipiirin omistukset	0
Kauppi Terhi	2 371
Lähipiirin omistukset	0
Koivula Heikki	9 040
Lähipiirin omistukset	0
Kumpu Esa	0
Lähipiirin omistukset	0
Muhonen Jouni	3 014
Lähipiirin omistukset	0
Julin Jari	0
Lähipiirin omistukset	0
Ylpekkala Heikki	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	81 356

Tilintarkastaja

Osakkeiden lkm

Grandell Martin, päävastuullinen tilintarkastaja	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0

Yhtiön johto

Hallitus

Yhtiön hallitus koostuu vähintään neljästä ja enintään kahdeksasta jäsenestä. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkioistaan. Hallitus valitsee puheenjohtajan ja tarvittaessa varapuheenjohtajan jäsentensä keskuudesta. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy ensimmäisen heidän valintaansa seuranneen varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää ei ole rajoitettu.

Asiakastieto Group Oyj:n 30.3.2017 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen sekä myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden 31.12.2016 päättyneeltä tilikaudelta. Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 40 000 euroa ja jäsenten vuosipalkkioiksi 25 000 euroa. Hallituksen jäsenille ei makseta erillisiä kokouspalkkioita. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 30.3.2017 Yhtiön hallitukseen valittiin osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti uudelleen Bo Harald, Petri Carpén, Anni (Anna-Maria) Ronkainen, Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson. Näiden valintojen jälkeen hallitukseen kuuluu edelleen viisi jäsentä. Järjestäytymiskokouksessaan 30.3.2017 hallitus valitsi puheenjohtajaksi Patrick Lapveteläisen. Hallitus kokoontui 10 kertaa vuoden 2017 aikana. Lisäksi hallitus teki kerran päätöksen osakeyhtiölain 6 luvun 3 §:n mukaisesti kokousta pitämättä.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus nimittää jäsentensä keskuudesta kaksi valiokuntaa: i) tarkastusvaliokunnan ja ii) nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan. Hallitus voi tarvittaessa nimittää myös muita valiokuntia. Valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla ja laatimalla esityksiä ja suosituksia hallituksen harkittavaksi.

Hallitus nimitti 30.3.2017 tarkastusvaliokunnan jäseniksi uudelleen Petri Carpénin, Anni (Anna-Maria) Ronkaisen ja Carl-Magnus Månssonin. Puheenjohtajana jatkoi Petri Carpén.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä. Hallitus päätti 30.3.2017 kokouksessaan olla nimittämättä nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaa.

Hallituksen valtuutukset

Osakeanti

Yhtiön 30.3.2017 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhdestä tai useammasta annista, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa Yhtiön hallussa olevia osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 1 000 000 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään suunnatusta annista. Valtuutusta voidaan käyttää yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen, kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa osakkeiden antamiseen ja mahdolliseen annin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy.

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ehdoista, mukaan lukien maksuajasta, merkintähinnan määrittelyperusteista ja merkintähinnasta tai osakkeiden antamisesta maksutta tai siitä, että merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla, myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 1.4.2016 hallitukselle antaman vastaavan osakeanti-valtuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 15.2.2018 mennessä.

Omien osakkeiden hankkiminen

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 1 000 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeet hankitaan yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, yhtiöllä pidettäviksi tai mitätöitäviksi.

Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa suunnattuna hankintana yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan hallitus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Valtuutus ku-

mosi varsinaisen yhtiökokouksen 1.4.2016 hallitukselle antaman vastaavan omien osakkeiden hankkimisvaltuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 15.2.2018 mennessä.

Yhtiö julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä kertomuksena.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön toimitusjohtaja vuonna 2017 oli Jukka Ruuska. Muut johtoryhmän jäsenet 31.12.2017 päättyneellä tilikaudella olivat Heikki Koivula (Yritystietopalvelut), Mikko Karemo (Myynti), Jouni Muhonen (Henkilötietopalvelut), Esa Kumpu (Asiakkuudenhallinta), Risto Kallio (Palvelutuotanto), Jari Julin (IT ja laatu), Terhi Kauppi (Talous, lakiasiat, HR ja IR) ja Heikki Ylpekkala (Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut).

Jari Julin nimitettiin Asiakastieto Groupin uudeksi CIO:ksi ja johtoryhmän jäseneksi 20.2.2017 alkaen. Konsernin entinen CIO Pertti Vahermaa jätti yhtiön 31.3.2017.

Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastaja vuonna 2017 oli tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimi Juha Tuomala, KHT, 30.3.2017 saakka ja siitä lähtien Martin Grandell, KHT.

Lainat, velat ja sitoumukset kolmansille osapuolille

Konsernin rahoitusasemassa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2017 aikana. Konserni on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaisslaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaisslainasta sekä 5,0 milj. euron suuruista luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiitistä.

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat 31.12.2017 18,9 milj. euroa (22,6 milj. euroa). Yhtiön luotto- ja tililimiitit olivat käyttämättä 31.12.2017.

Lisätietoa lainoista, veloista ja sitoumuksista kolmansille osapuolille on saatavissa konsernitilinpäätöksen liitetiedoista 21 Korolliset velat, 25 Ehdolliset velat ja 26 Lähipiiri.

Konsernin rakenne ja organisaatio

Tilikauden lopussa Asiakastieto Group koostui Asiakastieto Group Oyj:stä ja sen kokonaan omistamista tytäryhtiöistä Suomen Asiakastieto Oy ja Emaileri Oy. Asiakastieto Group Oyj:n omistama tytäryhtiö Intellia Oy sulautui 31.3.2017 Suomen Asiakastieto Oy:öön ja purkautui selvitysmenettelyttä. Sulautuminen toteutettiin 28.10.2016 päivätyn sulautumissuunnitelman mukaisesti vastikkeetta.

Suomen Asiakastieto Oy:n omistamat tytäryhtiöt Suomen Maksutieto Oy ja Omatieto Oy purettiin vapaaehtoisen selvitystilan kautta 27.12.2017. Yhtiöillä ei ollut liiketoimintaa.

Oikeustoimet

Asiakastieto Groupin tavanomaiseen liiketoimintaan liittyy ajoittain riita-asioita. Asiakastieto Group ei vuonna 2017 kuitenkaan ollut osapuolena missään olennaisessa oikeudenkäynnissä, välimiesmenettelyssä tai hallinnollisessa menettelyssä, jolla voisi olla olennainen vaikutus sen taloudelliseen asemaan tai kannattavuuteen. Konserni ei myöskään ole tietoinen minkään olennaisen menettelyn vireilläolosta tai sellaisen uhasta.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Muutos Asiakastieto Groupin johtoryhmässä

KTM Terhi Kauppi lopettaa Asiakastieto Group Oyj:n talousjohtajan tehtävässä. Terhi Kauppi toimii talousjohtajana 9.5.2018 saakka, jonka jälkeen hän siirtyy uusiin tehtäviin Asiakastiedon Groupin ulkopuolelle. Uuden talousjohtajan rekrytointi on aloitettu ja valinnasta tullaan tiedottamaan erikseen.

Riskit ja epävarmuustekijät

Asiakastieto Group altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille, jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, Konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisella voisi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupin liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkyymiin.

Markkina- ja strategiset riskit

Konsernin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiovolyymeista, jotka ovat herkkiä yleisessä taloudellisessa tilanteessa tapahtuville muutoksille. Kysynnällä on taipumus noudattaa talouden yleistä aktiviteettitasoa ja kaupallisia transaktiovolyymeja, ja hidas talouskasvu, joka on vallinnut Suomessa viime vuosina, johtaa yleensä Konsernin tuotteiden ja palveluiden pienempään kysyntään. Kuitenkin vuosien 2016 ja 2017 aikana piristynyt talouskasvu on vaikuttanut positiivisesti Konsernin tuotteiden kysyntään.

Asiakastieto Group toimii useilla tuote- ja palvelumarkkinoilla, joilla kilpailu jatkuvasti kiristyy ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat. Tietopalveluita on saatavilla aiempaa vaivatto-

mammin, mikä johtuu ensi sijassa julkisen tiedon paremmasta saatavuudesta, internetin laajenemisesta ja uusista palveluntarjoajista, jotka saattavat lisätä kilpailua markkinoilla. Tiedon parempi saatavuus voi myös luoda Konsernin asiakkaille paremmat edellytykset kehittää palveluita, kuten analyysipalveluita, oman organisaation sisällä.

Asiakkaiden kilpailutukset ja yleinen kustannustietoisuus voivat aiheuttaa Konsernin markkinoille jonkin verran painetta laskea hintoja. Lisäksi Asiakastieto Groupin kilpailijoiden aiheuttamat hintapaineet voivat vaikuttaa kielteisesti Konsernin marginaaleihin ja tulokseen sekä vahingoittaa sen mahdollisuuksia hankkia uusia asiakkaita nykyisillä ehdoilla.

Konsernin suurin asiakas vastasi vuonna 2017 noin 7,6 %:sta Asiakastieto Groupin laskutuksesta, kun taas 10 suurinta asiakasta vastasivat noin 31,3 %:sta ja 40 suurinta asiakasta noin 47,8 %:sta laskutuksesta samana vuonna. Yhden tai useamman suuren asiakkaan menetyksellä voisi olla haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupiin.

Tiedon keruuta, säilytystä ja käyttöä sääntelevät tiukat määräykset. Sääntelykehikseen tehtävät muutokset voivat vaatia Asiakastieto Groupia sopeuttamaan palvelutarjontaansa tai strategiaansa. Ne voivat myös johtaa suurempiin kustannuksiin, pakottaa Konsernin luopumaan joidenkin tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta tai estää tai viivästyttää sen toiminnan kehitystä.

Operatiiviset riskit

Asiakastieto Group tukeutuu liiketoiminnassaan ulkoisilta tiedon tarjoajilta, muun muassa valtion virastoista ja muista julkisista lähteistä, asiakkailta ja muista lähteistä, saataviin tietoihin. Jos yksi tai useampi tiedon tarjoaja lakkaisi jostain syystä antamasta tietoa tai nostaisi merkittävästi tarjoamiensa tietojen hintaa, tällä voisi olla haitallisia vaikutuksia Asiakastieto Groupin kykyyn tarjota tuotteitaan ja palvelujaan asiakkailleen.

Asiakastieto Groupissa uskotaan, että Konsernin menestykseen vaikuttaa sen kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekoa. Konsernin tulos voi kärsiä, jos uusien tuotteiden ja palveluiden kehitys tai olemassa oleviin tuotteisiin tehtävät parannukset viivästyvät mahdollisten teknisten haasteiden, ulkoisiin IT-kehitysresursseihin liittyvien vaikeuksien, tietojen hankkimisen tai sääntelyvaatimusten takia.

Asiakastieto Group on investoinut ja tulee investoimaan jatkuvasti tekniseen infrastruktuuriinsa, myös laitteistoihin ja ohjelmistoihin. Mikäli Asiakastieto Groupissa ta-

pahtuu teknologiainvestointeihin liittyviä epäonnistumisia, sen tulot eivät ehkä kehity odotetulla tavalla ja sen menot voivat kasvaa. Lisäksi Konserni voi joutua markkinoilla epäedulliseen kilpailuasemaan, jos se ei esimerkiksi kykene tarjoamaan tietäntyyppisiä uusia tuotteita ja palveluja tai keräämään tietäntyyppistä uutta tietoa.

Asiakastieto Groupin tietoteknisen verkon ja järjestelmien turvallinen ja keskeytymättömän toiminta on kriittisen tärkeää sen liiketoiminnalle. Luvaton pääsy tietoihin tai tietojen luvaton luovuttaminen, häviäminen tai väärinkäyttö voi johtaa Asiakastieto Groupin tietosuoja- ja muun asiaankuuluvan lainsäädännön rikkomiseen, mainehaittaan, tulonmenetyksiin, vaateisiin tai viranomaisten toimenpiteisiin.

Testauksesta ja tiedon laadun valvonnasta huolimatta Asiakastieto Groupin kehittämissä ja toimittamissa tuotteissa ja palveluissa sekä sen käyttämissä käyttöjärjestelmissä ja ohjelmistoissa voi lisäksi olla virheitä tai vikoja. Asiakastieto Groupin IT-verkko ja -infrastruktuuri voivat olla alttiita useista syistä johtuville haitoille ja häiriöille. Tällainen haitta tai häiriö voi johtaa siihen, että Asiakastieto Groupin IT-infrastruktuuri ei toimi, mikä taas voi vaikeuttaa sen toimintaa ja johtaa esimerkiksi sopimusrikkomuksiin.

Asiakastieto Group altistuu erilaisille rahoitusriskeille, joita ovat muun muassa korkoriski, luottoriski ja likviditeettiriski. Konsernin rahoitusriskejä ja rahoitusriskien hallintaa kuvataan konsernitilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 4.

Taloudelliset tavoitteet, osingot ja tulevaisuuden näkymät

Taloudelliset tavoitteet

Asiakastieto Groupin hallitus on vahvistanut pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja osinkopoliitikan. Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat:

- **Kasvu:**
Saavuttaa 5–10 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu
- **Kannattavuus:**
Nykyisten palveluiden kannattavuuden säilyttäminen nykyisellä tasolla
- **Taseen rakenne:**
Nettovelan ja käyttökatteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen

Osinkopolitiikka

Yhtiön osinkopolitiikan mukaan Yhtiön tarkoituksena on jakaa vähintään 70 % Yhtiön nettotuloksesta, ottaen huomioon Konsernin liiketoiminnan kehitys ja investointitarpeet. Tulevina vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja maksuajankohta riippuvat Asiakastieto Groupin tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä.

Yhtiökokous 30.3.2017 päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti vuodelta 2016 maksettavan osingon määräksi 0,90 euroa osakkeelta. Osingon täsmäytyspäivä oli 3.4.2017 ja osinko maksettiin 10.4.2017.

Esitys voitonjaosta

Tilikauden 2017 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 129 889 471,04 euroa, josta tilikauden voitto oli 16 280 596,36 euroa. Hallitus ehdottaa 22.3.2018 kokoon-
tulle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 14 347 069,10 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,95	14 347 069,10
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		115 542 401,94
Yhteensä		129 889 471,04

Tulevaisuuden näkymät

Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon kasvun olevan pitkän aikavälin tavoitteen (5–10 %) yläpäässä ja oikaistun käyttökatemarginaalin säilyvän lähes nykyisellä tasolla.

Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Suomen talouden ja Konsernin liiketoiminnan kehitykseen. Liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat riskit, jotka liittyvät tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien kilpailuttamiseen ja menettämiseen.



Konsernin tunnusluvut

Tulos- ja kassavirtatunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2017	2016	2015
Liikevaihto	56,2	49,2	43,7
Käyttökate	24,3	22,5	18,0
Käyttökate, %	43,3	45,7	41,2
Oikaistu käyttökate ¹	24,8	21,7	20,5
Oikaistu käyttökate, % ¹	44,2	44,1	47,0
Liikevoitto	21,2	20,0	15,8
Liikevoitto, %	37,8	40,7	36,1
Oikaistu liikevoitto ¹	21,7	19,2	18,3
Oikaistu liikevoitto, % ¹	38,7	39,1	41,8
Vapaa kassavirta ²	20,3	17,2	13,8
Kassavirtasuhte, % ²	83,4	76,6	76,5
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista ³	5,2	3,6	3,8
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, % ³	9,2	7,4	8,6
Liikevaihto jalostetuista palveluista	38,9	32,2	26,0
Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta, %	69,2	65,4	59,4

Taseen tunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2017	2016	2015
Tase yhteensä	160,3	156,6	155,5
Nettovelka	50,9	47,0	48,5
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,1	2,2	2,4
Oman pääoman tuotto, %	20,1	19,6	16,0
Sijoitetun pääoman tuotto, %	14,2	13,5	11,2
Omavaraisuusaste, %	51,0	50,5	50,9
Nettovelkaantumisaste, %	63,0	59,9	62,1
Bruttoinvestoinnit	4,3	3,8	3,6

¹ Oikaistut tunnusluvut on laskettu oikaisemalla tunnuslukuja seuraavilla erillä: Yhtiön entiselle omistajalle Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksetut hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, listautumiseen liittyvät kulut, henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus, yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvontapalveluiden palkkiot, erorahat sekä maksut vahingonkorvauksista. Edellä mainittujen oikaisuerien määrä oli tilikaudella 2017 -0,5 milj. euroa, tilikaudella 2016 -0,3 milj. euroa ja tilikaudella 2015 -2,5 milj. euroa. Lisäksi tilikaudella 2016 oikaistujen tunnuslukujen laskennassa on huomioitu toimitilaosakkeiden kertaluonteinen myyntivoitto 1,1 milj. euroa.

² Oikaisuerien vaikutus vapaaseen kassavirtaan oli tilikaudella 2017 -0,5 milj. euroa, tilikaudella 2016 -0,4 milj. euroa ja tilikaudella 2015 -2,9 milj. euroa.

³ Uusien tuotteiden ja palveluiden osuukien laskentatapa, sekä vertailutietoja tilikaudelta 2015, on muutettu 1.1.2016 alkaen rullaavaksi siten, että osuuksiin lasketaan mukaan 24 kuukautta taaksepäin lanseerattujen tuotteiden myynti. Aikaisemmin osuus laskettiin edellisen ja kuluvan tilikauden aikana lanseerattujen uusien tuotteiden myynnistä. Vanhan laskentatavan mukainen luku tilikaudelta 2015 oli 7,6 %.

Osakekohtaiset tunnusluvut

Euroa (ellei toisin mainita)	2017	2016	2015
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu	1,06	1,01	0,76
Oma pääoma / osake	5,37	5,20	5,18
Osinko / osake	0,95	0,90	1,00
Osinko / tulos, %	89,4	88,7	131,5
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,0	4,7	6,7
Hinta / voittosuhde	22,5	19,0	19,7
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi	20,31	16,59	14,88
Ylin kurssi	24,35	22,00	15,90
Alin kurssi	17,14	13,15	13,80
Päätöskurssi	23,90	19,25	14,98
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	360,9	290,7	226,2
Osakkeiden vaihto, kpl ⁴	1 816 212	2 249 787	24 194 331
Osakkeiden vaihto, %	12,0	14,9	160,7
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 102 178	15 102 178	15 072 504
Tilikauden lopussa	15 102 178	15 102 178	15 102 178
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä laimennusvaikutuksella oikaistuna			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 158 471	15 127 345	15 075 997
Tilikauden lopussa	15 166 273	15 127 345	15 106 747

⁴ Osakkeiden vaihto tilikaudella 2015 sisältää listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l.:n toteuttaman osakemyynnin 13 225 000 osaketta.

Taloudellisessa raportoinnissa käytettävät vaihtoehtoiset tunnusluvut

Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (European Securities and Markets Authority, ESMA) ohjeet vaihtoehtoisista tunnusluvuista¹ tulivat voimaan tilikaudelle 2016. Tämän mukaisesti Asiakastieto Group Oyj julkaisee selostuksen käyttämiensä vaihtoehtoisten tunnuslukujen käytöstä, käytettyjen tunnuslukujen määritelmät sekä niiden täsmäytykset IFRS-tilinpäätöslukuihin.

Asiakastieto Group Oyj esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintojensa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin.

Vaihtoehtoiset eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa johdolle ja sijoittajille, arvopaperianalytikoille sekä muille tahoille, sillä niistä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro Konsernin liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista. Käyttökate, oikaistu käyttökate, oikaistu liikevoitto, oman pääoman tuotto, sijoitetun pääoman tuotto ja bruttoinvestoinnit esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne lisäävät Yhtiön näkemyksen mukaan ymmärrystä Konsernin liiketoiminnan tuloksesta ja ovat usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

Vapaa kassavirta ja kassavirtasuhde esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne antavat Yhtiön näkemyksen mukaan hyvän kuvan Konsernin liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista ja ovat usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

Nettovelka, nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen, omavaraisuusaste ja nettovelkaantumisaste esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne ovat Yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita Konsernin kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan ja niitä käytetään usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen toimesta.

Tietyt varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat liiketapahtumat tai rahavirtaan vaikuttamattomat arvostuserät, joilla on merkittävä vaikutus kauden tuloslaskelmaan, on oikaistu vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä, jos ne aiheutuvat:

- toimitilakaupan myyntivoitosta kertaluonteisena tapahtumana
- operatiiviseen kulurakenteeseen kuulumattomista neuvotelluista erorahoista
- vahingonkorvauksista kertaluonteisina tapahtumina
- oikeudenkäynneistä kertaluonteisina tapahtumina
- Konsernin kulurakenteesta pysyvästi poisjääneistä hallinnointipalkkioista
- Yhtiön listautumisesta kertaluonteisena tapahtumana

- henkilöstön henkilöstöannissa listautumisen yhteydessä saamasta alennuksesta kertaluonteisena tapahtumana
- yrityskauppoihin liittyvistä laki- ja muista neuvonantajapalkkioista kertaluonteisena tapahtumana

Vaihtoehtoiset tunnusluvut on määritelty seuraavasti:

• Käyttökate

Käyttökate on tilikauden voitto (tappio) ennen (i) tuloveroja, (ii) rahoitustuottoja ja -kuluja sekä (iii) poistoja ja arvonalentumisia.

• Oikaistu käyttökate

Oikaistu käyttökate muodostuu käyttökatteesta pois lukien (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Yhtiön listautumisen jälkeen, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.

• Oikaistu liikevoitto

Oikaistu liikevoitto muodostuu liikevoitosta pois lukien (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Yhtiön listautumisen jälkeen, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.

• Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista

Uudet tuotteet ja palvelut ovat merkittävä kasvuajuri yritys- ja kuluttajatietomarkkinoilla. Uusien tuotteiden ja palveluiden vaikutus on erityisen tärkeä heikkoina taloudellisina aikoina, koska ne laimentavat heikon taloustilanteen vaikutusta nykyisten tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Uudet tuotteet ja palvelut

¹ Vaihtoehtoisella tunnusluvulla tarkoitetaan taloudellista tunnuslukua, joka on muu kuin IFRS-normistossa määritelty tai nimetty taloudellinen tunnusluku.

korvaavat tai päivittävät vanhoja tuotteita ja palveluita. Ne ovat usein vanhoja tuotteita ja palveluita kehittyneempiä tai niiden avulla vastataan potentiaaliseen markkinakysyntään. Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ohjaavat paitsi asiakastarpeet myös palveluntuottajien tunnistamat mahdollisuudet. Yhtiön näkemyksen mukaan Suomen yritys- ja kuluttajatiemarkkinat ovat jokseenkin kehittymättömät verrattuna moniin Euroopan maihin ja markkinoilla on potentiaalia uusille tuotteille ja palveluille.

- **Liikevaihto jalostetuista palveluista**

Liikevaihto jalostetuista palveluista lasketaan liikevaihtona sellaisista palveluista, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä ominaisuuksia, kuten luottoluokituksia ja päätöksentekojärjestelmiä. Esimerkkejä jalostetuista palveluista ovat muun muassa tietopaketit, standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut sekä ulkoistetut ja Asiakastieto Groupin teknisessä ympäristössä toimivat ratkaisut. Osaa Konsernin liikevaihdosta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin johtuen muun muassa tilausmaksuista ja kiinteähintaisista asiakassopimuksista, jotka kattavat Konsernin koko tuote- ja palveluvalikoiman. Näitä ei lasketa mukaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoon.

- **Vapaa kassavirta**

Vapaa kassavirta muodostuu liiketoiminnan rahavirrasta ennen (i) korko- ja muita rahoituskuluja, (ii) korko- ja muita rahoitustuottoja ja (iii) maksettua tuloveroja vähennettynä (iv) aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnoilla.

- **Kassavirtasuhde**

Kassavirtasuhde lasketaan jakamalla vapaa kassavirta käyttökatteella.

- **Nettovelka**

Nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahavarojen erotuksena. Korollisiin velkoihin kuuluvat rahoituslaitoslainat (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) ja rahavaroihin lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit.

- **Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen**

Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen lasketaan jakamalla nettovelka oikaistulla käyttökatteella.

- **Oman pääoman tuotto**

Oman pääoman tuotto lasketaan jakamalla (i) tilikauden voitto (tappio) (ii) tilikauden keskimääräisellä oman pääoman kokonaismäärällä.

- **Sijoitetun pääoman tuotto**

Sijoitetun pääoman tuotto lasketaan (i) lisäämällä voittoon (tappioon) ennen veroja rahoituskulut ja (ii) jakamalla summa taseen loppusumman ja korottomien velkojen erotuksen kauden avaavan ja päättävän taseen keskiarvolla.

- **Nettovelkaantumisaste**

Nettovelkaantumisaste lasketaan jakamalla nettovelka oman pääoman kokonaismäärällä.

- **Omavaraisuusaste**

Omavaraisuusaste lasketaan jakamalla (i) oman pääoman kokonaismäärä (ii) taseen loppusummalla vähennettynä saaduilla ennakoinnilla.

- **Bruttoinvestoinnit**

Bruttoinvestoinnit ovat kauden pitkävaikutteisia käyttöomaisuushankintoja, joista ei ole vähennetty omaisuuden myyntejä tai liiketoimintoista luopumisia. Käyttöomaisuus käsittää pääsääntöisesti aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät sisälly sellaisinaan IFRS:n mukaan laadittuihin konserniti-linpäätöksiin, vaan ne ovat johdettu IFRS-konserniti-linpäätöksistä tai osavuosikatsauksista oikaisemalla päälaskelmien tai liitetietojen eriä ja/tai suhteuttamalla näitä toisiinsa. Vaihto-ehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää vaihtoehtona (i) liikevoitolle (-tappiolle) tai tilikauden voitolle (tappiolle) liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (ii) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (iii) muille IFRS:n mukaisille tunnusluville, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi Yhtiön käyttämät vaihto-ehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla taval-la nimitettyjen tunnuslukujen kanssa. Näin ollen Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslu-kuja tulee tarkastella huomioiden muiden yhtiöiden esittämien vastaavien tunnuslukujen vertailukelpoisuuteen mahdollisesti vaikuttavat tekijät.

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys lähimpään IFRS-tunnuslukuun

Oikaistu liikevoitto

Tuhatta euroa	2017	2016	2015
Liikevoitto	21 232	20 013	15 767
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	-	-1 106	-
Hallinnointipalkkio	-	-	25
Listautumiskulut	-	-	2 079
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	-	-	151
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	516	307	269
Oikaistu liikevoitto	21 748	19 214	18 290

Käyttökate ja oikaistu käyttökate

Tuhatta euroa	2017	2016	2015
Liikevoitto	21 232	20 013	15 767
Poistot	3 074	2 450	2 259
Käyttökate	24 307	22 463	18 026
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	-	-1 106	-
Hallinnointipalkkio	-	-	25
Listautumiskulut	-	-	2 079
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	-	-	151
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	516	307	269
Oikaistu käyttökate	24 823	21 664	20 549

Vapaa kassavirta

Tuhatta euroa	2017	2016	2015
Liiketoiminnan rahavirta	19 914	20 779	15 314
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	962	988	1 266
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-4	-7	-4
Maksetut verot	3 739	10	-
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-4 344	-4 565	-2 789
Vapaa kassavirta	20 268	17 204	13 787

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot
Oikaistu käyttökate	Käyttökate + (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.
Oikaistu liikevoitto	Liikevoitto + (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.
Vapaa kassavirta	Liiketoiminnan rahavirta, johon on lisätty maksetut korot ja muut rahoituskulut, vähennetty saadut korot ja muut rahoitustuotot, lisätty maksetut verot ja vähennetty aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat.
Kassavirtasuhte, %	$\frac{\text{Vapaa kassavirta}}{\text{Käyttökate}} \times 100$
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan viimeisen 12 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisättynä sitä edellisen 12 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihdon muutoksella.
Liikevaihto jalostetuista palveluista	Tilikauden liikevaihto jalostetuista palveluista
Nettovelka	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oikaistu käyttökate}}$
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Tilikauden voitto (tappio)}}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto (tappio) ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Osinko / tulos, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}} \times 100$
Hinta / voittosuhte	$\frac{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1. – 31.12.2017	1.1. – 31.12.2016
Liikevaihto	6	56 201	49 178
Liiketoiminnan muut tuotot	7	208	1 150
Materiaalit ja palvelut	8	-11 963	-9 200
Henkilöstökulut	9	-12 635	-12 091
Liiketoiminnan muut kulut	10	-8 756	-7 870
Valmistus omaan käyttöön		1 251	1 296
Poistot	11	-3 074	-2 450
Liikevoitto		21 232	20 013
Rahoitustuotot	12	4	7
Rahoituskulut	12	-1 076	-1 093
Rahoitustuotot ja -kulut		-1 072	-1 086
Voitto ennen veroja		20 160	18 927
Tuloverot	13	-4 117	-3 612
Tilikauden voitto		16 043	15 316
Tilikauden laaja tulos		16 043	15 316
Voiton jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		16 043	15 316
Laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		16 043	15 316
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	14	1,06	1,01

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	118 411	113 872
Muut aineettomat hyödykkeet	15	11 085	8 217
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16	1 996	1 388
Laskennalliset verosaamiset	23	1 647	2 973
Lainasaamiset ja muut saamiset	17	365	167
Pitkäaikaiset varat yhteensä		133 505	126 617
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	7 896	7 338
Rahavarat	19	18 919	22 632
Lyhytaikaiset varat yhteensä		26 815	29 970
Varat yhteensä		160 320	156 587

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	20	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20	112 355	112 355
Kertyneet tappiot	20	-47 379	-49 250
Tilikauden voitto	20	16 043	15 316
Oma pääoma yhteensä		81 099	78 501
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Korolliset velat	21	69 775	69 661
Ostovelat ja muut velat	22	652	278
Pitkäaikaiset velat yhteensä		70 428	69 940
Lyhytaikaiset velat			
Saadut ennakot	24	1 358	1 261
Ostovelat ja muut velat	24	7 434	6 886
Lyhytaikaiset velat yhteensä		8 793	8 147
Velat yhteensä		79 220	78 087
Oma pääoma ja velat yhteensä		160 320	156 587

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet tappiot	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2016		80	116 584	-38 502	78 161
Tilikauden laaja tulos	20	-	-	15 316	15 316
Osingonjako	20	-	-	-10 874	-10 874
Pääoman palautus	20	-	-4 229	-	-4 229
Johdon kannustinjärjestelmä	20, 26	-	-	126	126
Oma pääoma 31.12.2016		80	112 355	-33 935	78 501
Oma pääoma 1.1.2017		80	112 355	-33 935	78 501
Tilikauden laaja tulos	20	-	-	16 043	16 043
Osingonjako	20	-	-	-13 592	-13 592
Johdon kannustinjärjestelmä	20, 26	-	-	148	148
Oma pääoma 31.12.2017		80	112 355	-31 336	81 099

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto ennen veroja		20 160	18 927
Oikaisut:			
Poistot	11	3 074	2 450
Rahoitustuotot ja -kulut	12	1 072	1 086
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-167	-20
Muut oikaisut		464	-778
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		24 603	21 666
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-726	6
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		734	98
Käyttöpääoman muutos		8	104
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-962	-988
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		4	7
Maksetut verot		-3 739	-10
Liiketoiminnan rahavirta		19 914	20 779

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Investointien rahavirta			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	16	-1 475	-1 074
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	15	-2 869	-3 492
Tytäryrityksen hankinta vähennettynä hankintatietojen rahavaroilla	5	-5 997	-2 929
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot		306	3 622
Investoinnit muihin sijoituksiin	5	-	-100
Pitkäaikaiset saamiset		-1	-67
Investointien rahavirta		-10 035	-4 040
Rahoituksen rahavirta			
Lyhytaikaisten lainojen nostot (+) / takaisinmaksut (-)		-	-47
Maksetut osingot ja muu voitonjako	20	-13 592	-15 102
Rahoituksen rahavirta		-13 592	-15 149
Rahavarojen nettolisäys / -vähennys		-3 713	1 589
Rahavarat tilikauden alussa		22 632	21 042
Rahavarat tilikauden lopussa		18 919	22 632

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1 Yleiset tiedot

Asiakastieto Group Oyj ("Yhtiö") on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group -nimisen konsernin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Asiakastieto Group Oyj:n rekisteröity osoite on Hermannin rantatie 6, PL 16, 00581 Helsinki, Suomi.

Asiakastieto Group on tytäryrityksensä Suomen Asiakastieto Oy:n kautta yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus. Konsernilla on kattava tietokanta, joka pitää sisällään sekä julkisesti saatavilla olevia että itse hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Konsernin tuote- ja palvelutarjonnalle sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiselle.

Konsernitilinpäätöksen jäljennöksiä on saatavissa Yhtiön pääkonttorilta osoitteesta Hermannin rantatie 6, 00580 Helsinki ja Konsernin kotisivuilta www.asiakastieto.fi.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi 15.2.2018. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista

2.1 Laatimisperusta

Asiakastieto Groupin konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2017 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti yhteisössä sovel-

lettavaksi hyväksyttyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen, IFRS-säännöksiä täydentävän kirjanpito- ja yhteisö-lainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöksen pääasiallinen arvostusperusta on alkuperäinen hankintameno, jolle toisin ole mainittu. IFRS-standardien mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää tiettyjen keskeisten kirjanpidollisten arvioiden käyttöä. Lisäksi se edellyttää johdolta harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Liitetiedossa 3 kuvataan merkittäviä harkintaa vaativat tai monimutkaiset alueet sekä alueet, joilla on tehty konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä oletuksia ja arvioita.

Tilikauden aikana voimaan tulleilla standardimuutoksilla tai tulkinnoilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Tilinpäätöksessä olevat luvut esitetään tuhansina euroina, jollei toisin ole mainittu. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta.

2.1.1 Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Asiakastieto Group ei ole vielä soveltanut seuraavia jo julkaistuja, uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni aikoo soveltaa niitä voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

Muutokset IFRS 2 *Osakeperusteiset maksut* -standardiin selventävät tiettyntyyppisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyä. Ne koskevat kolmea osa-aluetta: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteiset maksut, joista on vähennetty lähdevero sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi. Standardin muutoksia on sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Standardimuutoksilla ei ole olennaista vaikutusta Konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* käsittelee rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, arvostamista ja kirjaamista. Se korvaa kokonaisuudessaan IAS 39 -standardin. IFRS 9:n mukaan

rahoitusvarat on luokiteltava kolmeen arvostusryhmään: jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat, käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattavat ja käypään arvoon tuloslaskelman kautta kirjattavat. Ryhmä määreytyy alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Luokittelu riippuu liiketoimintamallista, jonka mukaan rahoitusvaroja hallinnoidaan, sekä instrumentin rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta standardi vastaa useimpia IAS 39:n mukaisia vaatimuksia. Tärkein muutos koskee tilanteita, joissa rahoitusvelkoihin on sovellettu käyvän arvon optiota, jolloin yhteisön omasta luottoriskistä johtuva käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin tuloslaskelman sijaan, ellei tämä johda kirjanpidolliseen epäsymmetriaan. Uusi standardi tuo myös suojalaskentaan muutoksia ja rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uuden mallin, joka edellyttää ennakoitujen luottotappioiden aikaisempaa kirjaamista. Lisäksi IFRS 9 sisältää laajennetut liitetieto- ja esitysvaatimukset. Konsernin johdon arvion mukaan IFRS 9:n käyttöönoton pääasiallinen vaikutus tulee odotettujen luottotappioiden mallin soveltamisesta arvioitaessa epävarmoihin saataviin liittyvää arvonalentumista. Standardia sovelletaan voimaantulopäivästä 1.1.2018 alkaen eikä sen soveltamisella ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista* -standardi määrää miten ja milloin IFRS-standardit noudattava yritys kirjaa myyntituotot. Se korvaa IAS 11:n pitkäaikaishankkeet ja IAS 18:n tuotot sekä niihin liittyvät tulkinnot. Standardi myös vaatii yrityksiä antamaan tilinpäätösten käyttäjille entistä enemmän informatiivista ja olennaista tietoa. Standardin mukaan myyntituotot kirjataan, kun asiakas saa määräysvallan tavaraan tai palveluun. Asiakas saa määräysvallan, kun se pystyy ohjaamaan tavaran tai palvelun käyttöä tai saamaan siihen liittyvän hyödyn. IFRS 15:n peruserä on, että myyntituotto kirjataan tavalla, joka kuvaa luvattujen tavaroiden ja palveluiden luovuttamista asiakkaalle, ja kirjattava määrä kuvastaa sitä rahamäärää, johon yritys odottaa olevansa oikeutettu kyseisiin tavaroita tai palveluja vastaan. Myyntituotot kirjataan tämän periaatteen mukaisesti seuraavaa viisivaiheista mallia noudattaen:

- Vaihe 1: Tunnistetaan asiakassopimus (tai -sopimukset)
- Vaihe 2: Tunnistetaan sopimukseen sisältyvät suoritevelvoitteet
- Vaihe 3: Määritetään transaktiohintaa
- Vaihe 4: Transaktiohintaa kohdistetaan sopimukseen sisältyville suoritevelvoitteille
- Vaihe 5: Kirjataan myyntituotto, kun (tai sitä mukaa kuin) suoritevelvoite täytetään

IFRS 15 sisältää myös johdonmukaiset liitetietovaatimukset, joiden tuloksena tilinpäätöksen käyttäjät saavat kattavat tiedot asiakassopimuksista aiheutuvien rahavirtojen luonteesta, määrästä, ajoituksesta ja epävarmuudesta.

IFRS 15 -standardia sovelletaan voimaantulopäivästä 1.1.2018 alkaen. Konsernin johto on laatinut standardin vaikutuksista arvion. Analyysin perusteella johdon näkemys on, ettei IFRS 15 -standardilla ole merkittävää vaikutusta Konsernin tuottojen tai tuloksen kertymiseen. Myöskään Konsernin taseeseen ei tule merkittäviä muutoksia uuden standardin käyttöönoton myötä. Asiakastieto Group tulee soveltamaan standardin käyttöönoton yhteydessä mukautettua takautuvaa lähestymistapaa ja soveltaa IFRS 15 -vaatimuksia ainoastaan 1.1.2018 avoinna oleviin sopimuksiin ja esittää nämä, kuten ne olisi kirjattu IFRS 15:n mukaisesti sopimuskauden alusta alkaen. Soveltamisen aloittamisesta aiheutunut kertynyt vaikutus kirjataan soveltamisen aloittamisajankohtana kertyneiden voittovarojen alkusaldon oikaisuksi, eikä vertailuvuoden tietoja oikaista.

IFRS 16 *Vuokrasopimukset* määrittelee vuokrasopimuksiin liittyvät kirjaamis-, arvostamis-, esittämisen- ja liitetietovaatimukset. Standardin mukaan kaikki vuokralle ottajien vuokrasopimukset käsitellään samalla tavalla niin, että vuokralle ottaja kirjaa taseeseen omaisuuserät ja velat kaikista vuokrasopimuksista, ellei vuokrakausi ole 12 kuukautta tai sitä lyhyempi tai vuokrakohteen arvo ole vähäinen. Vuokralle antajat luokittelevat vuokrattavat vuokrasopimukset edelleen rahoitusleasing- tai muiksi vuokrasopimuksiksi. IFRS 16:n mukainen vuokralle antajan vuokrasopimuksen tilinpäätöskäsittely on olennaisilta osin muuttumaton nykyisiin standardeihin verrattuna. Uuden standardin käyttöönotto tulee vaikuttamaan siihen, miten vuokrasopimukset esitetään konsernin tilinpäätöksessä ja siirtää taseen ulkopuolisia vastuita taseeseen, jolloin käyttöomaisuuden ja vieraan pääoman määrä kasvaa. Konsernin johto on arvioimassa standardin vaikutusta konserni-tilinpäätökseen ja sitä suunnitellaan sovellettavan voimaantulopäivästä 1.1.2019 alkaen.

Asiakastieto Group arvioi tällä hetkellä uusien standardien soveltamisen vaikutuksia. Muulla jo julkaistulla, mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

2.2 Konsernitiilinpäätöksen laatiminen

Tytäryritykset

Tytäryrityksiä ovat kaikki sellaiset yritykset, joissa Asiakastieto Groupilla on määräysvalta. Asiakastieto Groupilla on määräysvalta yrityksessä, jos se osallistumisellaan altistuu yrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu yrityksen muuttuvaan tuottoon ja se

pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona Asiakastieto Group saa niihin määräysvallan. Yhdistely lopetetaan, kun määräysvalta lakkaa.

Konserniyritysten väliset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäisistä liiketoimista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Hankitut liiketoiminnot

Hankitut tytäryhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja vastaavasti myydyt toiminnot ovat mukana määräysvallan lakkaamiseen saakka. Konserniyhtiöiden keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat, arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi.

Asiakastieto Groupin liiketoimintojen yhdistämisistä on annettu lisätietoa kohdassa 2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet.

Yhteiset toiminnot

Yhteinen toiminto on yhteisjärjestely, jonka mukaan osapuolilla, joilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Asiakastieto Group käsittelee osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista asianomaisia eriä koskevien IFRS-standardien mukaisesti. Yhteisten toimintojen kanssa toteutuvat liiketapahtumat sisällytetään konsernitilinpäätökseen vain yhteisen toiminnon muiden osapuolten osuuksien osalta.

2.3 Segmenttiraportointi

Konserni muodostaa yhden toimintasegmentin. Tämä on yhdenmukaista ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa ja vastaa sitä, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä päättää resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioinnista.

Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi on määritetty yhtiön hallitus. Hallitus vastaa resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioimisesta, kun otetaan huomioon hallituksen kokoonpano, sen aktiivinen toiminta ja osallistuminen keskeiseen strategiaan ja operatiiviseen päätöksentekoon.

2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet muodostuvat liikearvosta ja muista aineettomista hyödykkeistä. Muut aineettomat hyödykkeet muodostuvat aktivoiduista uusiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä tuotekehitysmenoista, valmisohjelmistoista sekä yrityshankintojen yhteydessä liikearvosta erilleen kirjatusta aineettomista hyödykkeistä.

Liikearvo

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo on syntynyt Konsernin hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan vuonna 2008, Intellia Oy:n koko osakekannan vuonna 2016 ja Emaileri Oy:n koko osakekannan vuonna 2017. Sisäistä valvontaa ja arvonalentumistestausta varten liikearvoa seurataan konsernitasolla. Tämä vastaa sitä, kuinka hankkijaosapuoli suunnittelee realisoivansa hankinnasta koituvan hyödyn.

Liikearvoa tarkastellaan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos tapahtumat tai olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Kirjanpitoarvoa verrataan kerrytettävissä olevaan rahamäärään, joka on asianomaisen rahavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvo tai luovutuksesta johtuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet kirjataan taseeseen hankintameno, jos hankintameno voidaan luotettavasti määrittää ja on todennäköistä, että Asiakastieto Group saa omaisuuserästä taloudellista hyötyä tulevaisuudessa.

