

## ASIAKASTIETO GROUP PLC

### COVID-19 Valmius ja jatkuvuus

#### Q&A: CEO Jukka Ruuska

Nopeasti kehittyvä COVID-19 eli koronaviruspandemia on nostanut esiin monia kysymyksiä tilanteen vaikutuksista toimintoihimme. Valaistaksemme valmiuttamme toimitusjohtaja Jukka Ruuska vastaa alla keskeisiin kysymyksiin: millaisina näemme mahdolliset toimintaamme ja taloudelliseen tilanteeseemme kohdistuvat vaikutukset, ja kuinka olemme reagoineet tilanteeseen.

### PROSESSI JA VALMIUS

#### **Mikä on teidän korona-valmiustasonne? Mihin toimiin olette ryhtyneet toimintojenne jatkuvuuden varmistamiseksi?**

Otamme tilanteen vakavasti ja seuraamme sen kehittymistä tarkasti. Olemme perustaneet neljä koronatyöryhmää (People, Business continuity, Customers and offering sekä Finance), jotka arvioivat tilannetta eri näkökulmista. Johtoryhmä seuraa työryhmien työtä viikoittain.

Ensinnäkin, henkilöstömme terveys ja turvallisuus ovat etusijalla. Olemme ryhtyneet useisiin toimiin varmistaaksemme sen, että henkilöstömme on turvassa. Olemme jo viimeisen 3,5 viikon aikana työskennelleet etänä kaikissa toimipisteissämme ja samanaikaisesti olemme keskittyneet varmistamaan motivaation ja tuottavuuden ylläpitämisen aktiivisen viestinnän, ohjeistuksien ja kohdistettujen toimien avulla.

Olemme laatineet jatkuvuussuunnitelmat, ja olemme hyvin valmistautuneita poikkeuksellisiin tilanteisiin. Meillä on suunniteltuna varamekanismeja ja menettelytapoja, joiden avulla voimme varmistaa, että toimintamme voi jatkua korkealaatuisena kaikkina aikoina, kaikissa tilanteissa.

Talouden kannalta olemme rakentaneet eri skenaarioita ymmärtääksemme mahdollisia vaikutuksia ja erilaisia seurauksia. Olemme ryhtyneet proaktiivisesti varautumistoimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että voimme säilyttää taloudellisen kestävyuden kaikkina aikoina. Samanaikaisesti haluamme aktiivisesti tarttua tämän tilanteen mukanaan tuomiin uusiin mahdollisuuksiin ja palvella asiakkaitamme heidän muuttuvissa tarpeissaan sekä varmistaa palvelukehityksen ja pitkän aikavälin kasvun.

### TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

#### **Kuinka korona on tähän mennessä vaikuttanut liiketoimintaanne ja talouteenne?**

Toistaiseksi alkuvuosi on vastannut odotuksiamme emmekä ole havainneet merkittäviä liiketoimintaamme kohdistuvia muutoksia tai vaikutuksia, mutta tulevaisuuden näkyvyys on heikko.

Seuraamme jatkuvasti markkinoilla esiintyviä merkkejä ja trendejä ja olemme valmiita toimimaan näiden mukaisesti.

## Millaisina näette vaikutukset talouteenne lähitulevaisuudessa?

Tilanne on poikkeuksellinen ja erilainen kuin mikään aiempi taantuma, minkä vuoksi tulevaisuuden näkymät ovat erittäin epävarmat ja näkyvyys lähes olematon. Näkyvissä on sekä positiivisia että negatiivisia tekijöitä, jotka saattavat vaikuttaa taloudelliseen tilanteeseemme, mutta tilanteen poikkeuksellisuudesta johtuen täydellisiä taloudellisia vaikutuksia on mahdotonta ennustaa. [Tämän vuoksi olemme toistaiseksi peruneet ohjeistuksemme.](#)

## Mitkä ovat tässä tilanteessa talouteenne vaikuttavat päätekijät?

Uskomme, että yleinen liike-elämän ja kuluttajien aktiivisuuden lasku vaikuttaa negatiivisesti kysyntään, koska aktiivisuus uusia lainoja kohtaan todennäköisesti laskee. Myös sääntely-ympäristön nopeat muutokset, kuten suunnitelmat uuden korkokaton käyttöön ottamisesta Suomessa, kasvattavat epävarmuutta lainamarkkinoilla. Mikäli korkokatto toteutuu, sillä on vaikutusta palveluidemme kysyntään. Yritysten ja kuluttajien lisääntyvien maksuvalmiustarpeiden ja tästä seuraavien nykyisten lainojen uudelleenjärjestelyjen odotetaan kuitenkin lieventävän tätä vaikutusta. Samoin riskienhallinta ja vastapuoliriskien valvonta lisää todennäköisesti palveluidemme kysyntää.

Tarkasteltaessa asiaa liiketoiminta-alueiden kannalta, Risk Decisions -liiketoiminta-alueella on tarjoomassaan useita joustavia ja defensiivisiä elementtejä, kun taas Customer Data Management -liiketoiminta-alueen odotetaan kärsivän eniten, kun yritykset sopeuttavat myynnin ja markkinoinnin toimiaan ja kulujaan.