Yrityshankintojen yhteydessä hankitut muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu erilleen liikearvosta, mikäli ne täyttävät aineettoman hyödykkeen määritelmän ja ovat erotettavissa tai perustuvat sopimuksiin tai laillisiin oikeuksiin. Yrityshankintojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet koostuvat muun muassa asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden arvosta sekä hankittujen IT-järjestelmien ja tietokantojen arvosta. Asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden arvo määritellään oletettujen asiakkuuksien pysyvyyden ja kestoajan mukaan arvioitujen rahavirtojen perusteella.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot niiden taloudellisena vaikutusaikana. Käytetyt taloudelliset vaikutusajat ovat:

Aktivoidut tuotekehitykset	5 vuotta
Valmisohjelmistot	3–5 vuotta
Asiakassuhteet ja sopimuskannat	5–8 vuotta
IT-järjestelmät ja tietokannat	5–7 vuotta
Tuotemerkit	10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvoja, taloudellisia vaikutusaikoja ja poistomenetelmiä tarkastellaan vähintään jokaisen raportointikauden lopussa ja oikaistaan tarpeen mukaan kuvaamaan odotettavissa olevissa taloudellisissa hyödyissä tapahtuneita muutoksia. Aineettomien hyödykkeiden poistot aloitetaan, kun hyödyke on valmis sille aiottua käyttöä varten.

Poistojen kohteena olevia omaisuseriä tarkastellaan arvonalentumisen varalta aina silloin, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä siitä, ettei omaisuserien kirjanpitoarvoa vastaavaa rahamäärää mahdollisesti saada kerrytyksi. Määrä, jolla omaisuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän, kirjataan arvonalentumistappiona. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sen käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Arvonalentumistestausta varten omaisuserät kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Aineellisia ja aineettomia omaisuseriä – liikearvoa lukuun ottamatta – joista on kirjattu arvonalentumistappio, tarkastellaan jokaisen raportointikauden lopussa sitä silmällä pitäen, olisiko arvonalentuminen syytä peruuttaa.

Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot

Nykyisten tuotteiden ja palvelujen ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutessaan. Uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämismenot, jotka välittömästi johtuvat Asiakastieto Groupin määräysvallassa olevien ohjelmistotuotteiden suunnittelusta ja testauksesta, merkitään taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi seuraavien kriteerien täytyessä:

- Uuden ohjelmistotuotteen ja palvelun valmiiksi saattaminen on teknisesti toteutettavissa niin, että ne voidaan ottaa käyttöön;
- johdolla on aikomus saattaa uusi ohjelmistotuote ja palvelu valmiiksi ja käyttää niitä tai myydä ne;

- uutta ohjelmistotuotetta ja palvelua pystytään käyttämään tai ne pystytään myymään;
- pystytään osoittamaan, miten uusi ohjelmistotuote ja palvelu tulevat kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä;
- käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja ohjelmistotuotteen ja palvelun käyttämiseen tai myymiseen; ja
- uudesta ohjelmistotuotteesta ja palvelusta kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä.

Osana ohjelmistotuotetta aktivoitavat välittömät menot sisältävät ohjelmiston kehittämisestä aiheutuvat henkilöstömenot ja asianmukaisen osuuden siihen liittyvistä yleismenoista. Muut kehittämismenot kirjataan kuluksi toteutuessaan. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla. Aktivoidut uusien ohjelmistojen kehittämismenot kirjataan poistoina kuluksi niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana, joka on enintään viisi vuotta.

2.5 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat rakennuksista, koneista ja kalustosta, muista aineellisista hyödykkeistä ja maksetuista ennakkoista.

Rakennuksilla tarkoitetaan toimistorakennuksia. Rakennukset esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintamenoon luetaan hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Muut aineelliset hyödykkeet ovat pääosin toimistotilojen aktivoituja modernisointi- ja peruskorjauskuluja. Ne esitetään poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintameno sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Konserni myi omistamansa toimitilaosakkeet toukokuussa 2016. Kaupan yhteydessä myös muihin aineellisiin hyödykkeisiin sisältyvät myytyjen toimistotilojen aktivoidut peruskorjauskulut kirjattiin pois taseesta.

Koneisiin ja kalustoon sisältyy pääasiassa IT-laitteita, toimistokoneita ja -kalustoa sekä autoja. Koneet ja kalusto esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Hankintameno sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot.

Aineellisten hyödykkeiden hankintamenon ja jäännösarvon välinen erotus jaksotetaan tasapoistoina hyödykkeen taloudelliselle vaikutusajalle seuraavasti:

Rakennukset	20 vuotta
Koneet ja kalusto	3–8 vuotta
Aktivoidut toimistotilojen modernisointi- ja perusparannusmenot	10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot ja taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan jokaisena raportointikauden päättämispäivänä ja niitä muutetaan tarvittaessa. Jos omaisuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva arvioitu rahan määrä, kirjanpitoarvo alennetaan kerrytettävissä olevaa rahan määrää vastaavaksi välittömästi. Myyntivoitot ja -tappiot määritetään vertaamalla myyntituloa kirjanpitoarvoon ja ne merkitään tuloslaskelmaan eriin ”liiketoiminnan muut tuotot” tai ”liiketoiminnan muut kulut”.

2.6 Rahoitusvarat

Konserni luokittelee rahoitusvaransa kahteen ryhmään: lainoihin ja saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu riippuu siitä, mihin tarkoitukseen kyseiset rahoitusvarat on hankittu. Johto päättää rahoitusvarojen luokittelusta alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Ne sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin, paitsi jos ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua raportointikauden päättämispäivästä, jolloin ne luokitellaan pitkäaikaisiksi varoiksi. Konsernin lainoihin ja muihin saamisiin kuuluvat myyntisaamiset ja muut saamiset sekä rahavarat.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, ja ne ovat pitkäaikaisia, paitsi jos ne erääntyvät tai johto aikoo luopua niistä 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättämisestä. Konsernin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy sijoituksia noteeraamattomiin arvopapereihin.

Kirjaaminen ja arvostaminen

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivän perusteella. Sijoitukset rahoitusvaroihin kirjataan alun perin käypään arvoon, johon lisätään transaktiomenot.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun Konsernin sopimusperusteinen oikeus rahavirtoihin on rauennut tai siirretty toiselle osapuolelle tai kun Konserni on siirtänyt merkittäviltä osin omistukseen liittyvät riskit ja tuotot konserniin ulkopuolelle. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan myöhemmin hankintamenoon, koska käypää arvoa ei voida luotettavasti arvioida. Lainat ja muut saamiset kirjataan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon.

2.7 Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko objektiivista näyttöä jonkin rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Myyntisaamiset ovat rahoitusvarojen suurin erä. Arvon alentumistappioita syntyy vain, jos on objektiivista näyttöä arvon alentumisesta yhden tai useamman omaisuserän alkuperäisen kirjaamisen jälkeen toteutuneen tapahtuman (tappion synnyttävä tapahtuma) seurauksena ja tappion synnyttämällä tapahtumalla (tai tapahtumilla) on luotettavasti arvioitavissa oleva vaikutus myyntisaamisten arvioituihin vastaisiin rahavirtoihin.

Näyttöä arvon alentumisesta voivat olla esimerkiksi velallisen laskujen maksujen laiminlyönnit, konkurssin todennäköisyys tai kasvanut todennäköisyys sille, että Konserni ei saa perittyä maksamatta olevaa summaa.

Jos arvon alentumistappion määrä vähentyy myöhemmällä kaudella ja vähennys pystytään objektiivisesti yhdistämään arvon alentumisen kirjaamisen jälkeen toteutuneeseen tapahtumaan (kuten velallisen luottoluokituksen parantumiseen), konsernituloslaskelmaan merkitään aiemmin kirjatun arvon alentumistappion peruutus.

2.8 Myyntisaamiset

Myyntisaamiset ovat saamisia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Jos saamisista odotetaan saatavan maksu vuoden kuluessa (tai sitä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana), ne luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon arvon alentuminen huomioon ottaen.

2.9 Rahavarat

Konsernin rahavirtalaskelman rahavarat muodostuvat käteisvaroista ja pankkitileistä.

2.10 Korolliset velat

Korolliset velat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktio-menot. Myöhemmin velat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon. Saadun määrän (vähennettynä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen erotus merkitään tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa. Konsernilla on myös käyttämättömiä luottolimiittejä. Niihin liittyvät palkkiomenot jaksotetaan tuloslas-kelmaan tasaerinä ajan kulumisen perusteella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainantantajalle (tai osan siitä) tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä veloitteesta (tai osasta siitä) oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainantajan toimesta.

2.11 Ostovelat

Ostovelat ovat maksuveloitteita, jotka ovat syntyneet tavarantoimittajilta tai palvelun-tuottajilta tavanomaisessa liiketoiminnassa hankituista tavaroista tai palveluista. Osto-velat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettaviksi yhden vuoden kuluessa (tai liiketoiminnan tätä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana). Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina velkoina. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja myöhemmin ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon.

2.12 Korkotuotot

Konsernin korkotuotto koostuu pääosin myyntisaamisten viivästyskoroista. Korkotuotto kirjataan tapahtumahetkellä.

2.13 Osakepääoma

Kantaosakkeet luokitellaan omaksi pääomaksi.

2.14 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu sisältää sekä kauden verotettavaan tuloon perustuvan veron että laskennallisen veron. Verot merkitään tuloslaskelmaan.

Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan Suomen verolakien pe-rusteella, jotka on tilinpäätöspäivään mennessä säädetty tai käytännössä hyväksytty. Joh-

to arvioi veroilmoituksissa tehtyjä ratkaisuja säännöllisesti tilanteissa, joissa sovellettava verolainsäädäntö jättää tilaa tulkinnalle. Tarvittaessa kirjataan varauksia niiden määrien perusteella, jotka veronsaajille odotetaan maksettavan, tai saaminen siltä osin, kun odo-tetaan palautuksia.

Laskennalliset verot kirjataan omaisuuserien ja velkojen verotuksellisten arvojen ja niiden konsernitalinpäätöksen mukaisten kirjanpitoarvojen välisistä väliaikaisista erois-ta. Laskennalliset verot määritetään niiden verokantojen (ja -lakien) perusteella, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan.

Kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista kirjataan täysimääräisesti laskennallinen verovelka, paitsi jos Asiakastieto Group pystyy määräämään väliaikaisen eron purkautu-misajankohdan eikä väliaikainen ero todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Verotuksessa vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista kirjataan lasken-nallisia verosaamisia vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että väliaikainen ero purkautuu tulevaisuudessa ja että käytettävissä on verotettavaa tuloa, jota vastaan väliai-kainen ero pystytään hyödyntämään.

Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan laskennallisia verovelkoja vastaavan määrän yli, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttä-mättömiä verotuksellisia tappioita.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan silloin, kun Konsernilla on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustu-vat verosaamiset ja -velat keskenään ja kun laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin joko samalta verovelvolliselta tai eri verovelvol-lisilta silloin kun saaminen ja velka on tarkoitus realisoida nettomääräisesti.

2.15 Työsuhde-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt luokitellaan maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä Konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuk-siin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimuksiin perustuvia tai vapaaehtoisia. Asiakastieto Groupilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuveloitteita. Suoritetut maksut kir-jataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukätein suoritettut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

2.16 Varaukset

Oikeudellisia vaateita varten kirjataan varauksia, kun Konsernilla on toteutuneiden tapahtumien seurauksena voimassa oleva oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, voimavarojen siirtyminen veloitteen täyttämiseksi on todennäköistä ja veloitteen määrä on arvioitu luotettavasti. Tulevista liiketoiminnan tappioista ei kirjata varauksia.

Jos samankaltaisia velvoitteita on useita, voimavarojen siirtymisen todennäköisyys määritetään tarkastelemalla veloitteiden ryhmää yhtenä kokonaisuutena. Varaus kirjataan, vaikka voimavarojen siirtymisen todennäköisyys olisi pieni jokaisen samaan ryhmään kuuluvan yksittäisen erän osalta.

2.17 Myynnin tulouttaminen

Liikevaihto määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella, ja se sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden mynnistä vähennettyinä arvioituilla palautuksilla sekä alennuksilla ja arvonalisäveroilla. Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kuluttajietopalveluihin liittyvien sähköisten kyselypohjaisten palvelujen mynnistä, myynnin ja markkinoinnin palvelujen mynnistä, julkaisujen mynnistä, sertifikaatti- ja analyysimyyntistä sekä pitkäaikaisiin palveluprojekteihin liittyvistä palveluista. Asiakastieto Group kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle jäljempänä kuvatulla tavalla.

Kyselypohjaisista palveluista, lisensseistä ja implementoinneista sekä sertifikaattien, analyysien ja CD-ROM:ien mynnistä saatavat palkkiot kirjataan toimitushetkellä.

Tuotot palveluista, jotka kattavat ennalta määäämättömän lukumäärän toimenpiteitä tietyssä ajanjaksona – kuten palvelujen käyttömaksut ja julkaisujen myynti – jaksotetaan kyseisille ajanjaksoille tasaerinä. Palvelujen käyttömaksuja on Konsernin kaikilla tuotealueilla. Julkaisujen myynti sisältyy Yritystietopalvelu-tuotealueelle.

Pitkäaikaisiin palvelukehityssopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jonka aikana palvelu suoritetaan. Tuloutettava määrä perustuu valmistusasteeseen, joka arvioidaan suoritettujen palvelun osuutena koko palvelusta. Osatuloutettavia pitkäaikaisia palvelukehityssopimuksiin perustuvia palveluja on Konsernin yritystietopalvelujen ja henkilötietopalvelujen tuotealueilla.

2.18 Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden

vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettyinä vuokralle antajalta mahdollisesti saaduilla kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Asiakastieto Group vuokraa tiettyjä toimistolaitteita ja nämä sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina. Konserni on vuokrannut toimitilansa maaliskuusta 2016 alkaen. Nämä vuokrasopimukset esitetään ei-purettavissa olevina vuokrasopimuksina.

2.19 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan käypään arvoon, kun avustuksen saaminen ja kaikkien siihen liittyvien ehtojen täyttyminen on kohtuullisen varmaa.

Menoihin liittyvät avustukset kirjataan tuloennakoksi ja tuloutetaan silloin, kun menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan, toteutuvat.

2.20 Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, henkilöstökulut, liiketoiminnan muut kulut, kuluoikaisu omaan käyttöön valmistuksesta, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

Asiakastieto Groupin johto tekee tilinpäätöstä laatiessaan tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttää harkintaa tilinpäätöksen laatomisperiaatteiden soveltamisessa. Arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidaan säännöllisesti. Ne perustuvat kokeemukseen ja muihin tekijöihin kuten tulevaisuuden tapahtumiin, joiden olosuhteet huomioita ottaen kohtuudella uskotaan toteutuvan. Niiden pohjalta tehtävät kirjanpidolliset arviot vastaavat lähtökohtaisesti vain harvoin tosiasiallisia tuloksia. Seuraavassa käsitellään arvioita ja oletuksia, joihin liittyy merkittävä riski varojen ja velkojen kirjanpitoarvon olennaisesta muuttumisesta seuraavan tilikauden aikana.

3.1 Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen

Asiakastieto Groupin johto on käyttänyt harkintaa määritellessään toimintasegmenttejä

ja liikearvon kohdistamista arvonalentumistestausta varten. Harkintaa edellyttäneitä toimenpiteitä ovat olleet konsernia johdettaessa tehtävien päätösten ja käytettyjen raporttien sekä odotettujen synergiahyötyjen perusteella soveltaa IFRS 8 Toimintasegmentit- ja IAS 36 Omaisuuserien arvon alentuminen -säännöksiä. Harkinnan perusteella Konsernin johto on päättänyt, että Konsernilla on yksi toimintasegmentti ja liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten samalle tasolle.

3.2 Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa

Konsernin liikearvon määrä 31.12.2017 oli 118 411 tuhatta euroa (113 872 tuhatta euroa). Asiakastieto Group testaa liikearvon kirjanpitoarvoa vuosittain tai useammin, jos jotkin tapahtumat tai olosuhteiden muutokset osoittavat, että kirjanpitoarvo ei mahdollisesti ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka edellyttävät arvioiden käyttämistä, muun muassa ennustetuista tulevaisuuden rahavirroista, diskonttokorosta ja Suomen talouden kehityksestä. Katso myös liitetieto 15.

3.3 Osakeperusteiset maksut

Asiakastieto Group arvioi, sisältääkö jokin järjestely tai liiketoimi IFRS 2 -standardin mukaisia osakeperusteisia maksuja. Tarkempaa harkintaa vaaditaan, kun on kyse järjestelyn luokittelusta (käteisvaroina tai omana pääomana maksettava tai järjestely, jossa on vaihtoehtoja) sekä sen arvostamisesta. Arvostamista varten on myös arvioitava järjestelyyn kuuluvien etujen myöntämispäivän käyvät arvot. Käyvän arvon arvostusmallissa käytetyt keskeiset oletukset liittyvät käyttökatearvostuskertoimen tasoon sekä käyttökateen ja tulevien rahavirtojen kehitykseen.

Yhtiön hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuteen saada lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion Konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaavat

arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoriteperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti.

Yhtiön hallitus päätti kesäkuussa 2016 jatkaa hallituksen maaliskuussa 2015 hyväksymää avainhenkilöiden suoritusperusteista kannustinjärjestelmää. Jos kesäkuussa hyväksytyn ohjelman tavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 72 000 osakkeen arvoa sisältäen myös palkkioiden rahaosuuden.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 -standardin piiriin. Tili-kaudelle jaksotettu kulu 464 tuhatta euroa (328 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuuluihin. Katso myös liitetieto 26.

3.4 Aktivoidut tuotekehitysmenot

Sisäisten projektien tuotekehitysvaiheessa syntyneet kustannukset aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi tiettyjen kriteerien täytyessä. Johto on tehnyt harkintaan perustuvia ratkaisuja ja oletuksia arvioidessaan, täyttääkö projekti nämä kriteerit ja arvioidessaan projektien kustannuksia, taloudellista vaikutusaikaa sekä tuotekehitysprojehtien tulevaisuudessa kerryttämää taloudellista hyötyä. Aktivoidujen tuotekehitysprojehtien tulontuotto-odotuksiin sisältyy johdon arvioita ja oletuksia palvelujen tulevasta myynnistä sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Nämä arviot pitävät sisällään riskejä ja epävarmuustekijöitä ja näin on mahdollista, että olosuhteiden muuttuessa aktivoidujen tuotekehitysmenojen kerrytettävissä olevat rahamäärät muuttuvat.

Asiakastieto Group arvioi viitteitä aktivoidujen tuotekehitysmenojen arvonalentumisesta. Aktivoidujen tuotekehitysmenojen arvo voi laskea, jos uusien palvelujen tulontuotto-odotuksissa tapahtuu muutoksia. Katso myös liitetieto 15.

3.5 Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys

Harkintaa vaaditaan arvioitaessa laskennallisten verosaamisten ja tiettyjen laskennallisten verovelkojen kirjaamista taseeseen. Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos pidetään todennäköisenä, että ne ovat hyödynnettävissä, mikä riippuu siitä, syntyykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Oletukset tulevasta verotettavasta tuloista perustuvat johdon arvioihin tulevaisuuden rahavirroista. Nämä tulevaisuuden rahavirtoja koskevat arviot ovat puolestaan riippuvaisia johdon arvioista, jotka koskevat muun muassa tulevaa myynnin, liiketoiminnan kustannusten sekä rahoituksen kustannusten määrää. Yhtiön kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä talouteen, rahoitukseen, kilpailukykyyn ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät ole sen omassa määräysval-

lassa. Arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja siten on mahdollista, että odotukset muuttuvat olosuhteiden muuttuessa. Tämä saattaa vaikuttaa laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määriin taseessa ja väliaikaisten erojen määriin. Laskennallisten verosaamisten, jotka muodostuvat pääasiassa seuraavien vuosien verotettavasta tulosta vähennettävistä vähennyskeltvottomista nettokorkomenoista, määrä oli 31.12.2017 1 647 tuhatta euroa (2 973 tuhatta euroa). Katso myös liitetieto 23.

4 Rahoitusriskien hallinta

4.1 Rahoitusriskin osatekijät

Asiakastieto Group altistuu toimintansa seurauksena useille rahoitusriskeille: markkinariskille (jotka sisältävät rahavirran ja käyvän arvon korkoriskin), luottoriskille sekä maksuvalmiusriskille. Konsernin riskienhallintaohjelman pääpaino on rahoitusmarkkinoiden huonossa ennustettavuudessa, ja pyrkimyksenä on minimoida mahdolliset epäedulliset vaikutukset Konsernin taloudelliseen tulokseen.

Rahoitusriskien hallintaa hoitaa Konsernin talousosasto hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Hallitus antaa ohjeet riskien kokonaishallinnan periaatteista samoin kuin toimintatavoista, jotka koskevat erityisiä alueita, kuten korkoriskiä, johdannaisinstrumenttien käyttöä sekä ylimääräisten likvidien varojen sijoittamista.

4.1.1 Markkinariski

Rahavirran ja käyvän arvon korkoriski

Asiakastieto Groupin korkoriski aiheutuu pitkäaikaisista korollisista veloista. Vaihtuvakorkeiset lainat altistavat Konsernin rahavirran korkorisille. Kiinteäkorkoiset lainat altistavat Konsernin käyvän arvon korkorisille. Vuosina 2017 ja 2016 kaikki Konsernin korolliset velat olivat vaihtuvakorkoisia ja euromääräisiä. Katso myös liitetieto 21 Korolliset velat.

Jos lainojen korot olisivat 31.12.2017 olleet 0,5 prosenttiyksikköä korkeammat muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tilikauden voitto ennen veroja olisi ollut 355 tuhatta euroa (356 tuhatta euroa) pienempi johtuen suuremmista vaihtuvakorkoisten lainojen korkokuluista. Korkojen herkkyyttä koskeva laskelma on tehty korottamalla korkokäyrää 0,5 prosenttiyksikköä (tämän hetken alhaisten markkinakorkojen vuoksi johtuen tässä ei ole esitetty tilannetta, jossa korot olisivat matalammat). Korkopositio sisältää kaikki ulkoiset muuttuvakorkeiset lainat.

4.1.2 Luottoriski

Luottoriskiä hallitaan Konsernin talousosastolla, joka vastaa Asiakastieto Groupissa noudatettavan luottopolitiikan laatimisesta. Konserni arvioi uuden asiakkaan luottokelpoisuutta ottamalla huomioon pääsääntöisesti sen taloudellisen aseman ja aiemmat kokemukset. Kun luottoriski arvioidaan suureksi, vaaditaan asiakkaalta takuumaksu. Saatujen takuumaksujen määrä oli vähäinen esitettävillä kausilla. Konsernin asiakaskunta on laaja, eikä luottoriskin keskittymä ole. Suurin osa asiakkaista on yrityksiä, ja kuluttajien määrä on vähäinen.

Luottoriskiä liittyy käteisvaroihin ja lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa (yhteisenä nimityksenä rahavarat), samoin kuin asiakkaisiin, joilta on avoimia saatavia. Konsernin ylimääräiset rahavarat (pankkitilit ja lyhytaikaiset talletukset) pidetään vähintään A-luottoluokituksen saaneissa rahoituslaitoksissa. Konsernin saamiin ei liity merkittävää luottoriskiä. Katso myös liitetieto 18 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

4.1.3 Maksuvalmiusriski

Rahavirtaennusteet laaditaan konsernitasolla. Konsernin talousosasto valvoo Asiakastieto Groupin maksuvalmiusvaatimuksia. Näin varmistetaan, että liiketoiminnan tarpeisiin on käytettävissä riittävästi rahaa, ja samalla pidetään varalla riittävä määrä nostamattomia luottolimiittejä, jottei rikota luottolimiittiin liittyviä noston rajoja tai kovenantteja. Konsernilla on 31.12.2017 käyttämättömiä korollisia luottolimiittejä 5 000 tuhatta euroa (5 000 tuhatta euroa). Ennusteissa otetaan huomioon Konsernin nettovelkapositio.

Asiakastieto Group on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaishinnoitettua ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaishinnoitettua sekä 5,0 milj. euron suuruista luottolimiittistä ja siihen sisältyvää 0,5 milj. euron tililimiittistä. Katso lisätietoa liitetiedosta 21 Korolliset velat.

Rahoituslaitoslainaan sisältyy rahoituskovenantti, joka on rahoitus sopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net Debt to EBITDA). Kovenanttia tarkkaillaan neljännesvuosittain. Konsernin nettovelan suhde rahoitus sopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistuun käyttökatteeseen 31.12.2017 oli 2,1 (2,2). Rahoitus sopimuksen mukainen kovenanttiraja oli tilikaudella 2017 3,5 (4,0) ja säilyy tilikaudella 2018 samana.

Ylimääräiset käteisvarat sijoitetaan pankkitileille tai lyhytaikaisiin talletuksiin, jotka ovat juoksuajaltaan sopivan pituisia ja tarjoavat riittävän maksuvalmiuden. Konserni ei ole tehnyt sijoituksia lyhytaikaisiin talletuksiin tilikaudella 2017 tai 2016.

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin rahoitusvelkojen tulevat takaisinmaksut, korkomaksut ja pääomiin lisättävien korkojen maksut jaoteltuina jäljellä olevien sopimuk-

siin perustuvien juoksuaikojen mukaisesti tilinpäätöspäivänä. Taulukossa esitettävät luvut ovat sopimuksiin perustuvia diskonttaamattomia rahavirtoja.

31.12.2017

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	958	70 869	-	71 827
Ostovelat	2 032	-	-	2 032
Yhteensä	2 990	70 869	-	73 859

31.12.2016

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	958	958	70 869	72 785
Ostovelat	1 601	-	-	1 601
Yhteensä	2 559	958	70 869	74 386

4.2 Pääoman hallinta

Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa Konsernin kyky jatkuvaan toimintaan, jotta se pystyisi kerryttämään tuottoa ja sijoitetun pääoman lisäystä omistajilleen.

Tärkein Konsernin seuraama tunnusluku on nettovelkojen määrä. Nettovelat lasketaan siten, että rahoituslaitoslainojen kokonaismäärästä (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) vähennetään lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit. Johdolla ei ole tavoitetasoa nettovelalle, mutta sitä seurataan säännöllisesti.

Alla oleva taulukko osoittaa nettovelkojen määrän raportointipäivänä.

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000	70 000
Lyhytaikaiset talletukset	-	-
Käteisvarat ja rahat pankissa	18 919	22 632
Nettovelat	51 081	47 368

5 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Emaileri Oy:n osakkeiden hankinta

Asiakastieto Group Oyj osti 28.9.2017 allekirjoitetulla sopimuksella sähköisen viestinnän ja markkinoinnin palveluita tuottavasta Websonic Oy:stä jakautumisella 30.9.2017 muodostuneen Emaileri Oy:n koko osakekannan. Kauppa astui voimaan 1.10.2017. Kauppahinta oli 6,5 milj. euroa, josta maksetaan loppukauppahintana 0,4 milj. euroa 1.10.2018 ja 0,3 milj. euroa 1.10.2019.

Emaileri Oy tarjoaa pitkälle kehitetyn palvelualustan sähköpostimarkkinointiin ja uutiskirjeviestintään. Osakekaupalla Asiakastieto Group jatkoi myynnin ja markkinoinnin palveluidensa kehittämistä sekä vahvisti kasvavaa Asiakkuudenhallinta-tuotealuettaan. Konsernituloslaskelmaan sisältyy Emaileri Oy:n hankinnan jälkeistä liikevaihtoa 0,4 milj. euroa ja tilikauden voitto 0,2 milj. euroa.

Hankintamenolaskelman perusteella kauppahinnasta kohdistettiin asiakaskantaan 2,0 milj. euroa, joka poistetaan kahdeksassa vuodessa, sekä IT-järjestelmiin 0,4 milj. euroa, joka poistetaan viidessä vuodessa. Hankinnasta syntyi 4,5 milj. euron liikearvo. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Hankinnan yhteydessä kirjattu liikearvo muodostuu hankinnan kohteen ja hankkijaosapuolen asiakassuhteisiin, teknologiaan ja kustannusrakenteeseen kohdistuvista synergioista, kohteen osaamiseen ja olemassa oleviin teknologioihin perustuvien uusien teknologioiden odotetuista tulevaisuuden tuotoista, uusien asiakassuhteiden muodostamista odotetuista tulevaisuuden tuotoista sekä hankinnan kohteen henkilöstön osaaamisesta ja kyvykkyyksistä.

Emaileri Oy on yhdistelty konserniin 1.10.2017 alkaen. Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka olisi tullut huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Luovutettu vastike

Tuhatta euroa	
Käteinen raha	5 837
Loppukauppahinta	650
Kokonaishankintameno	6 487

Hankittu nettovarallisuus**Tuhatta euroa**

Asiakassuhteet	2 027
IT-järjestelmät	405
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16
Myyntisaamiset ja muut saamiset	7
Rahavarat	65
Laskennalliset verovelat	-486
Saadut ennakot	-64
Ostovelat ja muut velat	-21
	1 948

Hankinnan vaikutus rahavirtaan**Tuhatta euroa**

Rahana maksettava kauppahinta	-6 487
Ostetun tytäryrityksen rahavarat	65
	-6 422

Liikearvon syntyminen hankinnassa**Tuhatta euroa**

Luovutettu vastike	6 487
Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	1 948
Liikearvo	4 539

Konsernin tuloslaskelman riville "Liiketoiminnan muut kulut" on kirjattu maalís-syyskuussa 2017 Emailerin osakkeiden hankintaan liittyviä transaktiokuluja 0,1 milj. euroa. Kulut liittyvät pääosin osakkeiden hankinnan ja transaktion toteuttamisen asiantuntijapalkkioihin. Osakekaupasta aiheutui 0,1 milj. euron varainsiirtoverokulu, joka on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin lokakuussa 2017.

Liiketoimintakauppa

Asiakastieto Group ulkoisti liiketoimintakaupalla tilinpäätöstietoihin ja tilinpäätösanalyysien tekemiseen liittyvät toiminnot BSH Partners Oy:lle 1.1.2017 alkaen. Muutos koski 12 henkilöä eikä sillä ollut merkittävää taloudellista vaikutusta.

Intellia Oy:n osakkeiden hankinta

Asiakastieto Group Oy osti 30.8.2016 allekirjoitetulla sopimuksella myynnin ja markkinoinnin palveluita tuottavan Intellia Oy:n koko osakekannan. Kauppa astui voimaan 1.10.2016. Kauppahinta oli 3,3 milj. euroa. Kauppahinnasta maksettiin 0,2 milj. euroa jälki-kauppahintana 1.10.2017. Intellian ostolla ei ollut oleellista merkitystä Konsernin liiketoimintaan tai tunnuslukuihin.

Hankintamenolaskelman perusteella kauppahinnasta kohdistettiin asiakaskantaan 0,4 milj. euroa, joka poistetaan viidessä vuodessa, sekä IT-järjestelmiin ja tietokantaan 1,0 milj. euroa, joka poistetaan seitsemässä vuodessa. Hankinnasta kirjattiin 2,5 milj. euron liikearvo. Hankinnan asiantuntijapalkkiot ja varainsiirtoverokulu, yhteensä 0,2 milj. euroa, kirjattiin kuluksi tilikaudella 2016.

Intellia Oy on yhdistelty konserniin 1.10.2016 alkaen ja se sulautui 31.3.2017 sisaryhtiönsä Suomen Asiakastieto Oy:öön. Intellia Oy purkautui selvitysmenettelyttä ja sen varat ja velat siirtyivät Suomen Asiakastieto Oy:lle. Sulautuminen toteutettiin 28.10.2016 päivätyn sulautumissuunnitelman mukaisesti vastikkeetta.

Sijoitus startup-kartoitusyhtiöön

Asiakastieto Group teki 11.2.2016 allekirjoitetulla sopimuksella sijoituksen startup-yhtiöön Hupparihörhö Oy. Hupparihörhö kehittää strukturoimattoman tiedon keräys- ja hyödyn-tämismenetelmiä. Sijoituksen jälkeen yhtiöt aloittivat liiketoiminnallisen yhteistyön.

Helsingin Yrittäjätalo Oy:n osakkeiden myynti

Suomen Asiakastieto Oy allekirjoitti joulukuussa 2015 sopimuksen omistamiensa toimitalaosakkeiden myynnistä. Yhtiön 24 %:n omistusosuuden myynti Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä toteutui lopullisesti toukokuussa 2016. Liikevoitossa kertaluonteisena eränä esitetty toimitilaosakkeiden myyntivoitto oli 1,1 milj. euroa.

6 Liikevaihto

Liikevaihto markkina-alueittain

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Suomi	52 478	46 901
Muut EU-maat	1 674	1 336
Muut maat	2 049	942
Yhteensä	56 201	49 178

Liikevaihto tuotteittain ja palveluittain

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Yritystietopalvelut	31 141	30 190
Henkilötietopalvelut	15 596	12 711
Asiakkuudenhallinta	5 176	3 145
Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut	4 288	3 133
Yhteensä	56 201	49 178

Hallituksen päätöksen 19.10.2016 mukaisesti vuoden 2017 alusta Sertifikaatit ja Analyysit -tuotealue on yhdistetty Yritystietopalveluihin. Lisäksi perustettiin uusi tuotealue Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut, joka keskittyy kiinteistötietoihin, vakuushallintapalveluihin ja asunto-osakeyhtiöiden tietopalveluihin. Samassa yhteydessä osa Asiakkuudenhallinta-tuotealueen tuotteista siirrettiin Yritystietopalveluihin ja Henkilötietopalveluihin. Vertailutiedot tilikaudelta 2016 on esitetty tämän uuden tuotealuejaottelun mukaisesti.

Liikevaihdosta noin 4 257 tuhatta euroa (4 358 tuhatta euroa) on saatu yhdeltä ulkoiselta asiakkaalta.

Tilikaudella 2017 liikevaihtoon sisältyy 421 tuhatta euroa (454 tuhatta euroa) valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista kirjattuja tuottoja.

7 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	168	22
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	-	1 106
Avustukset	18	3
Muut erät	21	19
Yhteensä	208	1 150

8 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Ostot tilikauden aikana	-10 024	-8 244
Ulkoiset palvelut	-1 940	-956
Yhteensä	-11 963	-9 200

9 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet ¹	-10 445	-9 845
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-1 821	-1 768
Henkilösivukulut	-369	-479
Yhteensä	-12 635	-12 091

¹ Henkilöstökulut sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä tilikaudelle 2017 jaksotetun kulun 464 tuhatta euroa ja tilikaudelle 2016 jaksotetun kulun 328 tuhatta euroa.

Johdon palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet	-1 853	-1 176
Vapaaehtoiset eläkemaksut	-9	-9
Yhteensä	-1 862	-1 184

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltynä liitetiedossa 26.

Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Kokoaikaiset	148	146
Osa- ja määräaikaiset	5	13
Yhteensä	153	159

Asiakastieto Group ulkoisti tilinpäätöstietoihin ja tilinpäätösanalysien tekemiseen liittyvät toiminnot 1.1.2017 alkaen. Muutos koski 12 henkilöä eikä sillä ollut merkittävää vaikutusta kuluihin.

10 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-710	-608
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-844	-776
Markkinointikulut	-720	-600
Maksetut myynnin provisiot	-1 090	-1 087
Toimistokulut	-482	-465
IT-kulut	-2 322	-1 768
Ostetut palvelut	-683	-903
Muut kulut	-1 906	-1 663
Yhteensä	-8 756	-7 870

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Lakisääteinen tilintarkastus	-78	-77
Veroneuvonta	-4	-1
Muut palvelut	-168	-48
Yhteensä	-250	-125

11 Poistot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Aineettomien hyödykkeiden poistot	-2 361	-1 678
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	-713	-772
Yhteensä	-3 074	-2 450

12 Rahoitustuotot ja -kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Rahoitustuotot		
Korkotuotot lainasaamisista ja muista saamisista	3	7
Muut rahoitustuotot	1	0
Rahoitustuotot yhteensä	4	7
Rahoituskulut		
Korkokulut lainoista	-1 048	-1 064
Muut rahoituskulut	-28	-29
Rahoituskulut yhteensä	-1 076	-1 093
Yhteensä	-1 072	-1 086

13 Tuloverot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-3 278	-492
Laskennallisten verojen muutos	-839	-3 120
Yhteensä	-4 117	-3 612

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen ja suomalaisen yhteisöverokannan mukaan lasketun tuloveron väliset erot on esitetty seuraavassa taulukossa.

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Tulos ennen veroja	20 160	18 927
Suomen yhteisöverokannan mukainen tulovero	-4 032	-3 785
Muut:		
Vähennyskeltottomat kulut	-89	-93
Verovapaat tulot	0	263
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-0	-0
Muut erät	4	4
Yhteensä	-4 117	3 612

Suomessa tulivat 1.1.2014 voimaan korkojen vähennysoikeutta koskevat säännökset, jotka rajoittavat etuyhteyskorkojen verovähennyskelpoisuutta. Emoyhtiön lainojen korot olivat näiden vähennyskelpoisuusrajoitusten piirissä. Tilikaudella 2014 emoyhtiölle syntyi 22 268 tuhatta euroa vähennyskeltotonta nettokorkomenoa ja siten verotettavaa tuloa, jota vastaan aiemmin kirjaamattomia verotuksellisia tappioita hyödynnettiin. Näitä vuonna 2014 kirjattuja vähennyskeltottomia nettokorkomenoja voidaan hyödyntää tulevien tilikausien verotuksessa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

14 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos vuoden aikana ulkona olleiden osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennetun osakekohtaisen tuloksen laskennassa on otettu huomioon johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvä laimentava vaikutus.

	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (euroa)	16 042 852	15 315 558
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo (kpl)	15 102 178	15 102 178
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	1,06	1,01
Johdon kannustinjärjestelyyn liittyvät osakkeet (kpl)	64 095	25 167
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella korjattuna (kpl)	15 166 273	15 127 345
Osakekohtainen tulos, laimennettu	1,06	1,01

15 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Hankintojen kohdistukset	Keskeneräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	113 872	9 075	8	1 353	1 302	125 611
Lisäykset	4 539	132	-	2 432	2 793	9 895
Vähennykset	-	-863	-3	-	-112	-978
Siirrot erien välillä	-	2 990	1	-	-2 991	-
Hankintameno 31.12.2017	118 411	11 333	7	3 785	992	134 528
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-3 463	-5	-54	-	-3 522
Vähennykset	-	848	3	-	-	851
Tilikauden poistot	-	-2 062	-1	-298	-	-2 361
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-4 677	-3	-352	-	-5 032
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	113 872	5 612	3	1 300	1 302	122 089
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	118 411	6 656	4	3 433	992	129 496

Tuhatta euroa	Liikearvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Hankintojen kohdistukset	Keskeneräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	111 358	7 733	8	-	1 144	120 243
Lisäykset	2 514	92	1	1 353	3 017	6 977
Vähennykset	-	-1 579	-1	-	-29	-1 609
Siirrot erien välillä	-	2 830	0	-	-2 830	-
Hankintameno 31.12.2016	113 872	9 075	8	1 353	1 302	125 611
Kertyneet poistot 1.1.2016	-	-3 418	-5	-	-	-3 424
Vähennykset	-	1 579	1	-	-	1 580
Tilikauden poistot	-	-1 624	-1	-54	-	-1 678
Kertyneet poistot 31.12.2016	-	-3 463	-5	-54	-	-3 522
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	111 358	4 314	3	-	1 144	116 819
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	113 872	5 612	3	1 300	1 302	122 089

Hankintojen kohdistukset muodostuvat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Asiakassuhteet ja sopimuskannat	2 244	355
IT-järjestelmät ja tietokannat	1 189	944
Yhteensä	3 433	1 300

Liikearvon arvonalentumistestaus

Johto seuraa liiketoiminnan tuloksellisuutta ja liikearvoa konsernitasolla. Konsernilla on yksi rahavirtaa tuottava yksikkö. Konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa käytetään johdon hyväksymiin ennusteisiin perustuvia, ennen veroja määritettyjä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta.

Keskeisiä ennusteisiin vaikuttavia parametreja ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen. Ennusteissa on otettu huomioon Konsernin markkina-asema, tuotekehitysmahdollisuudet ja yleinen taloudellinen ympäristö sekä konsernin toteutunut kehitys keskeisissä ennusteisiin vaikuttavissa parametreissa. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä alla esitettyjä arvioituja kasvuvauhteja. Käytettävä kasvuvauhti ei ylitä Suomen talouden keskimääräistä pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat seuraavat:

	31.12.2017	31.12.2016
Pitkän aikavälin kasvuvauhti	1,0 %	1,0 %
Diskonttauskorko	7,0 %	4,8 %

Käytetyt diskonttauskorot on määritetty ennen veroja, ja ne kuvastavat rahavirtaa tuottavaan yksikköön liittyviä riskejä. Johto on tehnyt tuloksellisuutta tarkastellessaan keskeisiä parametreja koskevan herkkyyssanalyysin. Analyysin tulokset viittaavat siihen, että tilanne, jossa liikearvon ja muiden testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo ylittäisi kerrytettävissä olevan rahamäärän, on epätodennäköinen.

Herkkyysanalyysissä käytetyt muutetut parametrit olivat:

- 10 prosenttiyksikön (10 prosenttiyksikön) vähennys vuosittaisessa liikevaihdon kasvuprosentissa
- 5 prosenttiyksikön (5 prosenttiyksikön) vähennys vuosittaisessa käyttökateprosentissa
- Pitkän aikavälin kasvuvauhti 0 prosenttia
- Ennen veroja määritetty diskonttauskorko 13,2 prosenttia (11,9 prosenttia)

Yksittäisen edellä mainitun parametrin muutos muiden parametrien pysyessä muuttumattomana ei aiheuttaisi herkkyyssanalyysin perusteella tarvetta arvonalentumiskirjaukselle. Jos kaikkien edellä mainittujen parametrien muutokset yhdistettäisiin, rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä vastaisi testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvoa.