## Näettekö tässä tilanteessa uusia mahdollisuuksia?

Olemme ehdottomasti sitä mieltä, että on olemassa monia tapoja, joilla voimme auttaa asiakkaitamme jopa entistä enemmän tässä poikkeuksellisessa tilanteessa. Meillä on paljon asiantuntemusta ja tietoa, ja tiedämme, kuinka automatisoida prosesseja. Palveluillemme on selkeä tarve näinä poikkeuksellisina aikoina. Tutkimme esimerkiksi mahdollisuuksia rakentaa niin kutsuttu korona-scoring, joka auttaa asiakkaitamme tulkitsemaan paremmin koronan vaikutuksia heidän asiakkaisiinsa. Tarkastelemme myös tapoja, joilla voisimme tukea asiakkaitamme ja viranomaistoimijoita esimerkiksi helpottamaan hallituksen alulle panemia uusia avustusprosesseja ja taloudellisia tukiprosesseja.

## TALouden TURVAAMINEN: KUSTANNUSSÄÄSTÖJÄ JA MUITA TOIMIA

### Minkälaisiin toimiin olette ryhtyneet taloutenne turvaamiseksi?

Tähän saakka liiketoiminta on kehittynyt voimakkaasti odotustemme mukaisesti ja, kuten sanottua, emme ole vielä havainneet tilanteen aiheuttaneen merkittäviä vaikutuksia kysyntäämme. Mutta koska Pohjoismaat ovat vaipuneet taantumaan ja tulevaisuuden näkyvyys on rajoittunutta,

haluamme proaktiivisesti ja varovaisuusperiaatteen mukaisesti turvata lyhytaikaisen kannattavuutemme ja kassavirtamme, mitä tahansa onkin tulossa.

Ensinnäkin noin 25 % kustannuspohjastamme on muuttuvaa koostuen muuttuvista tiedonhankintakuluista ja myyntikomissioista. Pystyäksemme turvaamaan taloudellisen kestävyuden tässä poikkeuksellisessa tilanteessa, olemme myös päättäneet 5 miljoonan euron säästöistä, jotka koskevat loppuvuodelle suunniteltuja kiinteitä kustannuksia. Tämän lisäksi olemme priorisoineet uudelleen kehitystoimiamme ja sopeuttaneet investointikustannuksia konsulttikulujen osalta. Haluamme pitää palvelukehityksemme hyvällä tasolla ja keskitymme tämän vuoksi projekteihin, jotka tuottavat kassavirtaa ja tuloja lyhyellä ja keskipitkällä välillä. Haluamme myös pystyä nopeasti vastaamaan tilanteen aiheuttamiin uusiin tarpeisiin, mutta toisaalta lykkäämme pitkäaikaisia kehitystoimiamme.

### **Mistä 5 miljoonan euron säästöt koostuvat?**

5 miljoonan euron säästö koostuu toimenpiteistä, jotka kohdistuvat loppuvuodelle suunniteltuihin kiinteisiin kustannuksiin. Vastuullisena yrityksenä painotamme kustannustietoisuutta etenkin näinä aikoina, mutta vallitseva tilanne vähentää myös luonnollisesti matkustamista, sisäisiä koulutuksia, tapahtumia ja vastaavia. Olemme päättäneet jäädyttää rekrytointimme toistaiseksi, kunnes näkyvyys paranee, ja suuntaamme myös uudelleen markkinointitoimiamme heijastamaan paremmin uutta tilannetta ja vähennämme sisäisiä kehitystoimiamme.

### **Kuinka varmistatte, että säästöt saavutetaan? Entä jos tilanne muuttuu?**

Olemme laatineet yksityiskohtaiset säästösuunnitelmat ja seuraamme niiden toteutumista kuukausittain. Mikäli tilanne dramaattisesti muuttuu, pystymme nopeasti palauttamaan toimintamme suunnitellulle tasolle tai tarpeen mukaan sopeuttamaan enemmän.

## **TALOUDELLINEN ASEMA & OSINKO**

### **Mikä on taloudellinen asemanne?**

Taloudellinen asemamme on vahva. Viime vuoden lopussa velkaantumisasteemme eli nettovelkojen suhde oikaistuun käyttökatteeseen oli 2,9, mikä on vähemmän kuin pitkäaikainen tavoitteemme 3 ja pitkäaikaisten korollisten lainojemme kovenanttitaso 3,5. Lainoja ei ole erääntymässä lähitulevaisuudessa, sillä pitkäaikaiset korolliset lainamme erääntyvät vuonna 2023. Maksuvalmiutta koskien viime vuoden lopussa käteisvaramme olivat noin 20 miljoonaa euroa, ja meillä on 35 miljoonaa euroa käyttämättömiä luottolimiittejä.

### **Muutatteko osinkojen maksua?**

Hallitus ei ole keskustellut osingoista mitään tämän hetkisestä ehdotuksesta poikkeavaa. Hallitus lähettää uuden kutsun yhtiökokoukseen. Yhtiöjärjestyksemme mukaisesti varsinainen yhtiökokous on pidettävä ennen kesäkuun loppua.