16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	-	7 102	2	-	7 104
Lisäykset	-	1 139	-	340	1 479
Vähennykset	-	-530	-	-	-530
Siirrot erien välillä	-	286	-	-286	-
Hankintameno 31.12.2017	-	7 996	2	54	8 052
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-5 716	-	-	-5 716
Vähennykset	-	373	-	-	373
Tilikauden poistot	-	-711	-2	-	-713
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-6 054	-2	-	-6 056
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	-	1 386	2	-	1 388
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	-	1 942	-	54	1 996

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	3 700	6 114	499	745	11 058
Lisäykset	-	330	-	-	330
Vähennykset	-3 700	-87	-497	-	-4 284
Siirrot erien välillä	-	745	-	-745	-
Hankintameno 31.12.2016	-	7 102	2	-	7 104
Kertyneet poistot 1.1.2016	-1 409	-5 047	-271	-	-6 727
Vähennykset	1 440	56	288	-	1 783
Tilikauden poistot	-31	-725	-17	-	-772
Kertyneet poistot 31.12.2016	-	-5 716	-	-	-5 716
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	2 291	1 067	228	745	4 331
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	-	1 386	2	-	1 388

17 Rahoitusinstrumentit

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

31.12.2017

Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	68	100	168
Myyntisaamiset ja muut saamiset	6 450	-	6 450
Rahavarat	18 919	-	18 919
Yhteensä	25 437	100	25 537

31.12.2017

Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Velat taseessa		
Korolliset velat	69 775	69 775
Ostovelat ja muut velat	2 499	2 499
Yhteensä	72 275	72 275

31.12.2016

Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
Varat taseessa			
Lainasaamiset ja muut saamiset	67	100	167
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 765	-	5 765
Rahavarat	22 632	-	22 632
Yhteensä	28 464	100	28 564

31.12.2016

Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
Velat taseessa		
Korolliset velat	69 661	69 661
Ostovelat ja muut velat	1 893	1 893
Yhteensä	71 555	71 555

18 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Myyntisaamiset	6 493	5 801
Siirtosaamiset	1 173	1 503
Siirtosaamiset pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	272	71
Yhteensä	7 939	7 375
Myyntisaamisten arvonalentuminen	-43	-36
Nettokirjanpitoarvo	7 896	7 338

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoja. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä on yhtä suuri kuin kunkin saamisen kirjanpitoarvo.

Erääntyneet myyntisaamiset, joiden arvo ei ollut alentunut, olivat 31.12.2017 määrältään 939 tuhatta euroa (631 tuhatta euroa). Erääntyneet myyntisaamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Myyntisaamisten ikäjakauma on seuraava:

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Erääntymättömät	5 511	5 134
Erääntyneet		
Vähemmän kuin 1 kuukautta	880	566
1–3 kuukautta	51	48
3 kuukautta tai enemmän	8	17
Yhteensä	6 450	5 765
Myyntisaamisten arvonalentuminen	43	36

Arvoltaan alentuneiden myyntisaamisten määrä 31.12.2017 oli 43 tuhatta euroa (36 tuhatta euroa). Arvoltaan alentuneet yksittäiset saamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot ovat euromääräisiä.

19 Rahavarat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Pankkitilit ja käteisvarat	18 919	22 632
Rahavarat	18 919	22 632

20 Oma pääoma

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta ja kertyneistä tappioista.

Osakkeet ja osakepääoma

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja, jonka kaikilla osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoon. Kukin osake antaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Kaikki Emoyhtiön liikkeeseen lasketut osakkeet ovat täysin maksettuja. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2017 ja 31.12.2016 oli 15 102 178 osaketta.

Osakepääoma oli 80 000 euroa sekä tilikaudella 2017 että tilikaudella 2016.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Tuhatta euroa	
1.1.2016	116 584
Pääoman palautus	-4 229
31.12.2016	112 355
-	-
31.12.2017	112 355

Yhtiö maksoi 12.4.2016 755 tuhatta euroa sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääoman palautuksena yhtiökokouksen 1.4.2016 päätöksen mukaisesti. Yhtiön hallitus päätti 1.6.2016 yhtiökokouksen 1.4.2016 valtuuttamana palautuksesta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,23 euroa osakkeelta. Pääoman palautus 3 474 tuhatta euroa maksettiin 10.6.2016.

Kertyneet tappiot

Tuhatta euroa	
1.1.2016	-38 502
Osingonjako	-10 874
Johdon kannustinjärjestelmä	126
Tilikauden voitto	15 316
31.12.2016	-33 935
Osingonjako	-13 592
Johdon kannustinjärjestelmä	148
Tilikauden voitto	16 043
31.12.2017	-31 336

Johdon pitkän aikavälin kannustejärjestelmän lisäosakeohjelman puitteissa Konsernin johdon merkitsemät henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista merkittyä henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua tietyin edellytyksin. Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä kerrotaan liitetiedossa 26. Tilikaudelle 2017 jaksotettu kulu 148 tuhatta euroa (126 tuhatta euroa) on kirjattu lisäyksiin omaan pääomaan.

Yhtiö maksoi tilikauden 2016 voitosta 10.4.2017 osinkoa 13 592 tuhatta euroa yhtiökokouksen 30.3.2017 päätöksen mukaisesti ja tilikauden 2015 voitosta 12.4.2016 10 874 tuhatta euroa yhtiökokouksen 1.4.2016 päätöksen mukaisesti.

21 Korolliset velat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Pitkäaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	69 775	69 661
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 775	69 661
Korolliset velat yhteensä	69 775	69 661

Kaikki korolliset velat ovat euromääräisiä.

Lainat rahoituslaitoksilta

Asiakastieto Group on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaishaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaishainasta sekä 5,0 milj. euron suuruudesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiitistä. Rahoituslaitoslaina erääntyy yhdessä erässä maksettavaksi 28.11.2019. Yhtiön luotto- ja tililimiitit olivat käyttämättä 31.12.2017.

Pitkäaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot ovat seuraavat:

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Lainat rahoituslaitoksilta	69 775	69 661
Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä	69 775	69 661

Käyvät arvot määritetään diskonttaamalla arvioidut maksettavat rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla ja riskipreemiolla. Määrityksessä huomioidaan lainojen erilaiset ehdot (maturiteetti, etuoikeusasema, vakuus ja koron kapitalisointi). Näin saadut käyvät arvot luokitellaan käyvän arvon hierarkian tasolle 3, koska diskonttaukseen käytetyt korot eivät tule suoraan havainnoitavissa olevasta tiedosta, vaan Konsernin johto käyttää omia arvioita muun muassa riskipreemion määrittämisessä.

Konsernin johto on todennut, että kirjanpitoarvon ja käyvän arvon välillä ei ole olennaista eroa, koska koroissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta lainojen liikkeeseenlaskuhetkestä, ja lainojen marginaalien katsotaan tilinpäätöshetkinä kuvastavan lainojen erilaisia ehtoja ja etuoikeusasemaa kohtuullisen tarkasti.

22 Muut pitkäaikaiset velat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Muut velat	250	-
Siirtovelat	402	278
Yhteensä	652	278

Siirtovelat koostuvat johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotetusta kulusta.

23 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

Tuhatta euroa	2017	2016
1.1.	2 973	6 255
Kirjattu taseeseen	-486	-162
Kirjattu tuloslaskelmaan	-839	-3 120
31.12.	1 647	2 973

Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden aikana seuraavat muutokset, kun ei oteta huomioon verosaldojen netoituksia:

Laskennalliset verosaamiset

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Verotukselliset tappiot ja muut väliaikaiset erot	Muut	Yhteensä
1.1.2016	89	6 329	54	6 472
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-3 207	62	-3 169
31.12.2016	66	3 121	116	3 303
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-879	72	-830
31.12.2017	44	2 243	187	2 474

Laskennalliset verovelat

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Poisto- menetelmän muutokset	Yritys- hankintojen kohdistukset	Poistoero	Yhteensä
1.12.2016	90	127	-	-	217
Kirjattu taseeseen	-	-	162	-	162
Kirjattu tuloslaskelmaan	-22	-37	-7	17	-48
31.12.2016	68	90	155	17	330
Kirjattu taseeseen	-	-	486	-	486
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-17	-44	94	10
31.12.2017	45	73	597	111	826

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita.

Konserni kirjasi 31.12.2015 laskennallista verosaamista 2 429 euroa tappioista, joiden määrä 31.12.2015 oli 12 144 tuhatta euroa. Tilikauden 2015 lopussa olleet käyttämättömät verotukselliset tappiot on vähennetty vuoden 2016 verotettavasta tulosta kokonaisuudessaan, joten niistä ei ole enää kirjattu laskennallista verosaamista taseeseen 31.12.2016.

Lisäksi konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 2 243 tuhatta euroa (3 121 tuhatta euroa) vähennyskeltvottomista nettokorkomenoista, joiden määrä 31.12.2017 oli 11 214 tuhatta euroa (15 607 tuhatta euroa). Vähennyskeltvottomat nettokorkomenot voidaan vähentää seuraavien verovuosien verotettavasta tulosta kunkin verovuoden korko- vähennysrajoitusten sallimissa rajoissa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

24 Muut lyhytaikaiset velat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Saadut ennakot tulouttamattomasta myynnistä	1 072	1 057
Saadut ennakot pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	286	204
Yhteensä	1 358	1 261

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Ostovelat	2 032	1 601
Muut velat	1 986	1 885
Siirtovelat	3 416	3 400
Yhteensä	7 434	6 886

Siirtovelat sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotetusta kulusta vuonna 2018 maksuun menevän osuuden 192 tuhatta euroa, muuten siirtovelat koostuvat pääosin muista henkilöstökulujen jaksotuksista.

25 Ehdolliset velat

Velat, joista on annettu vakuuksia

Konsernin emoyhtiö ja tytäryhtiö, Suomen Asiakastieto Oy, ovat antaneet toistensa puolesta takauksen rahoituslaitoslainoista 70 000 tuhatta euroa ja käyttämättömästä luotto-
limiitistä 5 000 tuhatta euroa.

Ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Yhden vuoden kuluessa	720	470
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	3 880	2 958
Yli viiden vuoden kuluttua	3 000	4 611
Yhteensä	7 600	8 040

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät veloitteet

Tuhatta euroa	31.12.2017	31.12.2016
Seuraavan tilikauden aikana maksettavat	25	7
Myöhemmin maksettavat	58	8
Yhteensä	83	14

Asiakastieto Group vuokrasi vanhat toimitilansa maaliskuusta 2016 alkaen noin kahdeksi vuodeksi. Joulukuussa 2017 se siirtyi vuokralaiseksi uuteen rakennettuun toimitilaan, jonka vuokrasopimus alkoi 1.1.2018 ja kestää enimmillään 10 vuotta. Vuokrasopimus voidaan irtisanoa 12 kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ensimmäisen kerran 31.12.2027. Tuloslaskelmaan sisältyy näitä ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 464 tuhatta euroa (467 euroa).

Konsernin vuokraamien toimistolaitteiden sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina.

26 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat liitetiedossa 27 mainitut konserniyritykset ja Yhtiössä määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä ja näiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen tahojen määräys- ja vaikutusvalta-yhtiöt.

Lähipiirin kanssa toteutettiin seuraavat liiketoimet:

1.1.–31.12.2017

Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	524	-531	-
Yhteensä	524	-531	-

31.12.2017

Tuhatta euroa	Saamiset	Velat
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	40	8
Yhteensä	40	8

1.1.–31.12.2016

Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt ¹	395	-457	-
Yhteensä	395	-457	-

31.12.2016

Tuhatta euroa	Saamiset	Velat
Johdon määräysvalta-yhtiöt	-	56
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt ¹	38	52
Yhteensä	38	108

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä

Hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuteen saada lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiöön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion Konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Hallituksen määrittelemän määrän ylittävä osa osakkeista ei oikeuta palkkioon. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma.

Pitkän aikavälin palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos työ- tai palvelussuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Rahapalkkion määrän on tarkoitus kattaa palkkioon liittyvät verot ja verotukseen liittyvät maksut.

¹ Tilikaudelta 2016 vertailutietoina esitettyjä lukuja lähipiiriostoista ja -veloista on korjattu. Aikaisemmin esitetyt tavaroiden ja palveluiden ostot johdon vaikutusvalta-yhtiöiltä olivat -61 tuhatta euroa ja velat johdon vaikutusvalta-yhtiöille tuhat euroa.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään osallistuvan tulee pitää hallussaan ainakin 50 prosenttia kaikista järjestelmän perusteella saamista osakkeista siihen asti, kunnes osallistujan osakeomistuksen arvo vastaa hänen vuotuista bruttomääräistä peruspalkkaansa. Edellä mainittu määrä osakkeita tulee pitää hallussa niin kauan kuin järjestelmään osallistuva on Asiakastieto Groupin palveluksessa.

Järjestelmä on suunnattu noin kymmenelle Konsernin avainhenkilölle, mukaan lukien kaikki johtoryhmän jäsenet. Vuoden 2015 suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaavat arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoritusperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti.

Yhtiön hallitus päätti kesäkuussa 2016 jatkaa hallituksen maaliskuussa 2015 hyväksymää avainhenkilöiden suoritusperusteista kannustinjärjestelmää. Jos kesäkuussa hyväksytyn ohjelman tavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 72 000 osakkeen arvoa sisältäen myös palkkioiden rahaosuuden.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 -standardin piiriin. Tilikaudelle jaksotettu kulu 464 tuhatta euroa (328 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

Lisäosakeohjelma 2015

Konsernin johto merkitsi henkilöstöannissa Henkilöstöosakkeita, joiden omistaminen on ehtona osallistumiselle pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäosakeohjelman puitteissa merkityt Henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista lisäosakeohjelman puitteissa merkittyä Henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua edellyttäen, että järjestelmän puitteissa hankitut osakkeet ovat yhä järjestelmään osallistuvan johdon jäsenen hallussa ja työ- tai palvelussuhde yhtiön kanssa on edelleen voimassa.

Suoritusperusteinen osakeohjelma 2015

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää mahdollisuuden ansaita lisää osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritusperusteinen palkkio jaksolta maaliskuu 2015 – maaliskuu 2018 perustuu Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille ansaintajakson päätyttyä.

Suoritusperusteinen osakeohjelma 2016

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää mahdollisuuden ansaita lisää osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritusperusteinen palkkio jaksolta heinäkuu 2016 – joulukuu 2018 perustuu Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille vuonna 2019.

Hallituksen palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Daniel Lopez-Cruz (jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Gilbert Kamieniecky (jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Anni (Anna-Maria) Ronkainen	27	26
Bo Harald	25	28
Petri Carpén	27	28
Patrick Lapveteläinen (jäsen 1.4.2016 alkaen)	40	-
Carl-Magnus Månsson (jäsen 1.4.2016 alkaen)	27	-
Yhteensä	145	82

Johtoryhmän palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuunottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet	1 068	800
Rahana maksettava kannustepalkkio ¹	360	35
Yhteensä	1 428	835

¹ Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet	236	224
Rahana maksettava kannustepalkkio ¹	189	117
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9	9
Yhteensä	433	349

¹ Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.

Konserni on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen lisäeläkejärjestelyn, joka luokitellaan maksuperusteiseksi eläkejärjestelyksi ja jonka kustannus on 8 500 euroa vuodessa. Toimitusjohtaja saa vapaaehtoisen vanhuuseläkkeen ikävälillä 63 ja 73.

Toimitusjohtajan työsopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Lisäksi irtisanottaessa toimitusjohtaja on tietyin edellytyksin oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan kertamaksuun.

Toimitusjohtajan työsopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jolloin hän täyttää 63 vuotta.

27 Konserniyritykset

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin tytäryritykset ja yhteiset toiminnot 31.12.2017. Kaikki konserniyritykset kuuluvat Konsernin lähipiiriin.

Emoyritys	Toiminnan luonne	Kotipaikka
Asiakastieto Group Oyj	Pääkonttoritoiminnot	Suomi

Tytäryritykset			Konsernin omistus- osuus (%)	Konsernin ääni- osuus (%)
Suomen Asiakastieto Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100
Emaileri Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100

Asiakastieto Group Oyj:n omistama tytäryhtiö Intellia Oy sulautui 31.3.2017 sisaryhtiöön –sä Suomen Asiakastieto Oy:öön ja purkautui selvitysmenettelyttä.

Suomen Asiakastieto Oy:n omistamat tytäryhtiöt Omatieto Oy ja Suomen Maksutieto Oy purettiin vapaaehtoisen selvitysmenettelyn kautta 27.12.2017. Yhtiöillä ei ollut liike-toimintaa.

Asiakastieto Group omisti 24 % yhteisessä toiminnossa Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä toukokuuhun 2016 asti. Helsingin Yrittäjätalo Oy omistaa ja hallinnoi teollisuus- ja toimistotiloja Helsingissä. Omistus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä antoi osakkeenomistajalle hallintaoikeuden tiettyyn huoneistoon rakennuksessa.

28 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Muutos Asiakastieto Groupin johtoryhmässä

KTM Terhi Kauppi lopettaa Asiakastieto Group Oyj:n talousjohtajan tehtävässä. Terhi Kauppi toimii talousjohtajana 9.5.2018 saakka, jonka jälkeen hän siirtyy uusiin tehtäviin Asiakastiedon Groupin ulkopuolelle. Uuden talousjohtajan rekrytointi on aloitettu ja valinnasta tullaan tiedottamaan erikseen.



Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Liikevaihto	2	1 539 684,00	1 450 236,00
Liiketoiminnan muut tuotot		450,82	-
Henkilöstökulut	3	-1 502 999,45	-1 449 956,97
Liiketoiminnan muut kulut	4	-588 986,48	-626 788,72
Liiketappio		-551 851,11	-626 509,69
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko- ja rahoitustuotot	5	5 590,89	4 160,01
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5	-1 075 414,41	-1 093 270,72
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-1 069 823,52	-1 089 110,71
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-1 621 674,63	-1 715 620,40
Tilinpäätössiirrot			
Saadut ja annetut konserniavustukset	6	21 971 792,00	20 120 824,00
Tuloverot	7	-4 069 521,01	-3 681 063,49
Tilikauden voitto		16 280 596,36	14 724 140,11

Emoyhtiön tase (FAS)

EUR	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Sijoitukset	8	175 912 719,57	169 200 574,49
Pysyvät vastaavat yhteensä		175 912 719,57	169 200 574,49
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	9	2 346 221,13	3 338 869,07
Lyhytaikaiset saamiset	10	22 381 687,96	21 210 508,46
Rahat ja pankkisaamiset		9 595 938,43	5 385 122,49
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		34 323 847,52	29 934 500,02
Vastaavaa yhteensä		210 236 567,09	199 135 074,51

EUR	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	11	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11	112 393 642,80	112 393 642,80
Edellisten tilikausien voitto	11	1 215 231,88	83 051,97
Tilikauden voitto		16 280 596,36	14 724 140,11
Oma pääoma yhteensä		129 969 471,04	127 280 834,88
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		70 000 000,00	70 000 000,00
Muut velat		250 000,00	-
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		70 250 000,00	70 000 000,00
Lyhytaikainen			
Ostovelat		33 790,33	18 514,99
Velat saman konsernin yrityksille	12	8 853 400,52	419 307,39
Muut velat		475 727,22	326 926,63
Siirtovelat	12	654 177,98	1 089 490,62
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		10 017 096,05	1 854 239,63
Vieras pääoma yhteensä		80 267 096,05	71 854 239,63
Vastattavaa yhteensä		210 236 567,09	199 135 074,51

Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Liiketoiminnan rahavirta			
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-1 621 674,63	-1 715 620,40
Oikaisut:			
Rahoitustuotot ja -kulut	5	1 069 823,52	1 089 110,71
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		-551 851,11	-626 509,69
Käyttöpääoman muutos:			
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		24 471,62	-192 814,57
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		92 842,32	223 765,67
Käyttöpääoman muutos		117 313,94	30 951,10
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-961 318,54	-986 361,38
Saadut korot ja rahoitustuotot		9 745,68	5,22
Maksetut välittömät verot		-3 687 575,41	-
Liiketoiminnan rahavirta		-5 073 685,44	-1 581 914,75
Investointien rahavirta			
Myönnettyt lainat	10	-	-674 000,00
Investoinnit muihin sijoituksiin	8	-	-101 330,00
Lainasaamisten takaisinmaksut	10	674 000,00	-
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	8	-6 287 145,08	-3 352 237,17
Investointien rahavirta		-5 613 145,08	-4 127 567,17
Rahoituksen rahavirta			
Lyhytaikaisten lainojen nostot		8 368 782,66	183 580,06
Saadut konserniavustukset	6	20 120 824,00	18 617 227,00
Maksetut osingot ja muu voitonjako	11	-13 591 960,20	-15 102 178,00
Rahoituksen rahavirta		14 897 646,46	3 698 629,06
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)		4 210 815,94	-2 010 852,86
Rahavarat tilikauden alussa		5 385 122,49	7 395 975,35
Rahavarat tilikauden lopussa		9 595 938,43	5 385 122,49

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Asiakastieto Group Oyj on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group -konsernin emoyhtiö. Yhtiö listautui Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015.

Asiakastieto Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen (FAS).

1.1 Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Rahoitusvälineet

Lainojen ja lainojen suojaavien rahoitusinstrumenttien nostoista maksetut palkkiot on kirjattu siirtosaamisiin. Saamisia puretaan ajan perusteella rahoituskuluiksi tasasuhteisesti. Lainan maksuhetkellä lainan lyhennystä vastaava osuus jäljellä olevasta saamisiin kirjattusta palkkiosta kirjataan kuluksi.

Laskennalliset verosaamiset

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioitun todennäköisen saamisen suuruisena.

1.2 Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättyessä avoimina olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän kurssiin.

1.3 Konsernitilijärjestelyt

Suomen Asiakastieto Oy:n Danske Bankin pankkitili kuuluu jäsentilinä Asiakastieto Group Oyj:n konsernipankkitiliin. Jäsentilin positiivinen saldo esitetään taseen erässä "Velat saman konsernin yrityksille" ja negatiivinen saldo erässä "Saamiset saman konsernin yrityksiltä".

2 Liikevaihto

Liikevaihto markkina-alueittain

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Suomi	1 539 684,00	1 450 236,00
Yhteensä	1 539 684,00	1 450 236,00

Liikevaihto koostuu konserniyrityksiltä veloitetuista hallinnointipalkkioista.

3 Henkilöstökulut

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat ja palkkiot	-1 268 496,65	-1 212 746,25
Eläkekulut	-212 431,08	-204 790,68
Muut henkilösivukulut	-22 071,72	-32 420,04
Yhteensä	-1 502 999,45	-1 449 956,97

Henkilökunnan eläketurva on hoidettu Työeläkevakuutusyhtiö Elossa.

Johdon palkat ja palkkiot

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	-570 117,84	-422 664,31
Yhteensä	-570 117,84	-422 664,31

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltynä konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 26.

Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Kokoaikaiset	10	9
Yhteensä	10	9

4 Liiketoiminnan muut kulut

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-80 259,74	-38 469,46
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-2 707,78	-2 473,20
Markkinointikulut	-78 911,41	-57 583,13
Toimistokulut	-10 020,60	-9 329,36
IT-kulut	-26 151,75	-14 087,55
Ostetut palvelut	-31 849,87	-4 545,57
Konserniveloitukset	-100 558,99	-92 749,40
Muut kulut	-258 526,34	-407 551,05
Yhteensä	-588 986,48	-626 788,72

Tilintarkastajan palkkiot

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Lakisääteinen tilintarkastus	-35 175,15	-34 500,01
Veroneuvonta	-3 590,00	-810,00
Muut palvelut	-113 635,23	-37 517,16
Yhteensä	-152 400,38	-72 827,17

5 Rahoitustuotot ja -kulut

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Muut korkotuotot ja rahoitustuotot		
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	5 539,73	4 154,79
Muilta	51,16	5,22
Rahoitustuotot yhteensä	5 590,89	4 160,01
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut		
Muille	-932 975,72	-950 140,64
Muut rahoituskulut		
Muille	-142 438,69	-143 130,08
Rahoituskulut yhteensä	-1 075 414,41	-1 093 270,72
Yhteensä	-1 069 823,52	-1 089 110,71

6 Tilinpäätössiirrot

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Saadut konserniavustukset	21 971 792,00	20 120 824,00
Yhteensä	21 971 792,00	20 120 824,00

7 Tuloverot

EUR	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-3 190 968,94	-473 768,56
Laskennallisen verosaamisen muutos	-878 552,07	-3 207 294,93
Yhteensä	-4 069 521,01	-3 681 063,49

8 Sijoitukset

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	169 099 244,49	165 522 007,32
Lisäykset	6 712 145,08	3 577 237,17
Hankintameno 31.12.	175 811 389,57	169 099 244,49
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	101 330,00	-
Lisäykset	-	101 330,00
Hankintameno 31.12.	101 330,00	101 330,00
Kirjanpitoarvo 1.1.	169 200 574,49	165 522 007,32
Kirjanpitoarvo 31.12.	175 912 719,57	169 200 574,49
	Omistuosuus (%)	Omistuosuus (%)
Konserniyritykset		
Suomen Asiakastieto Oy, Helsinki	100,00	100,00
Intellia Oy, Helsinki	-	100,00
Emaileri Oy, Turku	100,00	-

Kaikki konserniyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen. Tarkempi erittely konserniyrityksistä on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 27.

9 Pitkäaikaiset saamiset

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Laskennalliset verosaamiset		
Vähennyskelvottomista nettokorkomenoista	2 242 753,37	3 121 305,44
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	2 242 753,37	3 121 305,44
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	103 467,76	217 563,63
Siirtosaamiset yhteensä	103 467,76	217 563,63
Yhteensä	2 346 221,13	3 338 869,07

10 Lyhytaikaiset saamiset

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	70 769,28	226 711,68
Lainasaamiset	-	674 000,00
Siirtosaamiset		
Konserniavustus	21 971 792,00	20 120 824,00
Muut	-	4 154,79
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	22 042 561,28	21 025 690,47
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	123 164,36	123 164,36
Muut jaksotetut kulut	193 614,41	61 653,63
Muut	22 347,91	-
Siirtosaamiset yhteensä	339 126,68	184 817,99
Yhteensä	22 381 687,96	21 210 508,46

11 Oma pääoma

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Osakepääoma 1.1.	80 000,00	80 000,00
Osakepääoma 31.12.	80 000,00	80 000,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	112 393 642,80	116 622 252,64
Pääoman palautus	-	-4 228 609,84
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	112 393 642,80	112 393 642,80
Edellisten tilikausien voitto 1.1.	14 807 192,08	10 956 620,13
Osingonjako	-13 591 960,20	-10 873 568,16
Edellisten tilikausien voitto 31.12.	1 215 231,88	83 051,97
Tilikauden voitto	16 280 596,36	14 724 140,11
Vapaa oma pääoma yhteensä	129 889 471,04	127 200 834,88
Oma pääoma yhteensä	129 969 471,04	127 280 834,88

Jakokelpoiset varat

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	112 393 642,80	112 393 642,80
Edellisten tilikausien voitto	1 215 231,88	83 051,97
Tilikauden voitto	16 280 596,36	14 724 140,11
Yhteensä	129 889 471,04	127 200 834,88

12 Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Ostovelat	66 732,67	1 422,20
Muut velat	8 786 667,85	417 885,19
Yhteensä	8 853 400,52	419 307,39

Siirtovelat

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Lomapalkkavelka henkilösivukuluineen	136 603,65	111 745,96
Muut henkilöstökulujaksotukset	450 619,33	434 021,10
Verot	-	476 768,56
Korot	65 625,00	65 625,00
Muut	1 330,00	1 330,00
Yhteensä	654 177,98	1 089 490,62

13 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Annetut vakuudet

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Omasta ja samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	75 000 000,00	75 000 000,00
Yhteensä	75 000 000,00	75 000 000,00

Velat, joista on annettu vakuuksia

EUR	31.12.2017	31.12.2016
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000 000,00	70 000 000,00
Rahoituslimiitti (käytetty määrä)	-	-
Yhteensä	70 000 000,00	70 000 000,00

Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2017 olivat 129 889 471,04 euroa, josta tilikauden voitto oli 16 280 596,36 euroa. Hallitus ehdottaa 22.3.2018 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 14 347 069,10 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,95	14 347 069,10
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		115 542 401,94
Yhteensä		129 889 471,04

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.



Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä helmikuun 15. päivänä 2018

Patrick Lapveteläinen
Hallituksen puheenjohtaja

Carl-Magnus Månsson
Hallituksen jäsen

Bo Harald
Hallituksen jäsen

Petri Carpén
Hallituksen jäsen

Anni (Anna-Maria) Ronkainen
Hallituksen jäsen

Jukka Ruuska
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä helmikuun 15. päivänä 2018

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Martin Grandell
KHT

Tilintarkastuskertomus

Asiakastieto Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Asiakastieto Group Oyj:n (y-tunnus 2194007-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto

- **Olennaisuus:**

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: € 950 tuhatta, joka on noin 5 % tuloksesta ennen veroja.

- **Tarkastuksen laajuus:**

Tilintarkastuksen laajuuteen kuului konsernin emoyhtiö ja kaikki tytäryhtiöt.

- **Keskeiset seikat:**

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo € 118 411 tuhatta muodostaa noin 74 % konsernitaseen loppusummasta € 160 320 tuhatta. Olemme testanneet yhtiön laatiman liikearvon arvonlennustestauksen perustana olevat laskelmat ja arvioineet yhtiön johdon tekemien laskelmissa käytettyjen arvioiden asianmukaisuutta.

- **Liikevaihdon oikeellisuus:**

Konsernin liikevaihto tilikaudella 2017 oli € 56 201 tuhatta. Tulouttamiseen liittyy riski siitä, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot eivät ole todellisia tai niiden tuloutus on tapahtunut vääränmääräisenä tai väärällä kaudella, joko virheiden tai väärinkäytösten vuoksi. Olemme tilintarkastaneet liikevaihdon tapahtumia vastataksemme tulouttamisen riskeihin.

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus

€ 950 tuhatta (edellinen vuosi € 870 tuhatta).

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde

Noin 5 % tuloksesta ennen veroja.

Perustelut vertailukohteen valinnalle

Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi tuloksen ennen veroja, koska tulos ennen veroja on yleisesti hyväksytty vertailukohde. Valittu prosenttiosuus on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksyttyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Asiakastieto Group -konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tilintarkastuksen laajuuteen kuuluivat konsernin emoyhtiö ja kaikki tytäryhtiöt.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvo Katso liitetieto 15 tilinpäätöksestä

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo 118 411 tuhatta euroa muodostaa noin 74 % konsernitaseen loppusummasta 160 320 tuhatta euroa. Liikearvo syntyi vuonna 2008 konsernin hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan sekä Intellia Oy:n ja Emaileri Oy:n koko osakekannat vuosina 2016 ja 2017. Liikearvo on olennainen erä konsernitilinpäätöksessä. Liikearvon arvonalentumistestauksessa yhtiön johto käyttää merkittävää harkintaa arvioiessaan tulevaisuuden ennustettuja kassavirtoja.

Yhtiö on laatinut liikearvon arvonalentumistestauksen laatimalla konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön osalta käyttöarvolaskelman. Laskelmassa käytetään yhtiön johdon hyväksymiä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä arvioitua pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Keskeisimmät käyttöarvolaskelmien ennusteisiin ja oletuksiin vaikuttavat parametrit ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen, pitkän aikavälin kasvuprosentti sekä diskonttauskorko. Yhtiö on laatinut rahavirtaa tuottavan yksikön arvonalennustestauksessa käytettyjä keskeisiä parametreja koskevan herkkyysanalyysin, jossa on testattu laskelmaan vaikuttavien keskeisten parametrien muutosten yhteisvaikutusta liikearvoon.

Testasimme yhtiön johdon laatimat kassavirtaennusteet vuosille 2018–2022 sekä diskonttokoron laskennan. Arvioimme käytettyjen kassavirtaennusteiden asianmukaisuutta vertaamalla arvonalentumistestissä käytettyjä kassavirtoja johdon laatimiin budjetteihin todentaaksemme, etteivät arvonalentumistestissä käytetyt rahavirrat ole suuremmat kuin budjetti. Vertasimme yhtiön kassavirtaennusteissa käyttämiä kasvuennusteita yhtiön historialliseen kasvuun sekä testasimme arvonalennustestauksessa käytettyjen kassavirtaennusteiden laskelmien matemaattisen oikeellisuuden. Tarkastimme herkkyysanalyysilaskelmien matemaattisen oikeellisuuden. Arvioimme laskelmissa käytetyn diskonttokoron asianmukaisuuden ja testasimme diskonttokoron laskelmien matemaattisen oikeellisuuden.

Liikevaihdon oikeellisuus Katso liitetieto 6 tilinpäätöksestä

Konsernin liikevaihto tilikaudella 2017 oli 56 201 tuhatta euroa.

Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kuluttajietopalveluihin liittyvien sähköisten kyselypohjaisten palvelujen myynnistä, myynnin ja markkinoinnin palvelujen myynnistä, julkaisujen myynnistä, sertifikaatti- ja analyysimyyntistä sekä pitkäaikaisiin palveluprojekteihin liittyvistä palveluista. Konserni kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle.

Keskityimme liikevaihdon tulouttamisen oikeellisuuteen koska tulouttamiseen liittyvä riski siitä, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot eivät ole todellisia tai niiden tuloutus on tapahtunut vääränmääräisenä tai väärällä kaudella, joko virheiden tai väärinkäytösten vuoksi. Yhtiö pyrkii prosessiensa ja kontrolliensa avulla varmistamaan, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot ovat olennaisilta osin oikein.

Tämä seikka on EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski.

Arvioimme ja testasimme myyntiprosessin keskeisten kontrollien tehokkuutta ja toimivuutta. Lisäksi testasimme liikevaihdon tapahtumia IT-avusteisesti vastataksemme tulouttamisen väärinkäytösriskin sekä riskiin siitä, että kirjattu liikevaihto ei perustu todellisiin liiketapahtumiin tai on kirjattu vääränmääräisenä. Edelleen testasimme

läpikäymällä myynnin jaksotuksia, että liiketapahtumat on kirjattu oikealle kaudelle.

Tilintarkastimme muistiotositevienneillä tehtyjä kirjauksia liikevaihdon tileille. Lisäksi suoritimme analyttisiä toimenpiteitä vastataksemme olennaisen virheellisuuden riskiin tilinpäätöksessä.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista

esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidemme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 5.5.2008 alkaen yhtäjaksoisesti 10 vuotta. KHT Martin Grandell on toiminut Asiakastieto Group Oyj:n päävastuullisena tilintarkastajana 30.3.2017 alkaen yhtäjaksoisesti 1 vuoden. Asiakastieto Group Oyj:stä tuli yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 31.3.2015 listautumisen myötä.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 15.2.2018

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Martin Grandell

KHT

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2017

Asiakastieto Group Oyj (jäljempänä **”Yhtiö”** tai **”Asiakastieto”**) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015 alkaen.

Yhtiön hallintoa säätelee Suomen osakeyhtiölaki, arvopaperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys. Lisäksi Asiakastieto noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n vuonna 2015 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (**”Hallinnointikoodi”**). Hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa www.cgfinland.fi. CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut.

Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Asiakastieto Group Oyj, kotipaikka Helsinki. Konserni koostuu kahdesta emoyhtiön kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä nimiltään Suomen Asiakastieto Oy ja Emaileri Oy. Emoyhtiön omistama tytäryhtiö Intellia Oy sulautui sisaryhtiönsä suomen Asiakastieto Oy:öön 31.3.2017. Suomen Asiakastieto Oy:n tytäryhtiöt Omatieto Oy ja Suomen Maksutieto Oy purettiin vapaaehtoisen selvitystilan kautta vuoden 2017 aikana. Emaileri Oy:n osakkaiden hankinta astui voimaan 1.10.2017.

Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja sekä toimitusjohtajan johtama johtoryhmä.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Asiakastiedon ylin päättävä elin, joka kokoontuu yleensä kerran vuodessa. Sen tehtävät ja toimintatavat on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa ja yhtiön yhtiöjärjestyksessä. Yhtiökokouksella on yksinomainen toimivalta päättää tietyistä tärkeistä asioista, kuten yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, tilinpäätöksen vahvistamisesta, osingonjaosta sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valitsemisesta.

Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Varsinainen yhtiökokous on pidettävä kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen tarvittaessa.

Ylimääräinen yhtiökokous on niin ikään kutsuttava koolle, jos yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenen (10) prosenttia yhtiön kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelyä varten tai jos laki muutoin niin vaatii.

Yhtiökokous käsittelee hallituksen yhtiökokoukselle esittämiä asioita. Suomen osakeyhtiölain mukaisesti myös osakkeenomistaja voi vaatia, että hänen ehdotuksensa käsitellään seuraavassa yhtiökokouksessa. Tällainen vaatimus on tehtävä kirjallisesti yhtiön hallitukselle viimeistään yhtiön internetsivuillaan määräämänä päivänä. Tämä päivä on ilmoitettava yhtiön internetsivulla yhtiökokousta edeltävän vuoden loppuun mennessä. Vaatimuksen katsotaan aina tulleen ajoissa, jos hallitukselle on ilmoitettu vaatimuksesta viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksen toimitamista.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan kutsut yhtiökokouksiin on julkaistava yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua täsmäytyspäivää (kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta) ja viimeistään kolme viikkoa ennen kokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen mainittua täsmäytyspäivää. Lisäksi hallitus voi päättää julkaista kokouskutsun kokonaisuudessaan tai osittain muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Kutsun tulee sisältää tietoa yhtiökokouksessa käsiteltävistä asioista, hallituksen kokoonpanosta ja palkkioista sekä muita osakeyhtiölain ja Hallinnointikoodin edellyttämiä tietoja.

Yhtiökokouksen kutsu, yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat (esimerkiksi tilinpäätös, toimintakertomus, tilintarkastuskertomus) ja päätösehdotukset yhtiökokoukselle ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksen pöytäkirja julkaistaan yhtiön internetsivuilla kahden (2) viikon kuluessa kokouksesta. Lisäksi yhtiökokouksen päätökset julkaistaan pörssitiedotteella välittömästi yhtiökokouksen jälkeen. Yhtiökokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolmen (3) kuukauden ajan yhtiökokouksen jälkeen.

Osakkeenomistajat voivat osallistua yhtiökokoukseen joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa asiamiehen edustamana. Ilmoitus kokoukseen osallistumisesta on tehtävä yhtiökokouksen kutsussa mainittuun päivämäärään mennessä.

Osallistumisoikeus yhtiökokoukseen on ainoastaan niillä osakkeenomistajilla, jotka

ovat täsmäytyspäivänä (eli kahdeksan (8) arkipäivää ennen yhtiökokousta) merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Asiakastiedon osakasluetteloon. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajat voidaan merkitä kyseiseen osakasluetteloon tilapäisesti. Heitä kehoitetaan tämän vuoksi pyytämään tilinhoitajaltaan tarvittavat ohjeet tilapäisestä osakasluetteloon rekisteröitymisestä sekä valtakirjojen antamisesta. Osakkeenomistajan asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja tai hänen on muutoin luotettavalla tavalla osoitettava olevansa oikeutettu edustamaan osakkeenomistajaa.

Hallitus voi päättää, että osakkeenomistajat saavat osallistua yhtiökokoukseen postin taikka tietoliikenneyhteyden tai muun teknisen apuvälineen avulla.

Asiakastiedolla on yksi osakesarja. Jokaisella yhtiön osakkeella on yksi ääni kaikissa yhtiökokouksessa käsiteltävissä asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus äänestää yhtiökokouksessa, jos hän on ilmoittautunut kokoukseen yhtiökokouskutsussa mainittuun päivämäärään mennessä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen (10) päivää ennen kokousta. Osakkeenomistaja saa äänestää yhtiökokouksessa eri osakkeilla eri tavalla, ja hän voi myös äänestää vain osalla osakkeistaan. Asiakastiedon yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeita tai äänestysrajoituksia.

Suurin osa yhtiökokouksen päätöksistä edellyttää yksinkertaista enemmistöä kokouksessa annetuista äänistä. Vaalissa tulee valituksi eniten ääniä saanut. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen vaalia päättää, että valitaan se, joka saa yli puolet annetuista äänistä. Useista asioista päättämiseen vaaditaan kuitenkin osakeyhtiölain mukaan kahden kolmasosan (2/3) enemmistö annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Kaikkien hallituksen jäsenten ja jäsen ehdokkaiden, tilintarkastajan sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa.

Yhtiön varsinainen yhtiökokous pidettiin 30.3.2017.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Hallituksen ehdotukseen perustuen Yhtiön ainoa osakkeenomistaja päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toistaiseksi valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan se koostuu yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajista sekä lisäksi asiantuntijajäseninä toimivista Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja hallituksen nimittämästä henkilöstä.

Oikeus nimittää osakkeenomistajien edustajia on niillä kolmella osakkeenomistajalla,

joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on seuraavaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 31. päivänä suurin Euroclear Finland Oy:n pitämän yhtiön osakasluettelon perusteella. Kuitenkin mikäli osakkeenomistaja, jolla on arvopaperimarkkinainlain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistusmuutoksista (liputusvelvollisuus), esittää viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 30. päivänä yhtiön hallituksen puheenjohtajalle asiaa koskevan kirjallisen pyynnön, lasketaan tällaisen osakkeenomistajan useisiin rahastoihin tai rekistereihin merkityt omistukset yhteen ääniosuutta laskettaessa.

Edellä mainitut osakkeenomistajat nimeävät, nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaisesti, Yhtiön hallituksen puheenjohtajan pyynnöstä edustajansa nimitystoimikuntaan toukokuun 31. päivän jälkeen.

Toimikunta toimittaa ehdotuksensa Yhtiön hallitukselle viimeistään seuraavaa yhtiökokousta edeltävän tammikuun loppuun mennessä. Toimikunta arvioi työtään vuosittain ja antaa raportin toiminnastaan. Raportti julkaistaan Yhtiön antamassa Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmässä.

Yhtiön hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet

Yhtiö on määritellyt hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet seuraavasti:

Asiakastieto Group Oyj:ssä hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistelee ja tekee osakkeenomistajien nimitystoimikunta, johon kuuluu Yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat sekä asiantuntijajäseninä Yhtiön hallituksen puheenjohtaja ja yksi hallituksen keskuudestaan nimeämä edustaja. Tehdessään ehdotustaan hallituksen kokoonpanoksi nimitystoimikunnalla on monimuotoisuutta arvioidessaan käytössään nämä Yhtiön itsensä määrittämät monimuotoisuutta koskevat periaatteet.

Hallituksen monimuotoisuus tukee Yhtiön liiketoiminnan kehittämistä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä asiakasymmärryksen lisäämistä. Tärkeänä pidetään jäsenten toisiaan täydentävää osaamista sekä kokemusta Yhtiölle tärkeillä liiketoiminta-alueilla (rahoitus, kauppa, informaatioteknologia). Monimuotoisuuden kannalta tärkeänä pidetään kokemusta kansainvälisestä toimintaympäristöstä sekä kansainvälistä edustusta. Tavoitteena on, että kumpikin sukupuoli on edustettuna hallituksessa. Hallituksen jäsenten valinnassa tulee huomioida pitkän aikavälin tarpeet ja tarkoituksenmukainen vaihtuvuus.

Hallituksen monimuotoisuuden toteutuminen

Yhtiön hallitukseen kuuluu tällä hetkellä (2017) viisi jäsentä; yksi näistä ulkomaalainen. Jäsenillä on työkokemusta johtotehtävistä Yhtiölle tärkeiltä liiketoiminta-alueilta. Jäsenillä on myös kokemusta hallitustehtävistä erityyppisissä yhtiöissä. Hallituksen jäsenistä kaksi on toiminut Yhtiön tai sen tytäryhtiön hallituksessa jo ennen yhtiön listautumista 2015; kolme jäsentä on tullut hallitukseen Yhtiön listautumisen yhteydessä tai yhtiökokouksessa 2016. Yhtiön hallituksessa on edustus kummastakin sukupuolesta.

Nämä periaatteet ja monimuotoisuuden toteutuminen esitetään osana Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmää.

Raportti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toiminnasta 2017

Yleistä

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja (ennen Yhtiön listautumista) päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelevaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunnan toimikausi kestää seuraavaan yhtiökokoukseen.

Yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa 31.5.2017 osakeluettelon mukaan olivat Sampo Oyj, Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja OP-Delta Sijoitusrahasto. Mandatum Henkivakuutusyhtiö ilmoitti, ettei se halua nimetä jäsentä toimikuntaan. Nimeämisoikeus siirtyi toimikunnan sääntöjen mukaan seuraavaksi isoimmalle osakkeenomistajalle (Keva).

Yhtiöt nimesivät toimikunnan jäseniksi Patrick Lapveteläisen (Sampo Oyj), Kalle Saariahon (OP-Delta Sijoitusrahasto) ja Päivi Palomäen (Keva). Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ominaisuudessa nimitystoimikunnan jäsen on Patrick Lapveteläinen ja hallituksen nimeämä jäsen on Bo Harald. Koska hallituksen puheenjohtaja oli myös suurimman osakkeenomistajan nimeämä edustaja, toimikunta oli nelijäseninen.

Seuraavassa taulukossa on esitetty osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsenten henkilötiedot:

Nimi	Syntymävuosi	Koulutus	Päätoimi
Kalle Saariaho	1972	Kauppateiden maisteri	OP-Rahastoyhtiö Oy:n toimitusjohtaja
Päivi Palomäki	1966	Kauppateiden maisteri	Keva, apulaisjohtaja

Toimikunta valitsi puheenjohtajakseen Patrick Lapveteläisen. Toimikunta kokoontui vuoden 2017 aikana yhden kerran. Kaikki nimitystoimikunnan jäsenet osallistuivat tähän kokoukseen.

Toimikunnan esitys

Toimikunta esittää hallituksen jäsenten lukumääräksi viisi jäsentä (5).

Toimikunta esittää, että hallitukseen valitaan edelleen Anni (Anna-Maria) Ronkainen, Bo Harald, Petri Carpén, Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson.

Toimikunta esittää, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan palkkiona 40 000 euroa vuodessa ja hallituksen jäsenille maksetaan palkkiona 25 000 euroa vuodessa. Erillistä kokouspalkkiota hallituksen kokouksiin osallistumisesta ei makseta.

Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa kokoukselta ja valiokuntien jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Toimikunta esittää, että nimitystoimikunnan jäsenille ei makseta palkkiota.

Toimikunta esittää, että jäsenille korvataan kohtuulliset matkakulut osallistumisesta kokouksiin.

Toimikunta esittää, että tämä esitys palkkiosta astuu voimaan heti seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen.

Hallitus

Hallituksen tehtävänä on hoitaa Yhtiön liiketoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla sekä työssään suojella Yhtiön ja sen osakkeenomistajien etuja. Asiakastiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallituksessa on oltava vähintään neljä (4) ja enintään kahdeksan (8) yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallituksen jäsenet nimitetään vuodeksi kerrallaan. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi.

Asiakastiedon hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja heillä tulee ryhmänä olla riittävä tieto ja asiantuntemus muun muassa Yhtiön toimialasta ja markkinoista. Hallituksen uusi jäsen tulee perehdyttää toimintaan. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi vähintään kahden (2) tähän enemmistöön kuuluvan jäsenen on oltava riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuus Yhtiöstä määritetään sen mukaan, onko henkilö ollut viimeisen 5 vuoden aikana Asiakastieto-konserniin kuuluvan yhtiön palkkalistoilla. Riippumattomuus osakkeenomistajista määritetään sen mukaan, omistaako henkilö tai onko omistanut viimeisen vuoden

aikana suoraan itse tai määräysvallassaan olevan yhtiön kautta Asiakastiedon osakkeita.

Hallituksella on yleinen toimivalta kaikissa niissä asioissa, jotka eivät lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan kuulu Yhtiön muulle toimielimelle. Hallitus vastaa Yhtiön hallinnosta ja sen liiketoiminnoista. Lisäksi hallitus vastaa Yhtiön kirjanpidon ja taloushallinnon asianmukaisesta järjestämisestä.

Hallituksen toimintaperiaatteet ja päätehtävät on määritelty hallituksen työjärjestyksessä ja ne sisältävät muun muassa seuraavia asioita:

- liiketoiminnan tavoitteiden ja strategian luominen,
- toimitusjohtajan nimittäminen, jatkuva arvioiminen ja tarvittaessa tehtävästä erottaminen,
- vastaaminen siitä, että on olemassa tehokkaat järjestelmät seurata ja valvoa konsernin liiketoimia ja taloudellista tilaa verrattuna asetettuihin tavoitteisiin,
- vastaaminen siitä, että Yhtiön liiketoimiin sovellettavien lakien ja muiden määräysten noudattamiseen kohdistuu riittävästi valvontaa, ja
- vastaaminen muun muassa tiedottamista koskevia toimintaperiaatteita käyttöönottamalla siitä, että Yhtiön ulkoinen tiedottaminen on avointa ja paikkansapitävää, oikea-aikaista, relevanttia ja luotettavaa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty hallituksen jäsenten henkilötiedot:

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Koulutus	Päätoimi	Luottamustehtävät
Bo Harald	1948	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Valtiotieteen maisteri	Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Oy Transmeri Group Ab, ZEF Oy Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy, Enterpay Oy, European Mobile Operator Oy, Moi Mobiili Oy, Demos Helsinki ry
Petri Carpén	1958	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Oikeustieteen maisteri	Nets Oy:n johtaja	–
Anni (Anna-Maria) Ronkainen	1966	Jäsen (listautumisesta 31.3.2015 alkaen)	Kauppätieteiden maisteri	Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä vastaava johtaja	Hallituksen jäsen: Nordic Morning Oyj
Patrick Lapveteläinen	1966	Puheenjohtaja (1.4.2016 alkaen)	Kauppätieteiden maisteri	Sampo Oyj:n sijoitusjohtaja	Hallituksen jäsen: If Skadeförsäkring Holding AB (publ), Manda- tum Henkivakuutusosakeyhtiö
Carl-Magnus Månsson	1966	Jäsen (1.4.2016 alkaen)	Diplomi-insinööri	Acando Ab:n (publ.) toimitusjohtaja	–

Yhtiökokouksen päätöksellä 30.3.2017 Yhtiön hallitukseen nimitettiin Bo Harald, Petri Carpén, Patrick Lapveteläinen, Carl-Magnus Månsson ja Anni (Anna-Maria) Ronkainen.

Hallituksen jäsenten riippumattomuus

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2015 mukaan enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi yhtiöstä riippumattomien hallituksen jäsenten enemmistöön tulee kuulua vähintään kaksi jäsentä, jotka ovat riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Yhtiön hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden ja raportoi, ketkä ovat yhtiöstä riippumattomia jäseniä ja ketkä ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisen itsearvioinnin perusteella kaikkia uuden hallituksen jäseniä pidetään riippumattomina Yhtiöstä. Tämän lisäksi itsearvioinnin perusteella kaikkia hallituksen jäseniä, Patrick Lapveteläistä lukuun ottamatta pidetään riippumattomina Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen kokoonpano on Hallinnointikoodin suosituksen numero 10 mukainen.

Hallituksen jäsenistä vuoden 2017 lopulla 1/5 on naisia. Hallituksen ikäjakauma on 51–69 vuotta. Hallituksen jäsenillä on kahden eri maan kansalaisuuksia ja heillä on koke-musta monipuolisesti eri toimialoilta.

Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain. Vuoden 2017 arvioinnissa hallitus arvioi ajan-käytön allokaatiota kokouksissa, kokousten tiheyttä ja pituutta, kokousten käytännön jär-jestelyjä, hallituksen saamaa materiaalia sekä sen jakelua, hallituksen toimintakulttuuria, puheenjohtajan roolia ja toimintaa sekä antoi ehdotuksia toiminnan tehostamiseen.

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökokouksen nimittämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äänet menevät tasan, rat-kaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, ettei se toimillaan luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhti-ön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön etujen mukaisia. Periaattees-sa jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos kyseinen jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimi-tusjohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot konsernin toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimii Yhtiön lakiasiainpäällikkö Juuso Jokela.

Hallituksen kokoukset 2017

Hallitus kokoontui kokoukseen yhteensä 10 kertaa vuoden 2017 aikana. Keskimääräinen osallistumisprosentti oli 96. Lisäksi hallitus teki kerran päätöksen osakeyhtiölain 6 luvun 3 §:n mukaisesti kokousta pitämättä.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus nimittää vuosittain tarkastusvaliokunnan ja se voi lisäksi nimittää muita pysyviä valiokuntia katsoessaan niin tarpeelliseksi yhtiökokousta seuraavassa järjestäytymisko-kouksessaan. Yhtiön hallitus ei perustanut nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaa järjestäyty-

miskokokouksessaan 30.3.2017. Valiokuntien kokoonpano, tehtävät ja työmenetelmät mää-ritellään hallituksen toimesta valiokunnille vahvistetuissa työjärjestyksissä. Valiokunnat raportoivat työstään säännöllisesti hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta (3) jäsenestä, joista enemmistön tu-lee olla riippumattomia Yhtiöstä. Jäsenillä tulee olla riittävä pätevyys hoitaakseen va-liokunnalle asetettuja velvoitteita. Vähintään yhden (1) jäsenistä tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista ja vähintään yhdellä (1) jäsenellä tulee olla aiempaa kokemusta erityisesti laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tilintarkastuksesta. Kaikkien va-liokunnan jäsenten tulee olla perehtyneitä taloudellisiin kysymyksiin.

Työjärjestyksensä mukaisesti tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvol-lisuuksien täyttämisessä ja myös valmistelee tiettyjä kirjanpitoon ja tarkastukseen liittyviä hallituksen käsittelemiä asioita. Lisäksi tarkastusvaliokunta antaa suosituksia ulkoisten ti-lintarkastajien valinnasta ja tehtävistään vapauttamisesta sekä heidän palkitsemisestaan ja hyväksyy ulkoisten tilintarkastajien esitykseen perustuvan tarkastussuunnitelman. Mui-den tehtäviensä lisäksi tarkastusvaliokunta arvioi ja valvoo taloudellista raportointiproses-sia, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tehokkuutta ja tilintarkastusprosessia.

Petri Carpén toimii tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana ja Carl-Magnus Månsson ja Anni (Anna-Maria) Ronkainen toimivat tarkastusvaliokunnan jäseninä.

Tarkastusvaliokunta kokoontui 3 kertaa vuoden 2017 aikana. Keskimääräinen osallistu-misprosentti kokouksiin oli 100.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuosikellonsa mukaisesti sisäiseen valvontaan ja tarkas-tukseen liittyviä asioita sekä kävi läpi tilintarkastussuunnitelman ja tilikaudenaikaisen tilintarkastuksen havainnot. Tarkastusvaliokunta käsitteli IFRS-muutoksiin liittyviä asioita ja kävi erityisesti läpi IFRS15:n käyttöönottoon liittyvää yhtiön tekemää analyysiä. Tarkas-tusvaliokunta käsitteli myös tilikauden taloudellisia toteumia ja ennusteita, seuraavan ti-likauden budjetin ja tilikauden liikearvon testauslaskelman. Tarkastusvaliokunta käsitteli myös yrityskauppaan liittyviä laskelmia.

Osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin

	Hallituksen kokous	Tarkastusvaliokunta
Bo Harald	10/10	
Petri Carpén	10/10	3/3
Anni (Anna-Maria) Ronkainen	8/10	3/3
Patrick Lapveteläinen	10/10	
Carl-Magnus Månsson	10/10	3/3

Toimitusjohtaja

Asiakastiedon toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa Yhtiön päivittäisestä johtamisesta. Toimitusjohtajan velvollisuuksista säädetään ensisijaisesti osakeyhtiölaissa. Toimitusjohtaja johtaa operatiivista toimintaa sekä kerää tietoa ja valmistelee päätöksiä tukemaan hallitusta ja esittelee havaintonsa hallituksen kokouksissa.

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtajalla on oikeus päättää itse tietyistä kiireellisistä asioista, jotka muutoin vaatisivat hallituksen päätöksen. Jukka Ruuska on Yhtiön toimitusjohtaja.

Jukka Ruuska (s.1961) on toiminut johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2011, ja hänet on nimetty Asiakastieto Group Oy:n toimitusjohtajaksi vuodesta 2012 alkaen. Hän toimii Suomen Asiakastieto Oy:n hallituksen puheenjohtajana sekä Pörssisäätiön, Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiön, Nordic Morning Oy:n ja AB Lindexin hallituksen jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Asiakastieto Group Oy:n, Affecto Oy:n, B10 Varainhoito Oy:n ja Destia Oy:n hallituksen jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut Nordic Exchange Oy:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapManin senior partnerina ja Elisa Oy:n yrityssuunnittelun johtajana. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Teknillisessä korkeakoulussa.

Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän jäsenet vuoden 2017 lopussa olivat Jukka Ruuska, Heikki Koivula, Terhi Kauppi, Jouni Muhonen, Mikko Karemo, Esa Kumpu, Jari Julin, Risto Kallio ja Heikki Ylpekkala. Hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät konsernin johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä kokoontuu yksi tai kaksi kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja toimii Toimitusjohtajan tukena muun muassa strategian, toimintasuunnitelmien, merkittävien tai luonteeltaan periaatteellisten asioiden valmistelussa ja käytäntöön viennissä. Lisäksi johtoryhmä tukee Toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sisäisen yhteistoiminnan varmistamisessa.



Seuraavassa taulukossa on esitetty johtoryhmän jäsenten tiedot:

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Nimitetty
Jukka Ruuska	1961	Toimitusjohtaja	2011
Heikki Koivula	1974	Varatoimitusjohtaja ja Tuotealueen johtaja (Yritystietopalvelut)	2010
Terhi Kauppi	1971	Talousjohtaja	2015
Jouni Muhonen	1968	Tuotealueen johtaja (Henkilötietopalvelut)	2013
Mikko Karemo	1971	Myyntijohtaja	2012
Jari Julin	1968	Tietohallintojohtaja (20.2.2017 lähtien)	2017
Risto Kallio	1961	Palvelujohtaja	2004
Esa Kumpu	1964	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta)	2016
Heikki Yli-Pekkala	1967	Tuotealueen johtaja (Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut)	2016

Palkitseminen

Hallituksen, hallituksen valiokuntien ja osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsenten palkkioista päätetään Asiakastiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksen pohjalta.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkioista. Ylimmän johdon eli johtoryhmän jäsenten palkkioista päättää hallitus perustuen toimitusjohtajan esitykseen.

Yhtiö julkistaa palkka- ja palkkioselvityksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti Yhtiön internetsivuilla.

Hallituksen palkkiot

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 30.3.2017 päätettiin, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 40 000 euroa ja hallituksen jäsenille 25 000 euroa vuodessa. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Yhtiö on päättänyt käytännöstä, jossa hallituksen jäsenten palkkiot maksetaan aina toimikauden lopussa yhtiökokouksen yhteydessä.

Vuoden 2017 aikana maksettiin hallituksen jäsenille palkkioina yhteensä 145 tuhatta euroa alla olevan taulukon mukaisesti:

Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Anni (Anna-Maria) Ronkainen (jäsen 31.3.2015 alkaen)	27	26
Bo Harald (jäsen 22.12.2014 alkaen)	25	28
Petri Carpén (jäsen 22.12.2014 alkaen)	27	28
Patrick Lapveteläinen (jäsen 1.4.2016 alkaen)	40	-
Carl-Magnus Månsson (jäsen 1.4.2016 alkaen)	27	-
Yhteensä	145	82

Johtoryhmän palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuun ottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet	1 068	800
Rahana maksettava kannustepalkkio ¹	360	35
Yhteensä	1 428	835

¹ Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Palkat, palkkiot ja etuudet	236	224
Rahana maksettava kannustepalkkio ¹	189	117
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9	9
Yhteensä	433	349

¹ Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.

Hallituksen ja johdon osakeomistus 31.12.2017

Hallituksen jäsen	Osakkeiden lkm
Lapveteläinen Patrick	10 000
Hallituksen puheenjohtaja	
Lähipiirin omistukset	8 000
Carpén Petri	0
Lähipiirin omistukset	0
Harald Bo	0
Lähipiirin omistukset	0
Månsson Carl-Magnus	0
Lähipiirin omistukset	0
Ronkainen Anni (Anna-Maria)	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	18 000

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Osakkeiden lkm

Ruuska Jukka	60 000
Toimitusjohtaja	
Lähipiirin omistukset	0
Kallio Risto	2 712
Lähipiirin omistukset	0
Karemo Mikko	4 219
Lähipiirin omistukset	0
Kauppi Terhi	2 371
Lähipiirin omistukset	0
Koivula Heikki	9 040
Lähipiirin omistukset	0
Kumpu Esa	0
Lähipiirin omistukset	0
Muhonen Jouni	3 014
Lähipiirin omistukset	0
Julin Jari	0
Lähipiirin omistukset	0
Ylpekkala Heikki	0
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	81 356

Tilintarkastaja

Lakisääteisen tilintarkastuksen pääasiallisena tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, täsmälliset ja riittävät tiedot Asiakastieto-konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta tilikaudelta. Asiakastieto-konsernin tilikausi on kalenterivuosi. Tilintarkastajan velvollisuutena on tarkastaa konsernin kirjanpidon oikeellisuus kultakin tilikaudelta ja laatia tilintarkastuskertomus yhtiökokousta varten. Lisäksi tilintarkastajan on Suomen lain mukaisesti valvottava Yhtiön hallinnon laillisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Tarkastusvaliokunta valmistelee Asiakastiedon tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen, joka esitetään varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavasta palkkiosta ja tarkastusvaliokunta arvioi sen vuosittain.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen 8 §:n mukaan Yhtiöllä tulee olla yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Yhtiön tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti.

Varsinainen yhtiökokous valitsi 30.3.2017 tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n tilintarkastajaksi. Tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy on nimittänyt KHT Martin Grandellin päävastuulliseksi tilintarkastajaksi.

Vuonna 2017 tilintarkastajille maksettiin tilintarkastuspalkkioita 78 tuhatta euroa. Lisäksi tilintarkastajalle maksettiin muista palveluista 171 tuhatta euroa.

Tilintarkastajan osakeomistus 31.12.2017

Tilintarkastaja	Osakkeiden lkm
Grandell Martin	0
Päävastuullinen tilintarkastaja	
Lähipiirin omistukset	0
Yhteensä	0

Riskienhallinta ja Sisäinen valvonta

Riskienhallinta

Asiakastieto altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille, jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisella voisi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastiedon liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkömiin.

Riskienhallinnan päämääränä on turvata Asiakastieto-konsernin tuloskehitys ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus toteuttamalla riskienhallintaa kustannustehokkaasti ja systemaattisesti yrityksen eri toiminnoissa. Riskienhallinta on osa Asiakastiedon strategista ja operatiivista suunnittelua, päivittäistä päätöksentekoprosessia ja sisäistä valvontaa.

Riskienhallinnan järjestämisen pääpiirteet

Yhtiö noudattaa Yhtiön hallituksen hyväksymää politiikkaa riskien hallitsemiseksi. Riskien hallinta kattaa kaiken sen toiminnan, joka liittyy tavoitteiden strategian mukaisuuteen

ja saavutettavuuteen, riskien tunnistamiseen, mittaamiseen, arvioimiseen, käsittelyyn, raportointiin, seurantaan, valvontaan ja riskeihin reagoimiseen.

Riskienhallintaprosessin pääpiirteet

Yhtiön toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet arvioivat strategiaprosessin ja vuosisuunnittelun yhteydessä liiketoimintariskejä, jotka saattavat estää tai vaarantaa konsernin strategisten ja tulostavoitteiden saavuttamisen. Yksiköt tuottavat strategiaprosessin tueksi riskiarviot omista toiminnoistaan. Yksiköiden johtajien tulee tuottaa arviot oman vastuualueensa riskeistä ja esittää toimenpidesuunnitelmat riskien hallitsemiseksi. Strategisissa ja operatiivisissa riskeissä tapahtuvat muutokset käsitellään johtoryhmässä.

Asiakastiedon toimitusjohtaja raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tunnistetuista riskeistä sekä suunnitelluista ja toteutetuista toimenpiteistä riskien hallitsemiseksi. Yhtiö julkistaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 26 mukaisesti hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä periaatteet, joiden mukaan riskienhallinta on järjestetty. Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on huolehtia siitä, että Yhtiön julkistama selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sisältää asianmukaisen kuvauksen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä.

Toimintakertomuksen tulee sisältää arvio merkittävimmistä Yhtiön toimintaan vaikuttavista riskeistä ja epävarmuustekijöistä. Lisäksi osavuosisikatsauksissa ja tilinpäätöstiedotteissa kuvataan liiketoimintaan liittyviä merkittäviä lähiajan riskejä ja epävarmuustekijöitä.

Vuoden 2017 aikana tehtiin myös erillinen kokonaisvaltainen riskikartoituksen päivitys liittyen strategiaan, taloudellisiin, operatiivisiin ja vaarallisiin riskeihin. Kussakin näissä osa-alueissa on monta alakohtaa, joita arvioitiin riskimielessä sekä riskin toteutumisen todennäköisyyden että riskin toteutumisen seuraamuksen tulona. Kaiken kaikkiaan tunnistettiin 41 riskiä, joista 7 nähtiin riskitasoltaan merkittäviksi. 6 riskiä näistä 7 tunnistetusta suuren riskitason riskistä oli luonteeltaan strategista. Kaikkien tunnistettujen riskien osalta on myös käyty läpi, kirjattu ylös ja asetettu toimenpiteiden kohteiksi asioita, joilla riskejä voidaan lieventää.

Sisäinen valvonta

Sisäisen valvonnan tavoitteena Asiakastieto-konsernissa on varmistaa, että liiketoiminta on tehokasta ja tuloksellista, talousraportointi on luotettavaa ja sekä Yhtiön toimintaan liittyviä lakeja ja määräyksiä, sekä Yhtiön sisäisiä ohjeita noudetaan. Talousraportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että julkistettavat osavuositarkastukset, tilinpäätöstiedotteet ja muu talousinformaatio sekä tilinpäätökset ja vuosikertomukset ovat luotettavia ja että ne on laadittu Yhtiön soveltamien laskenta- ja raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Asiakastiedon tarkastusvaliokunta vastaa työjärjestyksensä mukaisesti tilinpäätösraportoinnin prosessin seuraamisesta, valvoo taloudellista raportointiprosessia sekä seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmän tehokkuutta.

Vastuu sisäisen valvonnan käytännön tason järjestämisestä on toimitusjohtajalla. Siihen kuuluu, että Yhtiössä on otettu käyttöön riittävät sisäisen valvonnan menettelyt sen mukaisesti, mitä hallituksen määrittelemissä toimintaperiaatteissa edellytetään. Toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän tukemana vastaa siitä, että konsernin päivittäisessä toiminnassa toimitaan sovitujen periaatteiden mukaisesti, noudatetaan lakeja ja määräyksiä sekä reagoidaan havaittuihin poikkeamiin ja puutteisiin ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Talousjohtajan tehtävänä on varmistaa ja valvoa, että konsernin kirjanpito- ja taloudelliset raportointikäytännöt ovat lainmukaiset ja, että taloudellinen ja johdon raportointi on luotettavaa.

Keskeinen sisäistä valvontaa määrittelevä dokumentti on Yhtiön vastuiden ja päätösvalan jakoon liittyvä hallituksen hyväksymä ohje (Delegation of Authority Summary). Ohje määrittelee hallituksen, toimitusjohtajan ja muun johdon väliset päätöksentekovaltuudet. Ohje käsittelee hyväksymistilanteita mm. tilinpäätökseen, vuosibudjettiin, palkitsemiseen, investointeihin, yrityskauppoihin, rahoitukseen ja kertaluontoisiin tapahtumiin liittyen. Kaikkia työntekijöitä koskevat Asiakastiedon eettiset periaatteet (Code of Ethics) on julkaistu Yhtiön intranetissä ja ne käydään läpi myös kaikkien uusien työntekijöiden kanssa.

Asiakastiedolla on käytössä ISO 9001 -pohjainen laatujärjestelmä. Siinä on kuvattu Yhtiön pääprosessit ja niihin liittyvät kontrollit, ja niiden avulla yksiköt voivat valvoa ja kehittää prosessiriskienhallintaansa. Taloushallinto on määritellyt kontrollikatalogin, jota päivitetään, sekä kontrollipisteet, joita testataan säännöllisesti.

Sisäisen valvonnan yleiskuvaus ja toimintaperiaatteet

Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, johto ja yrityksen koko henkilökunta, jotta voidaan kohtuudella vakuuttua siitä, että:

- toiminnot ovat toimivia, tehokkaita ja strategian mukaisia
- taloudellinen raportointi ja johdolle annettavat tiedot ovat luotettavia, riittäviä ja oikea-aikaisia
- Asiakastiedossa noudatetaan soveltuvia lakeja ja säännöksiä sekä Yhtiön sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja

Asiakastiedon sisäinen valvonta sisältää seuraavat rakenteelliset elementit:

- Yhtiön hallituksen asettamat sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnon ohjeet ja periaatteet
- ohjeiden ja periaatteiden käyttöönoton ja soveltamisen johdon suorittamassa valvonnassa
- toimintojen tehokkuuden ja toimivuuden sekä taloudellisen ja johdon raportoinnin luotettavuuden valvonta talousosaston toimesta
- Yhtiön riskienhallintaprosessi, jonka tarkoituksena on tunnistaa, arvioida ja vähentää riskejä, jotka uhkaavat tavoitteiden toteutumista
- compliance-prosessit, joiden tarkoituksena on varmistaa, että kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä, sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja noudatetaan
- yhteiset eettiset arvot ja vahva sisäinen valvontakulttuuri kaikkien työntekijöiden keskuudessa

Asiakastiedolla ei ole erityistä sisäisen tarkastuksen organisaatiota. Tämä on huomioitu vuosittaisen tilintarkastussuunnitelman sisällössä ja laajuudessa. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi työjärjestyksensä mukaisesti sisäisen tarkastuksen toiminnon perustamisen tarpeellisuuden vuosittain. Tarkastusvaliokunta voi käyttää sisäisiä tai ulkoisia resursseja erillisten sisäisten tarkastusten toteuttamiseksi. Talousyksikkö valvoo Yhtiön Delegation of Authority -ohjeistuksen mukaisten hyväksymisrajojen noudattamista.

Sisäisen valvonnan vuoden 2017 painopistealueita

Sisäisen valvonnan painopistealueita vuonna 2017 olivat raportoinnissa esiin tulleiden poikkeamien analysointi, järjestelmien käyttöoikeuksien läpikäynti ja satunnaiset tarkemmat sisäiset läpikäynnit tietyille kulu- tai tuottoerille.

Lähipiiriliiketoimet

Asiakastieto ei ole toteuttanut lähipiiriliiketoimia, jotka olisivat yhtiön kannalta olennaisia ja tavanomaisesta liiketoiminnasta tai tavanomaisista markkinaehdoista poikkeavia.

Lakien ja säädösten noudattaminen

Asiakastiedon menettelytapoihin soveltuvien lakien ja säännösten noudattaminen koko organisaatiossa. Asiakastieto haluaa olla eettinen työpaikka henkilöstölleen sekä toimia eettisesti oikein liikesuhteissaan asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa kanssa. Yhtiössä on hyväksytty Eettiset periaatteet, joissa tuodaan esiin seikkoja ja asioita, jotka olennaisesti ohjaavat sekä Asiakastiedon toimintaa yrityksenä että henkilöstön toimintaa työyhteisön jäsenenä.

Sisäpiirihallinnossaan Asiakastieto noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta sekä sitä täydentäviä Yhtiön omia, hallituksen hyväksymiä sisäpiiriohjeita. Yhtiön omat sisäpiiriohjeet on muutettu MAR-sääntelyn mukaiseksi (Market Abuse Regulation, 596/577/EU; MAR). MAR-sääntelyn mukaista luetteloa yhtiön johtotehtävistä toimivista henkilöistä ja näiden lähipiiristä sekä hankekohtaisia sisäpiirilueteloita ylläpidetään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Yhtiön johtotehtävissä toimiviin kuuluvat MAR sääntelyn mukaisesti hallituksen jäsenet (ja heidän mahdolliset varajäsenensä) sekä yhtiön hallituksen päätökseen perustuen yhtiön johtoryhmän jäsenet. Asiakastiedolla ei ole pysyvää yrityskohtaista sisäpiirirekisteriä.

Asiakastiedon sisäpiiriohjeiden mukaan pysyvästi Yhtiön johtotehtävissä toimivien täytyy aina ennen kaupankäyntiään Yhtiön arvopapereilla saada lupa Yhtiön sisäpiirivas-
taavalta. Johtotehtävissä toimivat eivät saa milloinkaan käydä kauppaa Yhtiön arvopapereilla 30 päivän ajanjakson aikana ennen osavuosikatsauksen tai tilinpäätöksen julkistamista (ns. suljettu ikkuna). Yhtiön hallituksen hyväksymän sisäpiiriohjeen mukaan myös Yhtiön taloudelliseen raportointiin osallistuvia henkilöitä koskee tämä kaupankäyntikielto suljetun ikkunan aikana.

Lain tai muiden säännösten niin vaatiessa ylläpidetään myös hankekohtaista sisäpiirirekisteriä. Hankekohtaiset sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa Yhtiön arvopapereilla ennen hankkeen päättymistä.

Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.

Hallituksen toimintakertomus

Hallitus julkaisi 1.3.2018 toimintakertomuksensa vuodelta 2017. Hallituksen toimintakertomus julkaistaan samanaikaisesti tämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kanssa.



Hallitus



Patrick Lapveteläinen

s. 1966

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen puheenjohtaja 1.4.2016 alkaen

Päätoimi: Sampo Oyj:n sijoitusjohtaja

Luottamustehtävät: Hallituksen jäsen:
If Skadeförsäkring Holding AB (publ.) ja
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö

Riippumaton yhtiöstä, mutta ei riippumaton
sen merkittävistä osakkeenomistajista

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita
31.12.2017: 10 000, lähipiirin omistukset 8 000



Petri Carpén

s. 1958

Koulutus: Oikeustieteen maisteri
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

Päätoimi: Nets Oy:n johtaja

Luottamustehtävät: -

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista
osakkeenomistajista

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita
31.12.2017: 0, ei lähipiirin omistuksia



Bo Harald

s. 1948

Koulutus: Valtiotieteen maisteri
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

Päätoimi: Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja

Luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja:
Oy Transmeri Group Ab ja ZEF Oy
Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy, Enterpay Oy,
European Mobile Operator Oy, Moi Mobiili Oy
ja Demos Helsinki ry

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista
osakkeenomistajista

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita
31.12.2017: 0, ei lähipiirin omistuksia



Carl-Magnus Månsson

s. 1966

Koulutus: Diplomi-insinööri
Hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen

Päätoimi: Acando Ab:n (publ.) toimitusjohtaja

Luottamustehtävät: -

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista
osakkeenomistajista

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita
31.12.2017: 0, ei lähipiirin omistuksia



Anni (Anna-Maria) Ronkainen

s. 1966

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen jäsen 31.3.2015 alkaen

Päätoimi: Kesko Oyj:n digitaalisesta
liiketoimintaympäristöstä vastaava johtaja

Luottamustehtävät: Hallituksen jäsen:
Nordic Morning Oyj

Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista
osakkeenomistajista

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita
31.12.2017: 0, ei lähipiirin omistuksia

Johtoryhmä



Jukka Ruuska



Heikki Koivula



Terhi Kauppi



Jari Julin



Risto Kallio



Mikko Karemo



Esa Kumpu



Jouni Muhonen



Heikki Ylpekkala

Jukka Ruuska

s. 1961

Toimitusjohtaja

Oikeustieteen kandidaatti, MBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2011. Toiminut aiemmin Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapMan Oyj:n senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 60 000, ei lähipiiriin omistuksia.

Heikki Koivula

s. 1974

Varatoimitusjohtaja,

Tuotealueen johtaja / Yritystietopalvelut
eMBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2010. Toiminut aiemmin Asiakastieto Groupin kehitysjohtajana ja OP-ryhmässä johtotehtävissä.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 9 040, ei lähipiiriin omistuksia.

Terhi Kauppi

s. 1971

Talousjohtaja / Talous, henkilöstöhallinto, lakiasiat ja sijoittajasuhteet 9.5.2018 saakka. Kauppatieteiden maisteri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2015. Johtoryhmän jäsen 9.5.2018 saakka. Toiminut aiemmin talousjohtajana Pontos Oy:ssä ja First Hop Oy:ssä sekä monipuolisissa taloushallinnon tehtävissä Nokia Oyj:ssä ja muissa kansainvälisissä yhtiöissä.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 2 371, ei lähipiiriin omistuksia.

Jari Julin

s. 1968

Tietohallintojohtaja ja laatujohtaja
Diplomi-insinööri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2017. Johtoryhmän jäsen 20.2.2017 alkaen. Toiminut aiemmin IT-johto- ja kehitystehtävissä Danske Bank Helsingissä ja Sampo Pankki Oyj:ssä.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 0, ei lähipiiriin omistuksia.

Risto Kallio

s. 1961

Palvelujohtaja

Yhteiskuntatieteiden maisteri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2004. Toiminut aiemmin Radiolinja Oy:ssä kehitysjohtajana ja Asiakastieto Groupissa tietopalvelujohtajana.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 2 712, ei lähipiiriin omistuksia.

Mikko Karemo

s. 1971

Myynti- ja markkinointijohtaja
Oikeustieteen kandidaatti

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012. Toiminut aiemmin finanssi- ja palvelutoimialalla asiantuntija- ja johtotehtävissä Suomessa, Ruotsissa ja Kiinassa. Toimi ennen Asiakastieto Groupiin siirtymistä If Vahinkovakuutusyhtiössä aluejohtajana.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 4 219, ei lähipiiriin omistuksia.

Esa Kumpu

s. 1964

Tuotealueen johtaja /
Asiakkuudenhallinnan palvelut
Yo-merkonomi

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016. Toiminut aiemmin Fonecta Oy:n Asiakkuusmarkkinointiyksikön liiketoimintajohtajana sekä Intellia Oy:n toimitusjohtajana.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 0, ei lähipiiriin omistuksia.

Jouni Muhonen

s. 1968

Tuotealueen johtaja / Henkilötietopalvelut
Oikeustieteen kandidaatti, MBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1998. Toiminut aiemmin Asiakastieto Groupin liiketoiminnan kehityspäällikkönä ja Business Managerina.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 3 014, ei lähipiiriin omistuksia.

Pertti Vahermaa

s. 1958

Tietohallintojohtaja ja laatujohtaja 31.3.2017 saakka
Diplomi-insinööri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008. Johtoryhmän jäsen 31.3.2017 saakka. Toiminut aiemmin IT-johtajana Pohjoismaiden Investointipankissa ja konsernin tietohallintojohtajana Nordea Pankissa.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 2 712, ei lähipiiriin omistuksia.

Heikki Ylpekkala

s. 1967

Tuotealueen johtaja /
Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut
Valtiotieteiden kandidaatti, eMBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016. Toiminut aiemmin Suomen ja Ruotsin kansallisten arvopaperikeskusten (Euroclear Finland ja Euroclear Sweden) johtoryhmässä.

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2017: 0, ei lähipiiriin omistuksia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Asiakastieto Group Oy:llä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä yhteensä 15 102 178 kappaletta.

Yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita tilikauden lopussa. Yhtiökokous valtuutti 30.3.2017 hallituksen päättämään enintään 1 000 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 1.4.2016 hallitukselle antaman vastaavan osakevaltuutuksen. Enimmäismäärä vastaa noin 6,6 % yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutuspäätöksestä. Lisätietoja valtuutuksesta löytyy toimintakertomuksen kohdasta "Hallituksen valtuutukset".

Osakekurssi ja -vaihto

Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana yhteensä 1 816 212 kappaletta, yhteenlaskettu vaihtoarvo oli 36,9 milj. euroa. Tilikaudella yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 24,35 euroa, alin kurssi 17,14 euroa, keskimurssi 20,31 euroa ja päätöskurssi 23,90 euroa. Osakekannan markkina-arvo tilikauden päätöskurssilla oli 360,9 milj. euroa.

Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 31.12.2017 arvo-osuusrekisterin mukaan yhteensä 2 470 osakkeenomistajaa mukaan lukien hallintarekisterit 7 kpl. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi. Yhtiön suurin osakkeenomistaja on Sampo-konserni (Sampo Oy ja Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö), jonka osakkeenomistus on yhteensä 19,33 %.

Suurimmat omistajat 31.12.2017

Omistaja	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta	hallintarekisteröity
01 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin Sivukonttori	2 387 435	15,809	x
02 Nordea bank ab (publ), suomen sivuliike	1 982 155	13,125	x
03 Sampo Oyj	1 520 000	10,065	
04 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 400 000	9,270	
05 Op-Suomi-sijoitusrahasto	918 464	6,082	
06 Svenska Handelsbanken Ab (Publ) Filial Verksamheten i Finland	570 733	3,779	x
07 Keva	569 222	3,769	
08 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	410 528	2,718	
09 Clearstream Banking S.A.	400 179	2,650	x
10 Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	370 907	2,456	
11 Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	350 630	2,322	
12 Sijoitusrahasto EVLI Suomi Pienyhtiöt	337 127	2,232	
13 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	287 214	1,902	
14 Kirkon eläkerahasto	238 775	1,581	
15 SR Danske Invest Suomi Yhteisöosake	214 131	1,418	
16 Säästöpankki Korko Plus-sijoitusrahasto	190 500	1,261	
17 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	175 000	1,159	
18 SR Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	169 197	1,120	
19 OP-Suomi Pienyhtiöt	166 485	1,102	
20 Säästöpankki Kotimaa -sijoitusrahasto	150 000	0,993	
20 suurinta yhteensä	12 808 682	84,813	
Kaikki osakkeet	15 102 178	100,00	

Omistajarakenne sektoreittain 31.12.2017

Sektori	Osakkeenomistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt	200	8,097	787 635	5,215
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30	1,215	6 334 439	41,944
Julkisyhteisöt	10	0,405	1 584 228	10,490
Kotitaloudet	2 146	86,883	847 286	5,610
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	77	3,117	199 105	1,318
Ulkomaat	7	0,283	5 349 483	35,422
Yhteensä	2 470	100,000	15 102 178	100,000

Omistusmääräjakauma 31.12.2017

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 – 100	856	34,656	53 734	0,356
101 – 500	1 085	43,927	287 844	1,906
501 – 1 000	276	11,174	218 843	1,449
1 001 – 5 000	175	7,085	351 376	2,327
5 001 – 10 000	30	1,215	220 204	1,458
10 001 – 50 000	18	0,729	454 159	3,007
50 001 – 100 000	9	0,364	584 549	3,871
100 001 – 500 000	14	0,567	3 583 460	23,728
500 001 – 999 999 999	7	0,283	9 348 009	61,898
Yhteensä	2 470	100,000	15 102 178	100,000
Hallintarekisteri	7		5 359 221	35,486

Tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon.

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Asiakastieto Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22.3.2018 alkaen klo 10.00 Musiikkitalon Terrasilämpiössä, osoitteessa Mannerheimintie 13, 00100 Helsinki. Kokouskutsu ja siihen sisältyvät ilmoittautumisohjeet ovat nähtävillä yhtiön sijoittajasi-
vuilla osoitteessa investors.asiakastieto.fi

Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2017 jaetaan varoja osinkona 0,95 euroa osakkeelta. Mikäli yhtiökokous hyväksyy hallituksen ehdotuksen va-
rojen jaosta, varat maksetaan osakkaalle, joka on täsmäytyspäivänä 26.3.2018 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Hallituksen ehdottama varojen mak-
supäivä on 4.4.2018.

Osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ilmoittamaan arvo-osuustiliä hoita-
valle tilinhoitajayhteisölle.

Taloudellinen informaatio vuonna 2018

Asiakastieto Group Oyj julkaisee vuosittain tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen, puolivuosisikatsauksen sekä kaksi osavuosisikatsusta. Pörssitiedotteet ovat julkistami-
sen jälkeen luettavissa yhtiön sijoittajasiivuilla. Vuosikertomus julkaistaan ainoastaan pdf-muodossa.

Vuosikertomus 2017	viikko 10 / 2018
Osavuosisikatsaus 1.1.–31.3. (Q1)	4.5.2018
Puolivuosikatsaus 1.1.–30.6.	1.8.2018
Osavuosisikatsaus 1.1.–30.9. (Q3)	8.11.2018

Osakkeen perustiedot

Markkina	Nasdaq Helsinki
Lista	Keski-suuret yhtiöt
Toimiala	Rahoitus
Kaupankäyntitunnus	ATG1V
Ääni / osake	1 kpl
Osakkeiden määrä 31.12.2017	15 102 178
Osakepääoma	80 000 eur

Analyytikot

Tiedot yhtiötä seuraavista analyytikoista löytyvät sijoittajasiivuilla. Lista voi olla puutteelli-
nen eikä yhtiö vastaa analyysissä esitetystä arvioista.

Sijoittajaviestintä

Sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa täsmällistä ja ajan tasalla olevaa tietoa yhtiön
liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä. Yhtiö julkaisee kaiken sijoittajatiedon
sijoittajasiivuillaan suomeksi ja englanniksi. Asiakastieto Group Oyj noudattaa 30 päivän
hiljaista jaksoa ennen tulosjulkistuksia. Tuona aikana yhtiö ei järjestä tai osallistu sijoittaja-,
analyytikko- tai mediatapaamisiin.

Sijoittajaviestinnän yhteystiedot

Pia Katila sijoittajasuhdepäällikkö

Puhelin 010 270 7506

Sähköposti etunimi.sukunimi@asiakastieto.fi





Asiakastieto Group Oyj

| puh. 010 270 7200 | Hermannin rantatie 6
| PL 16, 00580 Helsinki | Y-tunnus 2194007-7
| investors.asiakastieto.fi